

Oferta pozataryfowa „Taryfa Pomorska”
Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **23.06.2023 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów, wskazanych w ust. 3 pkt 1, uprawniających do przejazdu pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A.

2. Zakres ważności

- 1) oferta obowiązuje na obszarze województwa pomorskiego w zakresie wskazanym w ust. 3.;
- 2) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście” Sp. z o.o.

3. Warunki stosowania

1) w ramach oferty obowiązują:

a) **bilety:**

- **jednorazowe** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgami: 25%, 40%, 50%) na przejazd osób w jedną stronę,
- **odcinkowe tygodniowe imienne** (normalne oraz z ulgami: 10%, 50%) na przejazdy osób „tam i z powrotem”,
- **odcinkowe miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% oraz z ulgami: 10%, 50%) na przejazdy osób w jedną stronę lub „tam i z powrotem”,

wydawane w relacjach na obszarze ograniczonym stacjami: Bukowo Człuchowskie, Czarne, Gardeja, Prabuty, Silno, Słosinko, Smętowo, Stare Pole, Sycewice, Szlachta,

- b) **bilety jednorazowe miejskie** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%) wydawane na przejazd osób wyłącznie w jedną stronę ważne w:
 - Gdańsku i Sopocie, w relacjach na odcinku ograniczonym stacjami: Gdańsk Lipce, Sopot Kamienny Potok, Gdańsk Osowa, lub
 - Gdyni i Sopocie, w relacjach na odcinku ograniczonym stacjami: Gdynia Cisowa, Sopot Wyścigi, Gdynia Karwiny,
- c) **bilety jednorazowe trójmiejskie** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%) wydawane na przejazd osób wyłącznie w jedną stronę w Gdańsku, Sopocie i Gdyni w relacjach ograniczonych stacjami: Gdańsk Lipce, Gdynia Cisowa, Gdańsk Osowa,
- d) **bilety dobowe strefowe** normalne wydawane według opłaty zryczałtowanej, uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce - Żukowo – Reda – Wejherowo,
- e) **bilety trzydobowe strefowe** normalne wydawane według opłaty zryczałtowanej, uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce - Żukowo – Reda – Wejherowo,
- f) **bilety miejskie miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze:

- Gdańska i Sopotu, ograniczonym stacjami: Gdańsk Lipce, Sopot Kamienny Potok, Gdańsk Osowa,
lub
 - Gdyni i Sopotu, ograniczonym stacjami: Gdynia Cisowa, Sopot Wyścigi, Gdynia Karwiny,
- g) **bilety trójmiejskie miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze ograniczonym stacjami: Gdańsk Lipce, Gdynia Cisowa, Gdańsk Osowa,
- h) **bilety:**
- jednorazowe na przewóz rzeczy,
 - jednorazowe na przewóz psa,
 - jednorazowe na przewóz roweru,
 - miesięczne na przewóz roweru „tam i z powrotem”;
- 2) termin ważności:
- a) biletów dobowych i trzydobowych wynosi odpowiednio:
- 24 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - 72 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
- np. bilet dobowy wydany w dniu 1 września o godz. 8.15 jest ważny do dnia 2 września do godz. 8.14; bilet trzydobowy wydany w dniu 30 września o godz. 16.48 jest ważny do dnia 3 października do godz. 16.47;
przy czym po upływie ważności biletu, tj. 24 lub 72 godzinach podróżny ma możliwość kontynuowania przejazdu na podstawie posiadanego biletu do najbliższej stacji zatrzymania pociągu,
- b) biletu jednorazowego na przewóz rzeczy lub biletu jednorazowego na przewóz psa wydanego do każdego z biletów na przejazd wymienionych w pkt 1 lit. a – g, wynosi:
- 3 godziny licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanych przez podróżnego w przypadku przewozu na odległość do 50 km,
 - 6 godzin licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanych przez podróżnego w przypadku przewozu na odległość od 51 km do 100 km,
 - 1 dzień licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanych przez podróżnego w przypadku przewozu na odległość 101 km albo więcej;
- bilet jest ważny w dniu i relacji na nim wskazanym nie dłużej jednak niż do końca terminu ważności biletu na przejazd;
- 3) bilet jednorazowy na przewóz roweru wydany do:
- a) biletu jednorazowego, biletu jednorazowego miejskiego lub biletu jednorazowego trójmiejskiego – ważny jest w relacji, dniu i terminie ważności biletu na przejazd, do którego został wydany, pod warunkiem, że w danym pociągu jest dostępne miejsce do jego przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągów, w których jest miejsce do przewozu,
- b) biletu dobowego strefowego, biletu trzydobowego strefowego, biletu odcinkowego tygodniowego, biletu odcinkowego miesięcznego, biletu miejskiego miesięcznego lub biletu trójmiejskiego miesięcznego – ważny jest w wybranej przez podróżnego relacji, dniu i w pociągu/-ach wraz z ważnym biletem na przejazd, do którego został wydany, przy czym relacja przewozu roweru musi zawierać się w strefie/obszarze lub relacji określonej na bilecie na przejazd oraz terminie ważności biletu na przejazd, pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne miejsce do przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągu/-ów, w których jest miejsce do przewozu;

