

TCDI 2021

Warunki dystrybucji i wystawiania biletów Eurail i Interrail Pass

Aktualizacja na 2021 rok
<ul style="list-style-type: none">- Włączanie biletu mobilnego do odpowiednich punktów- Wyjaśnienie kwestii dokonania wymiany biletu a wystawienia biletów zastępczych ("Replacement")- Zmiana ważności biletu Greek Islands Pass- Koleje Litewskie zmieniły nazwę na LTG Link

Spis treści

Definicje	3
1 Podstawa przewozu	4
2 Docelowi klienci oferty Interrail i Eurail Pass	4
3 Oferta biletów typu Pass	4
4 Bilet bezpłatny "Complimentary" i AD75	8
5 Ceny	10
6 Instrukcja wystawiania biletów papierowych i mobilnych	11
7 Korzystanie z biletu	13
8 Wsparcie Biura Pomocy dla posiadaczy Eurail Pass	17
9 Wymiana, bilety zastępcze i zwroty	17
10 Prowizja, Rachunkowość, Płatności	20
11 Ogólne ramy czasowe dla informowania o produktach	20
12 Eurail Ticket System (ETS)	21
13 Blankiety dostarczane przez EURAIL B.V.	21
14 Zniknięcie, utrata lub kradzież biletów	21
15 Warunki przewozu poszczególnych przewoźników	21

W ofercie PKP Intercity znajdują się wyłącznie bilety Interrail Pass. Podróźni korzystający z oferty Eurail mogą podróżować pociągami PKP Intercity i przewoźników partnerskich.

Przedsiębiorstwa uczestniczące 2021

Przedsiębiorstwa kolejowe i żeglugowe

Przedsiębiorstwa uczestniczące w programie Interrail i Eurail Pass wymienione są w Załączniku 2., w którym znajduje się pełna lista krajów uczestniczących w poszczególnych ofertach.

Definicje

Dla celów niniejszego dokumentu:

Papierowe bilety Eurail i Interrail to bilety kolejowe drukowane na drukach ścisłego zarachowania;

Bilet mobilny to cyfrowy bilet Eurail/Interrail Pass, którym można zarządzać w aplikacji Eurail/Interrail Rail Planner i który pozwala na tworzenie biletów jednodniowych na określone dni podróży;

Korzyści oznaczają zniżki oferowane posiadaczom biletu przez firmy partnerskie;

Benelux oznacza Belgię, Holandię i Luksemburg;

SCIC – RPT oznacza osobny dokument o nazwie „Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu stosowane do przejazdów na podstawie biletów typu „pass” określający warunki korzystania z biletu typu Pass przez posiadacza biletu, udostępniony do publicznej wiadomości;

Wystawienie z datą otwartą oznacza, że pierwszy i ostatni dzień ważności nie są wypełniane w momencie wystawienia i muszą być wypełnione później przez urzędnika kolejowego w Europie;

Przedsiębiorstwa uczestniczące lub **Uczestnik** oznacza przedsiębiorstwa kolejowe i żeglugowe uczestniczące w programie "Pass" (zob. Załącznik 2);

Aplikacja Rail Planner oznacza zastrzeżoną aplikację Eurail dostępną bezpłatnie dla telefonów z systemem operacyjnym iOS i Android, która zapewnia m.in. rozkład jazdy w trybie offline, informacje o korzyściach i pozwala klientom zarządzać biletem mobilnym.

1 Podstawa przewozu

Niniejsze Warunki dystrybucji i wystawiania biletów Eurail i Interrail Pass regulują dystrybucję i wystawianie biletów Eurail i Interrail Pass przez dystrybutorów uczestniczących w każdym z tych procesów.

Poprzez stosowanie niniejszych warunków dystrybutorzy zapewniają, że klienci otrzymują odpowiednie bilety oraz, że posiadacze biletów przestrzegają warunków SCIC-RPT. W związku z tym, stosując niniejsze warunki, dystrybutorzy muszą brać pod uwagę dokument SCIC-RPT, który jest publicznie dostępny.

2 Docelowi klienci oferty Interrail i Eurail Pass

2.1 Osoby uprawnione do korzystania z oferty Interrail Pass

Bilety Interrail Pass mogą być wystawiane obywatelom jednego z krajów Unii Europejskiej i krajów wymienionych poniżej lub osobom będącym oficjalnymi rezydentami jednego z krajów Unii Europejskiej i krajów wymienionych poniżej:

- *Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Macedonia Północna, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Norwegia, Federacja Rosyjska, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan oraz Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.*

Potwierdzeniem obywatelstwa może być paszport/dokument tożsamości. Potwierdzeniem miejsca zamieszkania/rezydentury mogą być dokumenty pobytowe wydane przez rząd.

Uwaga: podróżny nie może zakupić biletu Interrail One Country Pass dla swojego kraju zamieszkania.

2.2 Osoby uprawnione do korzystania z oferty Eurail Pass

Bilety Eurail Pass mogą być wystawiane obywatelom państw spoza Unii Europejskiej lub państw wymienionych poniżej lub osobom będącymi oficjalnymi rezydentami państw spoza Unii Europejskiej lub państw wymienionych poniżej:

- *Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Macedonia Północna, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Norwegia, Federacja Rosyjska, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan oraz Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.*

Potwierdzeniem obywatelstwa może być paszport/dokument tożsamości. Potwierdzeniem miejsca zamieszkania/rezydentury mogą być dokumenty pobytowe wydane przez rząd.

3 Oferta biletów typu Pass

3.1 Ogólny opis produktu Eurail i Interrail

Oznaczenia "Interrail Pass" i "Eurail Pass" stosuje się dla całego zakresu biletów, składających się z:

- Interrail Global Pass i Eurail Global Pass, dostępne zarówno w wersji papierowej, jak i mobilnej;
- Interrail One Country Pass i Eurail One Country Pass. Większość biletów One Country Pass jest dostępna zarówno w wersji papierowej, jak i mobilnej. Niektóre bilety One Country Pass zostaną udostępnione jako bilety mobilne w wyznaczonym terminie. Aktualne informacje na temat dostępności biletów mobilnych znajdują się na stronach Eurail.com lub Interrail.eu.

Bilety Interrail i Eurail Pass to bilety, które w zależności od wybranej kategorii i ważności dają klientowi prawo do podróżowania na połączeniach oferowanych przez wybrane przedsiębiorstwa, na które bilet jest ważny w określonym czasie. Rezerwacja miejsc do siedzenia lub opłaty dodatkowe nie są wliczone w cenę biletu.

Cały zakres biletów podlega warunkom korzystania określonym w dokumencie SCIC-RPT. Dokument ten jest dostępny online na stronach Eurail.com i Interrail.eu oraz na stronie intercity.pl w zakładce Dla pasażera -> Interrail -> Jak korzystać z biletu – przewodnik.

Bilety Interrail i Eurail Pass uprawniają również do zniżek (Korzyści) na połączeniach oferowanych przez wybranych przedsiębiorstw i organizacji nie zajmujących się transportem, wymienionych w aplikacji Rail Planner.

Wszystkie bilety Interrail i Eurail, z wyjątkiem biletów "Continuous", są biletami "Flexi", które uprawniają posiadacza biletu do określonej liczby dni podróży w ramach określonego łącznego okresu obowiązywania. Bilet Continuous Pass uprawnia do przejazdów dziennych w okresie ważności biletu.

Bilety w ofercie Eurail i Interrail są dostępne dla 1. i 2. klasy, z wyjątkiem Interrail Norway Pass oraz Interrail Greek Islands Pass na 4 dni, które są dostępne tylko dla 2. klasy.

3.2 Kategorie podróży

Dostępne są następujące kategorie podróży:

1. Oferta dla osób dorosłych ("**Adult**") (Pełna opłata)
2. Oferta dla młodzieży ("**Youth**")
3. Oferta dla dzieci ("**Child**")
4. Oferta dla seniorów ("**Senior**")

3.2.1 Oferta dla osób dorosłych ("**Adult**") (Pełna opłata)

Bilet wg kategorii Adult jest biletem z pełną opłatą.

3.2.2 Oferta dla młodzieży ("**Youth**")

Kategoria Youth jest dostępna dla podróżnych w wieku poniżej 28 lat w pierwszym dniu ważności biletu. Bilet dla młodzieży może być również wydany dla dzieci, które nie mogą otrzymać bezpłatnego biletu Child Pass (np. w przypadku, gdy posiadacz biletu Adult podróżuje z więcej niż dwójkiem dzieci).

3.2.3 Oferta dla dzieci ("**Child**")

Kategoria Child jest dostępna dla podróżnych od 4 do 11 roku życia włącznie, w pierwszym dniu ważności biletu. Dzieci poniżej 4 roku życia mogą podróżować bezpłatnie i bez biletu, chyba że wymagane jest oddzielne miejsce do siedzenia lub łóżko. W takim przypadku wymagany może być osobny bilet Child. Bilet Child może być wykorzystany tylko w połączeniu z Adult Pass, a jedna osoba dorosła może podróżować maksymalnie z dwojgiem dzieci. W przypadku, gdy posiadacz biletu Adult chciałby podróżować z więcej niż dwojgiem dzieci, należy wystawić mu odrębny bilet Youth Pass na to dziecko. Bilet Child musi mieć taką samą ważność jak towarzyszący mu bilet Adult (ten sam rodzaj biletu, klasa, liczba dni podróży i ogólna ważność). Zasadniczo kraj zamieszkania osoby dorosłej i dziecka powinien być taki sam. Jeżeli jednak dziecko ma inny kraj zamieszkania niż osoba dorosła, przy wystawianiu biletu Child należy podać kraj zamieszkania osoby dorosłej.

3.2.4 Oferta dla seniorów ("Senior")

Kategoria Senior jest dostępna dla podróżnych od 60 roku życia w pierwszym dniu ważności biletu.

3.3 Opis ważności biletu

3.3.1 Interrail i Eurail Global Pass

Ważność geograficzna

Interrail i Eurail Global Passes są ważne w następujących krajach:

- | | | |
|-------------------------|---------------------|----------------|
| 1. Austria, | 12. Niemcy | 23. Norwegia |
| 2. Belgia, | 13. Wielka Brytania | 24. Polska |
| 3. Bośnia i Hercegowina | 14. Grecja* | 25. Portugalia |
| 4. Bułgaria | 15. Węgry | 26. Rumunia |
| 5. Chorwacja | 16. Irlandia** | 27. Serbia |
| 6. Republika Czeska | 17. Włochy* | 28. Słowacja |
| 7. Dania | 18. Łotwa | 29. Słowenia |
| 8. Estonia | 19. Litwa | 30. Hiszpania |
| 9. Finlandia | 20. Luksemburg | 31. Szwecja |
| 10. Francja | 21. Czarnogóra | 32. Szwajcaria |
| 11. Macedonia Północna | 22. Holandia | 33. Turcja |

* Obejmuje przeprawy obsługiwane przez Attica Group między Grecją a Włochami, jeżeli bilet jest ważny w obu krajach.

** Republika Irlandii i Irlandia Północna

Okresy ważności

Dostępne są następujące warianty biletów Global Pass:

- Continuous:** 15, 22 dni, 1 miesiąc, 2 miesiące, 3 miesiące
- Flexi:** 4 dni z 1 miesiąca
5 dni z 1 miesiąca
7 dni z 1 miesiąca
10 dni z 2 miesięcy
15 dni z 2 miesięcy

3.3.2 Interrail i Eurail One Country Passes

Przedsiębiorstwa uczestniczące na ogół oferują bilet One Country Pass ważny w jednym kraju. W przypadku niektórych biletów One Country Pass kombinacja krajów jest definiowana jako "jeden kraj" (tj. kraje Beneluksu i Skandynawii).

Szczegółowe informacje na temat aktualnego zasięgu przejazdu w poszczególnych krajach można znaleźć w aplikacji Rail Planner w sekcji Informacje o podróży lub sprawdzić plik z informacjami o produkcie w Extranecie.

Dostępne są następujące warianty biletów One Country Pass:

One Country Pass	Przewoźnicy
- Interrail/Eurail AUSTRIA PASS	ÖBB, WB
- Interrail/Eurail BENELUX PASS*	CFL, NS, SNCB
- Interrail/Eurail BULGARIA PASS	BDZ
- Interrail/Eurail CROATIA PASS	HZ
- Interrail/Eurail CZECH REPUBLIC PASS	CD, LEO EXPRESS, REGIOJET
- Interrail/Eurail DENMARK PASS	DSB
- Interrail/Eurail ESTONIA PASS	ELRON
- Interrail/Eurail FINLAND PASS	VR
- Interrail/Eurail FRANCE PASS	SNCF
- Interrail/Eurail NORTH MACEDONIA PASS	ZRSM
- Interrail GERMANY PASS	DB
- Interrail/Eurail GREAT BRITAIN PASS	ATOC
- Interrail/Eurail GREECE PASS	TRAINOSE
- Interrail/Eurail GREEK ISLANDS PASS	ATTICA GROUP
- Interrail/Eurail HUNGARY PASS	MÁV-START, GYSEV
- Interrail/Eurail IRELAND PASS**	IE, NIR
- Interrail/Eurail ITALY PASS	TRENITALIA
- Interrail/Eurail LATVIA PASS	PV
- Interrail/Eurail LITHUANIA PASS	LTG Link
- Interrail/Eurail NORWAY PASS	NSB
- Interrail/Eurail POLAND PASS	PKP
- Interrail/Eurail PORTUGAL PASS	CP
- Interrail/Eurail ROMANIA PASS	CFR
- Interrail/Eurail SERBIA PASS	SV
- Eurail SCANDINAVIA PASS***	SJ, DSB, VR, NSB
- Interrail/Eurail SLOVAKIA PASS	ZSSK
- Interrail/Eurail SLOVENIA PASS	SZ
- Interrail/Eurail SPAIN PASS	RENFE
- Interrail/Eurail SWEDEN PASS	SJ
- Interrail SWITZERLAND PASS	SBB/CFF
- Interrail/Eurail TURKEY PASS	TCDD

* Mieszkańcy Belgii, Holandii lub Luksemburga są uprawnieni do zakupu Interrail BENELUX PASS, ale nie mogą korzystać z niego w kraju zamieszkania.

Uwaga: Bilet "One Country Benelux Pass" jest ważny również na połączenia Thalys i Eurostar między Brukselą a Amsterdamem.

** Republika Irlandii i Irlandia Północna

Okresy ważności

Dostępne są następujące bilety One Country Pass:

- 3 dni z 1 miesiąca
- 4 dni z 1 miesiąca
- 5 dni z 1 miesiąca
- 6 dni z 1 miesiąca
- 8 dni z 1 miesiąca

3.3.3 Bilety promocyjne

Bilety promocyjne to bilety w obniżonej cenie lub o odmiennej ważności promocyjnej. Szczegółowe instrukcje dotyczące wystawiania, sprzedaży, księgowości i układu graficznego, które mają zastosowanie do biletów promocyjnych, są przekazywane za pośrednictwem Załącznika 7 lub odrębnego newslettera [Załączniki do niniejszego dokumentu udostępniane są tylko zainteresowanym komórkom/podmiotom]. [W kasach PKP bilety promocyjne będą sprzedawane tylko w przypadku sprzedaży prowadzonej w systemie ETS 2.0]

4 Bilet bezpłatny "Complimentary" i AD75

4.1 Informacje ogólne

Każde przedsiębiorstwo (uczestnik lub dystrybutor) jest uprawnione do wystawiania bezpłatnych biletów (Complimentary Pass). Roczna liczba biletów bezpłatnych na każde przedsiębiorstwo wynosi 1% liczby biletów Eurail lub Interrail Global Passes sprzedanych przez dane przedsiębiorstwo w roku poprzednim. Prawo do wystawiania biletów Eurail AD75 jest określone w umowie dystrybucji. (Patrz również: wytyczne marketingowe Eurail i Interrail).

Bilety bezpłatne nigdy nie mogą być sprzedawane, ani przez dystrybutora, ani przez odbiorcę takiego bezpłatnego biletu.

[W kasach PKP bilety bezpłatne i AD75 będą wystawiane tylko w przypadku sprzedaży prowadzonej w systemie ETS 2.0 i wyłącznie na zlecenie odpowiedniej komórki PKP Intercity]

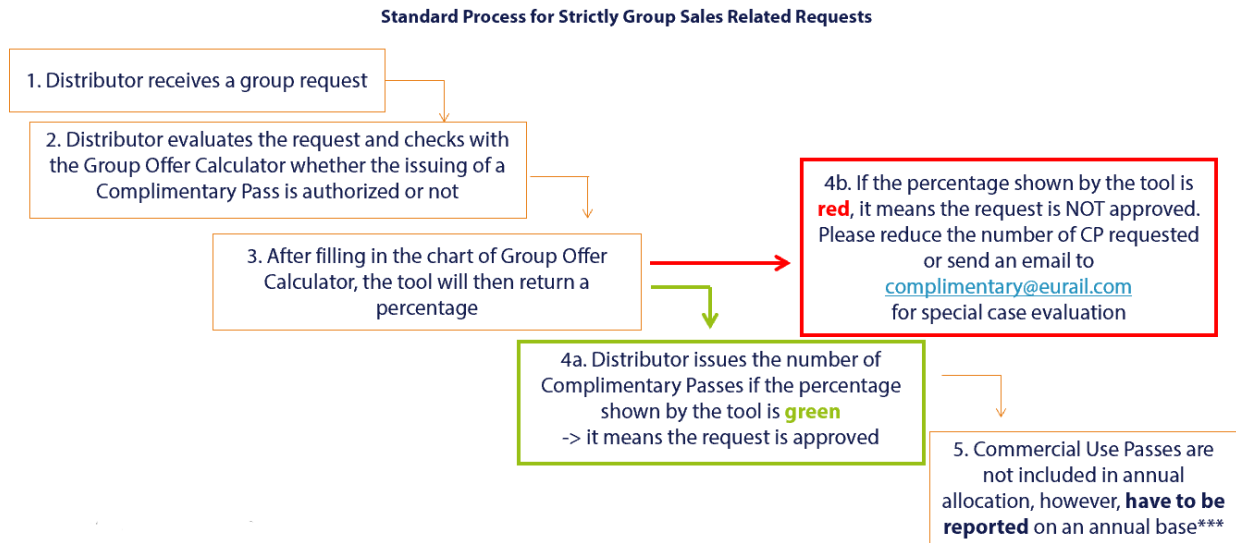
4.2 Cel wystawiania biletów bezpłatnych

W ramach zwykłego przydziału 1%, bezpłatne bilety (Complimentary Pass) są przyznawane przede wszystkim na cele szkoleniowe i promocję produktów, a także mogą być wystawiane w innych celach. Szczegółowe warunki i przykłady można znaleźć w wytycznych marketingowych Eurail i Interrail dotyczących wystawiania biletów bezpłatnych (Complimentary Pass).

Poza przydziałem 1%, dodatkowe bilety bezpłatne mogą być przyznane do celów promocyjnych lub komercyjnych. Takie dodatkowe bezpłatne bilety wymagają zatwierdzenia przez Eurail B.V.. Wniosek o autoryzację należy złożyć w formie pisemnej na adres e-mail Complimentary@eurail.com i zostanie zatwierdzony przez Eurail B.V. w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania wniosku. Celem wykorzystania komercyjnego biletów bezpłatnych jest uzyskanie przewagi handlowej, zwiększenie bezpośrednich lub pośrednich wpływów z ich wykorzystania oraz zwiększenie renomy produktów Interrail, np. oferowanie bezpłatnego biletu osobie towarzyszącej lub przewodnikowi grupy turystycznej.

- W przypadku **ofert grupowych**, dodatkowe bezpłatne bilety do wartości 10% zniżki na całe zamówienie mogą być wystawiane bez zatwierdzenia przez Eurail B.V.; przypadki te są zatwierdzane za pomocą narzędzia oferty grupowej Eurail B.V. (Wytyczne marketingowe Interrail, Załącznik 5, wytyczne marketingowe Eurail, Załącznik 4).

[Opis procesu w wersji anglojęzycznej poniżej]



4.3 Dostępne bilety bezpłatne "Complimentary Passes"

Następujące główne kategorie biletów mogą być wystawiane jako bilety bezpłatne (Complimentary Pass):

Eurail i Interrail Global Pass:

- Continuous: 15, 22 dni lub 1 miesiąc
 Flexi: 4 dni z 1 miesiąca
 5 dni z 1 miesiąca
 7 dni z 1 miesiąca
 10 dni z 2 miesięcy
 15 dni z 2 miesięcy

Eurail i Interrail Greek Islands Pass:

- 4 dni z 1 miesiąca
 6 dni z 1 miesiąca

Bezpłatne bilety mogą być wystawiane w 1. lub 2. klasie dla kategorii "Adult".

4.4 Wystawianie biletów bezpłatnych

W przypadku, gdy wystawienie elektroniczne nie jest możliwe, bilety można zamówić w Eurail B.V. przy użyciu Załącznika 4 do wytycznych marketingowych Interrail oraz Załącznika 3 do wytycznych marketingowych Eurail. Czas na rozpatrzenie i wysłanie żądanych bezpłatnych biletów wynosi 3 tygodnie.

4.5 Statystyki i raportowanie

Informacja o wystawieniu biletów bezpłatnych powinna być przekazywana kwartalnie kierownictwu Eurail B.V., najpóźniej 15 dni po zakończeniu każdego kwartału, przy użyciu formularza sprawozdawczego dla biletów bezpłatnych opracowanego specjalnie w tym celu przez Eurail B.V.

- Każdy dystrybutor jest zobowiązany do raportowania o wykorzystaniu bezpłatnych biletów za pomocą formularza raportowania Interrail Pass (wytyczne marketingowe Interrail Załącznik 6, wytyczne marketingowe Eurail Załącznik 5). Raporty powinny być wysyłane co kwartał do Eurail B.V. najpóźniej 15 dni po zakończeniu każdego kwartału.
- Jeśli dystrybutorzy nie będą regularnie informować o wykorzystaniu bezpłatnych biletów, Eurail B.V. zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości dostępnych dla nich biletów w następnym roku.

4.6 Bilety AD75

Uwagi ogólne / Uprawnienie

Bilety AD75 to bilety Eurail wydawane po cenie obniżonej o 75%. Szczegółowe warunki dotyczące wydawania biletów AD75 i obowiązujących kryteriów ich przyznawania są określone w wytycznych marketingowych Eurail.

4.7 Tour Pass

Bilety Tour Pass to bilety Eurail i Interrail, które mogą być sprzedawane jako część pakietu z przynajmniej jednym innym składnikiem. Więcej szczegółów znajduje się w Załączniku 10. Upoważnienie do sprzedaży biletów Tour Pass jest ustalane w drodze umowy dystrybucji.

5 Ceny

5.1 Uwagi ogólne

Ceny biletów znajdują się w Załączniku 1a i dalszych. Ceny podane są w euro i obowiązują przez okres jednego roku kalendarzowego (dotyczy to wyłącznie biletów nie promocyjnych) od 1 stycznia do 31 grudnia*.

**Uwaga: Ceny biletów na 2021 r. obowiązują od 5 stycznia 2021 r.*

5.2 Bilety promocyjne

Eurail B.V. może zdecydować o uzupełnieniu oferty o specjalne bilety promocyjne, których ceny i warunki odbiegają od standardowych cen i których okres ważności jest ściśle określony. Ponadto Eurail B.V. może

wprowadzać promocje dedykowane dla konkretnych rynków lub dystrybutorów. Takie ceny promocyjne będą podawane oddzielnie i mogą być udostępniane przez cały rok. Zasadniczo bilety promocyjne Eurail nie będą dostępne za pośrednictwem Aid Office Eurail.

5.3 Waluta

Oferta Eurail/Interrail zawiera cennik w Euro jednak za sprzedany bilet można zapłacić w walucie kraju, w którym został on sprzedany. Przeliczenie z euro na walutę lokalną musi zostać obliczone przez danego dystrybutora, przy użyciu kursu wymiany ustalonego metodą określoną w Karcie UIC 311 lub, w stosownych przypadkach, zgodnie z umową dystrybucji. W przypadku niezgodności Eurail B.V. zwróci się do odpowiedniego dystrybutora o dostosowanie cen.

[Ceny biletów w PLN uzależnione są od kursu EUR obowiązującego w dniu sprzedaży biletu. W przypadku zwrotu, zwracana kwota zależna jest od kursu EUR z dnia sprzedaży. Kursy archiwalne można sprawdzić na stronie <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/bilet/kursy-walut.html>]

6 Instrukcja wystawiania biletów papierowych i mobilnych

6.1 Uwagi ogólne

Bilety mogą być sprzedawane maksymalnie na 11 miesięcy przed pierwszym dniem ważności. Bilety Interrail Pass mogą być sprzedawane każdemu podróżnemu uprawnionemu do otrzymania biletu Interrail Pass. Bilety Eurail Pass mogą być sprzedawane każdemu podróżnemu uprawnionemu do otrzymania Biletu Eurail Pass. Patrz punkt 2.1 oraz 2.2.

Wszystkie bilety są imienne i nieprzenoszalne. W momencie zakupu biletu podróżny jest zobowiązany przedstawić dokument zawierający informację o obywatelstwie/miejscu zamieszkania oraz dacie urodzenia (paszport/dokument tożsamości/inny dokument wydawany przez rząd danego kraju). W przypadku sprzedaży przez Internet, podróżny powinien zostać poproszony o zaakceptowanie warunków i zasad, przed dokonaniem faktycznej sprzedaży, która podlega podobnej procedurze.

Należy pamiętać, że obywatelstwo lub kraj zamieszkania podróżnego musi być wskazany przy składaniu zamówienia na bilet. Kraj ten zostanie wydrukowany na samym bilecie. W przypadku, gdy kraj, w którym podróżny mieszka lub pracuje - oficjalny kraj zamieszkania - różni się od obywatelstwa podanego w paszporcie lub jego prawnym odpowiedniku, pierwszeństwo ma kraj, w którym podróżny faktycznie mieszka lub pracuje i powinien zostać wskazany na bilecie.

Korzystając z biletu, podróżny musi być w stanie udowodnić poprawność tych danych kontrolerom biletów.

6.2 Wystawianie biletu

6.2.1 Bilet papierowy

Bilety Interrail Pass mogą być wystawiane wyłącznie elektronicznie i muszą być zgodne ze standardem RCT2 albo standardem "RCT2 skompresowany". Szczegółowe instrukcje znajdują się w dokumencie "Layout Instructions" (patrz załącznik 6).

Bilety Eurail Pass mogą być wystawiane wyłącznie elektronicznie, przy zastosowaniu standardu RCT2 lub standardu zagranicznego (patrz załącznik 6).

Druk wykorzystywany do wystawiania biletów elektronicznych musi być zgodny z wytycznymi GTT-CIT.

Bilet Eurail Pass może zostać wystawiony z datą otwartą, co oznacza, że pierwszy i ostatni dzień ważności oraz numer paszportu lub dowodu tożsamości nie są wypełnione w chwili wystawienia i muszą zostać wypełnione przez urzędnika kolejowego w Europie. Następujące bilety nie mogą być wystawiane z datą otwartą:

- Bilety bezpłatne Eurail i Interrail "Complimentary Passes"
- Bilety Eurail AD75
- Bilety Eurail Pass wystawione zgodnie ze standardem RCT2
- Bilety Interrail

6.2.2 Bilet mobilny

Od 15 września 2020 r. bilety mobilne Eurail i Interrail są dostępne w systemie sprzedaży Eurail B.V. oraz w sprzedaży za pośrednictwem stron internetowych Eurail.com i Interrail.eu. Informacje na temat funkcjonalności i szczegółów dotyczących kontroli biletów na mobilnym bilecie znajdują się w Załączniku 8.

6.3 Okładka biletu papierowego i dokumenty podróży

Okładka biletu jest integralną częścią biletu papierowego i każdy bilet musi być wpięty w okładkę biletu. Bilet Child może być wpięty razem z biletem Adult w tę samą okładkę lub może być wpięty w oddzielną okładkę.

Okładki są dostarczane przez Eurail B.V. i można je zamówić za pomocą formularza znajdującego się w Załączniku 4.

Oprócz biletu i Okładki, każdy klient Global Pass może uzyskać dostęp do następujących dokumentów podróży:

- Przewodnik Interrail lub Eurail (dostępny tylko w formacie cyfrowym w kilku językach),
- Mapa Interrail lub Eurail (dostępna tylko w formacie cyfrowym).

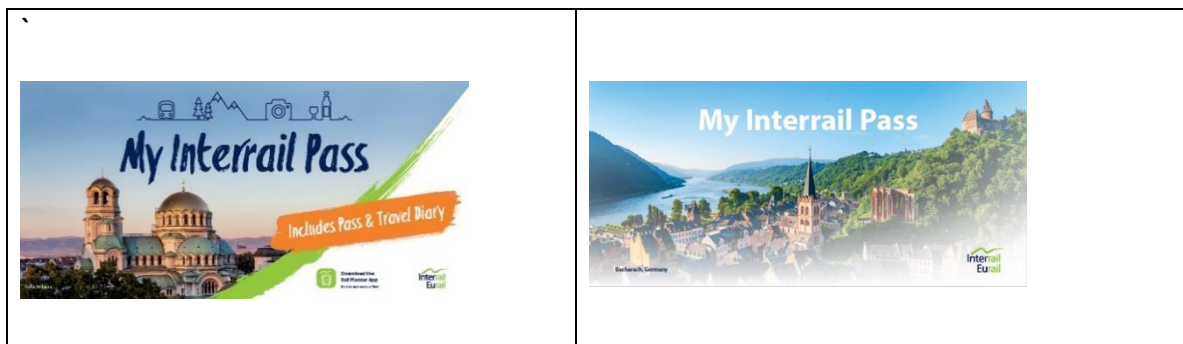
Dokumenty te można znaleźć na stronach interrail.eu/en/info (dla Interrail) oraz eurail.com/en/info (dla Eurail).

Wystawiający musi zwrócić uwagę, aby przy wystawianiu biletów stosowano aktualne okładki.

Uwaga: Ponieważ podróżni nie są już proszeni o przesyłanie swoich raportów z podróży i nie otrzymują w zamian prezentu, od 1 stycznia 2021 r. nie wolno już korzystać z okładek i przewodników Interrail & Eurail na rok 2020 (i inne poprzednie lata). Poza usunięciem części dotyczącej danych kontaktowych, w okładkach na 2021 r. znajdują się istotne informacje dotyczące opcji cyfrowej rejestracji podróży.

Prawidłowy rok (edycja) jest drukowany na dokumencie drobnym drukiem na odwrocie. Poniżej znajdują się zdjęcia okładek z roku 2021.

Okładka biletu Interrail Edycja 2020	Okładka biletu Interrail Edycja 2021
---	---



7 Korzystanie z biletu

7.1 Uwagi ogólne

Korzystanie z biletów jest uregulowane w SCIC-RPT. Niniejszy rozdział 7 zawiera instrukcje i informacje dla dystrybutorów na temat korzystania z biletów.

Wszystkie bilety, z wyjątkiem biletów Continuous Global Pass, to tzw. bilety Flexi Pass. Posiadacze biletów Flexi mogą wybrać dni podróży według własnego uznania w ramach określonego łącznego okresu obowiązywania biletu.

7.1.1. Aktywacja dnia podróży na bilecie Flexi Pass

Posiadacz biletu papierowego musi wpisać datę każdego dnia podróży w kalendarzu podróży na bilecie przed wejściem do pierwszego pociągu/statku tego dnia. Data ta musi zostać wpisana przez podróżnego niebieskim lub czarnym nieusuwalnym atramentem lub niebieskim lub czarnym nieusuwalnym długopisem w odpowiednim polu kalendarza. Daty muszą być wpisywane w kolejności, jak w poniższym przykładzie (np. 7 maja to 07/05):

	1	2	3	4	5
Day	05	07			
Month	05	05			

Podróżny nie może rozpocząć swojej pierwszej podróży przed godziną 00:00 pierwszego dnia ważności swojego biletu. Ostatni przejazd musi się zakończyć najpóźniej do godziny 24:00 ostatniego dnia ważności biletu. Pod uwagę brane są daty i godziny podane w rozkładach jazdy dla przyjazdów do stacji docelowej.

Podróżujący na bilecie mobilnym może aktywować dni podróży w dedykowanej aplikacji. Pełny opis, jak to zrobić, znajduje się w Załączniku 8.

7.2 Podróż pociągiem nocnym z biletem Flexi Pass

Podróż pociągiem nocnym z biletem flexi wymaga wykorzystania tylko jednego dnia podróży jeżeli podróż odbywa się bezpośrednim pociągiem nocnym (pociąg kursujący po północy i bez przesiadek po północy). Ten dzień podróży **musi być dniem odjazdu pociągu nocnego**.

Jeżeli posiadacz biletu odbywa podróż pociągiem nocnym i wsiada do kolejnego pociągu po północy, konieczne jest wykorzystanie dwóch dni podróży. Takie same zasady obowiązują w przypadku podróży promem nocnym objętym biletem.

Niniejszy przepis dotyczący jazdy pociągiem nocnym jest ważny jedynie wówczas, gdy zarówno data odjazdu, jak i data przyjazdu mieszczą się w ogólnym okresie ważności biletu.

Przykład: Jeżeli posiadacz biletu wsiądzie do bezpośredniego pociągu nocnego o dowolnej porze 21 września, który ma przybyć do miejsca przeznaczenia o dowolnej porze po północy, powinien wpisać w kalendarzu podróży datę odjazdu, tj. 21 września. Jeżeli posiadacz biletu nadal znajduje się w pociągu po północy, nie musi aktywować drugiego dnia (daty przyjazdu), chyba że wsiądzie do drugiego pociągu.

Niniejszy przepis dotyczący pociągów nocnych ma zastosowanie również w przypadku, gdy posiadacz biletu korzysta z wyjazdu (Outbound journey) lub powrotu (Inbound journey). Dzień, który musi być zaznaczony w kalendarzu podróży (dzień wyjazdu), powinien być również wpisany w polach dotyczących wyjazdu i powrotu znajdujących się na okładce biletu (w zależności od tego, który z nich ma zastosowanie).

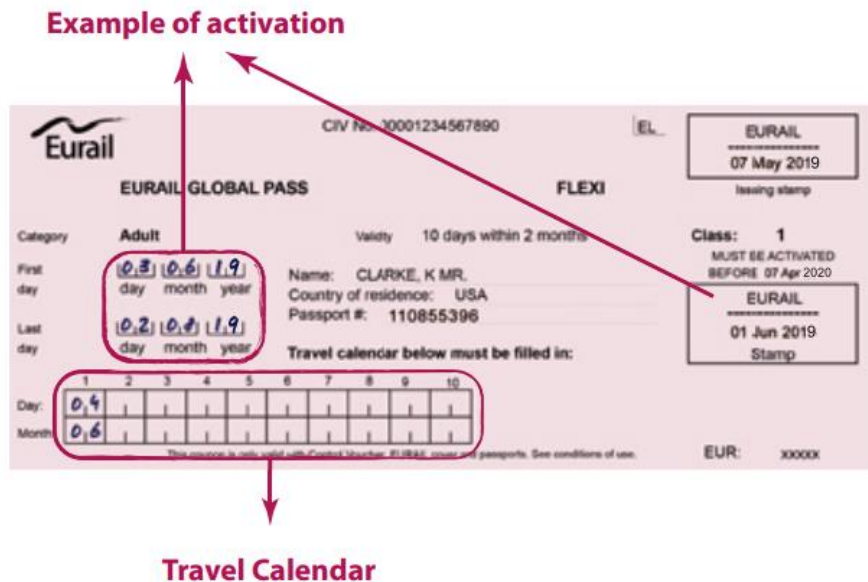
Reguła dotycząca pociągów nocnych jest taka sama i obowiązuje również w przypadku biletów mobilnych. Przepis dla pociągów nocnych w przypadku przejazdów na bilecie mobilnym jest zarządzany w ramach aplikacji Rail Planner - W przypadku przejazdów pociągiem nocnym, klient powinien okazać wczorajszy bilet podczas kontroli biletu rano (więcej szczegółów w Załączniku 8).

7.3 Jak aktywować bilet Eurail Pass (papierowy) z datą otwartą

Niektóre bilety Eurail Pass są aktywowane w momencie ich wystawienia, ale większość z nich jest wystawiana "z datą otwartą". Oznacza to, że pierwszy i ostatni dzień ważności biletu oraz numer paszportu podróżnego nie zostały jeszcze wypełnione. Bilety Eurail Pass, które są wystawione z datą otwartą, muszą zostać aktywowane przed ich użyciem. Aktywacja może być dokonana przez urzędnika kolejowego. Podróżny sam wybiera dzień, w którym rozpocznie się ważność biletu. Data ta, wraz z ostatnią datą ważności, jest wpisywana na bilecie. Aktywacja musi zostać przeprowadzona przed pierwszą podróżą podróżnego.

Należy pamiętać, że podróżny nie może sam dokonać aktywacji swojego biletu.

[przykład w wersji anglojęzycznej poniżej]



“Jak aktywować bilet” dla personelu kolejowego:

- należy sprawdzić, czy imię i nazwisko(-a) na bilecie odpowiadają tym w paszporcie posiadacza biletu. Ważne jest sprawdzenie, czy odnoszą się do tej samej osoby, która została wskazana na bilecie,
- sprawdzić, czy żadne z danych na bilecie nie zostało zmienione,
- sprawdzić kolory biletu pod kątem autentyczności, na tyle, na ile to możliwe,
- pierwszy i ostatni dzień okresu ważności należy wpisać niebieskim lub czarnym tuszem za pomocą długopisu (Uwaga: pierwszy dzień ważności nie może być późniejszy niż 11 miesięcy od daty wystawienia biletu). Zestawienie w Załączniku 9 może być wykorzystane do znalezienia prawidłowych dat,
- wprowadzić numer paszportu (lub dokumentu podróży zastępującego paszport),
- na bilecie należy umieścić stempel z datą stacji aktywującej bilet.

Jeżeli podróżny chce dokonać rezerwacji pociągu, personel kolejowy musi sprawdzić, czy dany bilet jest ważny w żądanym dniu podróży. Jeżeli bilet nie został jeszcze aktywowany, personel kolejowy ma obowiązek aktywować bilet przed przekazaniem rezerwacji podróżnemu.

Kontroler biletów może również aktywować bilet, np. gdy:

- posiadacz biletu Eurail przyjeżdża pociągiem z kraju, który nie jest objęty biletem,
- lub
- aktywacja w momencie odjazdu nie jest możliwa, ponieważ kasy biletowe na stacji odjazdu są zamknięte lub nie są dostępne. Posiadacz biletu musi zgłosić się do personelu pociągu niezwłocznie po wejściu do pociągu.

Jeśli pasażer sam wypełni datę aktywacji, kontroler biletów doda jedynie pieczęć lub podpis i powstrzyma się od nałożenia kary/opłaty dodatkowej.

7.4 Podróżowanie w kraju zamieszkania na podstawie biletu Interrail Global Pass

Bilet Interrail Global Pass może być wykorzystywany tylko do ograniczonego bezpłatnego podróżowania w obrębie kraju zamieszkania* podróżnego. Jest on ważny tylko na dwa przejazdy w tym kraju (pod warunkiem, że jest to kraj uczestniczący w programie Interrail). Podróże te określane są jako „wyjazd” i „powrót” do kraju.

*To ograniczenie w odniesieniu do podróży w kraju zamieszkania nie dotyczy podróżnych z Monako lub Liechtensteinu.

- Wyjazd (Outbound journey) może być wykorzystany do podróży z dowolnego miejsca w kraju zamieszkania do granicy lub na lotnisko czy do portu.
- Powrót (Inbound journey) może być wykorzystany do podróży z granicy, lotniska lub portu do dowolnego miejsca w kraju zamieszkania.

Podróżny może podróżować więcej niż jednym pociągiem, pod warunkiem, że podróż odbywa się w ciągu tego samego dnia. Należy pamiętać, że obowiązuje również zasada specjalna dotycząca podróży pociągiem nocnym; szczegółowe warunki znajdują się w punkcie 7.2.

W przypadku biletu mobilnego niniejsza reguła dotycząca podróży w kraju zamieszkania jest zarządzana poprzez aplikację Rail Planner (patrz Załącznik 8).

W przypadku **biletów papierowych** jest to określone poniżej:

Jak **zapisać podróże w obrębie kraju zamieszkania w kalendarzu podróży na okładce**:

Krok 1: Wypełnij datę wyjazdu/powrotu

- Przed wejściem na pokład podróżny musi wpisać "datę wyjazdu" na okładce biletu w wyznaczonym obszarze kalendarza podróży. To samo dotyczy powrotu. Jeżeli podróżny nie korzysta z tych podróży, miejsce to można pozostawić puste.

Krok 2: Wypełnij szczegóły dotyczące podróży na okładce biletu lub w aplikacji Rail Planner

- Podobnie jak w przypadku wszystkich innych przejazdów, szczegóły dotyczące każdego pociągu podczas wyjazdu i powrotu muszą być zarejestrowane w części dotyczącej szczegółów podróży na okładce biletu. Od 1 stycznia 2021 r. podróżny będzie miał możliwość alternatywnego wpisania tych danych w części "Moja podróż" w aplikacji Rail Planner lub na okładce biletu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Załączniku 8.

Krok 3: W przypadku biletu Flexi Pass wpisz datę podróży w kalendarzu podróży na bilecie

- Podobnie jak w przypadku wszystkich innych podróży, data podróży musi być wpisana w kalendarzu podróży na bilecie

	1	2	3	4	5
Day	0,5	0,7			
Month	0,5	0,5			

8 Wsparcie Aid Office dla posiadaczy Eurail Pass

Koleje członkowskie uczestniczące w programie Eurail Pass udzielają wsparcia klientom Eurail poprzez sieć Aid Office Eurail. Biura te są często zlokalizowane na głównych dworcach kolejowych, ale nie jest to warunek konieczny.

Pracownicy Aid Office będą w stanie pomóc podróżnym w kwestiach związanych z Eurail i będą mogli sprzedać bilety Eurail Pass (papierowe) i/lub rezerwacje. Dane adresowe i godziny otwarcia Aid Office są dostępne w aplikacji Rail Planner w sekcji "Informacje o podróży" lub w pliku Informacje o produkcie 2021 w folderze produktu w sieci Extranet.

[W Polsce obecnie nie ma biur Aid Office]

9 Wymiana, bilety zastępcze i zwroty

9.1 Uwagi ogólne

Ogólne warunki zwrotu kosztów biletu są określone w SCIC-RPT.

9.2 Wymiana biletu przez przedsiębiorstwo wystawiające

W przypadku, gdy podróżny zażąda wymiany zakupionego oryginalnego biletu, np. z powodu zmiany planów podróży, bilet może zostać wymieniony. W przypadku wymiany oryginalny bilet zostanie zwrócony a jego równowartość wypłacona, po czym zostanie wystawiony nowy bilet. Wymiany można dokonać na następujących warunkach:

- bilet nie ma charakteru promocyjnego lub jest to bilet promocyjny, w przypadku którego warunki zwrotu i wymiany są zbliżone do warunków obowiązujących dla biletów regularnych,
- bilet musi być oddany do wymiany przed pierwszym dniem jego ważności,
- bilet musi być oddany do wymiany w punkcie dystrybucji przedsiębiorstwa, które wystawiło bilet.
- koszty wymiany mogą być ustalane przez przedsiębiorstwo wystawiające a w przypadku sprzedaży biletu o większej wartości nie należy żądać ponoszenia żadnych kosztów,
- wymiana może być dokonana tylko na tę samą osobę, która jest wskazana na oryginalnym bilecie.

9.3 Wystawienie biletu zastępczego Eurail Pass* przez Aid Office (biletu papierowego)

Posiadaczom biletu Eurail Pass* można zaoferować specjalną usługę w przypadku, gdy podróżny ma problem z biletem i nie może wrócić do pierwotnego punktu sprzedaży (np. w przypadku błędu w wystawieniu). W przypadkach zdefiniowanych poniżej może zostać wystawiony bilet zastępczy ("Replacement"):

- bilet, który jest uszkodzony lub zawiera nieprawidłowe informacje z powodu błędu przedsiębiorstwa wystawiającego lub funkcjonariusza, który aktywował bilet, może zostać wymieniony bez konieczności uiszczenia opłaty,
- uszkodzony przez właściciela bilet może zostać wymieniony w przypadku uiszczenia opłaty w wysokości 30 euro (lub jej równowartości w walucie lokalnej). Opłata za wymianę biletu Eurail One Country Pass jest ustalana przez danego przewoźnika. Koszty wymiany dotyczą jednego biletu,

- zastąpienie biletu One Country Pass może zostać dokonane wyłącznie przez Aid Office w kraju, w którym bilet jest ważny, lub przez pierwotne przedsiębiorstwo wystawiające.

Bilet może być zastąpiony tylko podobnym biletem, więc zastępowanie biletem o innej ważności nie jest dozwolone. Jeżeli podróżny domaga się wystawienia biletu Eurail Pass innej kategorii lub o innej ważności, pracownicy Aid Office powinni przekreślić przednią stronę biletu i napisać na nim "Not used" ("niewykorzystany"), podpisać go i opatrzyć pieczętką daty. Nowy bilet jest następnie sprzedawany na warunkach obowiązujących przy wystawianiu biletów w Europie. Jest to możliwe tylko przed pierwszym dniem ważności biletu lub w przypadku biletu, który nie został jeszcze aktywowany. Posiadacz biletu może ubiegać się o refundację oryginalnego potwierdzonego biletu w miejscu jego wystawienia. Zwracamy uwagę, że zasadniczo nie dotyczy to biletów promocyjnych (patrz punkt 9.4).

Przed wystawieniem jakiegokolwiek biletu zastępczego należy dokonać następujących weryfikacji:

- należy sprawdzić, czy żadne z danych na bilecie nie zostały zmienione,
- sprawdzić, czy osoba ubiegająca się o bilet zastępczy jest osobą wskazaną na bilecie,
- sprawdzić w miarę możliwości, czy bilet nie jest kserokopią lub fałszerstwem (patrz również Załącznik 8, Kontrola biletów).

Należy pamiętać, że w przypadku, gdy numer paszportu wydrukowany na bilecie różni się od rzeczywistego numeru paszportu, można to zaakceptować, jeśli podróżny może wyjaśnić i przedstawić powód. Np. w przypadku nowego paszportu, który został uzyskany po zakupie i wystawieniu biletu.

*Dystrybutorzy korzystający z systemu ETS 2.0 będą mieli również możliwość wystawienia biletu zastępczego na bilety Interrail Pass wystawione w innym punkcie sprzedaży. Warunki wystawienia takiego biletu zastępczego są równe określonym powyżej warunkom dla biletów zastępczych Eurail. Inni dystrybutorzy mogą swobodnie decydować, czy chcą oferować również bilety zastępcze Interrail.

9.4 Warunki zwrotu dla biletów papierowych i mobilnych

9.4.1 Zwrot niewykorzystanych biletów papierowych

Jeżeli niewykorzystany bilet zostanie oddany do zwrotu przed pierwszym dniem ważności, zwrot pieniędzy może zostać przyznany. Uwaga; każdy bilet jest uważany za częściowo wykorzystany w pierwszym dniu ważności lub po tym dniu.

Jeżeli bilet papierowy zostanie zwrócony w trakcie lub po upływie jego okresu ważności, zwrot jest przyznawany, jeżeli został poświadczony jako niewykorzystany ("NOT USED") przed lub pierwszego dnia ważności przez oficjalny oddział uczestniczącej sieci/przewoźnika.

Uwaga: bilety promocyjne, o ile Eurail B.V. nie określił inaczej, nie podlegają zwrotowi.

Niewykorzystane bilety promocyjne nie są więc refundowane. Szczegółowe warunki zwrotu i wymiany w odniesieniu do biletów promocyjnych znajdują się w Załączniku 7.

9.4.2 Zwrot niewykorzystanych biletów mobilnych

Żądanie zwrotu biletu mobilnego może zostać złożone za pośrednictwem strony internetowej lub punktu sprzedaży, w którym został on zakupiony.

Wnioski o zwrot biletów mobilnych mogą być rozpatrywane tylko w przypadku biletów nieaktywowanych. Bilety są uznawane za aktywowane, jeżeli został określony pierwszy i ostatni dzień ważności oraz został aktywowany jeden lub więcej dni podróży. Jeżeli niewykorzystany bilet zostanie zwrócony przed pierwszym dniem ważności, zwrot pieniędzy może zostać przyznany.

Uwaga: bilety promocyjne, o ile Eurail B.V. nie wskaże inaczej, nie podlegają zwrotowi. Niewykorzystane bilety promocyjne nie są więc refundowane. Szczegółowe warunki zwrotu i wymiany w odniesieniu do biletów promocyjnych znajdują się w Załączniku 7.

9.4.2 Zwrot częściowo wykorzystanych biletów (papierowych i mobilnych)

Bilety częściowo wykorzystane, zagubione, uszkodzone lub skradzione nie podlegają zwrotowi ani wymianie. To samo dotyczy biletów dowolnego rodzaju zakupionych w celu zastąpienia utraconych lub skradzionych biletów.

Podczas gdy SCIC-RPT przewiduje, że podróżny nie ma prawa do zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety, przedsiębiorstwo wystawiające bilet może skontaktować się z Eurail B.V. w celu uzyskania częściowego zwrotu należności, jeżeli bilet nie mógł być całkowicie wykorzystany z istotnych powodów (np. śmierci podróżnego, poważnej choroby podróżnego lub wypadku). Wnioskodawca musi przedstawić wniosek z wszystkimi niezbędnymi dowodami, np. aktem zgonu, zaświadczeniem lekarskim, dowodem repatriacji lub przyspieszonym lotem powrotnym. Szczególne przypadki należy przedłożyć w Eurail B.V., który podejmie decyzję o ewentualnym zwrocie należności. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, kwota podlegająca zwrotowi jest obliczana na podstawie liczby wykorzystanych dni ważności lub, w przypadku biletu Continuous Pass, liczby dni, które upłynęły.

Zwracamy uwagę, że ta reguła zasadniczo nie ma zastosowania do biletów promocyjnych (patrz punkt 9.4).

9.4.3 Zwrot w przypadku "siły wyższej" i innych sytuacji

Podróżny, który nie mógł (lub mógł tylko częściowo) skorzystać z biletu z powodu klęski żywiołowej, zdarzeń lub okoliczności pozostających poza kontrolą europejskich przewoźników [*uczestniczących w ofercie*] może złożyć wniosek o zwrot kosztów.

Przedsiębiorstwo dokonujące zwrotu należności za bilet zwraca się do Eurail B.V. z wnioskiem o autoryzację zwrotu, przedkładając wszelkie niezbędne informacje i/lub dokumenty. Eurail B.V. zbada zasadność roszczenia, a w przypadku pozytywnego wyniku, upoważni to przedsiębiorstwo do częściowego zwrotu należności podróżnemu, wskazując jednocześnie kwotę do zwrotu.

W sytuacjach nieuwzględnionych w powyższych warunkach oraz w SCIC-RPT, biuro wystawiające bilet składa wniosek do Eurail B.V. w celu podjęcia decyzji.

9.4.4 Ramy czasowe dla wniosków o zwrot kosztów

Podania o zwrot należności biletów przyjmowane są do miesiąca po upływie ostatniego dnia ważności biletu. W wyjątkowych przypadkach dystrybutorzy muszą skorzystać ze skrzynki escalation@eurail.com. W przypadku złożenia wniosku o zwrot pieniędzy w późniejszym terminie, należy skontaktować się z firmą Eurail B.V., obsługa klienta pod adresem customerservice@eurail.com.

9.4.5 Opłaty administracyjne z tytułu zwrotu kosztów

Zwrot podlega potrąceniu 15% opłaty administracyjnej, która pozostaje po stronie przedsiębiorstwa wystawiającego bilet i realizującego zwrot. Przedsiębiorstwo to może, z własnej inicjatywy, zrezygnować z pobierania opłaty lub nałożyć niższą opłatę, a w konsekwencji zrezygnować z tego dochodu lub obniżyć go.

9.5 Administracja

W przypadku zastąpienia, wymiany lub zwrotu biletu, oryginał biletu musi zostać przyjęty od klienta i być przechowywany dla celów administracyjnych u wystawiającego, który zajmował się zastąpieniem, wymianą lub zwrotem.

10 Prowizja, Rachunkowość, Płatności

10.1 Prowizja

Dystrybutorzy mają prawo do prowizji za każdy sprzedany bilet. Prowizja naliczana jest od cen detalicznych podanych w cennikach dostarczanych przez Eurail B.V.

10.2 Księgowanie sprzedaży i płatności

O ile nie uzgodniono inaczej, wyniki księgowe są przekazywane do Eurail B.V. co miesiąc, do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu sprzedaży. Rachunkowość jest prowadzona zgodnie z Kartą UIC 301 oraz zasadami określonymi przez Eurail B.V. w instrukcji rachunkowości 301.

Co miesiąc dystrybutorzy przekazują do Eurail B.V. kwotę za dokonaną sprzedaż, po odliczeniu odpowiedniej prowizji.

O ile nie uzgodniono inaczej, Eurail B.V. obciąża dystrybutorów uczestniczących w Brussels Clearing Centre (BCC) pod koniec miesiąca następującego po miesiącu sprzedaży. Sprzedaż od dystrybutorów nienależących do BCC powinna zostać przesłana przelewem bankowym do Eurail B.V. do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży.

W przypadku opóźnienia w płatności za sprzedaż oraz w celu zapewnienia ochrony interesów wszystkich przewoźników, Eurail B.V. może zastosować odsetki za zwłokę zgodnie z zasadami określonymi w Karcie UIC 311.

Stosowana waluta

Cała księgowość, sprawozdawczość i płatności są realizowane w euro.

11 Ogólne ramy czasowe dla informowania o produktach

Przedsiębiorstwa uczestniczące powinny przysyłać wymagane informacje o swojej firmie/kraju do 31 lipca każdego roku. Dotyczy to informacji służących do przygotowania następujących dokumentów:

- Przewodników
- Aplikacji Rail Planner
- Map
- Przeglądu kosztów rezerwacji

Przedsiębiorstwa uczestniczące odpowiedzą na zapytania kierownictwa Eurail B.V. w terminie wyznaczonym dla danego zapytania, przy czym kierownictwo ustali termin wynoszący co najmniej 2 tygodnie.

Środki, które należy podjąć w przypadku nieprzestrzegania tych ram czasowych.

Koszty dodatkowych prac Eurail B.V. spowodowane nieprzestrzeganiem ram czasowych będą obciążały dane przedsiębiorstwo.

12 Eurail Ticket System (ETS)

System sprzedaży biletów (ETS) jest internetową aplikacją zarządzaną przez Eurail B.V., służącą do wystawiania biletów Interrail i Eurail Pass oraz do wystawiania biletów zastępczych. System ETS jest udostępniany na żądanie.

Użytkownicy systemu ETS są w pełni odpowiedzialni za księgowanie zapasów blankietów, dostarczanych przez Eurail B.V., i muszą utrzymywać kontrolę zapasów tych blankietów. Eurail B.V. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty lub inne wydatki powstałe w związku z systemem ETS lub jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania, lub w związku z jakimkolwiek brakiem wykonania, błędem, przeoczeniem, przerwaniem, wadą, opóźnieniem w działaniu lub przesyłaniu danych, wirusem komputerowym lub awarią linii lub systemu.

13 Blankiety dostarczane przez EURAIL B.V.

Przedsiębiorstwa uczestniczące w programie Interrail lub dystrybutorzy, którzy korzystają z blankietów dostarczanych przez Eurail B.V., są w pełni odpowiedzialni za kontrolę zapasów tych blankietów, po ich otrzymaniu od Eurail B.V. Musi istnieć system kontroli zapasów, który umożliwia kontrolę wszystkich blankietów we wszystkich punktach sprzedaży i we wszystkich miejscach przechowywania w dowolnym czasie. Zwrocone i anulowane bilety muszą być przechowywane centralnie i powinny być objęte systemem kontroli zapasów.

14 Zniknięcie, utrata lub kradzież biletów

Właściwy przewoźnik kolejowy musi niezwłocznie poinformować Eurail B.V. i CIT (info@cit-rail.org) o zniknięciu blankietów. W przypadku, gdy CIT nie zostanie bezpośrednio poinformowany, Eurail B.V. poinformuje o tym CIT. Zgłoszenie musi zawierać liczbę brakujących biletów oraz raport (policyjny) w przypadku kradzieży. Sekretariat Generalny CIT wysyła wykaz wszystkich zgłoszeń o poniesionych stratach do wszystkich członków CIT oraz do grupy roboczej Colpofer.

15 Warunki przewozu poszczególnych przewoźników

Każdy przewoźnik do marca każdego roku dostarcza Eurail B.V. warunki przewozu mające zastosowanie do posiadaczy biletu podczas korzystania z usług tego przewoźnika.