

**Warunki taryfy specjalnej**  
**„Polska–Litwa Regio specjal”**  
**Obowiązujące od dnia 01.07.2022 r.**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

Niniejsze warunki przewozu regulują zasady wydawania dokumentów przewozowych: biletów na przejazd/przewóz (dalej zwanych biletami) wg taryfy specjalnej w kanałach dystrybucji POLREGIO S.A. (dalej - POLREGIO) i UAB „LTG Link” (dalej – LTG Link) na pociągi obsługiwane taborem POLREGIO, kursujące w relacji Białystok – Kaunas – Białystok.

**§ 2. Sprzedaż biletów**

1. Sprzedaż biletów jest realizowana nie wcześniej niż na 30 dni przed datą odjazdu.
2. Bilety sprzedaje się w wyznaczonych przez POLREGIO i LTG Link miejscach (w kasach biletowych, za pośrednictwem stron internetowych, w pociągach itp.) i w określonym czasie, ustanowionym przez POLREGIO i LTG Link z uwzględnieniem warunków miejscowych i obowiązującego rozkładu jazdy pociągów.
3. Sprzedaż biletów jest realizowana w relacji „tam” lub „z powrotem”. Biletów w relacji „tam i z powrotem” na jednym blankiecie nie wydaje się.
4. Przy przejazdach podróży w granicach jednego państwa sprzedaż biletów odbywa się odpowiednio wg warunków taryfy krajowej POLREGIO albo LTG Link.
5. Przy przejazdach podróży na podstawie służbowych i jednorazowych biletów Organizacji Współpracy Kolei (OSŽD), wystawia się bilet nieodpłatny.
6. Bilet na przewóz rzeczy i psa wydaje się do ważnego biletu na przejazd.

**§ 3. Opłata za bilety**

1. Opłata za bilety jest dokonywana:
  - 1.1. w kasach biletowych – gotówką lub kartami płatniczymi;
  - 1.2. za pośrednictwem strony internetowej – zgodnie ze wskazanym na niej sposobem opłaty;
  - 1.3. w pociągach – gotówką lub kartami płatniczymi. Na odcinku Białystok – Trakiszki – Białystok w polskich złotych, na odcinku Trakiszki – Kaunas – Trakiszki – w euro.
2. Cenę biletu na przewóz bagażu podręcznego powyżej ustalonej normy, rowerów i zwierząt ustanawia się w euro albo polskich złotych i opłaca się w walucie państwa, w którym nabywa się dany bilet.

**§ 4. Termin ważności biletów**

1. Bilet, nabyty w wyznaczonych przez POLREGIO kanałach dystrybucji (w kasach biletowych, za pośrednictwem stron internetowych, w pociągach itp.) jest ważny do godziny 24:00 w dniu podróży, przy przejeździe we wskazanej na nim relacji i z zachowaniem wskazanych na bilecie warunków. Bilet, nabyty w wyznaczonych przez LTG Link kanałach dystrybucji (w kasach biletowych, za pośrednictwem stron internetowych, w pociągach itp.) jest ważny przy przejeździe we wskazanej na nim relacji, we wskazanym na nim terminie i z zachowaniem wskazanych na bilecie warunków.

2. Przy przejeździe na podstawie biletu zakupionego w systemie sprzedaży internetowej podróżny jest zobowiązany posiadać wydrukowany bilet.
3. Bilet jest nieważny, jeśli osoba, podróżująca pociągiem na podstawie biletu zakupionego przez internet, nie przedstawi ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Bilet zniszczony, nieczytelny lub w inny sposób uszkodzony nie uprawnia do przejazdu. Wnoszenie zmian do treści biletu jest niedopuszczalne.

## § 5. Ceny biletów

1. Cena biletu na przejazd jest uzależniona od relacji przejazdu.
2. Ceny biletów na przejazd i ceny biletów za przewóz bagażu podręcznego powyżej ustanowionej normy, zwierząt oraz rowerów zawarte są w Załączniku **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”**.

## § 6. Przejazd dzieci

1. Podróżny ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie jedno dziecko w wieku do 6 lat, któremu wydaje się bilet nieodpłatny.
2. Jeśli podróżnemu towarzyszy kilkoro dzieci w wieku do 6 lat, jedno z nich może podróżować nieodpłatnie, dla pozostałych koniecznym jest nabycie biletów z ulgą w wysokości 50% od ceny biletu dla osoby dorosłej.
3. Przy podróży jednego lub więcej dzieci od 6 do 12 lat dla każdego dziecka należy nabyć bilet z ulgą 50% od ceny biletu dla osoby dorosłej.
4. Wiek dziecka określa się według stanu na dzień rozpoczęcia przejazdu.

## § 7. Przewóz zwierząt

1. Psy, koty, ptaki i inne małe żywe zwierzęta (nie więcej niż dwa), umieszczone w specjalnie przeznaczonych do przewozu pojemnikach (koszyk, skrzynka, klatka itp.), rozmiar których jako suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przewyższa 115 cm i łączna waga – wynosi nie więcej niż 8 kg, dopuszcza się do nieodpłatnego przewozu, pod warunkiem posiadania zaświadczenia od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia i niezajmowania oddzielnego miejsca do siedzenia.
2. Psy, które nie są umieszczone w pojemnikach wskazanych w ust. 1 przewozi się na podstawie biletu na przewóz psa, muszą mieć założony kaganiec i być trzymane blisko podróżnego na smyczy nie dłuższej niż 0,5 m, bez zajęcia oddzielnego miejsca.
3. Podróżny jest zobowiązany wnieść za przewóz psa ustaloną opłatę (zamieszczoną w Załączniku **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”**) i otrzymać potwierdzenie w postaci biletu na przewóz psa.
4. Odpłatny przewóz psa (bez pojemnika) – nie więcej niż jednego, dozwolony jest wyłącznie pod opieką dorosłego podróżnego.
5. Psy-przewodnicy, asystujące osobom niepełnosprawnym lub osobom o ograniczonej sprawności ruchowej w podróży, przewozi się bezpłatnie, bez kagańca, na smyczy.
6. Nie dopuszcza się przewozu psów, kotów, ptaków i innych zwierząt, których przewóz może zagrażać życiu lub zdrowiu podróżnych oraz personelowi obsługującemu pociąg.

7. Przy przewozie psów, kotów, ptaków i innych zwierząt ich właściciele lub opiekunowie powinni zapewnić przestrzeganie przepisów sanitarno-higienicznych w wagonie.
8. Obowiązkiem podróżnego jest opieka nad zabranymi przez siebie zwierzętami.

## § 8. Przewóz bagażu podręcznego

1. Podróżny ma prawo przewieźć ze sobą bagaż podręczny, rozmiar którego jako suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przekracza 200 cm, a łączna waga wynosi nie więcej niż 50 kg. Przewożenie bagażu podręcznego, którego waga i wymiary przekracza ww. limity, jest zabronione.
2. Bagaż podręczny o wadze do 36 kg przewozi się nieodpłatnie. Dzieci do 12 lat mogą przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny o wadze do 15 kg.
3. Jeśli waga bagażu podręcznego przekracza limity, ustanowione w ust. 2 niniejszego paragrafu, to podróżny jest zobowiązany wnieść ustanowioną opłatę wskazaną w Załączniku **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”** i otrzymać potwierdzenie w postaci biletu na przewóz rzeczy.
4. Jeśli pociągiem podróżuje dziecko lub osoba z ograniczonymi możliwościami poruszania się, to razem z bagażem podręcznym, spełniającym wymogi wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu, dodatkowo w ramach bagażu podręcznego może nieodpłatnie przewieźć składany wózek dziecięcy i/lub inwalidzki.
5. W postaci bagażu podręcznego zabrania się przewożenia:
  - 5.1. przedmiotów, które mogą ulec zepsuciu lub zanieczyścić wagon, spowodować szkody u podróżnych lub w ich bagażu podręcznym,
  - 5.2. materiałów łatwopalnych, samoczynnie zapalających się, wybuchowych, radioaktywnych, żrących i toksycznych;
  - 5.3. broni palnej, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawodawstwem krajowym;
  - 5.4. przedmiotów, które mogą wywołać infekcję lub wydzielać ostry zapach.
6. Bagaż podręczny nie powinien zastawiać przejścia w wagonie i przeszkadzać innym podróżnym.
7. Odpowiedzialność za bagaż podręczny i jego ochronę ponosi podróżny.

## § 9. Przewóz rowerów

1. Podróżny ma prawo przewozić jeden rower, jeśli pociąg jest przystosowany do przewozu roweru.
2. Przewoźnik ma prawo do ustanowienia maksymalnej dopuszczalnej liczby rowerów, przewożonych w danym pociągu.
3. Grupa podróżnych, zamierzająca przewieźć większą liczbę rowerów, niż przewidziana dla danego pociągu, jest zobowiązana zwrócić się do przewoźnika co najmniej na 48 godzin przed odjazdem pociągu w celu zabezpieczenia możliwości takiego przewozu. Przewoźnik może nie dopuścić do przewozu większej liczby rowerów, niż przewidziane.
4. Podróżny jest zobowiązany wnieść ustaloną opłatę za przewóz roweru (zamieszczoną w Załączniku **Ceny biletów „Polska – Litwa Regio specjal”**) i otrzymać odpowiednio potwierdzenie w postaci biletu na przewóz roweru.

5. Rowery złożone i zapakowane, których rozmiar i waga nie przekracza norm ustalonych dla bagażu podręcznego, przewozi się nieodpłatnie, a ich waga wlicza się do dopuszczalnej normy dla bagażu podręcznego.

## **§ 10. Zwrot i wymiana biletów**

1. Podróżny, który zamierza zwrócić nabyty w kasie biletowej bilet ma prawo do odjazdu pociągu zwrócić go w dowolnej kasie biletowej. Bilet należy zwrócić u przewoźnika, od którego został zakupiony.
2. Zwrot biletów nabytych za pośrednictwem strony internetowej LTG Link możliwy jest na stronie internetowej lub w dowolnej kasie biletowej LTG Link jeżeli do czasu odjazdu pociągu ze stacji wskazanej na bilecie zostało nie mniej niż 4 godziny.
3. Zwrot biletów nabytych za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* możliwy jest najpóźniej na 15 minut przed wyjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie. W przypadku niedokonania zwrotu biletu na 15 minut przed wyjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie, z wnioskiem o zwrot biletu zakupionego za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* podróżny może wystąpić wyłącznie w drodze reklamacji.
4. Wymiany biletów nie dokonuje się.

## **§ 11. Zwrot kosztów biletów**

1. Za niewykorzystany bilet zwrócony zgodnie z postanowieniami określonymi w § 10, podróżnemu zwraca się 90% ceny biletu.
2. Jeśli niewykorzystanie biletu nastąpiło z winy przewoźnika, podróżnemu zwraca się pełną cenę biletu.
3. Za niewykorzystany bilet, okazany po odjeździe pociągu, zwrot kosztów nie jest możliwy, z wyjątkiem przypadków wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu.
4. Jeśli bilet był opłacony gotówką lub kartą płatniczą, to należność za bilet zwracana jest w kasie biletowej odpowiednio gotówką lub na kartę płatniczą, za pomocą której opłacono bilet.
5. Jeśli bilet był opłacony za pomocą elektronicznych płatności bankowych, to koszty zwraca się podróżnemu przelewem na konto bankowe. Zwrot środków pieniężnych przelewem jest realizowany nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu wniosku. W Systemie Sprzedaży Biletów Online *mPOLREGIO* (bilety.polregio.pl) zwrot realizowany jest tą samą metodą, którą została dokonana płatność.
6. Za niewykorzystany bilet, zwrócony zgodnie z postanowieniami określonymi w § 10, na przewóz (bagażu, roweru, psa) lub na przejazd, podróżny otrzymuje zwrot kosztów po potrąceniu odstępnego w wysokości 10%. Potrącenia odstępnego nie stosuje się jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn występujących po stronie przewoźnika. Po odjeździe pociągu koszty niewykorzystanego biletu na przewóz (bagażu, roweru, psa) lub biletu na przejazd, nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu.
7. Jeśli podróżny wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku nie mógł rozpocząć lub kontynuować podróży, ma on prawo zwrócić się do przewoźnika z wnioskiem o zwrot pieniędzy. Do wniosku powinien być załączony bilet i odpowiednie dokumenty (lub odpowiednio poświadczone ich kopie), potwierdzające wskazane we wniosku okoliczności.

8. Jeśli podróżny nie korzystał z przejazdu do stacji przeznaczenia, wskazanej na bilecie, lecz wysiadł na stacji pośredniej, to w takim wypadku podróżnemu nie zwraca się różnicy pomiędzy ceną biletów do stacji przeznaczenia i pośredniej.

## **§ 12. Rezygnacja z podróży**

Jeśli rezygnacja z przejazdu przez podróżnego nastąpiła z jego przyczyn osobistych bilet uznaje się za nieważny na niewykorzystanej części trasy. Nie dokonuje się zwrotu częściowo niewykorzystanego biletu. W celu kontynuacji podróży należy nabyć nowy bilet.

## **§ 13. Przejazd poza stację przeznaczenia**

Jeśli podróżny zamierza kontynuować przejazd tym samym pociągiem do stacji bardziej oddalonej niż wskazana na bilecie, to powinien on poinformować o tym odpowiednich pracowników przewoźnika przed dojazdem do stacji wskazanej na bilecie i nabyć nowy bilet na dalszą część przejazdu.