

Warunki taryfowe oferty specjalnej
„Małopolski bilet na ferie”
(obowiązujące w terminie od 10.02.2024 do 25.02.2024 r.)

1. Uprawnieni

Z oferty mogą skorzystać:

- 1) dzieci w wieku od 4 lat do rozpoczęcia obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego – na podstawie oświadczenia rodzica/opiekuna o wieku dziecka;
- 2) dzieci i młodzież od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia odpowiednio 18 albo 24 roku życia – na podstawie ważnego w chwili przejazdu dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu (wg wzorów określonych w *Taryfie przewozowej TPR*)¹.

2. Zakres ważności

- 1) oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. w relacjach na obszarze województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
 - a) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego,
 - b) Żywiec, Bielsko-Biała Główna, Czechowice-Dziedzice i Katowice w kierunku województwa śląskiego,
 - c) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego;
- 2) oferta obowiązuje w terminie od 10 lutego 2024 r. do 25 lutego 2024 r.;
- 3) bilety wg oferty honorowane są:
 - a) w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na obszarze wskazanym w pkt 1,
 - b) w autobusach uruchamianych w ramach „Małopolskich Linii Dowozowych” przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.,
 - c) w pociągach osobowych uruchamianych przez Koleje Śląskie sp. z o.o. na odcinku Katowice – Kraków (w terminie wskazanym w pkt 2) oraz w pociągach uruchamianych w relacji Katowice – Zakopane - Katowice w dniach 10-11 lutego 2024 r. na obszarze wskazanym w pkt 1.

3. Warunki stosowania

- 1) bilety wg oferty można nabyć:
 - a) w punktach odprawy, w automatach biletowych, za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży oraz w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (Systemu MKA) - w przedsprzedaży, z uwzględnieniem okresu obowiązywania niniejszej oferty, począwszy od dnia 1 lutego 2024 r.;
 - b) w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA - wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia z terminem ważności rozpoczynającym się od godziny wydania/zakupu biletu;
- 2) w ramach oferty wydaje się bilety dobowe sieciowe uprawniające do wielokrotnych przejazdów w ramach ważności biletu;

¹ Dokumenty uprawniające do ulgowych przejazdów określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z 20 kwietnia 2017 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

- 3) bilet wydany w ramach oferty jest ważny do godziny 23:59 (1 dzień), licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 4;
- 4) jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu;
- 5) osoby wskazane w ust. 1 pkt 2 oprócz biletu na przejazd wg oferty zobowiązane są okazać w pociągu zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego lub legitymację szkolną/ legitymację ucznia (zgodnie z wzorami wskazanymi w *Taryfie przewozowej TPR*) odpowiednio do statusu osoby uprawnionej. Osoba, która nie okaże właściwego dokumentu poświadczającego uprawnienia do przejazdu na podstawie biletu wg oferty jest traktowana jak podróżny bez ważnego biletu;
- 6) bilet jednorazowy na przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa wydany do biletu dobowego - uprawnia do przewozu w terminie ważności tego biletu. Bilet jednorazowy na przewóz roweru wydany do biletu wg oferty uprawnia do przewozu pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne do tego miejsce. Do ważnego biletu na przewóz roweru wydanego do biletu wg oferty, podróżny może w kasie biletowej lub w pociągu u obsługi otrzymać nieodpłatnie kupon na miejsce przeznaczone do przewozu roweru, pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne takie miejsca;
- 7) oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi, pozataryfowymi i specjalnymi za wyjątkiem oferty pn. „Małopolski Bilet Rowerowy”;
- 8) bilety wydane w ramach oferty stanowią wspólny bilet w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.), z wyłączeniem biletów wydanych na przejazd pomiędzy dwoma sąsiadującymi stacjami/przystankami.

4. Opłata

Opłata za bilet wydany według oferty jest zryczałtowana, niezależna od odległości przewozu i wynosi **1,00 zł** (cena brutto, zawiera 8% VAT).

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) zmiana umowy przewozu możliwa jest wyłącznie w zakresie terminu wyjazdu przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, a w przypadku biletów:
 - a) nabytych za pośrednictwem elektronicznych systemów sprzedaży, w tym także Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA - odbywa się na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży;
 - b) nabytych w punkcie odprawy lub automacie biletowym możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty, w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym;
- 2) podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza obszarem objętym ofertą, na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu (RPR)* zobowiązany jest nabyć nowy bilet jednorazowy na przejazd od granicznej stacji obszaru objętego ofertą/lub ostatniej stacji obowiązywania oferty do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* lub obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet dobowy nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem pierwszej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,
z potrąceniem 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*;
- 2) zwrot należności za bilety całkowicie niewykorzystane nabyte za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, w tym także Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu;
- 3) zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet po rozpoczęciu terminu ważności biletu podróżny może dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 27 *Regulaminu przewozu (RPR)*;
- 4) właścicielowi biletu nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl;
- 2) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl;
- 3) przepisów w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt, obowiązujących podczas przejazdów pociągami uruchamianymi przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. oraz „Koleje Śląskie” sp. z o.o.