- 4) do ważnego biletu miesięcznego na przewóz roweru „tam i z powrotem” podróżny zobowiązany jest w kasie biletowej lub w pociągu każdorazowo pobrać nieodpłatny kupon na miejsce przeznaczone do przewozu roweru pod warunkiem, że w pociągu/-ach jest dostępne miejsce;
- 5) podróżny posiadający ważny bilet na przejazd w ramach oferty „Taryfa Pomorska” może przewieźć nieodpłatnie jeden rower na odcinku Gdańsk Śródmieście – Wejherowo – Gdańsk Śródmieście pociągiem trakcji elektrycznej pod warunkiem, że w danym pociągu jest dostępne miejsce do przewozu roweru;
- 6) podróżny, który nie nabył biletu na przewóz roweru, a chciałby odbyć taki przewóz, zobowiązany jest zgłosić się do obsługi pociągu w celu uzyskania informacji o możliwości przewozu roweru w pociągu. Obsługa pociągu sprawując nadzór nad liczbą przewożonych rowerów ma prawo odmówić przewozu roweru, jeśli w pociągu wszystkie miejsca przeznaczone do przewozu roweru są zajęte lub taki przewóz zagraża bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie. Osoba odbywająca podróż bez ważnego biletu na przewóz roweru, traktowana jest jak osoba bez ważnego dokumentu przewozu i od osoby takiej oprócz należnej opłaty za przewóz pobierana jest również opłata dodatkowa, z wyłączeniem osób wymienionych w § 10 ust. 7 w pkt 1-4 *Regulaminu przewozu (RPR)*, których obowiązek takiego zgłaszania nie dotyczy;
- 7) osoby, które ukończyły 60 rok życia są uprawnione do korzystania z ulgi 25% przy przejazdach na podstawie biletów jednorazowych i 10% przy przejazdach na podstawie biletów odcinkowych tygodniowych imiennych oraz biletów odcinkowych miesięcznych imiennych. Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość i wiek podróżnego. Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
- 8) z ulgi 40% na podstawie biletów jednorazowych mogą korzystać uczestnicy przejazdów grupowych, podróżujący wspólnie w tej samej relacji w grupach liczących min. 10 osób, nie wliczając przewodników (przewodnicy korzystają z bezpłatnego przejazdu pod warunkiem, że ich liczba nie przekracza jednego przewodnika na każde 10 osób płacących za przejazd); zasady realizacji grupowego przewozu osób w ramach oferty określone są w Załączniku 1;
- 9) bilety na przejazd osób:
 - a) jednorazowe, jednorazowe miejskie, jednorazowe trójmiejskie, dobowe strefowe i trydobowe strefowe można nabyć:
 - w punktach odprawy, automatach biletowych oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - b) odcinkowe tygodniowe imienne, odcinkowe miesięczne imienne, miejskie miesięczne imienne i trójmiejskie miesięczne imienne można nabyć w punktach odprawy, automatach biletowych, w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz w pociągu u obsługi – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 10) bilety:
 - a) jednorazowe na przewóz rzeczy, jednorazowe na przewóz psa, jednorazowe na przewóz roweru, można nabyć:
 - w punktach odprawy łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd – wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - w elektronicznych kanałach sprzedaży łącznie z biletem na przejazd, a także do posiadanego biletu na przejazd w przypadku systemu *mPOLREGIO*;

- b) miesięczne na przewóz roweru „tam i z powrotem” można nabyć w punktach odprawy oraz w pociągu u obsługi łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 11) bilet jednorazowy, bilet jednorazowy miejski i bilet jednorazowy trójmiejski uprawnia do przejazdu drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;
- 12) bilet strefowy dobowy i strefowy trzydobowy uprawnia do wielokrotnych przejazdów w określonej na nim strefie i terminie ważności;
- 13) bilet odcinkowy tygodniowy imienny oraz bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;
- 13a) bilet miejski miesięczny imienny i bilet trójmiejski miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów na wskazanym na nim obszarze obowiązywania i terminie ważności;
- 14) wydawane wg oferty bilety, o których mowa w pkt 1:
- a) lit. a posiadają nadruk odpowiednio „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz.”, „Taryfa Pomorska – bil. tygodniowy” albo „Taryfa Pomorska – bil. miesięczny” w zależności od rodzaju,
 - b) lit. b posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz. miejski”,
 - c) lit. c posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz. trójmiejski”,
 - d) lit. d posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. dobowy stref.”,
 - e) lit. e posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. trzydobowy stref.”,
 - f) lit. f posiadają nadruk:
 - „Taryfa Pomorska – bil. miejski miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdańsk, Sopot”, lub
 - „Taryfa Pomorska – bil. miejski miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdynia, Sopot”;
 - g) lit. g posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. trójm. miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdańsk, Sopot, Gdynia”,
 - h) lit. h posiadają nadruk odpowiednio „Taryfa Pomorska – przewóz bagażu”, „Taryfa Pomorska – przewóz psa”, „Taryfa Pomorska – przewóz roweru” albo „Taryfa Pomorska – przewóz roweru T/P” w zależności od rodzaju;
- 15) wykaz stacji objętych ofertą stanowi Załącznik 8;
- 16) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

- 1) ceny biletów:
- a) jednorazowych określone są w Załączniku 2,
 - b) odcinkowych miesięcznych imiennych określone są w Załączniku 3,
 - c) jednorazowych miejskich, jednorazowych trójmiejskich, strefowych dobowych i strefowych trzydobowych określone są w Załączniku 4,
 - d) miejskich miesięcznych imiennych i trójmiejskich miesięcznych imiennych określone są w Załączniku 5,
 - e) odcinkowych tygodniowych imiennych określone są w Załączniku 7.
- z zastrzeżeniem pkt 2;
- 2) ceny biletów wskazanych w pkt 1 (z wyłączeniem cen z ulgą 40% dedykowanych uczestnikom przejazdów grupowych) w przypadku ich zakupu w terminie od 23 czerwca

2023 r. do 3 września 2023 r. za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, tj. w systemie mPOLREGIO, systemie E-PODRÓŻNIK BILETY, systemie SkyCash, systemie KOLEO i serwisie Bilkom2 - są obniżone o 7,5%. Prawo do skorzystania z obniżonej ceny biletów posiada każdy podróżny, który zamierza korzystać z niniejszej oferty i dokonuje zakupu za pośrednictwem ww. elektronicznych kanałów sprzedaży. Obniżone ceny biletów naliczane są automatycznie w trakcie transakcji zakupu;

3) ceny biletów na przewóz określone są w Załączniku 6.

5. Zmiana umowy przewozu

Zmiana umowy przewozu:

1) w zakresie terminu wyjazdu:

a) w przypadku biletów na przejazd: jednorazowych, odcinkowych tygodniowych imiennych, odcinkowych miesięcznych imiennych, jednorazowych miejskich i trójmiejskich, miejskich i trójmiejskich miesięcznych imiennych oraz biletów na przewóz rzeczy, roweru lub psa - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,

b) w przypadku biletów strefowych dobowych i trzydobowych oraz biletów na przewóz:
— nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,

— nabytych w punktach odprawy:

- przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
- po rozpoczęciu terminu ważności biletu – możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu,

w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym,

c) w pociągu możliwa jest wyłącznie w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu nabycia nowego biletu i uzyskania poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;

2) w zakresie stacji przeznaczenia dotyczy wyłącznie biletów wskazanych w ust. 3 pkt 1 lit. a, tj. jednorazowych, odcinkowych tygodniowych oraz odcinkowych miesięcznych:

a) w przypadku biletów nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,

b) w przypadku, gdy zmiana realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu na przejazd wg oferty:

— od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym:

- do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Załączniku 2, a ceną okazanego biletu,
- do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu

- do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną okazanego biletu,
- od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym tygodniowym lub odcinkowym miesięcznym:
- do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Załączniku 2, a ceną biletu jednorazowego wg oferty z Załącznika 2 w relacji określonej na okazanym bilecie,
 - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną biletu jednorazowego wg Załącznika 2 w relacji określonej na okazanym bilecie.

6. Zwroty należności za niewykorzystane bilety

W przypadku biletów na przejazd i biletów na przewóz - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - zwrot należności za niewykorzystane bilety odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, przy czym:

1) w odniesieniu do biletów:

- a) strefowych dobowych i strefowych trzydobowych nie przysługuje zwrot za ich częściowe niewykorzystanie,
- b) miejskich miesięcznych i trójmiejskich miesięcznych zwrotu należności:
 - za częściowo niewykorzystane bilety dokonuje się proporcjonalnie do czasu ich niewykorzystania pod warunkiem dokonania zwrotu nie później niż 10-go dnia ważności,
 - za całkowicie niewykorzystane bilety zwrócone przed rozpoczęciem terminu ważności dokonuje się, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*;

2) zwrot za całkowicie niewykorzystane bilety strefowe dobowe i trzydobowe nabyte w punktach odprawy, można uzyskać:

- a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
- b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl