

**Warunki taryfowe
oferty specjalnej „Razem w Polskę Komfort”
(obowiązujące od 9 czerwca 2019 r.)**

1. Uprawnieni

Z oferty „Razem w Polskę Komfort” (dalej „bilet wg oferty”) może skorzystać każda osoba.

2. Zakres ważności

- 1) bilet wg oferty ważny jest na przejazdy w komunikacji krajowej, w klasie 2 pociągów uruchamianych przez:
 - a) „Przewozy Regionalne” sp. z o. o.¹ (dalej „PR”),
 - b) „PKP Intercity” S.A.². (dalej „PKP IC”), tj. EIP, EIC, IC, TLK
- w wagonach z miejscami do siedzenia, przewidzianych w rozkładzie jazdy (z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym objętych taryfą specjalną), z zastrzeżeniem pkt 3;
- 2) bilet wg oferty uprawnia do:
 - a) wielokrotnych przejazdów od godz. 19:00 w dniu roboczym poprzedzającym bezpośrednio dzień wolny lub kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy, do godz. 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu lub po tych dniach. Podróż musi być zakończona najpóźniej o godz. 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Każdą sobotę traktuje się jak dzień wolny od pracy,
 - b) zajęcia w pociągu TLK, IC, EIC wolnego miejsca do siedzenia do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet ze wskazaniem tego miejsca.
Jeżeli jednak podróżny chce mieć zagwarantowane miejsce, powinien uzyskać nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia:
 - w kasie biletowej,
 - w pociągu – bez opłaty za jego wydanie,
na zasadach określonych w § 6 RPO-IC³;
- 3) na przejazd pociągiem EIP podróżny jest zobowiązany w kasie biletowej nabyć bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia oraz dopłatę do pociągu EIP dotyczącą biletów w komunikacji krajowej. W pociągu EIP podróżny bez biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia oraz ważnej dopłaty, traktowany jest jak bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami § 22 RPO-IC³;
- 4) przejazd z biletem wg oferty w przedziale menedżerskim nie jest dozwolony.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty jest imienny; przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniem na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko; bilet bez wpisania powyższych danych jest nieważny; bilet jest

¹ „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa

² „PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa

³ *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity”(RPO-IC)*

- ważny łącznie z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość osoby, której imię i nazwisko są na nim wskazane;
- 2) do przejazdów na podstawie biletu wg oferty uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone; w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, wówczas osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami odpowiednio § 22 RPO-IC³ albo § 17 RPR⁴;
 - 3) bilety wg oferty sprzedawane są w kasach biletowych PKP IC oraz PR;
 - 4) bilet wg oferty jest zaopatrzony w nadruk „Razem w Polskę Komfort”;
 - 5) termin ważności biletu wg oferty rozpoczyna się:
 - a) od godz. 19:00 w dniu roboczym poprzedzającym bezpośrednio dzień wolny od pracy lub kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy – w przypadku biletów wydanych w tym dniu przed godziną 19:00 i nabytych w przedsprzedaży,
 - b) od godziny sprzedaży – w przypadku biletów wydanych w dniu wolnym od pracy i po godzinie 19:00 w dniu roboczym poprzedzającym bezpośrednio dzień wolny lub kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy;
 - 6) jeżeli podróżny podczas kontroli biletów i dokumentów przejazdowych w pociągu:
 - a) oświadczy, że posiada bilet, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże bilet, ale nie może okazać dokumentu stwierdzającego tożsamość, wówczas traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu;
 - 7) zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych odpowiednio w RPO-IC³ albo RPR⁴, w zależności od wystawcy wezwania;
 - 8) przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych;
 - 9) foliowanie biletu wg oferty oraz przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
 - 10) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione, przewoźnik nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

4. Opłaty

- 1) opłata za bilet wg oferty wynosi 189,00 brutto (netto 175,00 zł; PTU 14,00 zł);
- 2) dopłata do pociągu EIP wynosi 10,00 brutto (netto 9,26 zł; PTU 0,74);
- 3) od opłat wskazanych w pkt 1 i 2 nie stosuje się ulg ani opustów.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny, który zamierza zmienić umowę przewozu w zakresie terminu wyjazdu powinien nabyć nowy bilet; ofertę „Razem w Polskę Komfort” stosuje się odpowiednio zgodnie z niniejszymi warunkami;
- 2) w przypadku przejścia:
 - a) do wagonu z miejscami sypialnymi lub do leżenia, albo
 - b) do pociągu przewoźnika nie uczestniczącego w ofercie, należy nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd;
- 3) przejście do wagonu klasy 1 dozwolone jest na warunkach określonych w RPO-IC³:

⁴ Regulamin przewozu (RPR)

- a) w pociągu TLK, IC, EIC – po uiszczeniu w kasie biletowej lub w pociągu dopłaty w wysokości różnicy cen biletów klasy 1 i 2 jednorazowych normalnych, za przejazd w danej relacji;
 - b) w pociągu EIP – o ile są wolne miejsca – po uiszczeniu w kasie biletowej lub w tym pociągu dopłaty w wysokości różnicy cen biletów klasy 1 i 2 jednorazowych normalnych, za przejazd w danej relacji. Podróżnemu wydaje się nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca, na zasadach określonych w RPO-IC³, przy czym podróżny nie musi nabywać nowej dopłaty do pociągu EIP;
- 4) podróżny z biletem wg oferty posiadający bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia, w razie przejazdu dalszego poza stację przeznaczenia, może korzystać z zajmowanego miejsca (poza stację przeznaczenia wskazaną na tym bilecie – bezpośrednim pociągiem TLK, IC, EIC), ale tylko do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej odpowiedni bilet ze wskazaniem tego miejsca; w przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na dopłacie do pociągu EIP, podróżny w tym samym pociągu EIP – o ile są wolne miejsca – nie musi nabywać nowej dopłaty do pociągu EIP. Podróżnemu wydaje się nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca, na zasadach określonych w RPO-IC³.

6. Odstąpienie od umowy przewozu

- 1) zwrot należności za:
 - a) całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty dokonywany jest pod warunkiem, że zostanie on zwrócony nie później, niż w ciągu dwóch godzin od rozpoczęcia terminu jego ważności,
 - b) całkowicie niewykorzystaną dopłatą do pociągu EIP – pod warunkiem, że rezygnacji z dopłaty dokonano najpóźniej do 60 minut po terminie odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na tej dopłacie, ale przed upływem terminu jej ważności – realizuje kasa biletowa prowadząca sprzedaż takich biletów, dopłat;od zwracanych należności potrąca się 10 % tytułem odstępnego;
- 2) nie podlegają zwrotowi należności za bilety wg oferty oraz dopłaty do pociągu EIP:
 - a) częściowo niewykorzystane,
 - b) przedłożone do zwrotu po upływie terminów określonych w pkt. 1;
- 3) po upływie terminów, wskazanych w pkt. 1 powyżej, podróżny może, na zasadach określonych w RPO-IC³ lub w RPR⁴, złożyć wniosek o zwrot należności, pod warunkiem udokumentowania, że przekroczenie terminu nastąpiło z przyczyn całkowicie od niego albo z przyczyn występujących po stronie PKP IC lub PR (np. zmiana rozkładu jazdy pociągów).

7. Przerwy w podróży i odszkodowania

- 1) w przypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu pociągiem uruchamianym przez PKP IC, podróżny z biletem wg oferty, pod warunkiem uzyskania poświadczenia posiadanego biletu, ma prawo odbyć przejazd do stacji przeznaczenia, w najbliższym dostępnym terminie, przy porównywalnych warunkach przewozu, bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat. Jeżeli podróżny nie uzyskał w kasie biletowej poświadczenia, o którym mowa powyżej, może je uzyskać w pociągu (nie dotyczy EIP), na zasadach określonych w § 8 RPO-IC³.
Przejazd w wagonie sypialnym, z miejscami do leżenia, w pociągu EIP, jest możliwy wyłącznie w miarę wolnych miejsc;
- 2) podróżny może złożyć wniosek o odszkodowanie wyłącznie z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP;

- 3) jeżeli opóźnienie pociągu interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP wyniosło:
 - a) od 60 do 119 minut, odszkodowanie stanowi 25%,
 - b) 120 minut lub więcej, odszkodowanie stanowi 50%,podstawy, o której mowa w pkt. 4, niezależnie od tego, czy w danym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień. Odszkodowanie przyznaje się w przypadkach, gdy jego wartość obliczona w walucie krajowej według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu powstania opóźnienia wynosi, co najmniej 4 EURO, przy czym wartość ta nie może przekroczyć 50% ceny biletu;
- 4) podstawę do obliczenia odszkodowania za każdy przejazd opóźnionym pociągiem interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP, na podstawie biletu wg oferty, stanowi 1/4 ceny biletu, przy czym warunkiem dochodzenia odszkodowania są powtarzające się co najmniej trzykrotnie opóźnienia pociągu, licząc od pierwszego dnia ważności biletu;
- 5) wniosek o odszkodowanie z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP można złożyć osobiście w PKP IC albo w PR, albo przesłać za pośrednictwem poczty. Do wniosku należy załączyć oryginał biletu wg oferty wraz z ewentualnymi biletami dodatkowymi ze wskazaniem lub bez gwarancji miejsca do siedzenia, dopłatę do pociągu EIP, inne dokumenty potwierdzające przejazd opóźnionym pociągiem.

8. Postanowienia końcowe

- 1) reklamacje z tytułu świadczonych usług w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt:
 - a) przez PKP IC są przyjmowane i rozpatrywane na zasadach określonych w § 34 RPO-IC³,
 - b) przez PR są przyjmowane i rozpatrywane na zasadach określonych w § 27 RPR⁴;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednio RPO-IC³ i RPR⁴.