

W ZAŁĄCZENIU:

.....

.....

.....

Do zgłoszenia związanego z roszczeniem prosimy załączyć **kopię** biletu oraz **kopie** innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia (faktury, rachunki uzasadniające poniesione koszty itp.), w tym potwierdzone za zgodność z oryginałem **kopie** dokumentów poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów. **Prosimy o niedołączanie innych dokumentów.**

W przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, wyrażam zgodę na przekazanie mojego zgłoszenia do właściwego podmiotu (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy nr 95/46/WE).

Prosimy zgódź się na używanie Twojego:

-adresu e-mail,

-nr rachunku bankowego.

Możesz zawsze wycofać zgodę pisząc do nas na adres: iod@p-r.com.pl lub korespondencyjnie na adres: "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-414), ul. Wileńska 14A.

Jeśli się zgodzisz będziemy mogli wysłać Ci odpowiedź na adres e-mail zamiast pocztą lub wysłać Ci ew. zwrot środków na rachunek bankowy zamiast przekazem pocztowym.

Wyrażam zgodę na przekazanie przez "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. odpowiedzi w formie elektronicznej na podany w zgłoszeniu adres e-mail, zamiast pisemnej przesyłki listowej:

e-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wyrażam zgodę na przekazanie przez "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. środków na konto bankowe zamiast przekazu pocztowego:

nr konta bankowego¹:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORMACJA

1. Reklamacje / skargi / wnioski można składać:

1) w formie pisemnej:

a) osobiście w centrali lub oddziałach "Przewozy Regionalne" sp. z o. o., których dane kontaktowe wskazane są na stronie internetowej www.polregio.pl lub w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów na przejazdy pociągami Spółki,

b) przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego;

2) w formie dokumentowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:

a) za pośrednictwem dedykowanego formularza,

b) mailowo na adresy wskazane na stronie www.polregio.pl

Szczegółowe zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków w "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. są dostępne na stronie internetowej www.polregio.pl

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. siedzibą w Warszawie (03-414), ul. Wileńska 14A.

¹ Tylko jeśli ew. zwrot środków ma nastąpić na konto bankowe.

2. "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych. Inspektor będzie pełnił funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@p-r.com.pl oraz korespondencyjnie na adres: "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. siedzibą w Warszawie (03-414), ul. Wileńska 14A;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na reklamację usługi przewozu lub do celów związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na skargę/wniosek;
4. Wysyłając dane przyjmuje Pan/Pani do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację/skargę/wniosek. Brak danych umożliwiających zidentyfikowanie (imię i nazwisko) oraz danych adresowych (e-mail lub adres korespondencyjny) uniemożliwiających skierowanie odpowiedzi na reklamację/skargę/wniosek uniemożliwia ich przyjęcie i rozpatrzenie;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pana/Pani dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie "Przewozy Regionalne" sp. z o. o., podmiotom świadczącym usługi hostingowe, usługi serwisowe, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi), podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji. W przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, po wyrażeniu przez Panią/Pana zgody, "Przewozy Regionalne" sp. z o. o. przekaze zgłoszenie do właściwego podmiotu o czym Pani/Pan zostaną poinformowani. Podmiotami tymi w szczególności mogą być przewoźnicy świadczący usługi kolejowego transportu pasażerskiego, operatorzy elektronicznych kanałów sprzedaży biletów oraz zarządcy infrastruktury kolejowej.
6. Przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a, b, c ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych) do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, oraz na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane na okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach:
 - 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji;
 - 10 lat – w zakresie skarg i wniosków;W przypadku prowadzenia postępowań sądowych czas przechowywania danych może ulec wydłużeniu na czas trwającego postępowania bądź dłuższy, w zależności od obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustaw o państwowym zasobie archiwalnym;
8. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, na podstawie zgody oraz zapisów umów pomiędzy przewoźnikami;
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
10. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

miejsceowość, dnia, podpis

WYPEŁNIA PRZEWOŹNIK:

Przyjęto:

miejsceowość, data i godz. przyjęcia..... ,
podpis osoby przyjmującej

(miejsce na odcisk datownika)

(miejsce na stempel kasy)