



Spis treści

Klauzula informacyjna – usługi przewozu	2
Klauzula informacyjna – usługi przewozu – RegioKarta.....	4
Klauzula informacyjna – usługi przewozu – windykacja	6
Klauzula informacyjna – usługi przewozu – reklamacja, skarga, wniosek	7
Klauzula informacyjna – dostęp do informacji publicznej	9
Klauzula informacyjna – korespondencja e-mail	10
Klauzula informacyjna – biuro rzeczy znalezionych	11
Klauzula informacyjna – monitoring w pociągu	12
Klauzula informacyjna dla gości w biurach/siedzibach/lokalizacjach Spółki	13
Klauzula informacyjna – Wspólny Bilet	14
Klauzula informacyjna – prowadzenie fanpage’a na portalu społecznościowym Facebook	17
Klauzula informacyjna – sprzedażowa obsługa audio-wideo klienta w automatach biletowych.....	19

Klauzula informacyjna – usługi przewozu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: **usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu**. Dodatkowo Pani/Pana dane będą przetwarzane dla celów **księgowych, rozliczeniowych, reklamacji i przechowywania wskazanych dokumentów**, ponadto dane mogą być **archiwizowane** zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym. Pani/Pana wizerunek może być przetwarzany w związku z monitoringiem zainstalowanym w pociągach (wewnątrz i na zewnątrz o ile został zainstalowany), celem **zapewnienia bezpieczeństwa** podróżnym, pracownikom i innym osobom oraz mienia podróżnych, pracowników, innych osób.
4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy:
 - w przypadku zakupu biletów okresowych – w zakresie imienia i nazwiska. Niepodanie danych uniemożliwia wykonanie usługi przewozu;
 - w przypadku konieczności skorzystania z dodatkowych udogodnień w pociągach – o stanie zdrowia. Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi wykonanie umowy zgodnie z oczekiwaniami, tj. z udogodnieniami;
 - w zakresie wizerunku – niemożliwe jest wykonanie usługi przewozu bez zastosowania monitoringu;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A., tj. podmiotom świadczącym usługi hostingowe, usługi agencyjne, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonymi postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi), podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji;
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a, b, c, f RODO) do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, oraz na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona, a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A.;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach:
 - 3 miesiące – w zakresie wizerunku, bądź do dnia cofnięcia zgody;
 - 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji;
 - 10 lat – w zakresie skarg i wniosków;
 - do czasu wyrażenia sprzeciwu – w przypadku przetwarzania w usprawiedliwionych celach administratora;

- w przypadku toczących się postępowań prowadzonych przez odpowiednie organy przez czas trwania postępowania, a następnie przez czas umożliwiający wznowienie postępowania i przez okres 10 lat do uprawomocnienia się orzeczenia do czasu przedawnienia roszczeń;
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, przy zapewnieniu bezpieczeństwa zgodnie z RODO;
 9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
 11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna – usługi przewozu – RegioKarta

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: **usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych z bonifikatą w ramach oferty RegioKarta w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu.** Ponadto Pani/Pana dane będą przetwarzane dla celów **księgowych, rozliczeniowych, reklamacji i przechowywania wskazanych dokumentów**, dodatkowo dane mogą być **archiwizowane** zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym;
4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy (w zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, w przypadku składania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, także adres email). Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi zawarcie umowy i wydanie RegioKarty;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. przewoźnikom wskazanym w regulaminie przewozu, oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy, organy ścigania, tylko wtedy gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną ustawę. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą również udostępniane takim odbiorcom jak podmioty świadczące usługi pocztowe, celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji;
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a, b, c, f RODO) do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, oraz na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona, a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane na okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach:
 - 5 lat - od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono świadczenie usług w zakresie dokumentów księgowych;
 - 5 lat – w zakresie reklamacji;
 - gdy przetwarzanie dokonywane jest dla obrony własnych interesów – do czasu wyrażenia sprzeciwu;
 - w przypadku toczących się postępowań prowadzonych przez odpowiednie organy przez czas trwania postępowania, a następnie przez czas umożliwiający wznowienie postępowania i przez okres 10 lat do uprawomocnienia się orzeczenia do czasu przedawnienia roszczeń;
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską;
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu,

prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna – usługi przewozu – windykacja

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów **obsługi windykacyjnej osób** korzystających z przejazdów w sposób nieuprawniony lub naruszający przepisy, **w tym: podróżujących bez ważnego dokumentu przewozu, nie przedstawiających stosownych uprawnień do ulgowych przejazdów, naruszających przepisy o przewozie rzeczy lub zwierząt, zatrzymujących pociąg bez uzasadnionej przyczyny, legitymujących się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przejazdowymi**, na etapach: sądowych i przedsądowych;
4. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. podmiotom świadczącym usługi hostingowe, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi), kancelariom komorniczym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji;
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską;
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. f RODO) dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A.;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - przez okres 10 lat bądź do czasu wyrażenia sprzeciwu;
 - w przypadku toczących się postępowań prowadzonych przez odpowiednie organy przez czas trwania postępowania, a następnie przez czas umożliwiający wznowienie postępowania i przez okres 10 lat do uprawomocnienia się orzeczenia do czasu przedawnienia roszczeń;
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu;
9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna – usługi przewozu – reklamacja, skarga, wniosek

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1.
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z **rozpatrzeniem i odpowiedzią na reklamację usługi przewozu** lub do celów związanych z **rozpatrzeniem i odpowiedzią na skargę/wniosek**;
4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację/skargę/wniosek. Brak danych w postaci imienia i nazwiska oraz danych adresowych (e-mail lub adres korespondencyjny) uniemożliwia przyjęcie, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację/skargę/wniosek;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A., podmiotom świadczącym usługi hostingowe, usługi serwisowe, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi), podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji. W przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, POLREGIO S.A. przekaze zgłoszenie do właściwego podmiotu o czym Pani/Pan zostaną poinformowani. Podmiotami tymi w szczególności mogą być przewoźnicy świadczący usługi kolejowego transportu pasażerskiego, operatorzy elektronicznych kanałów sprzedaży biletów oraz zarządcy infrastruktury kolejowej.
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a, c, f RODO) do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A. oraz na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach:
 - 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji;
 - 10 lat – w zakresie skarg i wniosków;
 - w przypadku toczących się postępowań prowadzonych przez odpowiednie organy przez czas trwania postępowania, a następnie przez czas umożliwiający wznowienie postępowania i przez okres 10 lat do uprawomocnienia się orzeczenia do czasu przedawnienia roszczeń. Ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, na podstawie zgody oraz zapisów umów pomiędzy przewoźnikami.
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna – dostęp do informacji publicznej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z **rozpatrzeniem i odpowiedzią na wniosek o udostępnienie informacji publicznej**;
4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożony wniosek. Brak danych umożliwiających identyfikację (imię, nazwisko) oraz danych adresowych (e-mail lub adres korespondencyjny) uniemożliwia udzielenie odpowiedzi;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A., podmiotom świadczącym usługi hostingowe, usługi serwisowe, podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji;
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a, c, f RODO) do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, oraz na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona, a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat. W przypadku prowadzenia postępowań administracyjnych bądź sędowo-administracyjnych czas przechowywania danych może ulec wydłużeniu na czas trwającego postępowania bądź dłużej, w zależności od obowiązków nałożonych przez przepisy prawa. Ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym;
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską;
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna – korespondencja e-mail

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z **prowadzoną korespondencją mailową**;
4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale konieczne do prowadzenia korespondencji;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A., podmiotom świadczącym usługi hostingowe, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonymi postępowaniami;
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a i f) na podstawie zgody, a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A.;
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską;
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do osiągnięcia celu, dla którego korespondencja jest prowadzona; w zakresie w jakim administrator realizuje swoje prawnie uzasadnione cele, aż do czasu wyrażenia sprzeciwu bądź przez czas wymagany przez prawo dla wykonania określonego obowiązku prawnego lub uprawnienia np. dochodzenia roszczeń. Ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym;
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna – biuro rzeczy znalezionych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z **prowadzeniem biura rzeczy znalezionych, wydawaniem i przyjmowaniem rzeczy oraz prowadzeniem ewidencji**;
4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak podania imienia, nazwiska, adresu do korespondencji uniemożliwia skorzystanie z usług biura;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A., podmiotom świadczącym usługi hostingowe, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi);
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. e RODO) do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 10 lat;
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską;
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowa.

Klauzula informacyjna – monitoring w pociągu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu **zapewnienia bezpieczeństwa podróży, pracownikom i innym osobom oraz mieniu podróży, pracowników, innych osób.**
4. Podanie przez Pani/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji wskazanego w ust. 3 celu. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest dokonywane (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a RODO) na podstawie zgody;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 miesięcy. W przypadku konieczności zabezpieczenia materiału z monitoringu, na podstawie przepisów prawa, dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi) czas ten może ulec wydłużeniu do czasu ich przekazania odpowiednim organom;
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
7. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą również udostępniane takim odbiorcom jak podmioty świadczące usługi hostingowe, usługi serwisowe, organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi);
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską;
9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO; ;
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna dla gości w biurach/siedzibach/lokalizacjach Spółki

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane dla celów związanych z **wizytą w biurze/siedzibie/lokalizacji**, a także w celu **zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i innym osobom oraz mieniu pracowników, innych osób przez POLREGIO S.A.**;
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji wskazanego w ust. 3 celu. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest dokonywane (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a, f ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych) na podstawie zgody, a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A.;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - w zakresie wizerunku – przez okres 3 miesięcy, bądź do cofnięcia zgody. W przypadku konieczności zabezpieczenia materiału z monitoringu, na podstawie przepisów prawa, dla celów związanych z prowadzonymi postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi) czas ten może ulec wydłużeniu do czasu ich przekazania odpowiednim organom;
 - w zakresie danych zamieszczonych w książce wejść i wyjść – zgodnie z wewnętrznymi przepisami nie dłużej niż 5 lat, bądź do dnia złożenia sprzeciwu;
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
7. Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą być udostępniane takim odbiorcom jak podmioty świadczące usługi ochroniarskie, usługi hostingowe, usługi serwisowe, organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi);
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską;
9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Klauzula informacyjna – Wspólny Bilet

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a – c i lit. f RODO.
2. Współadministratorami danych osobowych są Przewoźnicy wskazani w Załączniku nr 1.
3. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi udzielają Inspektorzy Ochrony Danych wskazani w Załączniku nr 1.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
 - realizacji zawarcia i wykonania Umowy Przewozu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym realizacji sprzedaży Biletu za pośrednictwem Serwisu;
 - realizacji obowiązków i uprawnień Podróżnego związanych z zawartą Umową Przewozu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - wystawienia wezwania do zapłaty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO);
 - windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty lub bezpodstawnego wzbogacenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - złożonych reklamacji w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (dotyczy również procesu wnoszenia i rozpatrywania skarg), w tym obsługi posprzedaznej Biletu oraz przyjmowania reklamacji i skarg dotyczących Umowy Przewozu, składanych za pośrednictwem Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
 - realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas zgłoszonego przejazdu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - wydania faktury, w tym duplikatu/korekty faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami Podróżnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
5. Przewoźnicy przetwarzają w celach określonych w ust. 4 następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego i numer rachunku bankowego, (w zakresie reklamacji i skarg), adres korespondencyjny (w zakresie reklamacji i skarg), inne dane podawane w związku z procedurą wystawienia faktury: adres, NIP w przypadku osoby prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
6. Podróżny ma prawo do:
 - bycia poinformowanym o operacjach przetwarzania danych;
 - dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO;
 - sprostowania/uzupełnienia danych – w granicach art. 16 RODO;
 - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych – odpowiednio w granicach art. 17 i 18 RODO;
 - wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych – w przypadku

- przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych (skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody) – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO;
 - nie podlegania profilowaniu.
7. Przewoźnicy przetwarzają dane w celach określonych w ust. 4 przez okres niezbędny dla ich realizacji.
 8. Podanie danych osobowych o których mowa w pkt. 5 jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji celów określonych w ust. 4.
 9. Jeżeli Podróżny uzna, że przetwarzanie jego danych przez Przewoźników narusza przepisy prawa, wówczas może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie właściwym dla kontroli przetwarzania danych osobowych – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załącznik nr 1 - Przewoźnicy i IOD

1. **PKP Intercity** – „PKP Intercity” Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Aleje Jerolimskie 142 A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd

Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2.492.022.270,00 zł w całości wpłacony:

- 1) strona internetowa PKP Intercity – www.intercity.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: tel. +48 22 47 42 115, adres e-mail iod@intercity.pl .

2. **PKP SKM** – PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-002) przy ul. Morskiej 350A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, REGON 192488478, kapitał zakładowy 168.119.000,00 zł w całości wpłacony:

- 1) strona internetowa PKP SKM – www.skm.pkp.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail daneosobowe@skm.pkp.pl .

3. **PR** – POLREGIO S.A., z siedzibą w Warszawie (01-217) przy ul. Kolejowej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031521, NIP 526-25-57-278, REGON 017319719, kapitał zakładowy 616 242 600,00 zł w całości wpłacony:

- 1) strona internetowa PR – www.polregio.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@polregio.pl .

4. **ŁKA** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. , z siedzibą w Łodzi (90-051) przy Al. Piłsudskiego 12, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710, o kapitale zakładowym 7 358 000,00 zł:

- 1) strona internetowa ŁKA – www.lka.lodzkie.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@lka.lodzkie.pl .

5. **KM*** – „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-802) przy ul. Lubelskiej 26, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000222735, NIP 113-25-20-369, REGON 015876404, o kapitale zakładowym 481 909 000,00 zł:

- 1) strona internetowa KM – www.mazowieckie.com.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@mazowieckie.com.pl .

6. **KD** – „Koleje Dolnośląskie” S.A., z siedzibą w Legnicy (59-220) przy ul. Kolejowej 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000298575, NIP 691-240-25-76, REGON 020674645, o kapitale zakładowym 117 060 000,00 zł:

- 1) strona internetowa KD – www.kolejedolnoslaskie.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu .

7. **KŚ** – Koleje Śląskie Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-074) przy ul. Raciborskiej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000357114, NIP 9542699716, REGON 241592956, o kapitale zakładowym 140 712 500,00 zł:

- 1) strona internetowa KŚ – www.kolejeslaskie.com ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iodo@kolejeslaskie.com .

8. **KW** – Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000349125, NIP 778 146 97 34, REGON 301362581, o kapitale zakładowym 27 738 500,00 zł:

- 1) strona internetowa KW – www.koleje-wielkopolskie.com.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl .

9. **KMŁ** – Koleje Małopolskie sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-017) przy ul. Raławicka 56/416, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000500799, NIP 6772379445, REGON 123034972, o kapitale zakładowym 58 818 000,00 zł;

- 1) Strona internetowa KMŁ – www.malopolskiekoleje.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@malopolskiekoleje.com.pl .

10. **ARRIVA RP** – Arriva RP sp. z o.o., z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Dąbrowskiego 8/24, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy miasta Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000290693, NIP 701-009-24-09, REGON 141112563, o kapitale zakładowym 10 000 000,00 zł:

- 1) strona internetowa ARRIVA RP – www.arriva.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iodo@arriva.pl .

Klauzula informacyjna – prowadzenie fanpage’a na portalu społecznościowym Facebook

Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem fanpage’a na portalu społecznościowym Facebook na podstawie Ogólnego Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO):

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1.
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa.
3. Administrator przetwarza dane osób, które:
 - dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u.
4. Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych:
 - identyfikator Facebooka (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko lub nick),
 - zdjęcie profilowe,
 - inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek),
 - treść komentarzy.
5. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe:
 - a) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na:
 - prowadzeniu fanpage pod nazwą POLREGIO na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez portal Facebook i informowania za jego pomocą o aktywności Administratora,
 - obronie przed roszczeniami osób trzecich lub ochronie własnych praw lub roszczeń.
 - b) na podstawie wymogów ustawowych w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6. Administrator udostępni dane osobowe organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej na podstawie i w granicach przepisów prawa. Do danych osobowych posiada dostęp Meta Platforms Ireland Ltd. jako właściciel i administrator portalu społecznościowego Facebook na zasadach dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>
7. We własnym zakresie Administrator nie przekazuje bezpośrednio danych do państw trzecich poza EOG ani do organizacji międzynarodowych. Specyfika działania Meta Platforms Ireland Ltd. jako administratora Facebook’a i jego charakter powodują jednak, że prawdopodobny jest transfer danych osobowych poza EOG (nie jest to zależne od nas). Podstawą takiego transferu są stosowane przez Meta Platforms Ireland Ltd. standardowe klauzule umowne.
8. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania, w związku z czym:
 - dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych;
 - dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu np. dane

przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia roszczeń;

- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w związku z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Pozostałe informacje:

- Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania;
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak ze względu na zasady działania portalu Facebook jest nieodłącznie związane z subskrypcją fanpage’ a, komentowaniem czy reagowaniem na posty lub wysłaniem do nas prywatnej wiadomości;
- Pani/Pana dane uzyskujemy od Meta Platforms Ireland Ltd . z Pani/Pana publicznego profilu oraz wpisów na fanpage na platformie internetowej Facebook; Administrator oraz Meta Platforms Ireland Ltd. pełnią funkcję współadministratorów w zakresie przetwarzania danych na potrzeby statystyk. Więcej na temat przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony znajdą Państwo pod linkiem:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data/.

Klauzula informacyjna – sprzedażowa obsługa audio-wideo klienta w automatach biletowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;
2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: IOD - POLREGIO S.A, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu. Dodatkowo Pani/Pana dane będą przetwarzane dla celów księgowych, rozliczeniowych, reklamacji i przechowywania wskazanych dokumentów, ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym. Pani/Pana dane osobowe w postaci głosu będą przetwarzane w związku z monitoringiem zainstalowanym w automatach biletowych, celem umożliwienia sprzedażowej obsługi klienta w automatach biletowych posiadających funkcję audio-wideo.
4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy;
 - w przypadku zakupu biletów jednorazowych oraz okresowych – w zakresie głosu, a także imienia i nazwiska (jeżeli dane takie zostaną podane podczas rozmowy audio-wideo). W przypadku skorzystania z rozmowy audio-wideo z konsultantem dane osobowe w postaci Pani/Pana głosu są niezbędne do zapewnienia sprzedażowej obsługi klienta w automatach biletowych posiadających funkcję audio-wideo;
 - w przypadku konieczności skorzystania z dodatkowych udogodnień w pociągach o stanie zdrowia. Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi wykonanie umowy zgodnie z oczekiwaniami, tj. z udogodnieniami;
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A., tj. podmiotom świadczącym usługi hostingowe, usługi agencyjne, na podstawie zawartych umów, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonymi postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi, podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji);
6. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. b, c, f RODO) do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A.;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach:
 - 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji;
 - 10 lat – w zakresie skarg i wniosków;
 - do czasu wyrażenia sprzeciwu – w przypadku przetwarzania w usprawiedliwionych celach administratora;
 - w przypadku toczących się postępowań prowadzonych przez odpowiednie organy przez czas trwania postępowania, a następnie przez czas umożliwiającą wznowienie

postępowania i przez okres 10 lat do uprawomocnienia się orzeczenia do czasu przedawnienia roszczeń;

8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, przy zapewnieniu bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych;
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.