

Oferta pozataryfowa „Taryfa Aglomeracyjna Kraków”
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty:

- 1) biletów strefowych czasowych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
 - c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”);
- 2) biletów czasowych liniowych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
 - c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”).

2. Zakres ważności

- 1) na podstawie **biletów strefowych czasowych** oferta dotyczy przejazdów:
 - a) w **STREFIE I + LOTNISKO**, tj. pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków,
 - b) w **STREFIE I**, tj. pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków (z wyjątkiem stacji: Kraków Lotnisko),
 - c) w **STREFIE II + LOTNISKO**, tj. na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Lotnisko, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska,
 - d) w **STREFIE II**, tj. na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska;
- 2) na podstawie **biletów czasowych liniowych** oferta dotyczy przejazdów w dowolnych relacjach nie przekraczających 45 km na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona, Spytkowo.

3. Warunki stosowania

- 1) termin ważności biletu strefowego czasowego wynosi 24 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę;
- 2) bilet strefowy czasowy uprawnia w terminie ważności i wskazanej na nim strefie do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO i pociągami spółki Koleje Małopolskie;
- 3) termin ważności biletów czasowych liniowych przy przejazdach:
 - a) na odległość do 15 km – wynosi 2 godziny,
 - b) na odległość do 25 km – wynosi 6 godzin,
 - c) na odległość do 45 km – wynosi 8 godzin,licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę;
- 4) bilet czasowy liniowy w terminie ważności uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO i pociągami spółki Koleje Małopolskie w obydwie strony w relacji, na którą został wydany;
- 5) podróżny z ważnym biletem wg oferty może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się

- po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżny może dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
- 6) bilety wg oferty wydawane są z nadrukiem „Taryfa Aglomeracyjna Kraków” oraz odpowiednim wypisem informującym o warunkach korzystania z niego;
- 7) bilety wg oferty można nabyć:
- w punktach odprawy, automatach biletowych, w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (Systemu MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA - wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia z terminem ważności rozpoczynającym się od godziny wydania/zakupu biletu;
- 8) uprawnienia do ulgowych przejazdów dla osób wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. c oraz pkt 2 lit. c poświadczą dokument potwierdzający tożsamość i wiek podróżnego. Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
- 9) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz z innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

- 1) opłaty za przejazd na podstawie biletów strefowych czasowych:

Nazwa strefy	Termin ważności biletu	Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)								
		normalny	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	senior z ulgą 30%
Strefa I + Lotnisko	24 godziny	50,00	33,50	31,50	25,50	24,50	11,00	3,50	2,50	35,00
Strefa I	24 godziny	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10	15,40
Strefa II + Lotnisko	24 godziny	57,00	38,19	35,91	29,07	27,93	12,54	3,99	2,85	39,90
Strefa II	24 godziny	29,00	19,43	18,27	14,79	14,21	6,38	2,03	1,45	20,30

- 2) opłaty za przejazd na podstawie biletów czasowych liniowych:

Za odległość	Termin ważności biletu	Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)								
		normalny	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	senior z ulgą 30%
do 15 km	2 godziny	7,00	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35	4,90
do 25 km	6 godzin	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55	7,70
do 45 km	8 godzin	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70	9,80

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*, regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;

- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,
poprzez wymianę biletu;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu wg oferty możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
- 4) w przypadku biletów strefowych czasowych, zmiana stacji przeznaczenia znajdującej się w innej strefie, możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu na przejazd jednorazowy:
 - a) od stacji w strefie obowiązywania posiadanego biletu, graniczącej z odcinkiem prowadzącym do nowej stacji przeznaczenia albo
 - b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego – od stacji wyjazdu w strefie obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia,
z zastosowaniem opłat wg obowiązującej oferty pozataryfowej jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się na obszarze objętym tą ofertą lub opłat wskazanych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza obszarem województwa małopolskiego - zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego;
- 5) przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie czasowym liniowym:
 - a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
 - w przypadku gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, przejazd dalszy jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu - stanowi wówczas różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4 pkt 2, a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnego bardziej korzystne, poprzez nabycie nowego biletu czasowego liniowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia,
 - b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżny zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat wg obowiązującej oferty pozataryfowej jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się na obszarze objętym tą ofertą lub opłat wskazanych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza obszarem województwa małopolskiego – zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach

odprawy lub automatach biletowych można uzyskać:

- a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu, z potrąceniem 10% odstępnego;
- 2) zwrot należności za bilety nabyte w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla danego systemu;
 - 3) nie zwraca się należności za bilety wg oferty częściowo niewykorzystane.

7. Inne

- 1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu wg oferty - uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu wg oferty;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR), Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl
 - b) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl