

**REGULAMIN PROMOCJI „Podróżuj w rytmie POLREGIO”**  
(dalej: Regulamin)

**PODSTAWOWE ZASADY**

- A. Promocja trwa w dniach **01.09.2022 r. do 31.12.2022 r. lub do wyczerpania puli nagród** (8.060 sztuk) – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- B. Nagrodami w promocji są kody uprawniające do darmowego dostępu do serwisu muzycznego Tidal na łączny okres 60 dni. Pierwsze 30 dni darmowego dostępu w ramach okresu próbnego TIDAL oraz 30 kolejnych dni w ramach nagrody w promocji. Z nagrody może skorzystać wyłącznie osoba, która nie jest jeszcze zarejestrowanym użytkownikiem serwisu (kody przeznaczone są dla nowych użytkowników). Ważność wykorzystania kodów: 31.03.2023 r.
- C. Z promocji może skorzystać osoba, która w okresie trwania promocji (zgodnie z pkt A) kupi w aplikacji mobilnej „POLREGIO” lub na [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) bilet okresowy, płacąc za zakup kartą Mastercard. Wykaz ofert POLREGIO znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
- D. Organizatorem promocji jest agencja Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górska 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 7792183071, REGON: 634370884 (dalej: **Organizator**).

**SZCZEGÓŁOWE ZASADY**

Poniżej można zapoznać się z zasadami promocji „**Podróżuj w rytmie POLREGIO**” (dalej: **Promocja**). Opisane zostały zwłaszcza zasady przyznawania nagród, postępowanie reklamacyjne, a także reguły przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Promocji.

**1. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI?**

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, które dokonują zakupu biletów objętych Promocją jako konsumenci (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) (dalej: i są posiadaczami karty Mastercard (dalej: **Uczestnicy**)).
- 1.2. Z nagrody otrzymanej w Promocji może skorzystać Uczestnik, który nie jest zarejestrowanym użytkownikiem serwisu muzycznego „Tidal” (dalej: **Serwis**).

**2. CO JEST NAGRODĄ W PROMOCJI?**

- 2.1. Nagrodą w Promocji jest kod uprawniający do darmowego dostępu do Serwisu przez 30 dni (dalej: **Kod**).
- 2.2. Warunki korzystania z Serwisu znajdują się odrębnym regulaminie dostępnym na stronie <https://tidal.com/terms>, z którymi Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się przed przystąpieniem do realizacji nagrody. Korzystanie z Serwisu wymaga od użytkownika założenia konta w Serwisie, do którego dostęp - po zakończeniu okresu promocyjnego (okresu ważności Kodu, darmowego okresu próbnego) odnawia się automatycznie w formie odpłatnej subskrypcji.
- 2.3. **Liczba Kodów przeznaczonych do wydania w Promocji jest ograniczona i wynosi 8.060 (słownie: osiem tysięcy sześćdziesiąt sztuk)**. Jeśli pula Kodów wyczerpie się przed upływem planowanego okresu trwania Promocji, tj. przed dniem 31.12.2022 r. Promocja ulega zakończeniu i kolejne Kody nie będą już niej wydawane. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie niezwłocznie opublikowana na [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) oraz w aplikacji mobilnej „POLREGIO”. Niezależnie od tego Uczestnik może uzyskać informację o tym, czy Promocja nadal trwa

kontaktując się z Organizatorem pod adresem [reklamacje@albedomarketing.pl](mailto:reklamacje@albedomarketing.pl) (odpowiedzi udzielane są od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 17:00).

### 3. NA CZYM POLEGA PROMOCJA?

- 3.1. W Promocji premiowany jest zakup biletów okresowych dostępnych w aktualnej ofercie spółki POLREGIO (dalej: **Bilet**).
- 3.2. W Promocji uwzględniane są zakupy Biletów dokonywane za pośrednictwem strony internetowej [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) lub w aplikacji mobilnej „POLREGIO”. Bilety zakupione w kasie biletowej na dworcu kolejowym nie stanowią podstawy do otrzymania Kodu.
- 3.3. Aby otrzymać Kod Uczestnik powinien w okresie trwania Promocji **kupić Bilet, płacąc za niego kartą Mastercard**. Jeden Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz, tj. otrzymać w niej tylko jeden Kod, bez względu na to, ile zakupi Biletów (łącznie w okresie trwania Promocji lub jednorazowo).
- 3.4. Kod zostanie przesłany do Uczestnika na adres e-mail podany przy zakupie Biletu **w ciągu 72 godzin** od zakupu. W związku z tym Uczestnicy powinni sprawdzać skrzynki odbiorcze podanego adresu e-mail, w tym również folder „SPAM”. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ww. terminie powinien skontaktować się z Organizatorem pisząc na adres [reklamacje@albedomarketing.pl](mailto:reklamacje@albedomarketing.pl).
- 3.5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania nagrody innego rodzaju, w tym jej ekwiwalentu pieniężnego, jak również zastrzeżenia odmiennego sposobu przekazania Kodu.

### 4. REKLAMACJE

- 4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż do dnia 13.01.2023 r. (decyduje data doręczenia do Organizatora).
- 4.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań) z dopiskiem „Reklamacja – Kup bilet i odbierz kod do Tidal” lub przesać mailowo na adres [reklamacje@albedomarketing.pl](mailto:reklamacje@albedomarketing.pl).
- 4.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli została wysłana listem poleconym), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 4.4. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przesała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo.
- 4.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### 5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5.2. Administratorem danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa (e-mail: [iod@p-r.com.pl](mailto:iod@p-r.com.pl)). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@p-r.com.pl](mailto:iod@p-r.com.pl).
- 5.3. Dane przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej Regulaminu.

- 5.4. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych na potrzeby Promocji znajduje się w załączniku do Regulaminu.

## **6. WAŻNE ZASTRZEŻENIA ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. W Promocji nie mogą brać udziału osoby zatrudnione (niezależnie od podstawy prawnej) przez Organizatora, Mastercard oraz POLREGIO S.A. oraz inne podmioty związane bezpośrednio z organizowaniem i przebiegiem Promocji, a także osoby pozostające z ww. osobami w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub bliskiego stosunku towarzyskiego.
- 6.2. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.
- 6.3. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
- 6.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
- 6.3.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 6.4. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu z zapłaty podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 6.5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 6.6. Promocja – jako sprzedaż premiowa – realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 6.7. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny na [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl).
- 6.8. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 6.9. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez informację opublikowaną na [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) oraz wiadomość wysłaną do Uczestników na adres e-mail podany przy zakupie Biletu.
- 6.10. Podmiotem wspierającym Organizatora w przeprowadzaniu Promocji jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st.

Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000929422, NIP: 5262557278, REGON: 017319719, kapitał zakładowy w wysokości 616 242 600,00 opłacony w całości.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROMOCJI**  
**„Podróżuj w rytmie POLREGIO”**  
(dalej: **Promocja**)

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją promocji „**Podróżuj w rytmie POLREGIO**” jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod@p-r.com.pl](mailto:iod@p-r.com.pl).

2. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jaki ma w tym, aby promować swoje produkty.

Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla naszych celów marketingowych, co oznacza w szczególności promowanie oferty jego produktów lub usług. W ramach takiego marketingu administrator Twoich danych chce móc prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. W tym celu dokonywać może czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać. Przetwarzanie Twoich w celach marketingowych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji i otrzymania w niej nagrody, zgłoszenia i rozpatrzenia reklamacji lub otrzymania odpowiedzi na zadane pytanie. Niepodanie danych uniemożliwi zrealizowanie ww. celów.

4. Odbiorcami Twoich danych są: agencja Albedo Marketing sp. z o.o., której administrator zlecił organizację Promocji, a także inne podmioty zaangażowane w ten proces, np. podmioty świadczące usługi informatyczne i prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego RODO.

5. Dane osobowe przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń w związku z udziałem w Promocji lub do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez daną osobę okres przechowywania i przetwarzania jej danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

6. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b. prawo do sprostowania danych;
- c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d. prawo do żądania usunięcia danych;
- e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z administratorem pisząc na adres e-mail: [iod@p-r.com.pl](mailto:iod@p-r.com.pl).

7. Przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej

sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się domagasz.

8. Odrębnie chcemy Cię również poinformować, że przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, którego dokonujemy na podstawie prawnie naszego uzasadnionego. Możesz skorzystać z tego prawa kontaktując się z administratorem i pisząc na adres e-mail: [iod@p-r.com.pl](mailto:iod@p-r.com.pl).

**ZAŁĄCZNIK NR 2**

**WYKAZ OFERT PRZEWOŹNIKA POLREGIO (KOLUMNA 3)**

<b>kod</b>	<b>kierunek</b>	<b>opis</b>
<b>BILETY ODCINKOWE I SIECIOWE IMIENNE</b>		
<b>56</b>	T	bilet odcinkowy tygodniowy
<b>57</b>	T/P	
<b>30</b>	T	bilet odcinkowy miesięczny
<b>31</b>	T/P	
<b>40</b>	T	bilet odcinkowy kwartalny
<b>41</b>	T/P	
<b>BILETY NA PRZEWÓZ (PIES, ROWER I RZECZY)</b>		
<b>810</b>		bilet sieciowy miesięczny na przewóz roweru
<b>POŁĄCZENIE W DOBREJ CENIE (PwDC)</b>		
<b>585</b>	T	bilet odcinkowy miesięczny - poc. R
<b>586</b>	T/P	bilet odcinkowy miesięczny - poc. R
<b>588</b>	T/P	bilet odcinkowy miesięczny - poc. iR
<b>REGIOkarta</b>		
<b>406</b>	T	bilet odcinkowy tygodniowy
<b>407</b>	T/P	
<b>430</b>	T	bilet odcinkowy miesięczny
<b>431</b>	T/P	
<b>440</b>	T	bilet odcinkowy kwartalny
<b>441</b>	T/P	
<b>"TARYFA GÓRSKA"</b>		
<b>235</b>	T/P	<b>bilet odcinkowy</b> miesięczny
<b>TARYFA PODKARPACKA</b>		
<b>263</b>	T	bilet odcinkowy miesięczny
<b>264</b>	T/P	
<b>265</b>	T	bilet odcinkowy kwartalny
<b>266</b>	T/P	
<b>TARYFA KUJAWSKO-POMORSKA</b>		
<b>330</b>	T	<b>bilet miesięczny TAM - relacje wykraczające poza kursowanie poc. PR</b>
<b>331</b>	T/P	<b>bilet miesięczny - relacje wykraczające poza kursowanie poc. PR</b>
<b>BILET MIEJSKI</b>		
<b>28</b>	T/P	MIESIĘCZNY
<b>TANI BILET</b>		
<b>27</b>	T/P	bilet odcinkowy miesięczny
<b>BILET LUBARTOWSKI</b>		
<b>45</b>	T/P	bilet odcinkowy miesięczny
<b>BILET ŚWIĘTOKRZYSKI</b>		
<b>343</b>	T	bilet odcinkowy miesięczny
<b>344</b>	T/P	

<b>"BILET DOBRYCH RELACJI"</b>		
<b>269</b>	T/P	<b>bilet odcinkowy</b> miesięczny
<b>Taryfa Pomorska</b>		
<b>551</b>	T	Bilet miesięczny TAM
<b>552</b>	T/P	Bilet miesięczny T/P
<b>556</b>		Bilet miesięczny miejski Gdańsk - Sopot
<b>557</b>		Bilet miesięczny miejski Gdynia - Sopot
<b>560</b>		Bilet miesięczny trójmiejski Gdańsk - Sopot - Gdynia
<b>BILET PROMOCYJNY (REMONT)</b>		
<b>161</b>	T	"Bilet promocyjny" tygodniowy
<b>162</b>	T/P	"Bilet promocyjny" tygodniowy
<b>163</b>	T	"Bilet promocyjny" miesięczny
<b>164</b>	T/P	"Bilet promocyjny" miesięczny
<b>165</b>	T	"Bilet promocyjny" kwartalny
<b>166</b>	T/P	"Bilet promocyjny" kwartalny
<b>408</b>	T	"Bilet promocyjny" RAZEM tygodniowy
<b>409</b>	T/P	"Bilet promocyjny" RAZEM tygodniowy
<b>410</b>	T	"Bilet promocyjny" RAZEM miesięczny
<b>411</b>	T/P	"Bilet promocyjny" RAZEM miesięczny
<b>412</b>	T	"Bilet promocyjny" RAZEM kwartalny
<b>413</b>	T/P	"Bilet promocyjny" RAZEM kwartalny
<b>Taryfa Regionalna</b>		
<b>762</b>	T	Taryfa Regionalna - odcinkowy miesięczny TAM
<b>763</b>	T/P	Taryfa Regionalna - odcinkowy miesięczny T/P
<b>764</b>	T	Taryfa Regionalna - odcinkowy tygodniowy TAM
<b>765</b>	T/P	Taryfa Regionalna - odcinkowy tygodniowy T/P
<b>766</b>	T	Taryfa Regionalna - odcinkowy kwartalny TAM
<b>767</b>	T/P	Taryfa Regionalna - odcinkowy kwartalny T/P
<b>Taryfa województwa łódzkiego</b>		
<b>484</b>	T	Taryfa województwa łódzkiego - miesięczny TAM
<b>485</b>	T/P	Taryfa województwa łódzkiego - miesięczny T/P