

Welcome aboard the POLREGIO train.
For the sake of your comfort and safety,
please read the information below.



W czym możemy Ci pomóc?
Pamiętaj, że nasi konduktorzy są do Twojej dyspozycji w każdej sytuacji. Dla Twojej wygody, u konduktora możesz zapłacić za bilet kartą płatniczą.

*How can we help you?
Remember that our conductors are at your assistance at all times.
Credit card and cash payments are accepted.*



Podróżuj z dzieckiem
– w każdym pociągu znajdziesz wyznaczone miejsce dla opiekunów z dziećmi do lat 4 oraz dla kobiet w ciąży – zapytaj konduktora.

Travel with a child – in every train you will find a compartment designated for passengers travelling with children up to 4 years old and for pregnant women – ask the conductor.



W każdym pociągu znajdziesz miejsce dla osób o ograniczonej mobilności. W wybranych pociągach znajdziesz miejsce i toaletę przystosowaną do potrzeb osób poruszających się na wózkach – zapytaj konduktora.

Each train has a compartment for people with reduced mobility. On selected trains you will find a space and a toilet adapted for the needs of wheelchairs - ask the conductor.



W wybranych pociągach znajdziesz miejsce przystosowane do przewozu rowerów. W pozostałych pociągach możesz przewieźć rower w pierwszym i ostatnim przedsiönku.

In selected trains you can find a place adapted to transportation of bicycles. In all other trains you can carry a bicycle in the first or in the last passage of the train.



Podróżni nieposiadający ważnego biletu zobowiązani są zgłosić się do konduktora przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu w celu nabycia/legalizacji biletu. Opłata za przejazd bez ważnego biletu wynosi 280 zł

*Passengers without a valid ticket must report immediately after boarding to the conductor in order to purchase a ticket. **Additional charge for traveling without a valid ticket is 280 PLN***



Wi-Fi – zapytaj konduktora, czy w Twoim pociągu jest wagon z bezprzewodowym dostępem do Internetu.

Wi-Fi – ask the conductor whether there is a carriage with Wi-Fi on your train.



Sprawdź najnowsze oferty z możliwością tańszego podróżowania. Kupuj bilety przez aplikację POLREGIO.

Check out the latest offers and promotions. Buy tickets through the POLREGIO application.



Zapraszamy na stronę internetową polregio.pl Szczegółowe informacje o rozkładzie jazdy pociągów POLREGIO i regulaminie przewozu: (+48) 703 20 20 20 - 1,29 zł/min brutto

Visit our website polregio.pl Helpline for basic information about POLREGIO trainschedule: (+48) 703 20 20 20 Connection charge according to operator tariff



W sytuacji zagrożenia i w nagłych wypadkach skontaktuj się z obsługą pociągu. Nr alarmowe: 112, 997, Straż Ochrony Kolei: (+48) 22 474 00 00

*In case of emergency contact the train crew.
Emergency numbers: 112, 997, Railway guards: (+48) 22 474 00 00*



Reklamacje i skargi możesz składać w kasach biletowych prowadzących sprzedaż biletów na przejazdy pociągami, poprzez formularz na stronie www.polregio.pl, a także w siedzibach: Centrali i Zakładów POLREGIO.

Claims and complaints can be submitted at ticket offices selling tickets for trains, by using the (electronic) form available on the website www.polregio.pl and at the Head Office and offices of POLREGIO Branches.



Przestrzeganie praw Pasażerów nadzoruje Urząd Transportu Kolejowego. Masz wątpliwości lub uwagi? Skontaktuj się korzystając z adresu: pasazer@utk.gov.pl Infolinia UTK o prawach Pasażerów: (+48) 801 044 080 lub (+48) 22 460 40 80

Passengers' rights are monitored by the Office of Rail Transport. Do you have any doubts or concerns? Contact us at: pasazer@utk.gov.pl UTK Hotline on passengers rights: (+48) 801 044 080 or (+48) 22 460 40 80



W pociągu obowiązuje zakaz spożywania alkoholu.

Consumption of alcohol is prohibited on the train.



W pociągu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palenia papierosów elektronicznych pod rygorem grzywny do 500 zł

Smoking of tobacco and tobacco products, including electronic cigarettes is prohibited on the entire train under penalty of a fine up to 500 PLN

Życzymy udanej podróży
We wish you a pleasant journey

