

Serdecznie witamy na pokładzie pociągu POLREGIO.
W trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo,
prosimy o zapoznanie się z informacją poniżej.

Welcome aboard the POLREGIO train.
For the sake of your comfort and safety,
please read the information below.



W czym możemy Ci pomóc?
Pamiętaj, że nasi konduktorzy są
do Twojej dyspozycji w każdej sytuacji.
Dla Twojej wygody, u konduktora
możesz zapłacić za bilet kartą płatniczą.

How can we help you?
Remember that our conductors are
at your assistance at all times.
Credit card and cash payments
are accepted.



Podróżuj z dzieckiem
– w każdym pociągu znajdziesz
wyznaczone miejsce
dla opiekunów z dziećmi do lat 4
oraz dla kobiet w ciąży – zapytaj
konduktora.

*Travel with a child – in every train
you will find a compartment
designated for passengers travelling
with children up to 4 years old
and for pregnant women
– ask the conductor.*



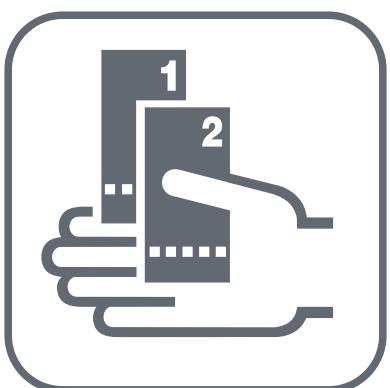
**W każdym pociągu znajdziesz
miejsce dla osób o ograniczonej
mobilności. W wybranych
pociągach znajdziesz miejsce
i toaletę przystosowaną do potrzeb
osób poruszających się na wózkach
– zapytaj konduktora.**

*Each train has a compartment
for people with reduced mobility.
On selected trains you will find a space
and a toilet adapted for the needs
of wheelchairs – ask the conductor.*



**W wybranych pociągach
znajdziesz miejsce przystoso-
wane do przewozu rowerów.
W pozostałych pociągach możesz
przewieźć rower w pierwszym
i ostatnim przedsiönku.**

*In selected trains you can find
a place adapted to transportation
of bicycles. In all other trains you
can carry a bicycle in the first
or in the last passage of the train.*



**Podróżni nieposiadający ważnego
biletu zobowiązani są zgłosić się
do konduktora przed lub
niezwłocznie po wejściu
do pociągu w celu nabycia/lega-
lizacji biletu. **Opłata za przejazd
bez ważnego biletu wynosi 245 zł****

*Passengers without a valid ticket must
report immediately after boarding
to the conductor in order to purchase
a ticket. **Additional charge for
traveling without a valid ticket is
245 PLN***



**Wi-Fi – zapytaj konduktora,
czy w Twoim pociągu jest
wagon z bezprzewodowym
dostępem do Internetu.**

*Wi-Fi – ask the conductor whether
there is a carriage with Wi-Fi on
your train.*



**Sprawdź najnowsze oferty z możliwością
tańszego podróżowania. Kupuj bilety
przez aplikację POLREGIO.**

*Check out the latest offers and
promotions. Buy tickets through
the POLREGIO application.*



**Zapraszamy na stronę internetową
polregio.pl Szczegółowe informacje
o rozkładzie jazdy pociągów
POLREGIO i regulaminie przewozu:
(+48) 703 20 20 20 - 1,29 zł/min brutto**

*Visit our website polregio.pl
Helpline for basic information
about POLREGIO trainschedule:
(+48) 703 20 20 20 Connection charge
according to operator tariff*



**W sytuacji zagrożenia i w nagłych wypadkach skontaktuj się z obsługą
pociągu. Nr alarmowe: 112, 997, Straż Ochrony Kolei: (+48) 22 474 00 00**

*In case of emergency contact the train crew.
Emergency numbers: 112, 997, Railway guards: (+48) 22 474 00 00*



**Reklamacje i skargi możesz składać w kasach biletowych prowadzących sprzedaż
biletów na przejazdy pociągami, poprzez formularz na stronie www.polregio.pl,
a także w siedzibach: Centrali i Zakładów POLREGIO.**

*Claims and complaints can be submitted at ticket offices selling tickets for trains,
by using the (electronic) form available on the website www.polregio.pl and at
the Head Office and offices of POLREGIO Branches.*



**Przestrzeganie praw Pasażerów nadzoruje Urząd Transportu Kolejowego.
Masz wątpliwości lub uwagi? Skontaktuj się korzystając z adresu: pasazer@utk.gov.pl
Infolinia UTK o prawach Pasażerów: (+48) 801 044 080 lub (+48) 22 460 40 80**

*Passengers' rights are monitored by the Office of Rail Transport.
Do you have any doubts or concerns? Contact us at: pasazer@utk.gov.pl
UTK Hotline on passengers rights: (+48) 801 044 080 or (+48) 22 460 40 80*



**W pociągu obowiązuje zakaz
spożywania alkoholu.**

*Consumption of alcohol
is prohibited on the train.*



**W pociągu obowiązuje zakaz
palenia tytoniu i wyrobów
tytoniowych, w tym palenia
nowatorskich wyrobów
tytoniowych, i palenia papierosów
elektronicznych pod rygorem
grzywny do 500 zł**

*Smoking of tobacco and tobacco
products, including electronic
cigarettes is prohibited
on the entire train under penalty
of a fine up to 500 PLN*

Życzymy udanej podróży
We wish you a pleasant journey

**Budujemy dobrą kolej,
budujemy dobre relacje**
Building a good railway, building good relations



polregio.pl