

POLREGIO w pociągach kategorii REGIO honoruje następujące rodzaje biletów wydanych w kasach biletowych, z terminali mobilnych, zakupionych w automatach biletowych stacjonarnych i mobilnych oraz internetowych i mobilnych kanałach dystrybucji na przejazdy pociągami kategorii ŁKA uruchamianymi przez „ŁKA” sp. z o.o.

1) jednorazowe:

a) wg taryfy normalnej oraz z ulgami:

- ustawowymi – 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
- handlowymi – 50%,

b) wg oferty "BILET ZINTEGROWANY ŁKA+PKS, wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi 37% i 51%,

c) strefowe czasowe, wg taryfy normalnej oraz z ulgami:

- ustawowymi – 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
- handlowymi – 50%,

d) dobowe "Zasłużony Honorowy Dawca Krwi"

2) okresowe odcinkowe imienne:

a) tygodniowe i kwartalne, wg taryfy normalnej lub z ulgami handlowymi - 50%,

b) miesięczne, wg taryfy normalnej lub z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93%) oraz ulgami handlowymi - 50% oraz ofertą ŁKA Senior

c) strefowe miesięczne, ważne w strefie A - wg taryfy normalnej lub z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93%) oraz ulgami handlowymi - 50%,

d) kwartalne, ważne w strefie A - wg taryfy normalnej lub z ulgami handlowymi – 50%,

e) „Bilet promocyjny” tygodniowy, miesięczny, kwartalny, w tym z ulgami ustawowymi (33%, 37% 49%, 51%, 78%, 93%) i ulgą handlową 50%,

3) sieciowe imienne miesięczne "Zasłużony Honorowy Dawca Krwi"

4) bilety na przewóz psa, bagażu podręcznego lub wózka dziecięcego pod opieką podróżnego – wydanych łącznie z biletem na przejazd,

5) bezpłatnych kuponów (jednorazowych lub miesięcznych) na przewóz rowerów w pociągach „ŁKA” sp. z o.o.

6) wg ofert specjalnych wydanych przez ŁKA, tj.

a) „ Łódź Bliżej Ciebie ”

b) „ŁKA SENIOR”

c) Karta Seniora Województwa Łódzkiego

d) Wojewódzka Karta Rodzin Wielodzietnych

e) ŁKA łączy z Tomaszowem Mazowieckim

f) ŁKA łączy z Piotrkowem Trybunalskim

g) Bilet wycieczkowy

h) Razem taniej

i) "Bilet zintegrowany ŁKA+PKS"

„ŁKA” sp. z o.o. w pociągach kategorii ŁKA, w tym w kategorii ŁKA P (dalej: ŁKA) honorować będzie następujące rodzaje biletów wydanych w kasach biletowych, z terminali mobilnych, zakupionych w stacjonarnych automatach biletowych oraz internetowych i mobilnych

kanatów dystrybucji, na przejazdy pociągami kategorii REGIO uruchamianymi przez POLREGIO:

1) jednorazowe:

a) wg taryfy podstawowej, w tym z ulgami:

- ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%),
- handlowymi 50%,

b) wg taryfy RAZEM, w tym z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% lub 95%):

- wg oferty Ty i raz, dwa, trzy,
- dla posiadaczy REGIO karty,

c) wg ofert pozataryfowych:

- Połączenie w dobrej cenie, w tym z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% lub 95%):

- REGIO Senior,
- Bilety strefowe czasowe, w tym z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% oraz 100%) i ulgą handlową 50%,

- „Bilet zintegrowany POLREGIO + PKS, wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi 37% i 51%,

d) na przewóz:

- roweru,
- psa,
- bagażu ręcznego,

e) dobowe "Zasłużony Honorowy Dawca Krwi"

2) okresowe:

a) odcinkowe imienne:

- tygodniowe i kwartalne, wg taryfy podstawowej, w tym z ulgą handlową 50%, przysługującą na podstawie odrębnie zawartych umów,

- miesięczne, wg taryfy podstawowej, w tym z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93%) oraz ulgą handlową 50%,

- tygodniowe, miesięczne i kwartalne dla posiadaczy REGIOkarty (w przypadku bile-tów miesięcznych, również z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%),

b) bilet turystyczny wydawany na przejazdy pociągami REGIO,

c) REGIOkarnet wydawany na przejazdy pociągami REGIO,

d) sieciowe:

- wg taryfy podstawowej,
- z ulgą handlową 50%,
- dla posiadaczy REGIOkarty (wg taryfy RAZEM),
- miesięcznych na przewóz roweru,

- miesięczny imienny "Zasłużony Honorowy Dawca Krwi"

e) wg oferty pozataryfowej:

- Bilety strefowe miesięczne, w tym z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 93%) i handlowymi 50%,

- „Bilet promocyjny” tygodniowy, miesięczny i kwartalny, w tym z ulgami ustawowymi (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%) i ulgą handlową 50%.

Honorowanie nie obejmuje pociągów POLREGIO - interREGIO i Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej - ŁS (Łódzki Sprinter).

Ponadto POLREGIO i Łódzka Kolej Aglomeracyjna wzajemnie honorują bilety w przypadkach :

1. przerwy w ruchu

2. nieplanowanego zatrzymania pociągu (np. z powodu defektu lokomotywy lub składu, uszkodzenia sieci trakcyjnej, awarii zasilania, wypadku) na:

a) szlaku lub

b) stacji – pod warunkiem, że rzeczywisty lub przewidywany czas postoju z tego powodu:

- przekroczy 60 minut albo

- nie przekroczy 60 minut, ale w ciągu godziny od tego zatrzymania

z danej stacji nie odjeżdża pociąg tego samego przewoźnika, zapewniający dojazd do stacji, do których można by dotrzeć zatrzymanym pociągiem.

3. utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, jeżeli:

a) opóźnienie pociągu, z którego podróżni utracili połączenie, przekracza 60 minut albo

b) w ciągu godziny od przybycia pociągu z opóźnieniem nieprzekraczającym

60 minut, z danej stacji przesiadania nie odjeżdża pociąg tego samego przewoźnika zapewniający kontynuację podróży do stacji, do których można było dotrzeć pociągiem gwarantującym połączenie.

4. jeżeli podróżny zrezygnuje z kontynuowania podróży (z powodu odwołania pociągu lub przewidywanego opóźnienia przyjazdu do stacji docelowej powyżej 60 minut) i zamierza wracać do stacji wyjazdu.

Honorowanie biletów nie będzie miało miejsca, jeśli ww. przypadki będą następstwem strajku trwającego dłużej niż 2 godziny w ciągu doby.

Dodatkowo, w przypadku częściowego lub całkowitego zawieszenia przewozów związanego z pracami torowymi, bilety POLREGIO honorowane są w wybranych pociągach ŁKA lub bilety ŁKA honorowane są w pociągach POLREGIO.

Honorowanie związane z częściowym lub całkowitym zawieszeniem przewozów jest zawsze czasowe i obowiązuje na wybranych odcinkach.