

Warunki taryfowe wspólnej oferty pozataryfowej „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus”
(obowiązujące od 3 września 2023 r.)

1. Zakres ważności

- 1) „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” (P+A) jest to strefowy bilet miesięczny imienny uprawniający do przejazdów:
 - a) pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. (dalej : POLREGIO),
 - b) środkami komunikacji miejskiej organizowanymi przez Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie (dalej: ZTM w Rzeszowie);
- 2) bilet umożliwia realizowanie przejazdów:
 - a) pociągami REGIO na obszarze ograniczonym stacjami: Dębica, Przeworsk, Kolbuszowa, Strzyżów nad Wisłokiem, który jest podzielony na 4 strefy kolejowe (oznaczonymi literami I, II, III i IV),
 - b) środkami komunikacji miejskiej na całej sieci obsługiwanej przez ZTM w Rzeszowie;
- 3) bilet „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” stosuje się przy przejazdach w granicach:
 - a) stref kolejowych obejmujących niżej wymienione stacje i przystanki:

| Nazwa strefy | Stacje i przystanki obsługiwane przez POLREGIO |
|---------------------|---|
| I | Rzeszów Główny, Rzeszów Zachodni, Rudna Wielka, Świlcza, Rzeszów Załęże, Strażów, Rzeszów Staroniwa, Rzeszów Osiedle, Rzeszów Zwiężczyca, Rzeszów Staromieście, Rzeszów Centrum, Rzeszów Pobitno, Rzeszów Politechnika, Rzeszów Baranówka, Rzeszów Dworzysko, Boguchwała, Boguchwała Dolna, Miłocin, Zaczernie, Rogoźnica koło Rzeszowa |
| II | Trzciana, Będziemyśl , Krzemienica, Łańcut, Wiśloczanka, Babica , Babica Kolonia, Czudec, Głogów Małopolski, Głogów Małopolski Niwa, Budy Głogowskie |
| III | Sędziszów Małopolski, Sędziszów Małopolski Wschodni, Ropczyce Witkowice, Ropczyce, Głuchów, Kosina, Rogóżno koło Łańcuta, Grzęska, Zaborów Błonia, Zaborów, Strzyżów nad Wisłokiem, Widełka, Kolbuszowa Górna, Kolbuszowa, Żarnowa |
| IV | Lubzina, Dębica Wschodnia, Dębica, Przeworsk |

- b) obejmujących obszar sieci komunikacyjnej obsługiwanej przez ZTM w Rzeszowie;
- 4) bilet wg oferty ważny jest w:
 - a) pociągach REGIO uruchamianych w strefach kolejowych w zależności od wybranego wariantu (strefy od I do IV),
 - b) środkach komunikacji miejskiej na całym obszarze obsługiwanych przez ZTM w Rzeszowie (niezależnie od wariantu strefy kolejowej).

2. Uprawnieni

Ze wspólnej oferty „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” może skorzystać na podstawie biletu:

- 1) normalnego – każda osoba;
- 2) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej w wymiarze:
 - a) 49% - uprawnieni: dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24. roku życia,
 - b) 51% - uprawnieni: studenci szkół wyższych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26. roku życia oraz doktoranci do ukończenia 35. roku życia.

3. Warunki stosowania

- 1) oferta dotyczy wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO oraz środkami komunikacji miejskiej na obszarze obsługiwanym przez ZTM w Rzeszowie;
- 2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO między wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi położonymi w strefie kolejowej na nim wskazanej oraz w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie.

Strefy kolejowe na które wydawany jest bilet:

- a) Strefa I – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie,
 - b) Strefa II – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I i II oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie,
 - c) Strefa III – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I, II i III oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie,
 - d) Strefa IV – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I, II, III i IV oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie;
- 3) bilet „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” można nabyć w kasie biletowej, u obsługi pociągu lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
 - 4) bilet „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia - licząc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
 - 5) łącznie lub do okazanego biletu, podróżny może nabyć bilet na przewóz w pociągach REGIO bagażu ręcznego, roweru lub zwierząt na zasadach przewozu określonych w *Taryfie przewozowej (TPR)* i w *Regulaminie przewozu (RPR)* przewoźnika kolejowego (POLREGIO). Przewóz bagażu, roweru lub zwierząt w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie odbywa się na zasadach określonych w regulaminie przewozu ważnym w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM w Rzeszowie;

- 6) bilet zawiera zapis: „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” ważny w strefie kolejowej ... oraz w środkach komunikacji miejskiej ZTM Rzeszów;
- 7) „Zintegrowany Bilet Pociąg + Autobus” jest ważny łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego, którego imię i nazwisko zostało na nim wpisane, dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mobilnej - mObywatel. Bilet bez wpisanych powyższych danych oraz bez okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel - jest nieważny;
- 8) osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego zobowiązana jest okazać osobie upoważnionej do kontroli biletów w pociągu i w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z przysługującej ulgi;
- 9) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) nie okaże biletu, ale oświadczy, że go posiada,
 - b) okaże bilet, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego potwierdzenie tożsamości,
 - c) okaże ulgowy bilet i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*;
- 10) podróżny, który w czasie przejazdu środkami komunikacji miejskiej nie okaże ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu, podlega warunkom określonym w regulaminie przewozu ZTM w Rzeszowie;
- 11) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd;
- 12) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione – nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów (także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania lub wskazania daty i miejsca zakupu, numeru biletu itp.).

4. Opłaty

Cena biletu zależy od wyboru danej strefy kolejowych POLREGIO (strefy od I do IV), zgodnie z tabelą:

| Strefa kolejowa | Rodzaj biletu | Komunikacja | Cena biletu brutto (zawiera 8% VAT) |
|-----------------|-----------------|-------------------|--|
| | | miejska obszar | |
| I | normalny | | 172,00 |
| | z ulgą 49% | | 87,72 |
| | z ulgą 51% | | 84,28 |
| II | normalny | | 227,00 |

| | | | |
|-----|-----------------|--------------------------|---------------|
| | z ulgą 49% | cała sieć ZTM Rzeszów | 115,77 |
| | z ulgą 51% | | 111,23 |
| III | normalny | | 295,00 |
| | z ulgą 49% | | 150,45 |
| | z ulgą 51% | | 144,55 |
| IV | normalny | | 336,00 |
| | z ulgą 49% | 171,36 | |
| | z ulgą 51% | 164,64 | |

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika lub przejazd pociągiem poza strefę kolejową wskazaną na bilecie nie jest dozwolony. W przypadku przejazdu poza strefę oznaczoną na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od ostatniej stacji (przystanku) w strefie do nowej stacji przeznaczenia. W pociągu przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze pociągu najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie;
- 2) za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, przysługuje zwrot zapłaconych należności po potrąceniu 10% odstępnego, na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) zwrotu za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet po rozpoczęciu jego terminu ważności można ubiegać się wyłącznie w drodze reklamacji;
- 4) w ramach oferty nie ma zastosowania zmiana umowy przewozu w zakresie: stacji przeznaczenia, rodzaju pociągu, drogi przewozu oraz zakresu uprawnień do ulgi;
- 5) w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów albo zmiany organizacji ruchu komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie - nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności;
- 6) bilet nie podlega wymianie, w tym na inny bilet ważny na przejazdy w innej strefie (w innych strefach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu.

6. Inne

- 1) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w sprzedaży lub zwrocie biletu odbywa się na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży;
- 2) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w usłudze przewozu realizowanej przez ZTM w Rzeszowie odbywa się na zasadach obowiązujących w regulaminie ważnym w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Rzeszowie;
- 3) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego

dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.polregio.pl,

- b) Uchwały nr XIII/249/2015 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 7 lipca 2015 r. w sprawie określenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób, rzeczy lub zwierząt środkami publicznego transportu zbiorowego, w gminnych przewozach pasażerskich na terenie Gminy Miasto Rzeszów,
- c) Uchwały nr LXI/1131/2013 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 22 października 2013 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej oraz opłaty manipulacyjnej, w razie niedopełnienia obowiązków zapłaty należności przewozowych z tytułu przewozu osób oraz spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny,
- d) Zarządzenia nr VIII/1662/ 2022 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 31 stycznia 2022 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu korzystania z biletów w komunikacji miejskiej,
- e) Zarządzenia nr VIII/1663/2022 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 31 stycznia 2022 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu kontroli biletów w komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miasto Rzeszów.