

Oferta pozataryfowa „Bilet tygodniowy na ferie”
Warunki taryfowe obowiązujące w terminie **13.01.2024 r. do 25.02.2024 r.**

1. Uprawnieni

Bilet tygodniowy na ferie może nabyć każda osoba.

2. Zakres ważności

- 1) bilet tygodniowy na ferie dostępny jest do nabycia w dwóch opcjach, uprawniających do przejazdów na terenie kraju przewidzianymi w rozkładzie jazdy pociągami:
 - a) REGIO, uruchamianymi przez POLREGIO S.A.,
 - b) REGIO, uruchamianymi przez POLREGIO S.A. oraz pociągami przez innych przewoźników z którymi POLREGIO zawarła umowę o honorowaniu biletów – informacje o wzajemnym honorowaniu biletów zamieszczone są na stronie internetowej POLREGIO (www.polregio.pl),
z wyłączeniem możliwości przejazdów:
 - na obszarze województwa dolnośląskiego ograniczonego stacjami: Wilków Namysłowski, Borucice, Lipki, Paczków, Pawłów Wlkp., Rawicz, Bytom Odrzański – tylko w pociągach nr 77939, 77926 kursujących w relacji Leszno – Zielona Góra Główna – Leszno oraz nr 76254 i 67211 kursujących w terminie (D) tj. w dni robocze oprócz świąt w relacji Zielona Góra Główna – Głogów – Zielona Góra Główna, Stare Drzewce oraz Łłowa Żagańska – tylko w pociągach nr 76301/0, 76303/2, 67241/0, 67243/2 kursujących w relacji Zielona Góra Główna – Jelenia Góra – Zielona Góra Główna,
 - na obszarze województwa pomorskiego ograniczonego stacjami: Bukowo Człuchowskie, Czarne, Gardeja, Prabuty, Silno, Słosinko, Smętowo, Stare Pole, Sycevice, Szlachta,
 - w pociągach o charakterze komercyjnym i objętych taryfą specjalną;
- 2) oferta obowiązuje w terminie od 13 stycznia 2024 r. do 25 lutego 2024 r.;
- 3) bilet tygodniowy na ferie jest biletem sieciowym uprawniającym do wielokrotnych przejazdów pociągami w ramach terminu ważności biletu;
- 4) termin ważności biletu wg oferty wynosi siedem kolejno po sobie następujących dni od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty można nabyć: w punktach odprawy, w automatach biletowych, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem systemu mPOLREGIO – w przedsprzedaży od 12 stycznia 2024 r.,
ostatnim dniem sprzedaży biletów wg oferty jest 19 lutego 2024 r.;
- 2) bilet wydawany jest z nadrukiem „Bilet tygodniowy na ferie”;
- 3) bilet wg oferty jest biletem imiennym. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu lub niezwłocznie po otrzymaniu biletu w pociągu, właściciel biletu nabytego w punkcie odprawy, automacie biletowym lub u obsługi w pociągu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami wpisać czytelnie w sposób trwały swoje imię i nazwisko. Bilet jest ważny łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego, którego imię i nazwisko zostało na nim wpisane. Bilet nabyty w systemie mPOLREGIO musi mieć zamieszczone imię i nazwisko właściciela. Bilet bez powyższych danych jest nieważny;
- 4) do przejazdów na podstawie biletu wg oferty uprawniona jest tylko ta osoba, które imię

- i nazwisko widnieje na bilecie. W razie stwierdzenia, że z biletu tygodniowego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, wówczas osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 5) bilet na przewóz bagażu ręcznego, psa albo roweru, wydany do biletu wg oferty, uprawnia do przewozu w ciągu wskazanego przez podróżnego dnia (w terminie ważności biletu na przejazd) i jest na nim określony (pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne miejsce do przewozu); do ważnego biletu na przewóz roweru wydanego do biletu wg oferty, podróżny może w kasie biletowej lub w pociągu u obsługi otrzymać nieodpłatnie kupon na miejsce przeznaczone do przewozu roweru, pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne takie miejsca;
 - 6) właścicielowi biletu nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy;
 - 7) jeżeli podczas kontroli biletów i dokumentów przejazdowych w pociągu podróżny:
 - a) oświadczy, że posiada bilet wg oferty, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże bilet wg oferty, ale nie może okazać dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych przy użyciu aplikacji mObywatel, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 27 *Regulaminu przewozu (RPR)*. Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w Dziale III Rozdział 6 *Taryfa przewozowa (TPR)*;
 - 8) foliowanie biletu, wymiana na inny rodzaj biletu ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie jest dozwolone;
 - 9) za bilety, zniszczone, zafoliowane lub skradzione, przewoźnik nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania;
 - 10) oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi lub innymi ofertami specjalnymi i pozataryfowymi.

4. Opłaty

Opłaty za bilety wg oferty są zryczałtowane, niezależne od odległości taryfowej i wynoszą odpowiednio (cena brutto, zawiera 8% VAT):

- 1) **109,00 zł** – w przypadku biletu ważnego na przejazdy wyłącznie pociągami REGIO;
- 2) **129,00 zł** – w przypadku biletu ważnego na przejazdy pociągami REGIO oraz pociągami uruchamianymi przez innych przewoźników, z którymi POLREGIO zawarła umowę o honorowaniu biletów.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu, możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, a w przypadku biletów nabytych:
 - a) za pośrednictwem systemu mPOLREGIO odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie określającym zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i warunki zawarcia umowy przewozu za pomocą systemu sprzedaży biletów mPOLREGIO* (dalej: Regulamin mPOLREGIO),
 - b) w punkcie odprawy lub automacie biletowym możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty, w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym;
- 2) w przypadku biletów nabytych w pociągu w przedsprzedaży, zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu, możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności

biletu, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w RPR i polega na nabyciu nowego biletu oraz uzyskaniu poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;

- 3) przejście do pociągu interREGIO i superREGIO nie jest dozwolone;
- 4) przejście do pociągu innego przewoźnika na podstawie:
 - a) biletu wymienionego w ust. 4 pkt 1 – nie jest dozwolone,
 - b) biletu wymienionego w ust. 4 pkt 2 – możliwe jest wyłącznie do pociągu przewoźnika, z którymi POLREGIO zawarła umowę o honorowaniu biletów;
- 5) w przypadku przejazdu poza obszar obowiązywania oferty podróżny zobowiązany jest do nabycia biletu od ostatniej stacji obowiązywania oferty do stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty, z potrąceniem 10% odstępnego;
- 2) za całkowicie niewykorzystane bilety nabyte za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* – zwrotu należności dokonuje się na warunkach określonych w Regulaminie *mPOLREGIO*;
- 3) zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet wg oferty możliwy jest nie później niż 1-go dnia ważności, z potrąceniem 10 % odstępnego.

Zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet po upływie ww. terminu podróżny może dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 27 *Regulaminu przewozu (RPR)* pod warunkiem udokumentowania, że niedotrzymanie terminu nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od podróżnego (np. pobyt w szpitalu) lub z przyczyn występujących po stronie POLREGIO (np. zmiana rozkładu jazdy).

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub Regulaminu *mPOLREGIO*, dostępnych na stronie www.polregio.pl