

§ 15 Sprzedaż REGIOkart

1. REGIOkarta wydawana jest przez PR; terminy ważności REGIOkart wskazane są w § 40 TPR.
2. Zakupu REGIOkarty dokonuje się wyłącznie za pośrednictwem systemu mPOLREGIO na zasadach określonych w Regulaminie mPOLREGIO. Zakupioną REGIOkartę okazuje się do kontroli w pociągu w formie biletu elektronicznego.
3. Na dowód opłacenia należności, podróżny otrzymuje REGIOkartę w formie elektronicznej, uprawniającą do korzystania z przejazdów na podstawie biletów wydanych wg taryfy RAZEM. W trakcie kontroli w pociągu REGIOkartę należy okazywać łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego albo przy użyciu usługi mTożsamość.
4. Jeżeli REGIOkarta jest nabywana po raz kolejny dla tej samej osoby albo dla osoby, która posiada REGIOkartę, w systemie mPOLREGIO należy odznaczyć pole „*Posiadam już kartę*”, w odpowiednim polu wpisać numer posiadanej REGIOkarty, wybrać „*Rodzaj karty*” i dokonać zapłaty należności za kartę.
Termin ważności zakupionej REGIOkarty rozpoczyna się w dniu nabycia lub w terminie wskazanym przez podróżnego.
5. Wskazany przez podróżnego termin ważności REGIOkarty nie może rozpoczynać się później niż 30 dni od dnia zakupu za pośrednictwem systemu mPOLREGIO, nie wliczając tego dnia.
6. Za REGIOkartę zakupioną do dnia 11 lipca 2021 r. zwróconą przed pierwszym dniem ważności, zwrotu należności dokonuje punkt odprawy PR po potrąceniu 10% odstępnego, pod warunkiem zwrotu paragonu fiskalnego lub okazania wystawionej faktury VAT; jeśli w punkcie odprawy nie zostanie zwrócony paragon fiskalny lub okazana faktura VAT, zwrot REGIOkarty możliwy jest w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 27.
Zasady zwrotu REGIOkart zakupionych od dnia 12 lipca 2021 r., za pośrednictwem systemu mPOLREGIO, określa Regulamin mPOLREGIO.
7. Po rozpoczęciu terminu ważności REGIOkarty, nie zwraca się zapłaconych należności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
8. Jeżeli podróżny udokumentuje, że nie mógł korzystać z REGIOkarty z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. pobyt w szpitalu), zwrotu należności może dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 27.
9. Za REGIOkartę w formie plastikowej zakupioną do dnia 11 lipca 2021 r. zagubioną, skradzioną lub zniszczoną w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregokolwiek zapisu lub zabezpieczenia), wydaje się duplikat na pisemny wniosek podróżnego złożony w punkcie odprawy PR. W tym przypadku podróżny wypełnia odpowiedni formularz i składa go w punkcie odprawy oraz dokonuje opłaty za duplikat REGIOkarty. Na dowód opłacenia należności podróżny otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę VAT wraz z odpowiednio poświadczonym jednym egzemplarzem formularza, które uprawniają do korzystania z przejazdów na podstawie biletów wydanych wg taryfy RAZEM w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie duplikatu. Dokumenty te należy okazywać do czasu otrzymania duplikatu REGIOkarty w trakcie kontroli w pociągu łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego albo przy użyciu usługi mTożsamość. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu duplikatu, podróżny powinien zgłosić się do punktu odprawy PR z paragonem fiskalnym (lub fakturą VAT) i poświadczonym egzemplarzem formularza, w celu korzystania z taryfy RAZEM przez kolejne 14 dni – poprzez odpowiednie ostemplowanie paragonu (lub faktury VAT). Opłata za wydanie duplikatu jest wskazana w TPR (Dział III, Rozdział 5).
10. REGIOkarty w formie plastikowej nabyte do dnia 11 lipca 2021 r. zachowują ważność do czasu upływu wskazanego na nich terminu ważności.