

Oferta pozataryfowa „**Połączenie w dobrej cenie**”
Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **01.01.2024 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

- 1) jednorazowych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% lub 95%;
- 2) odcinkowych miesięcznych imiennych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.

2. Zakres ważności

- 1) oferta dotyczy przejazdów:
 - a) na podstawie biletów jednorazowych w jedną stronę:
 - pociągami REGIO w relacjach wskazanych w Załączniku 1 do niniejszych warunków,
 - pociągami interREGIO w relacjach wskazanych w Załączniku 2 pkt 1 do niniejszych warunków,
 - pociągami superREGIO w relacjach wskazanych w Załączniku 2 pkt 2 do niniejszych warunków,
 - b) na podstawie biletów odcinkowych miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”:
 - pociągami REGIO w relacjach wskazanych w Załączniku 3 do niniejszych warunków,
 - pociągami interREGIO w relacjach wskazanych w Załączniku 4 do niniejszych warunków,z zastrzeżeniem, że w dniu wyjazdu zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy, kursują pociągi umożliwiające przejazd/przejazdy w danej relacji na podstawie biletu jednorazowego lub w terminie ważności biletu odcinkowego;
- 2) w miejscowościach objętych ofertą ma ona zastosowanie do wszystkich stacji, na których zatrzymują się pociągi REGIO (w ramach relacji wskazanych w załącznikach 1, 3 oraz interREGIO i superREGIO (w ramach relacji wskazanych w załącznikach 2 i 4 i które to stacje w swojej nazwie mają nazwę danej miejscowości z wyjątkiem:
 - a) stacji Lublin Airport,
 - b) w Goleniowie, stacji Port Lotniczy Szczecin Goleniów,
 - c) Częstochowy, w przypadku której przy przejazdach w relacjach wskazanych w z Załączniku 1 i 3, oferta dotyczy stacji Częstochowa, Częstochowa Stradom i Częstochowa Gnaszyn,
 - d) Jeleniej Góry i Wałbrzycha odniesieniu do wskazanych w Załączniku 1 konkretnych relacji przejazdu, tj. Jelenia Góra - Wałbrzych Miasto i Wałbrzych Miasto – Jelenia Góra, gdzie oferta nie ma zastosowania w przypadku przejazdów do i od stacji: Jelenia Góra Zachodnia, Jelenia Góra Cieplice, Jelenia Góra Orle, Jelenia Góra Sobieszów, Jelenia Góra Zabobrze, Jelenia Góra Przemysłowa, Wałbrzych Centrum, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Szczawienko,
 - e) Warszawy, w przypadku której w relacjach wskazanych w Załączniku 2 i 4, oferta ma zastosowanie wyłącznie przy przejazdach do i od stacji: Warszawa Zachodnia, Warszawa Główna oraz Warszawa Gdańska,
 - f) Szklarskiej Poręby, w przypadku której przy przejazdach w relacjach wskazanych w Załączniku 1, oferta ma zastosowanie wyłącznie przy przejazdach do i od stacji: Szklarska Poręba Górna, Szklarska Poręba Średnia i Szklarska Poręba Dolna,
 - g) Ełku, gdzie oferta nie ma zastosowania w przypadku przejazdów do i od stacji: Ełk Szyba Wschód i Ełk Szyba Zachód,

- h) Bukowna, gdzie oferta nie ma zastosowania w przypadku przejazdów do i od stacji Bukowno Przymiarki,
- i) Wrocławia, gdzie oferta ma zastosowanie wyłącznie przy przejazdach do stacji Wrocław Gł.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;
- 2) bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;
- 3) bilety jednorazowe można nabyć:
 - a) w punktach odprawy, automatach biletowych oraz elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - b) w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu w tym również na przejazd powrotny tego samego dnia;
- 4) bilety odcinkowe miesięczne imienne można nabyć, z zastrzeżeniem w pkt 5, w punktach odprawy, automatach biletowych, w pociągu u obsługi oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 5) bilet jednorazowy posiada wypis „POŁĄCZENIE W DOBREJ CENIE”, a bilet odcinkowy miesięczny imienny – „PWDC BILET MIESIĘCZNY T/P”;
- 6) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty przewozowe

Ceny biletów:

- 1) jednorazowych na przejazdy pociągami REGIO - zawiera Załącznik 1;
- 2) jednorazowych na przejazdy pociągami interREGIO i superREGIO - zawiera Załącznik 2;
- 3) odcinkowych miesięcznych imiennych „tam i z powrotem” na przejazdy pociągami REGIO - zawiera Załącznik 3;
- 4) odcinkowych miesięcznych imiennych „tam i z powrotem” na przejazdy pociągami interREGIO - zawiera Załącznik 4;
- 5) wg oferty w przypadku odbywania przejazdów na obszarze województwa lubuskiego, tj. w relacjach: Czerwieńsk – Sulechów, Sulechów – Czerwieńsk, Czerwieńsk – Zielona Góra, Zielona Góra – Czerwieńsk, Sulechów – Zielona Góra, Zielona Góra – Sulechów (ujętych w Załączniku nr 1), w przypadku ich zakupu w terminie od 1 sierpnia 2023 r. za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, tj. w: systemie mPOLREGIO, systemie E-PODRÓŻNIK BILETY, systemie SkyCash, systemie KOLEO i serwisie Bilkom2 - są obniżone o 7,5%. Prawo do skorzystania z obniżonej ceny biletów posiada każdy podróżny, który zamierza korzystać z niniejszej oferty w ww. relacjach i dokonuje zakupu biletów za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży. Obniżone ceny biletów naliczane są automatycznie w trakcie transakcji zakupu.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) w ramach oferty zmiana umowy przewozu może dotyczyć terminu wyjazdu lub stacji przeznaczenia;
- 2) zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu lub stacji przeznaczenia, w zależności od rodzaju biletu na przejazd (jednorazowy lub odcinkowy miesięczny imienny) i sposobu nabycia (punkt odprawy, automat, pociąg lub elektroniczny kanał sprzedaży), dokonuje się na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* albo w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;

- 3) w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty:
- a) od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym:
- do stacji, która w połączeniu ze stacją wyjazdu jest relacją podaną w Załączniku 1 lub 2 - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu wg oferty za przejazd w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Załączniku 1 lub 2, a ceną okazanego biletu,
 - do stacji, która w połączeniu ze stacją wyjazdu jest inną relacją niż podane w Załączniku 1 lub 2 - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną okazanego biletu,
- z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych,
- b) od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym, z zastrzeżeniem, że relacja przejazdu określona na bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym jest również relacją objętą ofertą przejazdów na podstawie biletów jednorazowych zgodnie z Załącznikiem 1 lub 2:
- do stacji, która w połączeniu ze stacją wyjazdu jest relacją podaną w Załączniku 1 lub 2 - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu wg oferty za przejazd w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Załączniku 1 lub 2 a ceną biletu jednorazowego wg oferty w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,
 - do stacji, która w połączeniu ze stacją wyjazdu jest inną relacją niż podane w Załączniku 1 lub 2 – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną biletu jednorazowego wg oferty w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,
- z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych;
- 4) w przypadku, gdy przejazd na podstawie biletu jednorazowego odbył się na części drogi przewozu, podróżnemu przysługuje zwrot różnicy należności pomiędzy ceną okazanego biletu a ceną biletu przypadającą za faktyczny przejazd pociągiem REGIO, interREGIO lub superREGIO obliczoną z zastosowaniem odpowiednich opłat wskazanych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)* zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego. Natomiast, jeżeli opłata za faktyczny przejazd jest wyższa niż cena okazanego biletu, zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet nie przysługuje.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl