

Warunki taryfowe wspólnej oferty pozataryfowej „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus”
(obowiązujące od 01 października 2022 r.)

1. Zakres ważności

- 1) „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” (P+A) jest to strefowy bilet miesięczny imienny uprawniający do przejazdów:
 - a) pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. (dalej : POLREGIO),
 - b) środkami komunikacji miejskiej organizowanymi przez Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie (dalej: ZTM w Rzeszowie);
- 2) bilet umożliwia realizowanie przejazdów:
 - a) pociągami REGIO na obszarze ograniczonym stacjami: Dębica, Przeworsk, Kolbuszowa, Strzyżów nad Wisłokiem, który jest podzielony na 4 strefy kolejowe (oznaczonymi literami I, II, III i IV),
 - b) środkami komunikacji miejskiej na całej sieci obsługiwanej przez ZTM w Rzeszowie;
- 3) bilet „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” stosuje się przy przejazdach w granicach:
 - a) stref kolejowych obejmujących niżej wymienione stacje i przystanki:

Nazwa strefy	Stacje i przystanki obsługiwane przez POLREGIO
I	Rzeszów Główny, Rzeszów Zachodni, Rudna Wielka, Świlcza, Rzeszów Załęże, Strażów, Rzeszów Staroniwa, Rzeszów Osiedle, Rzeszów Zwiężczyca, Boguchwała, Miłocin, Zaczernie, Rogoźnica koło Rzeszowa
II	Trzciana, Będziemyśl , Krzemienica, Łańcut, Wiśloczanka, Babica , Babica Kolonia, Czudec, Głogów Małopolski, Budy Głogowskie
III	Sędziszów Małopolski, Ropczyce Witkowice, Ropczyce , Głuchów, Kosina, Rogóżno koło Łańcuta, Grzęska, Zaborów Błonia, Zaborów, Strzyżów nad Wisłokiem, Widełka, Kolbuszowa
IV	Lubzina, Dębica Wschodnia, Dębica, Przeworsk

- b) obejmujących obszar sieci komunikacyjnej obsługiwanej przez ZTM w Rzeszowie;
- 4) bilet wg oferty ważny jest w:
 - a) pociągach REGIO uruchamianych w strefach kolejowych w zależności od wybranego wariantu (strefy od I do IV),
 - b) środkach komunikacji miejskiej na całym obszarze obsługiwanych przez ZTM w Rzeszowie (niezależnie od wariantu strefy kolejowej).

2. Uprawnieni

Ze wspólnej oferty „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” może skorzystać na podstawie biletu:

- 1) normalnego – każda osoba;
- 2) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej w wymiarze:

- a) 49% - uprawnieni: dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24. roku życia,
- b) 51% - uprawnieni: studenci szkół wyższych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26. roku życia oraz doktoranci do ukończenia 35. roku życia.

3. Warunki stosowania

- 1) oferta dotyczy wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO oraz środkami komunikacji miejskiej na obszarze obsługiwany przez ZTM w Rzeszowie;
- 2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO między wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi położonymi w strefie kolejowej na nim wskazanej oraz w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie.

Strefy kolejowe na które wydawany jest bilet:

- a) Strefa I – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie,
 - b) Strefa II – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I i II oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie,
 - c) Strefa III – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I, II i III oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie,
 - d) Strefa IV – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I, II, III i IV oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie;
- 3) bilet „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” można nabyć w kasie biletowej, u obsługi pociągu lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
 - 4) bilet „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia - licząc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
 - 5) łącznie lub do okazanego biletu, podróżny może nabyć bilet na przewóz w pociągach REGIO bagażu ręcznego, roweru lub zwierząt na zasadach przewozu określonych w *Taryfie przewozowej (TPR)* i w *Regulaminie przewozu (RPR)* przewoźnika kolejowego (POLREGIO). Przewóz bagażu, roweru lub zwierząt w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie odbywa się na zasadach określonych w regulaminie przewozu ważnym w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM w Rzeszowie;
 - 6) bilet zawiera zapis: „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” *ważny w strefie kolejowej ... oraz w środkach komunikacji miejskiej ZTM Rzeszów*;
 - 7) „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” jest ważny łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego, którego imię i nazwisko zostało na nim wpisane, dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mobilnej - mObywatel.

Bilet bez wpisanych powyższych danych oraz bez okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel - jest nieważny;

- 8) osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego zobowiązana jest okazać osobie upoważnionej do kontroli biletów w pociągu i w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z przysługującej ulgi;
- 9) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) nie okaże biletu, ale oświadczy, że go posiada,
 - b) okaże bilet, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego potwierdzenie tożsamości,
 - c) okaże ulgowy bilet i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*;
- 10) podróżny, który w czasie przejazdu środkami komunikacji miejskiej nie okaże ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu, podlega warunkom określonym w regulaminie przewozu ZTM w Rzeszowie;
- 11) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd;
- 12) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione – nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów (także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania lub wskazania daty i miejsca zakupu, numeru biletu itp.).

4. Opłaty

Cena biletu zależy od wyboru danej strefy kolejowych POLREGIO (strefy od I do IV), zgodnie z tabelą:

Strefa kolejowa	Rodzaj biletu	Komunikacja	Cena biletu brutto (zawiera 8% VAT)
		miejska obszar	
I	normalny	cała sieć ZTM Rzeszów	172,00
	z ulgą 49%		87,72
	z ulgą 51%		84,28
II	normalny		227,00
	z ulgą 49%		115,77
	z ulgą 51%		111,23
III	normalny		295,00
	z ulgą 49%		150,45

	z ulgą 51%		144,55
IV	normalny		336,00
	z ulgą 49%		171,36
	z ulgą 51%		164,64

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika lub przejazd pociągiem poza strefę kolejową wskazaną na bilecie nie jest dozwolony. W przypadku przejazdu poza strefę oznaczoną na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od ostatniej stacji (przystanku) w strefie do nowej stacji przeznaczenia. W pociągu przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze pociągu najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie;
- 2) za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, przysługuje zwrot zapłaconych należności po potrąceniu 10% odstępnego, na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) zwrotu za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet po rozpoczęciu jego terminu ważności można ubiegać się wyłącznie w drodze reklamacji;
- 4) w ramach oferty nie ma zastosowania zmiana umowy przewozu w zakresie: stacji przeznaczenia, rodzaju pociągu, drogi przewozu oraz zakresu uprawnień do ulgi;
- 5) w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów albo zmiany organizacji ruchu komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie - nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności;
- 6) bilet nie podlega wymianie, w tym na inny bilet ważny na przejazdy w innej strefie (w innych strefach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu.

6. Inne

- 1) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w sprzedaży lub zwrocie biletu odbywa się na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży;
- 2) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w usłudze przewozu realizowanej przez ZTM w Rzeszowie odbywa się na zasadach obowiązujących w regulaminie ważnym w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie;
- 3) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.polregio.pl,
 - b) Uchwały nr XIII/249/2015 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 7 lipca 2015 r. w sprawie

określenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób, rzeczy lub zwierząt środkami publicznego transportu zbiorowego, w gminnych przewozach pasażerskich na terenie Gminy Miasto Rzeszów,

- c) Uchwały nr LXI/1131/2013 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 22 października 2013 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej oraz opłaty manipulacyjnej, w razie niedopełnienia obowiązków zapłaty należności przewozowych z tytułu przewozu osób oraz spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny,
- d) Zarządzenia nr VIII/1662/ 2022 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 31 stycznia 2022 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu korzystania z biletów w komunikacji miejskiej,
- e) Zarządzenia nr VIII/1663/2022 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 31 stycznia 2022 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu kontroli biletów w komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miasto Rzeszów.