

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

### Misja

Największy pasażerski przewoźnik kolejowy pierwszego wyboru, który dociera do dużych i małych miejscowości we wszystkich regionach kraju, zapewniając wygodę i bezpieczny przewóz.

Istniejemy po to, aby nasi Pasażerowie każdego dnia mogli sprawnie i bezpiecznie przemieszczać się bez względu na to, gdzie mieszkają.

### Wizja

Być rozpoznawalną, stabilną i godną zaufania marką, cieszącą się doskonałą reputacją wśród Klientów, Partnerów biznesowych i społeczności lokalnych oraz posiadać trwałą przewagę konkurencyjną na pasażerskim rynku przewozowym.

Wspierać dostępność transportową w kraju, przeciwdziałając wykluczeniu mniejszych miejscowości, a w konsekwencji przyczyniać się do budowania spójności terytorialnej i rozwoju regionów.

Pragniemy być liderem oraz świadczyć usługi przewozowe na najwyższym poziomie, dlatego dążymy do stałego zwiększania wartości firmy poprzez inwestycje w rozwój i modernizację oraz poszukiwanie nowych rozwiązań w oparciu o doświadczenie, kompetencje i zaangażowanie pracowników.

Aby zapewnić realizację przyjętej misji i wizji wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania, obejmujący: System Zarządzania Jakością (w tym System Zarządzania Bezpieczeństwem i Utrzymaniem), System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi, oparty na wymaganiach norm PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 i PN-ISO 37001:2017-05.

Wdrożony system jest bieżąco utrzymywany, monitorowany i doskonalony w oparciu o podejście procesowy i PDCA. Deklarujemy, że jakość, bezpieczeństwo informacji oraz działania antykorupcyjne stanowią priorytety naszej działalności.

### **Nadrzędnymi celami POLREGIO S.A. w ramach świadczenia usług przewozu osób jest:**

- utrzymanie oraz dążenie do poprawy wyników w zakresie jakości, bezpieczeństwa informacji oraz zarządzania działaniami antykorupcyjnymi,
- zwiększanie zaufania Pasażerów do świadczonych przez Spółkę usług,
- podnoszenie bezpieczeństwa podróży poprzez doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Utrzymaniem,
- zapewnienie Pasażerom informacji o dostępności i zakresie naszych usług,
- świadczenie usług przewozowych z zachowaniem standardów zgodnych z normami europejskimi,
- zwiększanie zaufania naszych Partnerów i Klientów poprzez zapewnienie najwyższej jakości i bezpieczeństwa przetwarzanych informacji,
- zwiększanie dostępności przewozów dla osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się,
- promocja zachowań etycznych oraz zapewnienie, by kontakty z otoczeniem, w tym organami administracji, Klientami i Partnerami były transparentne i nie prowadziły do stosowania lub tolerowania nieuczciwych praktyk, w tym szczególnie praktyk korupcyjnych.

### **Zobowiązujemy się do:**

- spełniania mających zastosowanie w naszej działalności wymagań, zgodnie z wdrożonym ZSZ w zakresie wymagań jakościowych, bezpieczeństwa informacji oraz zapobiegania korupcji,
- podwyższania standardów obsługi Pasażerów,
- kompleksowej obsługi Pasażerów poprzez wykorzystanie nowoczesnych technik i technologii informatycznych,
- stałej optymalizacji oferty przewozowej i taryfowej, zgodnie z potrzebami Pasażerów,
- zachowania bezpieczeństwa przetwarzanych informacji,
- nietolerowania i zakazu korupcji,
- zachęcania naszych Pracowników do zgłaszania wątpliwości korupcyjnych, bez obawy o działania odwetowe, zapewniając, że każdy posiada uprawnienie do takich działań,
- informowania Partnerów biznesowych i Pracowników o konsekwencjach korupcji i niezgodności z niniejszą Polityką,
- doskonalenia kompetencji i wzrostu zaangażowania Pracowników i w konsekwencji całego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Zarząd POLREGIO S.A. zobowiązuje się tak zdefiniowaną Politykę realizować oraz dokonywać okresowego przeglądu jej adekwatności z uwzględnieniem kontekstu Organizacji, jak również monitorować skuteczność działań w zakresie jakości, bezpieczeństwa informacji oraz działań antykorupcyjnych. Każdy Pracownik Spółki odgrywa istotną rolę w zapewnieniu skutecznego funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania i na nim spoczywa obowiązek realizacji przyjętej Polityki w zakresie swojego działania.

CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR HANDLOWY

Adam Pawlik

PRZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY

Artur Martyniuk

Warszawa, dnia 06.03.2023 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 KZSZ