

## Oferta pozataryfowa „Małopolski bilet dla rodziny”

Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

### 1. Uprawnieni

Od dwóch do czterech osób, w tym nie więcej niż dwie osoby dorosłe i nie mniej niż jedno dziecko do ukończenia 16. roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji na podstawie biletu na przejazd obowiązującego w ramach oferty.

### 2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO:

- 1) w dowolnej relacji od i do stacji znajdującej się na obszarze wewnątrz województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
  - a) Wałki i Jasło w kierunku woj. podkarpackiego,
  - b) Hucisko, Kęty Podlesie, Czechowice-Dziedzice, Jaworzno Szczakowa i Bukowno Przymiarki w kierunku woj. śląskiego,
  - c) Sędziszów w kierunku woj. świętokrzyskiego;
- 2) wyłącznie w soboty, niedziele lub święta.

### 3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty jest biletem czasowym liniowym; w przypadku zakupu w dniu wyjazdu jest ważny do godziny 24:00, natomiast zakupiony w przedsprzedaży jest ważny od godziny 0:01 do godziny 24:00 w dniu wskazanym przez nabywcę;
- 2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów w obydwie strony w relacji, na którą został wydany;
- 3) podróżni z ważnym biletem mogą dojechać pociągiem, którym odbywają przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżni mogą dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
- 4) bilet uprawnia do przejazdu:
  - a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
  - b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
  - c) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
  - d) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
  - e) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
  - f) dwójki dzieci,
  - g) trójki dzieci,
  - h) czwórki dzieci;
- 5) uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu aplikacji mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu;
- 6) bilety można nabyć:
  - a) w punktach odprawy, w automatach biletowych w tym wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- b) w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu;
- 7) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Małopolski bilet dla rodziny” lub „Małopolski bilet dla rodziny - Lotnisko”;
- 8) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.;
- 9) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

#### 4. Opłaty

- 1) ceny biletów wg oferty z wyłączeniem przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

<b>Odległość (w km)</b>	<b>Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)</b>
<b>1 - 10</b>	<b>22,00</b>
<b>11-15</b>	<b>26,00</b>
<b>16-20</b>	<b>32,00</b>
<b>21-25</b>	<b>34,00</b>
<b>26-35</b>	<b>38,00</b>
<b>36-45</b>	<b>42,00</b>
<b>46-55</b>	<b>48,00</b>
<b>56-65</b>	<b>60,00</b>
<b>66-75</b>	<b>72,00</b>
<b>76-85</b>	<b>78,00</b>
<b>86-120</b>	<b>86,00</b>
<b>121-150</b>	<b>90,00</b>
<b>151-170</b>	<b>98,00</b>
<b>171-200</b>	<b>102,00</b>
<b>201-220</b>	<b>106,00</b>
<b>221-260</b>	<b>112,00</b>
<b>261-280</b>	<b>118,00</b>
<b>281-300</b>	<b>122,00</b>
<b>301-320</b>	<b>126,00</b>
<b>321-385</b>	<b>130,00</b>

- 2) ceny biletów wg oferty w przypadku przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

<b>Odległość (w km)</b>	<b>Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)</b>
wszystkie stacje z nazwą Kraków	<b>68,00</b>
poza Kraków na odległość do 25 km	<b>84,00</b>
<b>26-35</b>	<b>88,00</b>

<b>36-45</b>	<b>90,00</b>
<b>46-55</b>	<b>92,00</b>
<b>56-65</b>	<b>94,00</b>
<b>66-75</b>	<b>98,00</b>
<b>76-85</b>	<b>108,00</b>
<b>86-120</b>	<b>116,00</b>
<b>121-150</b>	<b>120,00</b>
<b>151-170</b>	<b>124,00</b>
<b>171-200</b>	<b>130,00</b>
<b>201-220</b>	<b>134,00</b>
<b>221-260</b>	<b>138,00</b>

## **5. Zmiana umowy przewozu**

- 1) podróżni mają prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych:
  - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
  - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu,  
poprzez wymianę biletu;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu wg oferty możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
- 4) w razie przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
  - a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
    - w przypadku gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, przejazd dalszy jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,
    - w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty - stanowi wówczas różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4 a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnych bardziej korzystne, nabywają nowe bilety wg oferty od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia,
  - b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżni zobowiązani są nabyć nowe bilety na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia.

## 6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach odprawy lub automatach biletowych można uzyskać:
  - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
  - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu, z potrąceniem 10% odstępnego;
- 2) nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane;
- 3) zwrot należności za bilety nabyte za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu.

## 7. Inne

- 1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru (w tym Małopolski bilet rowerowy) lub psa, wydany do biletu wg oferty, uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu wg oferty;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
  - a) *Regulaminu przewozu (RPR) i Taryfy przewozowej (TPR)* – dostępnych na stronie [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl)
  - b) *„Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet”*, dostępnego na stronie [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl)