

Oferta pozataryfowa „**Bilety strefowe czasowe i strefowe miesięczne
w aglomeracji łódzkiej**”

Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązującego w ramach oferty:

- 1) biletu strefowego czasowego z zastosowaniem opłaty normalnej i opłat ulgowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 50%, z zastrzeżeniem ust. 7 pkt 1;
- 2) biletu strefowego miesięcznego imiennego oraz biletu strefowego miesięcznego z dodatkowym obszarem obowiązywania dla osób:
 - a) posiadających Kartę Mieszkańca (Kartę Łodzianina),
 - b) nieposiadających Karty Mieszkańca (Karty Łodzianina),z zastosowaniem opłaty normalnej i opłat ulgowych 33%, 37%, 49%, 51%, 93% lub 50%.

2. Zakres ważności

- 1) bilety strefowe czasowe oraz bilety strefowe miesięczne ważne są w aglomeracji łódzkiej ograniczonej stacjami **Zgierz Kontrewers, Zgierz, Pabianice, Łódź Andrzejów** (obejmującej stacje: Łódź Andrzejów, Łódź Andrzejów Szosa, Łódź Arturówek, Łódź Chojny, Łódź Dąbrowa, Łódź Fabryczna, Łódź Kaliska, Łódź Lublinek, Łódź Marysin, Łódź Niciarniana, Łódź Olechów Wiadukt, Łódź Olechów Wschód, Łódź Olechów Zachód, Łódź Pabianicka, Łódź Radogoszcz Zachód, Łódź Retkinia, Łódź Stoki, Łódź Widzew, Łódź Żabieniec, Zgierz, Zgierz Jaracza, Zgierz Północ, Zgierz Kontrewers, Pabianice);
- 2) bilety strefowe miesięczne z dodatkowym obszarem obowiązywania ważne są w aglomeracji łódzkiej ograniczonej stacjami **Zgierz Kontrewers, Zgierz, Pabianice, Łódź Andrzejów** oraz do stacji Bedoń i Justynów .

3. Warunki stosowania

Obowiązujące w ramach oferty:

- 1) bilety strefowe czasowe można nabyć:
 - a) w punktach odprawy, automatach biletowych oraz elektronicznych kanałach sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - a) w pociągu u obsługi - wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia z terminem ważności rozpoczynającym się od godziny wydania biletu;
- 2) bilety strefowe miesięczne oraz bilety strefowe z dodatkowym obszarem obowiązywania można nabyć w przedsprzedaży do 30 dni naprzód w punktach odprawy, automatach biletowych, pociągu u obsługi oraz elektronicznych kanałach sprzedaży;
- 3) bilet strefowy czasowy posiada wypis: „BILET STREFOWY CZASOWY ważny na obszarze aglomeracji łódzkiej ograniczonej stacjami Zgierz Kontrewers, Zgierz, Pabianice, Łódź Andrzejów”;
- 4) dokumentem poświadczającym uprawnienia do przejazdów na podstawie biletów strefowych miesięcznych dla osób wymienionych w ust. 1 pkt 2 lit. a - jest ważna Karta Mieszkańca;
- 5) Karta Mieszkańca może być okazywana w postaci plastikowej karty lub za pomocą aplikacji mobilnej;
- 6) bilet strefowy miesięczny posiada wypis:

- a) „BILET IMIENNY STREFOWY MIESIĘCZNY dla osób posiadających Kartę Mieszkańca, ważny na obszarze aglomeracji łódzkiej ograniczonej stacjami Zgierz Kontrewers, Zgierz, Pabianice, Łódź Andrzejów”,
- b) „BILET IMIENNY STREFOWY MIESIĘCZNY dla osób nieposiadających Karty Mieszkańca, ważny na obszarze aglomeracji łódzkiej ograniczonej stacjami Zgierz Kontrewers, Zgierz, Pabianice, Łódź Andrzejów”,
- 7) bilet strefowy miesięczny z dodatkowym obszarem obowiązywania posiada wypis :
- a) „BILET IMIENNY STREFOWY MIESIĘCZNY dla osób posiadających Karty Mieszkańca, ważny na obszarze aglomeracji łódzkiej ograniczonej stacjami Zgierz Kontrewers, Zgierz, Pabianice, Łódź Andrzejów z dodatkowym obszarem obowiązywania do stacji Bedoń i Justynów”,
- b) „BILET IMIENNY STREFOWY MIESIĘCZNY dla osób nieposiadających Karty Mieszkańca, ważny na obszarze aglomeracji łódzkiej ograniczonej stacjami Zgierz Kontrewers, Zgierz, Pabianice, Łódź Andrzejów z dodatkowym obszarem obowiązywania do stacji Bedoń i Justynów”,
- 8) bilet strefowy czasowy uprawnia w terminie i na obszarze ważności do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO w zależności od rodzaju biletu, przez 40 min. lub 60 min. licząc od określonej na bilecie daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę;
- 9) bilet strefowy miesięczny lub bilet strefowy miesięczny z dodatkowym obszarem obowiązywania uprawnia na obszarze ważności do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO i jest ważny przez okres jednego miesiąca licząc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 10) bilety wydane w ramach oferty honorowane są: w pociągach uruchamianych przez „Łódzką Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o.; w pojazdach komunikacji miejskiej (MPK) w Łodzi, w granicach miasta Łodzi (ważne w strefie I) i w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w granicach administracyjnych gminy Andrespol (obszar strefy II) dotyczy dojazdu do i ze stacji Justynów i Bedoń.

4. Opłaty

1) bilety strefowe czasowe:

Rodzaj biletu		Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)	
		Bilet ważny 40 min.	Bilet ważny 60 min.
normalny		4,40	5,60
z ulgą	33%	2,95	3,75
	37%	2,77	3,53
	49%	2,24	2,86
	51%	2,16	2,74
	78%	0,97	1,23
	93%	0,31	0,39
	95%	0,22	0,28
	50%	2,20	2,80

2) bilety strefowe miesięczne:

a) dla osób posiadających Kartę Mieszkańca

Rodzaj biletu		Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
normalny		140,00
z ulgą	33%	93,80
	37%	88,20
	49%	71,40
	51%	68,60
	93%	9,80
	50%	70,00

b) dla osób nieposiadających Karty Mieszkańca

Rodzaj biletu		Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
normalny		168,00
z ulgą	33%	112,56
	37%	105,84
	49%	85,68
	51%	82,32
	93%	11,76
	50%	84,00

3) bilety strefowe miesięczne z dodatkowym obszarem obowiązywania :

a) dla osób posiadających Kartę Mieszkańca

Rodzaj biletu		Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
normalny		168,00
z ulgą	33%	112,56
	37%	105,84
	49%	85,68
	51%	82,32
	93%	11,76
	50%	84,00

b) dla osób nieposiadających Karty Mieszkańca

Rodzaj biletu		Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
normalny		202,00
z ulgą	33%	135,34
	37%	127,26
	49%	103,02
	51%	98,98
	93%	14,14
	50%	101,00

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów strefowych czasowych, strefowych miesięcznych lub strefowych miesięcznych z dodatkowym obszarem obowiązywania nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych -

możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty poprzez wymianę biletu na wyjazd w innym terminie;

- 3) w pociągu w przypadku biletów strefowych czasowych zmiana terminu wyjazdu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 *Regulaminu przewozu (RPR)* – w celu nabycia nowego biletu i uzyskania poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
- 4) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów nabytych w elektronicznych kanałach sprzedaży – możliwa jest na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 5) zmiana stacji przeznaczenia, możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu na przejazd jednorazowy:
 - a) od stacji, która graniczy z odcinkiem prowadzącym do nowej stacji przeznaczenia albo
 - b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego – od stacji wyjazdu znajdującej się na obszarze obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)*, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego.

6. Zwroty biletów

- 1) w przypadku biletów strefowych czasowych, strefowych miesięcznych oraz strefowych miesięcznych z dodatkowym obszarem obowiązywania nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych, zwrot za całkowicie niewykorzystany bilet z potrąceniem 10% odstępnego, można uzyskać przed rozpoczęciem terminu ważności biletu - w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty;
- 2) zwroty biletów nabytych w elektronicznych kanałach sprzedaży – możliwe są na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) nie zwraca się należności za bilety strefowe czasowe częściowo niewykorzystane;
- 4) do zwrotu za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety strefowe miesięczne i strefowe miesięczne z dodatkowym obszarem obowiązywania stosuje się postanowienia § 23 *Regulaminu przewozu (RPR)* dotyczące biletów odcinkowych miesięcznych imiennych.

7. Inne zagadnienia

- 1) oferta nie dotyczy:
 - a) przy przejazdach na podstawie biletów strefowych czasowych z ulgą 78% - osób wymienionych w § 20 *Taryfy przewozowej (TPR)*, tj. dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych do ukończenia 24. roku życia, studentów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych do ukończenia 26. roku życia oraz rodziców lub opiekunów dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych,
 - b) przy przejazdach na podstawie biletów strefowych czasowych z ulgą 37% - osób wymienionych w § 27 *Taryfy przewozowej (TPR)*, tj. emerytów i rencistów oraz ich współmałżonków, na których pobierane są zasiłki rodzinne;
- 2) podróżny z ważnym biletu w ramach oferty może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został

- zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżny może dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
- 3) bilety w ramach oferty można nabyć tylko w tych pociągach REGIO, które zatrzymują się na stacjach obszaru objętego ofertą;
 - 4) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu:
 - a) strefowego czasowego - uprawnia do przewozu bagażu ręcznego, roweru lub psa w terminie ważności biletu strefowego czasowego,
 - b) strefowego miesięcznego - uprawnia do przewozu bagażu ręcznego, roweru lub psa w ciągu wskazanego przez nabywcę dnia (w terminie ważności biletu strefowego miesięcznego) i jest na bilecie na przewóz określony;
 - 5) w pociągu oprócz opłaty za przejazd (wskazanej w ust. 4) pobiera się opłatę za wydanie biletu w pociągu, na zasadach określonych w § 10 ust. 6-7 *Regulaminu przewozu (RPR)*, w wysokości 8,00 zł brutto (zawiera 8% VAT);
 - 6) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi;
 - 7) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl oraz Regulaminu korzystania z Karty Łodzianina i Systemu Karty Mieszkańca dostępnego na stronie www.kartalodzianina.pl