

Oferta specjalna „Bilet Starołęcki”.  
Warunki taryfowe obowiązujące od **28.06.2021 r.** do **31.08.2021 r.**

### 1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązującego w ramach oferty biletu jednorazowego:

- 1) z zastosowaniem opłaty normalnej – każda osoba;
- 2) z zastosowaniem opłaty ulgowej 50% – dzieci i młodzież do ukończenia 26 roku życia.

### 2. Zakres ważności

- 1) oferta ma zastosowanie przy przejazdach na odcinku Poznań Główny – Poznań Krzesiny w pociągach osobowych uruchamianych przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. oraz w pociągach REGIO uruchamianych przez POLREGIO sp. z o.o., przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym;
- 2) oferta dotyczy przejazdów w jedną stronę, w dowolnej relacji, między wszystkimi stacjami/przystankami na odcinku obowiązywania.

### 3. Warunki stosowania

- 1) bilet na przejazd wg oferty uprawnia do jednorazowego przejazdu we wskazanej na nim relacji i w terminie ważności wskazanym na bilecie;
- 2) bilet ważny jest przez 2 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę podczas zakupu;
- 3) bilet na przejazd można nabyć:
  - a) w punktach odprawy, automatach biletowych oraz elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 7 dni naprzód,
  - b) w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu z terminem ważności rozpoczynającym się od daty i godziny wydania biletu;
- 4) bilet na przejazd posiada wypis: „BILET STAROŁĘCKI”;
- 5) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

### 4. Opłaty

- 1) cena Biletu Starołęckiego jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 4,00 zł brutto (netto 3,70 zł, PTU 0,30 zł);
- 2) od opłaty wskazanej w pkt. 1 stosuje się ulgę 50%.

### 5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu oraz stacji przeznaczenia położonej na odcinku obowiązywania oferty;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów według oferty;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 *Regulaminu Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego* i polega na:
  - a) uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie wyjazdu – w przypadku biletu zakupionego w punkcie odprawy lub automatach biletowych,
  - b) nabyciu nowego biletu oraz uzyskaniu poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu – w przypadku biletów zakupionych w elektronicznych kanałach sprzedaży.

- 4) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów nabytych w elektronicznych kanałach sprzedaży – możliwa jest na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 5) zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia, na stację znajdującą się:
  - a) na odcinku objętym ofertą – nie wymaga dokonania wymiany biletu oraz uzyskania poświadczenia od obsługi pociągu,
  - b) poza odcinkiem objętym ofertą – nie jest możliwa i wymaga zawarcia nowej umowy przewozu.

## **6. Zwroty biletów**

- 1) w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych, zwrot za całkowicie niewykorzystany bilet z potrąceniem 10% odstępnego, można uzyskać przed rozpoczęciem terminu ważności biletu - w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty;
- 2) zwroty całkowicie niewykorzystanych biletów nabytych w elektronicznych kanałach sprzedaży – możliwe są na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane.

## **7. Inne**

- 1) termin ważności biletu na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, odpowiada terminowi ważności biletu według oferty;
- 2) przy odprawie w pociągu nie pobiera się opłaty za wydanie biletu;
- 3) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego, Taryfy przewozowej (KW-TP), Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronach internetowych: [www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl) lub [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl)