

Regulamin określający zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

Rozdział 1

Definicje

Określeniom pisany z dużej litery nadaje się następujące znaczenie:

Regulamin	niniejszy regulamin;
Serwis	konto użytkownika na stronie www.polregio.pl ;
Usługodawca	"Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wileńskiej 14a, 03-414 Warszawa, KRS 0000031521;
Użytkownik	osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.

Rozdział 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).
2. Właścicielem Serwisu jest Usługodawca.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia poszczególnych usług w odrębnych regulaminach, o których ustanowieniu Użytkownicy zostaną poinformowani w ramach Serwisu.
4. Warunkami korzystania z Serwisu są:
 - a) przeczytanie i zaakceptowanie Regulaminu,
 - b) dostęp do sieci Internet poprzez odpowiedniej jakości łącze,
 - c) zainstalowanie w systemie jednej z następujących przeglądarek internetowych, z włączoną obsługą JavaScript: Internet Explorer 11+, Google Chrome 54+, Firefox 12+, Safari 10+.
 - d) w przypadku korzystania z urządzenia mobilnego, zainstalowanie jednej z następujących systemów i przeglądarek: Mobile Safari, iOS 7+, Mobile Chrome, Android 4.4+, Mobile IE, Windows Phone 8 lub wersja późniejsza.
5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków lub nie spełnia wymagań technicznych, korzystanie z Serwisu nie jest możliwe.
6. Zabroniony jest dostęp do Serwisu oraz jego treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących, skryptów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
7. Dane oraz elementy zawarte w Serwisie stanowią bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. nr 128 poz. 1402), a wraz z układem i kompozycją tych elementów (tzw. layoutem), utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 880) i podlegają ochronie na zasadach określonych w tych ustawach. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze

rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie, przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami przez Użytkowników do ich użytku osobistego, wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.

Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu www.polregio.pl w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

Rozdział 3

Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika nieodpłatnie usługi informacyjne dotyczące działalności Usługodawcy.
2. W ramach Serwisu umożliwia się dostęp do strony „Konto użytkownika” po zarejestrowaniu się w Serwisie zgodnie z procedurą wskazaną w Rozdziale 4 Regulaminu, w tym dostęp do newslettera oraz preferencji względem otrzymywanych informacji.
3. Powiadomienia o utrudnieniach w świadczeniu usług przewozowych. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania powiadomień lub newslettera poprzez usunięcie akceptacji dla danej opcji wysyłki w panelu użytkownika „Konta użytkownika”.

Rozdział 4

Rejestracja w Serwisie

1. Aby skorzystać z usług świadczonych przez Serwis należy zarejestrować się za pomocą dostępnych w Serwisie narzędzi i zalogować się z wykorzystaniem danych dostępowych ustalonych podczas rejestracji. Serwis umożliwia również logowanie się z wykorzystaniem danych dostępowych Użytkownika pochodzących z serwisu Facebook lub Google.
2. Rejestracja w Serwisie następuje poprzez akceptację Regulaminu oraz wprowadzenie do formularza rejestracyjnego prawdziwych, aktualnych, pełnych i prawidłowych następujących danych Użytkownika:
 - (i) imię i nazwisko,
 - (ii) adres e-mail,
 - (iii) hasło,
 - (iv) region świadczenia usług przewozowych którym użytkownik jest zainteresowany.
3. Rejestracja lub logowanie umożliwiają zapamiętanie w Serwisie danych Użytkownika celem korzystania z oferowanych usług.
4. Niedozwolone jest posługiwanie się przez Użytkownika w procesie rejestracji danymi, w tym adresami e-mail innych osób. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zgodnie z Rozdziałem 7 ust. 3 Regulaminu.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usług pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu.

Rozdział 5

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem osobowych w jest Spółka Przewozy Regionalne sp. z o. o. siedzibą w Warszawie (03-414), ul. Wileńska 14A.
2. Administrator przetwarza dane w oparciu o przepisy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: ogólne Rozporządzenie o ochronie danych, oraz innych aktów prawnych podejmując wszelkie działania i dokładając wszelkich starań celem wprowadzenia odpowiednich procedur, instrukcji i podjęcia wszelkich działań organizacyjnych celem zapewnienia zgodności z ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych, tym bezpieczeństwa danych.
3. Użytkownik, którego dane dotyczą, a są przetwarzane, przechowywane bądź archiwizowane ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych
 - b) sprostowania
 - c) żądania usunięcia
 - d) żądania ograniczenia ich przetwarzania
 - e) do przenoszenia danych
 - f) zgłoszenia sprzeciwu
 - g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
4. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą do celów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (zawartą umową) i preferencjami Serwisu, dla celów marketingowych lub/i handlowych, tj. na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a), b), f) (na podstawie zawartej umowy, zgody, w uzasadnionym interesie administratora).
5. Użytkownik, którego dane są przetwarzane, przechowywane bądź archiwizowane ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
6. Zgoda dziecka, które nie ukończyło 16 roku życia, w przypadku korzystania z usług portali oferujących sprzedaż biletów za pośrednictwem sieci Internet wymaga potwierdzenia przez osobę posiadającą władzę rodzicielską bądź opiekuna prawnego.
7. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://polregio.pl/pl/obsługa-klienta/bezpieczenstwo-danych-osobowych/>.

Szczegółowe informacje dotyczące Polityki prywatności:

- a) udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usług wymienionych w Rozdziale 3 Regulaminu. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia, na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
- b) Usługodawca z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. Usługodawca zabezpiecza dane przed ich

udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

8. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przesyłać na adres email:info@p-r.com.pl
9. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
10. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
11. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
12. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

Rozdział 7

Warunki rozwiązywania umowy

1. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w każdym czasie.
2. Rozwiązanie umowy przez Użytkownika następuje po wybraniu opcji „Usuń konto” dostępnej w panelu administracyjnym „Konta użytkownika”.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym gdy zaistnieje przynajmniej jedna z okoliczności podanych poniżej tj.:
 - a) Użytkownik narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu, bądź zaakceptowanych przez Użytkownika odrębnych regulaminów usług,
 - b) stwierdzono podanie przez Użytkownika danych lub oświadczeń nieprawdziwych, nieaktualnych, nieprawidłowych bądź niepełnych lub też danych innych osób,
 - c) Użytkownik wykorzystuje systemy teleinformatyczne do zakładania fikcyjnych kont.Zdarzenia określone powyżej w lit b),c) powyżej powodują wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym.
4. W każdym przypadku, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy bez wskazania przyczyny z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługodawca informuje o tym Użytkowników na stronach Serwisu, a także w drodze korespondencji przesyłanej na adresy e-mail tych Użytkowników.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Usługodawcę, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia ogłoszenia o zmianach w serwisie www.polregio.pl oraz od dnia przesłania stosownego powiadomienia o zmianach do Użytkowników.
3. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w Rozdziale 7 Regulaminu.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polski, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania uchwały.