

Oferta pozataryfowa „Taryfa Małopolska”
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

- 1) jednorazowych na przejazd w jedną stronę oraz przejazdy „tam i z powrotem”:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
 - c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”) w przypadku biletów od/do stacji Kraków Lotnisko,
 - d) z ulgą 100% przysługującą działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych wymienionym w ustawie z 20 marca 2015 r. *o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych* (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 319, z późn. zm.);
- 2) czasowych dla osób, które ukończyły 60. rok życia („Senior”);
- 3) odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
 - c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”),
 - d) z ulgą 50% przysługującą dzieciom w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego („Mały Małopolanin”);
- 4) odcinkowych miesięcznych na okaziciela „tam i z powrotem”;
- 5) odcinkowych miesięcznych imiennych „tam i z powrotem” zintegrowanych z Komunikacją Miejską w Krakowie (KMK) lub Komunikacją Miejską w Tarnowie (KMT):
 - a) na przejazdy pociągami:
 - normalnych,
 - z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
 - b) na przejazdy KMK lub KMT:
 - normalnych,
 - ulgowych, przysługującym osobom na podstawie: uchwały Rady Miasta Krakowa oraz uchwały Rady Miejskiej w Tarnowie.

2. Zakres ważności

- 1) oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO w relacjach na obszarze województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
 - a) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego,
 - b) Żywiec, Bielsko-Biała Główna, Czechowice-Dziedzice i Katowice w kierunku województwa śląskiego,
 - c) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego;
- 2) bilety odcinkowe miesięczne imienne zintegrowane w zależności od wyboru dodatkowo uprawniają w okresie ważności do wielokrotnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) lub Komunikacji Miejskiej w Tarnowie (KMT):
 - a) w części dotyczącej KMK :
 - na I strefę – ważne w strefie biletowej I,
 - na II strefę – ważne w strefie biletowej II,
 - na III strefę – ważne w strefie biletowej III,

- na I i II strefę – ważne w strefach biletowych I i II,
 - na I, II i III strefę – ważne w strefach biletowych I i II i III,
- wszystkimi liniami Komunikacji Miejskiej w Krakowie wg wybranej strefy biletowej;
- b) w części dotyczącej KMT:
- jedną linią,
 - wszystkimi liniami (sieciowy);
- 3) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
- Szczegółowe zasady honorowania biletów o których mowa w ust. 1. przez przewoźnika „Koleje Śląskie” sp. z o.o. zamieszczone są na stronie internetowej www.polregio.pl, w zakładce „Dla podróżnych” -> „Pomoc” -> „Honorowanie biletów”.

3. Warunki stosowania

- 1) bilety można nabyć:
- a) jednorazowe na przejazd w jedną stronę (z wyjątkiem jednorazowych grupowych) i czasowe:
- w punktach odprawy, w automatach biletowych w tym wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) i za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu,
- b) jednorazowe na przejazdy „tam i z powrotem”:
- w punktach odprawy, w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu,
- c) jednorazowe grupowe dla min. 20 osób podróżujących wspólnie w tej samej relacji oraz z zastosowaniem dla wszystkich uczestników przejazdu – taryfy normalnej albo takiego samego wymiaru i rodzaju ulgi:
- w punktach odprawy - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi - wyłącznie w dniu wyjazdu,
- d) odcinkowe miesięczne imienne (z wyjątkiem odcinkowych miesięcznych na okaziciela): w punktach odprawy, automatach biletowych, elektronicznych kanałach sprzedaży, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
- e) odcinkowe miesięczne na okaziciela: wyłącznie w systemie MKA na wniosek złożony przez instytucje lub firmy zewnętrzne u operatora MKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
- f) odcinkowe miesięczne imienne zintegrowane z KMK lub KMT wyłącznie w systemie MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 2) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Małopolska”;
- 3) bilety czasowe uprawniają do wielokrotnych przejazdów lub do jednorazowego przejazdu w relacji określonej na bilecie w terminie 4 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 4) uprawnienia osób wskazanych w ust. 1:
- a) pkt 1 lit. c, pkt 2 oraz pkt 3 lit. c, d – poświadczą dokument stwierdzający wiek, w tym również przy użyciu aplikacji mObywatel,
- b) pkt 1 lit. d – poświadczą:

- legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych, której wzór wskazany jest w *Taryfie przewozowej (TPR)*,
 - decyzja administracyjna potwierdzająca status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość uprawnionego;
- 5) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

Ceny biletów na przejazd określone są w Załącznikach 1 – 11 do niniejszych warunków.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*, regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
- 2) w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty:
 - a) od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym lub czasowym za opłatą określoną odpowiednio w załączniku od 1 do 6 lub 11:
 - do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w odpowiednim załączniku do niniejszych warunków, tj. 1, 3, 5, 6 lub 11 a ceną okazanego biletu,
 - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego lub czasowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)* a ceną okazanego biletu,
 - b) od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym za opłatą określoną w załączniku 7 lub 8:
 - do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych odpowiednio w załączniku 1 lub 3 do niniejszych warunków, a ceną biletu jednorazowego wg oferty w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,
 - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)* a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,przy przejazdach na podstawie biletów odcinkowych na okaziciela za opłatą określoną w załączniku 9 oraz na podstawie biletów odcinkowych miesięcznych zintegrowanych za opłatą określoną w załączniku 10 ww. zasady nie mają zastosowania,
 - c) podróżny, w przypadku gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej stacji wyjazdu

do nowej stacji przeznaczenia,
z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

- 1) *Regulaminu przewozu (RPR), Taryfy przewozowej (TPR) lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl*
- 2) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA), dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl*
- 3) *Regulaminu obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy w tarnowskiej komunikacji miejskiej, dostępnego na stronie www.komunikacja.tarnow.pl*
- 4) *Uchwały Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego z późn. zm., dostępnej na stronie www.ztp.krakow.pl*