

WARUNKI KORZYSTANIA Z BILETÓW EURAIL I INTERRAIL PASS SCIC-RPT 2021

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI MIĘDZYNARODOWEGO PRZEWOZU
STOSOWANE DO PRZEJAZDÓW
NA PODSTAWIE BILETÓW TYPU "PASS"

Według stanu na dzień 3 lutego 2021 r.

Spis treści

CZĘŚĆ I OFERTA	3
1. Podstawy prawne przewozu	3
2. Uprawnienie do korzystania z oferty Eurail i Interrail.....	4
3. Bilety typu "Pass"	5
4. Polityka zwrotów	7
Część II WARUNKI KORZYSTANIA Z BILETU TYPU "PASS"	8
1. Definicja i rodzaje biletów	8
2. Korzystanie z biletu mobilnego	9
3. Korzystanie z biletu papierowego	14
4. Bilet jest ściśle osobisty	15
5. Kraje i przewoźnicy objęci biletami	16
6. Korzyści dodatkowe	18
7. Bilet Flexi: podróże nocne.....	19
8. Dostępność miejsc, rezerwacje i opłaty dodatkowe	19
9. Niewłaściwe użycie biletu i konfiskata	20
10. Okres ważności biletu	21
11. Bagaż.....	21
12. Duplikaty i wymiana biletów papierowych	21
13. Odpowiedzialność	21
14. Polityka rekompensat za opóźnienia	22
15. Pierwszeństwo angielskiej wersji językowej.....	23

CZĘŚĆ I OFERTA

1. Podstawy prawne przewozu

Eurail B.V. jest podmiotem zarządzającym ofertą Eurail Pass oraz Interrail Pass i reprezentuje współpracę pomiędzy różnymi przedsiębiorstwami kolejowymi i operatorami promowymi (przewoźnikami uczestniczącymi). Dzięki pośrednictwu spółki Eurail B.V. zakupiony bilet Eurail lub Interrail Pass stanowi "umowę przewozu" pomiędzy posiadaczem biletu a poszczególnymi przewoźnikami uczestniczącymi w przewozie na danej trasie. Lista przewoźników uczestniczących w przewozie ("przewoźnicy uczestniczący") znajduje się na stronie 16.

Niniejszy dokument przedstawia Szczegółowe Warunki Międzynarodowego Przewozu stosowane do przejazdów na podstawie biletów typu Pass (SCIC-RPT - Special Conditions of International Carriage for Journeys using Rail Pass Tickets). Określa on przewoźników uczestniczących oraz zasady funkcjonowania każdego z biletów Eurail i Interrail Pass oferowanych przez Eurail B.V. Dokument SCIC-RPT przedstawia warunki uzupełniające lub stanowiące odstępstwo od odpowiednich zasad i przepisów, stosowanych lub nałożonych obowiązkowo przez przewoźników uczestniczących. Jako zasady specjalne, zaakceptowane przez wszystkich członków uczestniczących, warunki SCIC-RPT stanowiące odstępstwo mają pierwszeństwo przed Ogólnymi warunkami przewozu poszczególnych przewoźników uczestniczących.

Posiadacze biletu typu Pass podlegają niniejszym warunkom korzystania oraz warunkom przewozu przewoźnika(-ów) mającym zastosowanie do biletów Eurail i Interrail Pass, a także właściwym przepisom prawa UE i prawa międzynarodowego, o których mowa w niniejszym dokumencie.

Poniższe dwa akapity zawierają listę przepisów prawnych mających zastosowanie do danej podróży, w zależności od wybranej przez pasażera kategorii biletu Pass.

1.1 Międzynarodowy przewóz osób koleją podlega:

- Rozporządzeniu (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady, z dnia 23 października 2007 r. dotyczącemu praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, (dalej PRR) wraz z PU CIV w formie, w jakiej zostały one opublikowane jako Załącznik 1 do PRR – w zakresie, w jakim obowiązują one w poszczególnych krajach i w odniesieniu do poszczególnych przewozów;
- Ogólnym warunkom przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR) – w zakresie, w jakim zostały one przyjęte do stosowania w poszczególnych krajach i w odniesieniu do poszczególnych przewozów;
- Niniejszemu dokumentowi SCIC-RPT w wersji opublikowanej na stronach internetowych Eurail.com/Interrail.eu i dostępnej za pośrednictwem aplikacji Rail Planner;
- Prawu, któremu podlega przewoźnik morski oraz specjalnym warunkom ustanowionym dla odcinków morskich w mieszanych przewozach kolejowych/morskich.

1.2 Krajowe podróże koleją

Podróże na podstawie biletu One Country Pass, z wyjątkiem Beneluksu i Skandynawii, podlegają:

- Rozporządzeniu (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady, z dnia 23 października 2007 r. dotyczącemu praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, (dalej PRR) wraz z PU CIV w formie, w jakiej zostały one opublikowane jako Załącznik 1 do PRR – w zakresie, w jakim obowiązują one w poszczególnych krajach i w odniesieniu do poszczególnych przewozów;
- Właściwemu prawu krajowemu;
- Ogólnym warunkom przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR) – w zakresie, w jakim zostały one przyjęte do stosowania w poszczególnych krajach i w odniesieniu do poszczególnych przewozów;
- Niniejszemu dokumentowi SCIC-RPT w wersji opublikowanej na stronach internetowych Eurail.com/Interrail.eu i dostępnej za pośrednictwem aplikacji Rail Planner; wraz z warunkami przewozu krajowego przewoźników uczestniczących, uzupełnionymi w razie potrzeby. SCIC-RPT ma pierwszeństwo przed krajowymi przepisami dotyczącymi biletów w ruchu międzynarodowym.

1.3 Prawodawstwo mające zastosowanie do przewoźników uczestniczących

Prawem proceduralnym mającym zastosowanie do międzynarodowego przewozu osób, któremu podlegają przewoźnicy uczestniczący w ofercie Eurail i Interrail Pass jest Konwencja o międzynarodowym przewozie osób kolejami (COTIF) w brzmieniu przyjętym Protokołem z dnia 3 czerwca 1999 r., w tym jej Załącznik A, tj. Przepisy ujednoczone o umowie międzynarodowego przewozu osób kolejami (CIV). Tekst konwencji wraz z poprawkami można znaleźć na stronie internetowej COTIF.

2. Uprawnienie do korzystania z oferty Eurail i Interrail

Eurail B.V. oferuje kilka wariantów biletów typu "Pass". Każdy rodzaj biletu posiada swoje własne warunki i zasady ważności (wiek, sposób wykorzystania, okres ważności itp.). Wszystkie te szczegółowe warunki stanowią część oferty Eurail B.V.

2.1 Klienci uprawnieni do korzystania z biletu Interrail Pass

Z biletów Interrail Pass mogą korzystać wszystkie osoby posiadające ważny paszport/dokument tożsamości lub zezwolenie na pobyt w jednym z państw Unii Europejskiej i państw wymienionych poniżej, lub osoby będące oficjalnymi rezydentami jednego z państw Unii Europejskiej i państw wymienionych poniżej:

Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Wyspy Owcze, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Macedonia Północna, Norwegia, Federacja Rosyjska, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania i Watykan..

2.2 Klienci uprawnieni do korzystania z biletu Eurail Pass

Bilety Eurail Pass są dostępne dla wszystkich osób, które nie posiadają paszportu/dokumentu tożsamości lub zezwolenia na pobyt któregoś z państw członkowskich Unii Europejskiej lub jednego z państw wymienionych w poprzednim ustępie.

2.3 Obywatelstwo i rezydencja

Obywatelstwo można udowodnić za pomocą ważnego paszportu lub jego ekwiwalentu prawnego. Rezydencję można udowodnić za pomocą oficjalnych dokumentów pobytowych wydanych przez rząd. Musi to być dokument, który jasno potwierdza, że posiadacz biletu typu "Pass" jest zarejestrowany w kraju, w którym mieszka. Takie dokumenty różnią się w zależności od kraju.

Obywatelstwo lub kraj zamieszkania musi być wskazany podczas składania zamówienia, a odpowiedni kraj będzie widoczny na bilecie (nadrukowany na bilecie papierowym lub wyświetlony na bilecie mobilnym). Jeżeli kraj zamieszkania - oficjalny kraj pobytu - różni się od obywatelstwa wskazanego w paszporcie lub jego prawnym odpowiedniku, do celów stosowania pkt 2.1 i 2.2 Części I pierwszeństwo ma kraj zamieszkania i należy go wskazać przy składaniu zamówienia na bilet.

Podróżowanie z biletem niezgodnym z warunkami określonymi w poprzednim akapicie będzie uznawane za podróż bez ważnego biletu i może podlegać opłacie dodatkowej nałożonej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z pkt 9 Części II.

3. Bilety typu "Pass"

3.1 Ogólny opis produktu

Dla potrzeb niniejszego dokumentu osoba posiadająca ważny bilet Eurail lub Interrail Pass jest określana jako posiadacz biletu.

Zarówno bilety Eurail, jak i Interrail są biletami typu Pass, które dają posiadaczowi biletu prawo do podróżowania w ramach sieci obsługiwanej przez przewoźników uczestniczących w ofercie, na których jego bilet jest ważny przez określony czas. Koszty rezerwacji lub opłaty dodatkowe nie są wliczone w cenę biletu.

Zarówno bilet Eurail, jak i Interrail Pass uprawniają posiadacza biletu do korzystania ze zniżek na oferty specjalne niektórych przewoźników oraz innych podmiotów niezwiązanych z transportem, wymienionych w aplikacji Rail Planner oraz na portalu Eurail's Benefits.¹

¹ <https://benefitsportal.eurailgroup.org/>

3.2 Kategorie biletów typu "Pass"

Oferta standardowa składa się z 2 głównych kategorii biletów Eurail i Interrail, wszystkie dostępne dla 1 i 2 klasy (z wyjątkiem Interrail Norway Pass i 5-dniowego Greek Island Pass, które są dostępne tylko dla 2 klasy)².

1. Global Pass
2. One Country Pass

Każda z powyższych kategorii ma określoną ważność geograficzną i/lub okres ważności wskazany w dniach podróży.

Wszystkie bilety, z wyjątkiem biletów "Continuous", są biletami "Flexi", które uprawniają posiadacza biletu do określonej liczby dni podróży w ustalonym łącznym przedziale czasowym. Bilet "Continuous" uprawnia do codziennej podróży w okresie ważności biletu.

3.3 Kategorie podróżnych

Dostępne są następujące kategorie podróżnych:

1. Oferta dla osób dorosłych ("Adult" – Pełna opłata)
2. Oferta dla młodzieży ("Youth")
3. Oferta dla dzieci ("Child")
4. Oferta dla seniorów ("Senior")

Oferta dla osób dorosłych ("Adult")

W ramach oferty "Adult" stosowane są pełne "podstawowe" opłaty.

Oferta dla młodzieży ("Youth")

Oferta "Youth" jest przeznaczona dla osób w wieku poniżej 28 lat w pierwszym dniu ważności biletu.

Oferta dla dzieci ("Child")

Dzieci w wieku 4-11 lat mogą podróżować bezpłatnie, jeśli podróżują razem z osobą posiadającą bilet "Adult". Bezpłatny bilet "Child" jest dostępny dla osób w wieku od 4 lat do 11 lat włącznie pierwszego dnia ważności biletu. Bezpłatny bilet "Child" musi być ważny na takich samych warunkach jak

² Pełny przegląd wszystkich produktów Interrail i Eurail można znaleźć na stronie Eurail.com lub Interrail.eu, a także na stronie Intercity.pl

towarzyszący mu bilet "Adult". Oznacza to, że bilet "Child" jest wydawany dla tej samej kategorii, klasy i okresu ważności, co towarzyszący mu bilet "Adult".

Dzieci poniżej 4 roku życia mogą podróżować bezpłatnie i bez biletu, chyba że wymagane jest oddzielne miejsce do siedzenia lub łóżko. W takim przypadku może być wymagany oddzielny bilet "Child". Maksymalnie dwoje dzieci może podróżować bezpłatnie z jedną osobą dorosłą. Osoba dorosła, z którą podróżują, nie musi być członkiem rodziny, a jedynie osobą, która w momencie podróży ma minimum 18 lat.

Bezpłatny bilet "Child" jest ważny dla maksymalnie dwojga dzieci na każdy bilet "Adult". W przypadku, gdy osoba posiadająca bilet "Adult" chciałaby podróżować z więcej niż dwojgiem dzieci, należy wykupić dodatkowy odrębny bilet "Youth" na to/te dzieci. Bilet "Child" ma taką samą ważność jak towarzyszący mu bilet "Adult" (ta sama klasa, liczba dni podróży i ogólna ważność).

Oferta dla seniorów ("Senior")

Bilet "Senior" jest dostępny dla osób, które ukończyły 60 lat w pierwszym dniu ważności biletu.

3.3. Klasa 1 i 2

Bilet jest ważny na przejazd w klasie wagonu wskazanej na bilecie. Bilety pierwszej klasy są ważne również w wagonach drugiej klasy. Posiadacze biletu drugiej klasy zamierzający podróżować w klasie 1 muszą uiścić pełną różnicę między opłatą za przejazd 1 i 2 klasą na danej trasie. Posiadacze biletu pierwszej klasy podróżujący w klasie drugiej nie otrzymują zwrotu różnicy należności pomiędzy ceną biletu na klasę 1 a ceną biletu na klasę 2.

4. Polityka zwrotów

Żądanie zwrotu może zostać uwzględnione jedynie w przypadku biletów niewykorzystanych, nie będących przedmiotem promocji*. Bilety są uznawane za "wykorzystane" w pierwszym dniu ważności biletu lub po tym dniu. Bilety promocyjne lub bilety, które zostały (częściowo) wykorzystane, utracone, uszkodzone lub skradzione, nie podlegają zwrotowi lub wymianie. Bilety zakupione w celu zastąpienia zagubionych lub skradzionych biletów również nie podlegają zwrotowi. Wszelkie wnioski o zwrot kosztów muszą być składane na piśmie przez posiadacza biletu wyłącznie w agencji/biurze, w którym dany bilet został zakupiony, przy okazaniu oryginalnego biletu w jego okładce.

Aby uzyskać zwrot kosztów, posiadacz biletu zobowiązany jest:

- zwrócić bilet w miejscu zakupu przed pierwszym dniem ważności, lub
- uzyskać od urzędnika kolejowego poświadczenie o niewykorzystaniu biletu przed pierwszym dniem ważności i zwrócenia go w miejscu zakupu.

Wnioski o przyznanie zwrotu za bilety Interrail i Eurail poświadczone jako "niewykorzystane" są przyjmowane do roku od daty wydania. Zwrot podlega potrąceniu 15 % z tytułu opłaty administracyjnej.

Wnioski o zwrot biletu mobilnego mogą być składane za pośrednictwem strony internetowej, na której został on zakupiony.

Wnioski o zwrot biletów mobilnych mogą być rozpatrywane tylko w przypadku biletów nieaktywowanych, niemających charakteru promocyjnego*. Bilety są uznawane za aktywowane, jeśli został określony pierwszy i ostatni dzień ich ważności oraz został aktywowany jeden lub więcej dni podróży. Bilety promocyjne lub bilety, które zostały (częściowo) wykorzystane, nie podlegają zwrotowi.

* Niektóre bilety promocyjne podlegają zwrotowi. Możliwość zwrotu biletu promocyjnego zostanie wyraźnie określona w ofercie promocyjnej.

Część II WARUNKI KORZYSTANIA Z BILETU TYPU "PASS"

Bilet Eurail i Interrail może być wykorzystywany jako bilet papierowy lub mobilny, który jest cyfrową wersją biletu papierowego dostosowaną do współdziałania z aplikacją Eurail/interrail Rail Planner (zwaną dalej "aplikacją Rail Planner").

W punktach 2 i 3 niniejszej części przedstawiono szczegółowe warunki mające zastosowanie do korzystania z każdego z 2 rodzajów biletów.

1. Definicja i rodzaje biletów

1.1 Bilet papierowy

Bilet papierowy typu Pass składa się z biletu i okładki. Ani bilet, ani okładka nie są ważne oddzielnie. Podróż bez kombinacji okładki i biletu będzie uważana za podróż bez ważnego biletu i może podlegać opłacie dodatkowej, nałożonej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z punktem 9 Części II.

1.2 Bilet mobilny

Bilet mobilny może być załadowany i aktywowany oraz wyświetlany tylko za pomocą aplikacji Rail Planner. Posiadacz biletu musi upewnić się, że pobrał aplikację Rail Planner na urządzeniu obsługującym bilet mobilny, aby mógł on zostać wykorzystany.

1.2.1 Obsługiwane urządzenia

Urządzenia z systemem iOS i Android o następujących specyfikacjach obsługują bilet mobilny: minimalne wymagania dla systemu iOS

- iPhone SE i nowsze wersje

- Urządzenia obsługujące system iOS w wersji 10.0 i nowszej

minimalne wymagania dla systemu Android

- Urządzenia obsługujące system Android w wersji 6.0 (API 23) i nowszej oraz z ekranem o standardowym rozmiarze co najmniej 470 dp w pionie

1.2.2 WYŁĄCZENIE

Eurail nie gwarantuje, że tablety z systemem iOS lub Android obsługują bilet mobilny. Należy pamiętać, że próba załadowania mobilnego biletu na nieobsługiwane urządzenia może spowodować, że aplikacja Rail Planner nie będzie w stanie prawidłowo (lub w ogóle) wyświetlić mobilnego biletu. Eurail nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikające z korzystania z nieobsługiwanych urządzeń.

2. Korzystanie z biletu mobilnego

Pojęcia zawarte w niniejszym punkcie opisują szczególne warunki korzystania z biletu mobilnego. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania tych warunków w celu zapewnienia, że jego bilet mobilny zostanie uznany za ważny w momencie kontroli.

2.1 Wykupienie biletu mobilnego i korekta danych

Po zakupie należy załadować mobilny bilet do aplikacji Rail Planner na swoim urządzeniu i aktywować go, aby móc z niego korzystać. Aby bilet był ważny w trakcie korzystania z niego, należy wprowadzić numer dokumentu podróży, z którym podróżuje pasażer (np. paszportu lub dowodu osobistego UE). Można to zrobić podczas aktywacji biletu, przed pierwszym dniem podróży.

Podczas aktywacji biletu można edytować numer dokumentu podróży posiadacza biletu. Po aktywacji biletu zmiana wprowadzonego numeru dokumentu podróży przez samego posiadacza biletu nie jest możliwa.

Inicjały posiadacza biletu, nazwisko i miejsce zamieszkania są przypisane do biletu mobilnego przy jego zakupie i zostaną automatycznie wypełnione przy realizacji biletu mobilnego.

Korekta danych posiadacza biletu, po aktywacji, jest możliwa wyłącznie poprzez kontakt z działem obsługi klienta pod adresem appsupport@interrail.eu lub appsupport@eurail.com. Pracownicy działu obsługi klienta mogą zażądać potwierdzenia danych posiadacza biletu przed dokonaniem korekty.

2.2 Korzystanie z dnia podróży

Bilet mobilny zapewnia elastyczność w zarządzaniu wykorzystaniem dnia podróży w aplikacji Rail Planner, pozwalając posiadaczom biletu tworzyć bilet na każdy dzień podróży. W aplikacji można stworzyć bilet z wyprzedzeniem w stosunku do dnia, w którym zdecydowałeś się go użyć, lub w samym dniu. Każdy bilet

musi być utworzony poprzez połączenie online przed wejściem do pociągu, autobusu lub promu, aby bilet mobilny był ważny.

Podczas gdy aplikacja Rail Planner pozwala użytkownikom na wyświetlanie swojego biletu mobilnego i innych związanych z nim biletów nawet w trybie offline, bilet może być utworzony tylko wtedy, gdy urządzenie jest aktywne online. Każdy posiadacz biletu musi upewnić się, że jego urządzenie jest online w celu utworzenia biletu. Po utworzeniu biletu, jego posiadacz nie musi ponownie przechodzić do trybu online, aby pokazać go kontrolerowi, pod warunkiem, że urządzenie zawierające bilet mobilny było aktywne online w ciągu 72-godzinnego okresu opisanego poniżej.

W okresie ważności, bilet mobilny będzie musiał być cyklicznie uwierzytelniany przez system Eurail B.V. Oznacza to, że do uwierzytelnienia biletu konieczny jest dostęp do Internetu co najmniej co 72 godziny. Jeśli urządzenie nie jest aktywne przez okres dłuższy niż 72 godziny, bilet przechodzi w stan "nieaktywny". Zalecamy, aby użytkownik monitorował, kiedy urządzenie było online, odwiedzając portfel Pasażera.

Po podłączeniu urządzenia do Internetu aplikacja Rail Planner nie uruchamia automatycznie biletu mobilnego. Należy otworzyć aplikację, aby upewnić się, że rejestruje ona połączenie. Podróżowanie na nieaktywnym bilecie mobilnym będzie uznawane za podróż bez ważnego biletu i może podlegać opłacie dodatkowej nałożonej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z punktem 9 Części II.

2.3 Odwołanie dnia podróży

Dzień podróży może być odwołany przed rozpoczęciem dnia kalendarzowego (godz. 00:00), w oparciu o czas środkowoeuropejski / środkowoeuropejską strefę czasową letnią. Oznacza to, że dzień podróży może zostać odwołany o godz. 23:00 CET/CEST-1 (Wielka Brytania, Irlandia, Portugalia)

00:00 CET/CEST (Francja, Hiszpania, Lichtenstein, Austria, Szwajcaria, Holandia, Belgia, Luksemburg, Malta, San Marino, Monako, Włochy, Słowenia, Norwegia, Szwecja, Dania, Niemcy, Polska, Republika Czeska, Słowacja, Chorwacja, Albania, Bośnia i Hercegowina, Serbia, Czarnogóra, Macedonia Północna)

1:00 rano CET/CEST+1 (Finlandia, Estonia, Łotwa, Litwa, Ukraina, Mołdawia, Rumunia, Bułgaria, Grecja, Cypr, Turcja w okresie letnim), lub

2:00 rano CET+2 (Turcja w okresie zimowym)

Każdy dzień podróży, który nie został odwołany, jest uważany za wykorzystany na początku tego dnia.

2.4 Ustawienia czasu i daty urządzenia

W okresie korzystania z biletu mobilnego należy ustawić datę i godzinę w urządzeniu na czas lokalny w strefie czasowej, w której użytkownik podróżuje. Podróżowanie z niezgodną godziną lub datą wyświetlaną na urządzeniu może podlegać opłacie dodatkowej, nałożonej przez personel przewoźnika

uczestniczącego, zgodnie z pkt. 9 Części II. Zalecamy korzystanie z trybu automatycznego wykrywania daty i godziny w urządzeniu w celu uniknięcia pomyłek.

2.5 Kontrola biletu mobilnego

W chwili kontroli biletu mobilnego przez personel przewoźnika uczestniczącego pasażer jest zobowiązany do przedstawienia biletu za pośrednictwem aplikacji Rail Planner na swoim urządzeniu. Bilet można obejrzeć w sekcji "Mój bilet". Obowiązkiem posiadacza biletu jest dopilnowanie, aby bilet mobilny był wyraźnie widoczny na wyświetlaczu. W związku z tym posiadacz biletu musi upewnić się, że urządzenie jest włączone, ma wystarczającą moc baterii, a jego wyświetlacz nie jest uszkodzony w sposób powodujący, że bilet mobilny jest nieczytelny.

Posiadacz biletu zobowiązany jest stosować się do poleceń kontrolerów w celu ujawnienia pełnych informacji zawartych w schemacie biletu mobilnego, co może wymagać przewinięcia biletu w dół.

Do celów kontroli bilet mobilny jest ważny tylko wtedy, gdy został wystawiony przed wejściem do pociągu, autobusu lub na statek. Niezastosowanie się do niniejszych warunków może skutkować nałożeniem opłaty dodatkowej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z punktem 9 Części II.

2.6 Dodawanie przejazdów do biletu mobilnego

Aktywacja polega na dodaniu w aplikacji jednego (lub kilku) biletów mobilnych, połączeniu biletu mobilnego z podróżą w sekcji "Moja podróż" np. Moja podróż Interrail we Włoszech, i wreszcie aktywacji biletu mobilnego poprzez określenie pierwszego dnia podróży.

Po aktywacji biletu mobilnego należy dodać do niego przejazd (poprzez połączenie online), zanim będzie można z niego skorzystać w podróży. Należy zapisać co najmniej jeden przejazd (np. Milano Centrale - Rzym Termini) na trasie połączonej z biletami, a następnie dodać go do samego biletu. W przypadku dodania do biletu przejazdu w dniu, dla którego dzień podróży nie został wskazany aplikacja powiadomi o tym użytkownika.

Przed wejściem do pociągu, autobusu lub na statek każdy przejazd musi być zarejestrowany.

Należy pamiętać, że szczegóły dotyczące podróży są istotną częścią biletu. Bez poprawnych danych podróży bilet jest nieważny. Kontroler biletów sprawdzi je podczas weryfikacji biletu.

Podróżowanie bez uprzedniego zarejestrowania szczegółów podróży będzie uznawane za podróż bez ważnego biletu i może podlegać opłacie dodatkowej, nałożonej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z pkt 9 Części II.

Prezentowany w aplikacji Rail Planner rozkład jazdy ma na celu pomoc w planowaniu i tworzeniu trasy podróży, nie ma on wpływu na ważność biletu mobilnego. Jeśli pociąg lub stacja nie jest wymieniona w rozkładzie jazdy, może zostać dodana do biletu za pomocą "formularza ręcznego wprowadzania danych". Dodanie pociągów, które nie są objęte zakresem ważności biletu mobilnego, nie powoduje rozszerzenia tego zakresu. Podróżowanie na tych trasach bez ważnego biletu może wiązać się z nałożeniem opłaty dodatkowej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z punktem 9 Części II.

2.7 Warunki korzystania z aplikacji Rail Planner i biletu mobilnego

2.7.1. Zabrania się pasażerom oraz osobom trzecim w ich imieniu (i) wykonywania i rozpowszechniania kopii mobilnego biletu i aplikacji Rail Planner (ii) podejmowania prób kopiowania, powielania, zmieniania, modyfikowania, inżynierii wstecznej, demontażu, dekompilacji, przenoszenia, wymiany lub tłumaczenia mobilnego biletu i aplikacji Rail Planner; lub (iii) tworzenia jakichkolwiek dzieł pochodnych biletu mobilnego i aplikacji Rail Planner.

2.7.1. Eurail zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania aplikacji Rail Planner, lub pobierania opłat za aplikację lub usługę świadczoną na rzecz użytkownika zgodnie z niniejszymi warunkami, w dowolnym czasie i z dowolnego powodu.

2.7.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że warunki umowy z odpowiednim operatorem sieci komórkowej ("Operator telefonii komórkowej") będą nadal obowiązywać podczas korzystania z biletu mobilnego i aplikacji Rail Planner. W związku z tym użytkownik może zostać obciążony przez Operatora telefonii komórkowej opłatą za dostęp do usług połączenia sieciowego na czas trwania połączenia przy korzystaniu z biletu i aplikacji Rail Planner lub wszelkimi ewentualnymi opłatami od osób trzecich. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie takie opłaty, które mogą powstać.

2.7.3. Jeśli użytkownik nie jest osobą opłacającą rachunki za korzystanie z telefonu komórkowego lub urządzenia przenośnego wykorzystywanego do uzyskania dostępu do aplikacji Rail Planner, zakłada się, że otrzymał od tej osoby pozwolenie na korzystanie z aplikacji Rail Planner.

2.8. Wymagania systemowe

2.8.1. Do korzystania z biletu mobilnego i aplikacji Rail Planner wymagane jest posiadanie kompatybilnego telefonu komórkowego lub urządzenia przenośnego, dostępu do Internetu oraz niezbędnych specyfikacji minimalnych opisanych w art. 1.2.1.

2.8.2. Wersja oprogramowania do obsługi biletów mobilnych i aplikacji Rail Planner może być co pewien czas aktualizowana w celu rozszerzenia wsparcia dla nowych funkcji i usług.

2.9. Dane osobowe i prywatność

Aby móc świadczyć niektóre usługi w ramach biletu mobilnego i aplikacji Rail Planner, konieczne jest zebranie informacji od użytkownika. Korzystając z tych usług lub przekazując nam informacje, użytkownik

wyraża zgodę na ich gromadzenie, wykorzystywanie i przekazywanie zgodnie z warunkami polityki dostępnej w aplikacji [Rail Planner](#) oraz na naszej stronie internetowej (polityka prywatności strony internetowej [dla Interrail](#), polityka prywatności strony internetowej [dla Eurail](#)).

2.10 Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do biletu mobilnego i aplikacji Rail Planner

Eurail dołoży wszelkich starań, aby bilet mobilny i aplikacja Rail Planner były dostępne przez cały czas. Użytkownik przyjmuje jednak do wiadomości, że bilet mobilny oraz aplikacja Planner Rail są udostępniane za pośrednictwem Internetu i sieci komórkowych, a zatem na jakość i dostępność biletu mogą mieć wpływ czynniki pozostające poza uzasadnioną kontrolą Eurail.

Eurail nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niedostępność biletu mobilnego ani za jakiegokolwiek trudności lub niemożność pobrania lub uzyskania dostępu do treści lub jakiegokolwiek innej awarii systemu łączności, która może spowodować niedostępność biletu mobilnego.

W przypadku niedostępności biletu mobilnego prosimy o kontakt z działem obsługi klienta Eurail BV.

W przypadku przerwy w działaniu aplikacji Rail Planner, należy skontaktować się z działem obsługi klienta dystrybutora biletów Eurail w celu uzyskania pomocy.

W razie stwierdzenia że:

- Użytkownik korzysta z mobilnego biletu Eurail lub Interrail w momencie zakłócenia w działalności aplikacji
- Niemożność korzystania z systemu leży po stronie Eurail, a nie po stronie czynników zewnętrznych, takich jak jakość dostępu do Internetu
- Użytkownik skontaktował się z działem obsługi klienta Eurail BV i nie otrzymał odpowiedniej pomocy
- Użytkownik w konsekwencji nie mógł korzystać z biletu mobilnego częściowo lub całkowicie

Eurail BV może ponieść odpowiedzialność tylko do wysokości kosztów oryginalnego biletu mobilnego.

W żadnym wypadku Eurail BV, ani jej dyrektorzy, pracownicy, partnerzy, agenci, dostawcy lub podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe, szczególne, następne lub karne szkody, w tym utratę zysków, danych, użytkownika lub innych niematerialnych strat wynikających z (i) dostępu lub możliwości korzystania albo braku dostępu lub niemożności korzystania z biletu mobilnego i wszelkich innych usług zawartych w aplikacji Rail Planner; (ii) jakiegokolwiek zachowania lub treści osób trzecich na bilecie mobilnym i wszelkich innych usług zawartych w aplikacji Rail Planner; (iii) wszelkich treści uzyskanych w ramach usługi; oraz (iv) nieautoryzowanego dostępu, wykorzystania lub zmiany przekazu lub treści klienta, czy to na podstawie gwarancji, umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), czy też innej przesłanki prawnej, bez względu na to, czy Eurail BV zostało poinformowane o

możliwości wystąpienia takiej szkody, nawet jeśli środek zaradczy określony w niniejszym dokumencie okaże się nie spełniać swojego podstawowego celu.

Korzystanie z biletu mobilnego oraz wszelkich innych usług zawartych w aplikacji Rail Planner odbywa się na wyłączne ryzyko użytkownika. Usługi te są świadczone bez jakichkolwiek gwarancji, zarówno wyrażonych, jak i dorozumianych, w tym między innymi dorozumianych gwarancji wartości handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszalności lub przebiegu realizacji.

Eurail BV, podmioty z nim stowarzyszone oraz licencjodawcy nie gwarantują, że a) bilet mobilny oraz wszelkie inne usługi zawarte w aplikacji Rail Planner będą działały nieprzerwanie, bezpiecznie lub będą dostępne w określonym czasie lub miejscu; b) wszelkie błędy lub usterki zostaną naprawione; c) bilet mobilny oraz wszelkie inne usługi zawarte w aplikacji Rail Planner są wolne od wirusów lub innych szkodliwych składników; lub d) efekty korzystania z biletu mobilnego oraz wszelkich innych usług zawartych w aplikacji Rail Planner będą spełniały wymagania klienta.

3. Korzystanie z biletu papierowego

Terminy zawarte w niniejszym punkcie opisują specyfikę korzystania z biletu papierowego. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania tych warunków w celu upewnienia się, że bilet zostanie uznany za ważny w momencie kontroli.

3.1 Aktywacja biletu Eurail

Bilet Eurail musi być aktywowany przed jego użyciem. W przypadku nieaktywowania biletu w momencie jego wydania, aktywacji można dokonać w kasie biletowej na głównych dworcach kolejowych lub w Biurze Pomocy Eurail (lista adresów Biur Pomocy znajduje się w aplikacji Rail Planner). Na aktywowanym bilecie zostanie podany pierwszy i ostatni dzień ważności biletu oraz numer paszportu/dokumentu tożsamości. Aktywacja (pieczętka z datą) musi nastąpić w ciągu 11 miesięcy od daty wystawienia biletu. Osoba aktywująca bilet stempluje datę w polu aktywacyjnym i wypełnia numer paszportu/dokumentu tożsamości wraz z pierwszym i ostatnim ważnym dniem podróży. Aktywacja przez kontrolera biletu jest dozwolona w pociągu, autobusie lub na promie tylko wtedy, gdy posiadacz biletu wjeżdża do właściwego kraju z kraju, w którym bilet nie jest ważny. W takich przypadkach posiadacz biletu musi zgłosić się do personelu przewoźnika niezwłocznie po wejściu na pokład.

Podróż bez pieczętki z datą aktywacyjną na bilecie Eurail będzie uważana za podróż bez ważnego biletu i może podlegać opłacie dodatkowej nałożonej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z punktem 9 niniejszej Części II.

3.2 Dokumentowanie przebiegu podróży

Przed wejściem na pokład pociągu, autobusu lub promu, każda podróż musi zostać wpisana do kalendarza podróży lub części "Moja podróż" na okładce biletu*.

Należy pamiętać, że te informacje dotyczące podróży są kluczową częścią biletu. Bez tych informacji bilet jest nieważny.

Podróżowanie bez uprzedniego zapisania szczegółów podróży będzie uznawane za podróż bez ważnego biletu i może podlegać opłacie dodatkowej, nałożonej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z pkt 9 Części II.

* Od 2021 roku szczegóły dotyczące podróży można również zapisywać w sekcji "Moja podróż" w aplikacji Rail Planner. W takim przypadku zarejestrowane podróże na telefonie komórkowym powinny zostać okazane do kontroli wraz z biletem papierowym.

3.3 Flexi Pass: Zaznaczanie dni w kalendarzu podróży

Posiadacze biletów typu Flexi mogą wybrać dni, w których podróżują w ramach okresu całkowitej ważności biletu. Przed wejściem do pierwszego pociągu, autobusu lub promu w dniu podróży, data musi być zaznaczona w kalendarzu podróży. Należy to zrobić za pomocą długopisu z niebieskim lub czarnym nieusuwalnym tuszem w odpowiednich rubrykach na bilecie. Zapisane daty muszą być wpisane za pomocą 2 cyfr (7 maja to 07/05) i w kolejności jak w poniższym przykładzie:

	1	2	3	4	5
Day	0,5	0,7			
Month	0,5	0,5			

Podróż w dniu, który nie został oznaczony na bilecie, będzie uważana za podróż bez ważnego biletu i może podlegać opłacie dodatkowej nałożonej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z pkt 9 Części II. Po wprowadzeniu daty podróży, każda próba jej skorygowania będzie uważana za próbę oszustwa i może pociągnąć za sobą odpowiedzialność, o której mowa w poprzednim zdaniu.

W przypadku popełnienia błędu, posiadacz biletu może:

- wprowadzić prawidłową datę w kolejnym pustym polu w kalendarzu podróży, co spowoduje utratę (bezzwrotnego) dnia podróży;

lub

- we wszystkich innych przypadkach, przed kontrolą biletów, należy zwrócić się o poradę do kontrolera biletów.

4. Bilety imienne

Bilet Eurail i Interrail Pass to bilety imienne, nieprzenoszalne i ważne tylko za okazaniem paszportu lub innego uznanego dokumentu tożsamości z fotografią (kopie nie są akceptowane). Nieprzedstawienie paszportu lub jego odpowiednika podczas kontroli, w trakcie podróży z wykorzystaniem biletu, będzie traktowane jako podróż bez ważnego biletu i może skutkować nałożeniem opłaty dodatkowej przez personel przewoźnika uczestniczącego, zgodnie z punktem 9, Części II.

5. Kraje i przewoźnicy objęci biletem

5.1 Ważność biletu

Bilet typu Global Pass jest honorowany podczas podróży z przewoźnikami uczestniczącymi, w krajach wymienionych poniżej, z pewnymi zastrzeżeniami dotyczącymi biletu Interrail. Wszyscy uczestniczący przewoźnicy kolejowi oraz przedsiębiorstwa żeglugowe zostali wymienieni w aplikacji Rail Planner w rubryce "Informacje o podróży" -> wybierz odpowiedni kraj, "Sieć połączeń".

Bilet typu One Country Pass jest ważny tylko w kraju wskazanym na bilecie.

Przewoźnicy uczestniczący według krajów

Austria (w tym Liechtenstein) > ÖBB + Westbahn

Belgia > SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*

Bośnia i Hercegowina > ŽFBH + ŽRS

Bułgaria > BDŽ

Chorwacja > HŽ

Czarnogóra > ŽPCG

Dania > DSB

Estonia > ELRON

Finlandia > VR

Francja (w tym Monako) > SNCF + Thalys* + Eurostar*+ Thello*

Grecja > TRAINOSE + Attica

Hiszpania > RENFE

Holandia > NS + Thalys*+ Eurostar*

Irlandia > IÉ + NIR

Litwa >-LTG Link

Luxemburg > CFL

Łotwa > PV

Macedonia Północna > ZRSM

Niemcy > DB + Thalys*

Norwegia > NSB

Polska > PKP

Portugalia > CP

Republika Czeska > ČD, LEO EXPRESS, REGIOJET

Rumunia > CFR

Serbia > SV

Słowacja > ZSSK

Słowenia > SŽ

Szwajcaria > SBB/CFF/FFS + BLS

Szwecja > SJ

Turcja > TCDD

Węgry > MÁV-START + GYSEV

Wielka Brytania > ATOC + Eurostar*

Włochy > Trenitalia + Thello*

* W przypadku podróży tymi pociągami, bilet musi być ważny zarówno w kraju odjazdu, jak i przyjazdu.

5.2 Podróżowanie w kraju zamieszkania z biletem Interrail

Bilet Interrail Global Pass może być wykorzystany tylko na dwie konkretne podróże w kraju zamieszkania podróżnego (pod warunkiem, że kraj ten jest krajem uczestniczącym w programie Interrail). Te dwie podróże określane są jako "wyjazd" i "powrót".

