

## **POLITYKA UTRZYMANIA POLREGIO S.A.**

POLREGIO S.A. będąca doświadczonym podmiotem zajmującym się kolejowymi przewozami pasażerskimi oraz utrzymaniem pojazdów kolejowych, za cel stawia sobie świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie utrzymania, spełniając jednocześnie najwyższe standardy w zakresie bezpieczeństwa.

Poprzez wdrożenie Systemu Zarządzania Utrzymaniem POLREGIO S.A., gwarantuje, że zlecone zadania zostaną wykonane w sposób bezpieczny i spełniając najwyższe standardy pod względem jakości.

Ponadto, poprzez wdrożony i nadzorowany System Zarządzania Utrzymaniem, POLREGIO S.A. dąży do osiągnięcia następujących celów:

- a) zapewnienia jak najwyższej jakości i bezpieczeństwa oferowanych usług przy jednoczesnym uwzględnieniu celów biznesowych i zmieniających się czynników zewnętrznych (np. ekonomicznych, politycznych, technologicznych);
- b) stałego monitorowania i rozpoznawania elementów krytycznych dla bezpieczeństwa utrzymywanych pojazdów kolejowych. Prowadzenia wewnętrznych analiz usterkowości taboru i okresowej oceny ryzyka wraz z bieżącą identyfikacją nowych zagrożeń. Wszystkie powyższe działania mają na celu sprzyjać wdrażaniu w razie potrzeby jak najtrafniejszych środków bezpieczeństwa;
- c) bieżącej, przejrzystej i rzetelnej wymiany informacji ważnych z punktu widzenia bezpieczeństwa z podmiotami zewnętrznymi, w szczególności użytkownikami, dysponentami pojazdów, podmiotami przeprowadzającymi utrzymanie, celem zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i obniżania ryzyka wystąpienia sytuacji niebezpiecznych w trakcie eksploatacji;
- d) zapewnienia pełnej identyfikowalności i dostępności do informacji potrzebnych w trakcie realizacji szeroko pojętego procesu utrzymania;
- e) zaangażowania pracowników wszystkich szczebli w prawidłowe funkcjonowanie i budowanie MMS, przy jednoczesnym zapewnieniu własnym pracownikom jak najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy. Monitorowanie warunków pracy, zapewnianych przez podmioty zewnętrzne, na terenie warsztatów utrzymaniowych dostawców usług współpracujących z POLREGIO;
- f) w ramach zlecanej funkcji przeprowadzenia utrzymania zapewnienie współpracy przede wszystkim z podmiotami posiadającymi własne systemy bezpieczeństwa i utrzymania zapewniając tym samym odpowiednią jakość wykonywanych usług. Przy jednoczesnym zwróceniu szczególnej uwagi na kwestie związane z kompetencjami i kwalifikacjami pracowników oraz odpowiednim zapleczem i wyposażeniem technicznym;
- g) dążenie do ciągłego doskonalenia realizowanych procesów wewnątrz Spółki, ze szczególnym uwzględnieniem procesu audytów wewnętrznych i zewnętrznych, które są ważnym elementem procesu monitorowania;
- h) korzystania z usług dostawców posiadających status dostawców kwalifikowanych / uznanych.

Tak zdefiniowaną Politykę Utrzymania Zarząd POLREGIO S.A. zobowiązuje się realizować oraz dokonywać okresowego przeglądu aktualności jej treści, jak również zapewnić ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Utrzymaniem.

**CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR HANDLOWY**

*Adam Pawlik*

**PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY**

*Artur Martyniuk*

Warszawa, dnia 15.05.2022 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1a SMS/MMS – wydanie nr 1.2 zm. nr. 1