- Z wyjazdu można skorzystać podczas podróży z dowolnego miejsca w kraju zamieszkania do granicy lub na lotnisko czy do portu.
- Z powrotu można skorzystać podczas podróży z granicy lub z lotniska lub portu lotniczego do dowolnego miejsca w kraju zamieszkania.

Podczas tych podróży podróżny może poruszać się więcej niż jednym pociągiem, pod warunkiem, że podróż odbywa się w ciągu tego samego dnia. Należy pamiętać, że obowiązuje również specjalna zasada dotycząca podróży pociągiem nocnym.

Aby skorzystać z tych przejazdów, podróżny musi podać na bilecie odpowiednią datę i podróż na okładce biletu Interrail oraz w kalendarzu podróży, w przypadku biletu Flexi (patrz również pkt 3.2).

One Country Pass nie jest ważny w kraju zamieszkania posiadacza biletu.

Mieszkańcy Belgii, Holandii lub Luksemburga są uprawnieni do nabycia Interrail BENELUX PASS, przy czym muszą przestrzegać zasady, że bilet nie może być używany na terenie kraju zamieszkania.

5.3 Podróż, która nie jest w pełni objęta ważnym biletem

Jeżeli pasażer zdecyduje się odbyć podróż, która nie jest w pełni objęta ważnością biletu, brakujący odcinek podróży musi zostać opłacony według normalnej taryfy.

6. Korzyści dodatkowe

Bilety Eurail i Interrail uprawniają ich posiadaczy do korzystania z bezpłatnych lub ulgowych ofert partnerów trzecich wymienionych w rubryce "Pass benefits" w aplikacji "Rail Planner" oraz na portalu Eurail's Benefits. Szczegółowe informacje na temat konkretnych korzyści można znaleźć w aplikacji. Wyróżnia się dwa rodzaje korzyści, tj. uprawniające do bezpłatnego przejazdu/wejścia oraz uprawniające do ulgi. Ulgę można uzyskać wyłącznie na stronie internetowej, w miejscowej kasie biletowej lub w call-center przedsiębiorstwa oferującego ulgę.

Zasadniczo, korzyści z tytułu posiadania biletu są ważne w okresie jego ważności. Inne warunki mają zastosowanie następująco:

- Zarówno w przypadku świadczeń nieodpłatnych, jak i ulgowych za usługi krajowe, bilet musi być ważny w kraju, w którym usługa została przyznana.

- W przypadku ulgi na międzynarodowej linii żeglugowej bilet musi być ważny w kraju wyjazdu lub w kraju przyjazdu, natomiast w przypadku korzyści nieodpłatnej na międzynarodowej linii żeglugowej bilet musi być ważny w kraju wyjazdu i w kraju przyjazdu.

Dla posiadaczy biletu Flexi Pass ulgi mogą być wykorzystywane przez cały okres ważności biletu. Świadczenia nieodpłatne dla posiadaczy biletu typu Flexi mogą mieć miejsce tylko w dniu podróży.

7. Bilet Flexi: podróże nocne

Podróż pociągiem nocnym z biletem typu Flexi wymaga wykorzystania tylko jednego dnia podróży: dnia odjazdu, jeżeli podróż odbywa się bezpośrednio pociągiem nocnym (bez przesiadki po północy). Przepis ten obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy zarówno data odjazdu, jak i przyjazdu mieszczą się w ogólnym okresie ważności biletu. W przypadku gdy posiadacz biletu odbywa podróż nocną po północy i wsiada do drugiego pociągu po północy, konieczne jest wykorzystanie dwóch dni podróży.

Na przykład: Jeśli posiadacz biletu papierowego wsiada do bezpośredniego pociągu nocnego 21 września o godzinie 18:00, który ma przybyć do celu o godzinie 05:00 rano, powinien wpisać w kalendarzu podróży datę odjazdu, czyli 21 września. Jeśli po północy nadal jest w pociągu, nie musi aktywować drugiego dnia (data przyjazdu), chyba że wsiądzie do drugiego pociągu. W przypadku posiadaczy biletu mobilnego przepis ten zostanie zastosowany automatycznie przy zapisywaniu połączenia z pociągiem w podróży.

W przypadku korzystania z nocnego promu objętego biletem, obowiązuje ta sama zasada.

8. Dostępność miejsc, rezerwacje i opłaty dodatkowe

Bilety Eurail i Interrail nie gwarantują miejsca w pociągu lub na statku, chyba że wcześniej zostanie dokonana osobna rezerwacja. Opłaty za rezerwację miejsc do siedzenia, noclegów, opłaty portowe, posiłki oraz inne usługi oferowane w pociągach i na statkach nie są wliczone w cenę biletu Eurail i Interrail. W przypadku niektórych pociągów i promów rezerwacja z wyprzedzeniem jest obowiązkowa i mogą być stosowane dopłaty i/lub uzupełnienia. Informacje o tym, które pociągi wymagają obowiązkowej rezerwacji, można znaleźć w aplikacji Rail Planner. Posiadacze biletu muszą dokonać rezerwacji i/lub zapłacić z góry za następujące usługi:

- rezerwacja miejsc w większości pociągów dużych prędkości (takich jak SNCF TGV, Thalys, Eurostar, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP). Posiadacz musi z góry uiścić opłaty i uzupełnienia, w szczególności te pobierane za rezerwację miejsc (czasami w opłacie rezerwacyjnej zawarte są usługi dodatkowe),
- miejsca w wagonach sypialnych: korzystanie z miejsc do spania (jak kuszetki i łóżka) we wszystkich pociągach nocnych,
- wagon panoramiczny: niektóre pociągi panoramiczne mają możliwość podróżowania w specjalnym wagonie panoramicznym, co wymaga rezerwacji,

- posiłki, które są uwzględniane w uzupełnieniu oferty niektórych pociągów,
- inne usługi oferowane w pociągach (telefon, gazety itp.).

Specjalne dopłaty promowe: Posiadacze biletów muszą zarezerwować i/lub uiścić poniższe opłaty:

- korzystanie z kabin, koi i miejsc do leżenia na statkach przedsiębiorstw promowych,
- suplementy sezonowe od czerwca do września na liniach promowych obsługiwanych przez Attica Group (Superfast Ferries i Blue Star Ferries) między Włochami a Grecją,
- opłaty portowe,
- korzystanie z niektórych promów.

9. Niewłaściwe użycie biletu i konfiskata

Jeżeli podczas kontroli stwierdzono, że podróżny podróżuje bez ważnego biletu lub próbuje oszukać Eurail i przewoźników uczestniczących:

- a) personel przewoźnika uczestniczącego ma prawo zażądać od podróżnego zakupu biletu według pełnej taryfy na daną podróż w oparciu o odpowiednią taryfę oraz nałożyć karę zgodnie z zasadami przewoźnika uczestniczącego,
- b) poza karą, o której mowa w lit. a), pracownicy przewoźnika uczestniczącego są uprawnieni do odebrania biletu papierowego lub zablokowania biletu mobilnego:
 - który jest kopią lub fałszerstwem,
 - używanego przez kogokolwiek innego niż osoba, której go wydano,
 - na którym jakiegokolwiek dane pojawiające się na biletach zostały zmienione,
 - w przypadku biletu papierowego jakakolwiek data w kalendarzu podróży została zmieniona,
 - używanego poza okresem jego ważności,
 - niewłaściwie wykorzystanego w kraju zamieszkania,
 - używanego bez paszportu lub innego uznanego dokumentu tożsamości z fotografią (kopie nie są akceptowane).

Z uwagi na to, że bilet jest imienny, przeznaczony wyłącznie do użytku posiadacza biletu, pomoc osobom trzecim w próbie podrobienia biletu mobilnego, na przykład poprzez udostępnienie biletu mobilnego i umożliwienie zrobienia zdjęcia lub nagrania ekranu, może skutkować zablokowaniem biletu mobilnego, po wykryciu go przez Eurail lub pracowników przewoźników uczestniczących. Zablokowany bilet mobilny nie może zostać wykorzystany do podróży, w związku z czym konieczne jest zakupienie biletu.

Przedstawienie podczas kontroli nagrania lub obrazu biletu mobilnego (w tym między innymi zrzutu ekranu, nagrania wideo lub innej kopii wzoru biletu mobilnego) jest uznawane za oszustwo.

10. Okres ważności biletu

Bilet jest ważny w całym okresie wskazanym na bilecie. Podróż może rozpocząć się po godzinie 00:00 w pierwszym dniu ważności, a ostatnia podróż musi zostać zakończona do północy (24:00) w ostatnim dniu ważności.

11. Bagaż

W odniesieniu do przewozu bagażu, posiadacze biletu Eurail lub Interrail podlegają takim samym warunkom jak posiadacze zwykłych biletów przewoźnika kolejowego obsługującego pociąg, którym podróżują.

12. Duplikaty i wymiana biletów papierowych

Za uszkodzone, zagubione lub skradzione bilety papierowe nie można wydać duplikatu/zastępczego biletu Interrail.

Bilety Interrail opatrzone nieprawidłowymi informacjami z powodu błędu popełnionego przez przedsiębiorstwo wystawiające bilet, mogą zostać zastąpione jedynie przez to przedsiębiorstwo.

Duplikat/bilet zastępczy Eurail nie może być wydany w przypadku zagubienia lub kradzieży.

Uszkodzone bilety Eurail Pass lub bilety zawierające nieprawdziwe informacje (z winy urzędu wydającego lub funkcjonariusza, który aktywował bilet) mogą zostać wymienione bez żadnych opłat. Uszkodzony przez właściciela bilet może zostać wymieniony po uiszczeniu dodatkowej opłaty. Posiadacz Biletu musi uiścić 30 euro lub równowartość tej kwoty w walucie lokalnej w przypadku Biletu Eurail Global Pass. Opłata za wymianę biletu Eurail One Country Pass jest ustalana przez dane przedsiębiorstwo kolejowe. W przypadku nieprawidłowego wystawienia biletu jego posiadacz nie może w żadnym wypadku dokonywać żadnych zmian. Musi on wrócić do biura wystawiającego bilet lub zabrać go do najbliższego Biura Pomocy Eurail w celu wymiany. Skreślenie lub zmianę na bilecie traktuje się jako przypadek nadużycia (zob. pkt 9). *[Obecnie na terenie Polski nie ma możliwości wystawienia duplikatu/biletu zastępczego Eurail Pass]*

13. Odpowiedzialność

Eurail B.V. działa jedynie jako pośrednik przewoźników uczestniczących i nie ponosi odpowiedzialności za obsługę przewoźników, realizowany przewóz (z wyjątkiem opóźnień określonych w punkcie 14) ani za szkody lub dodatkowe koszty poniesione w związku z utratą bagażu, kradzieżą, siłą wyższą lub innymi przyczynami.

14. Polityka rekompensat za opóźnienia

W przypadku, gdy w okresie ważności biletu pasażer doświadczy co najmniej 60-minutowego opóźnienia podczas podróży z przewoźnikiem kolejowym uczestniczącym w programie Eurail lub Interrail, jest on uprawniony do otrzymania rekompensaty.

Wysokość rekompensaty zależy od zapłaconej ceny i rodzaju biletu:

Ważność biletu (flexi lub continuous)	Opóźnienie 60 - 119 min	Opóźnienie 120 min lub więcej
1 dzień	1/10	1/5
2 dzień	1/16	1/8
3 dzień	1/28	1/14
4 dzień	1/32	1/14
5 dzień	1/36	1/18
6 dzień	1/34	1/17
7 dzień	1/44	1/22
8 dzień	1/40	1/20
10 dzień	1/50	1/26
15 dzień	1/60	1/30
22 dzień	1/70	1/35
1 miesiąc	1/90	1/45
2 miesiące	1/100	1/50

3 miesiące

1/120

1/60

Minimalna kwota rekompensaty wynosi 4,00 €. Maksymalna kwota rekompensaty jest ograniczona do 25% ceny biletu. Rekompensata wypłacana jest w formie pieniężnej, przelewem bankowym.

Rekompensata za uzupełnienia (np. rezerwacje) oraz zwrot wydatków poniesionych w wyniku długotrwałego opóźnienia wchodzi w zakres indywidualnych warunków przewozu przewoźników. Rekompensata za opóźnienia w podróży z partnerami współpracującymi z Eurail lub niektórymi przedsiębiorstwami nie kolejowymi uczestniczącymi w portfolio również podlega indywidualnym warunkom przewozu tych przewoźników.

Wnioski o rekompensatę powinny być składane w ciągu 3 miesięcy od ostatniego dnia ważności biletu.

Dalsze informacje i szczegóły dotyczące procedury przyznawania rekompensat znajdują się na stronie internetowej www.eurailgroup.org/compensation.

15. Pierwszeństwo angielskiej wersji językowej

W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy wersją angielską a innymi wersjami językowymi niniejszych warunków korzystania, obowiązuje wersja angielska (patrz <https://www.interrail.eu/en/terms-conditions/interrail-pass-conditions-of-use>).