

**REGULAMIN USŁUGI „BILET PRZEZ APLIKACJĘ MOBILNĄ”
W POLREGIO S.A.
zwany dalej: Regulaminem mPay-POLREGIO**

§1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 915) POLREGIO S.A. ustala Regulamin usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w POLREGIO S.A., zwany dalej: Regulaminem mPay-POLREGIO
2. Akceptując niniejszy Regulamin mPay-POLREGIO Użytkownik potwierdza jednocześnie akceptację Regulaminu Aplikacji mPay. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje przedstawionych warunków lub nie spełnia wymagań technicznych, opisanych w Regulaminie Aplikacji mPay zakup biletu elektronicznego jest niemożliwy.
3. Bilet elektroniczny można zakupić z wykorzystaniem urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS, Windows Phone, po zainstalowaniu aplikacji mPay, udostępnionej w sklepie danego systemu.
4. Aby zakupić bilet elektroniczny, Użytkownik musi dokonać Rejestracji na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji mPay.
5. Regulamin mPay-POLREGIO określa warunki i zasady zakupu biletów elektronicznych w komunikacji krajowej.
6. Postanowienia Regulaminu mPay-POLREGIO oraz każdą jego zmianę zamieszcza się na stronie internetowej www.polregio.pl oraz www.mpay.pl
7. Użytkownik może nabywać bilety elektroniczne dla siebie oraz dla innych osób. Za zobowiązania finansowe odpowiada Użytkownik.
8. Dopuszczalne formy płatności określa Regulaminu Aplikacji mPay.

§2. Słownik terminów

Użyte w Regulaminie mPay-POLREGIO określenia oznaczają:

- 1) **POLREGIO** – POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie 01-217, ul. Kolejowa 1, Rejonowy dla m. ST. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000929422, o kapitale zakładowym w wysokości 616 242 600,00 zł;
- 2) **bilet elektroniczny** – bilet imienny zakupiony poprzez aplikację mobilną mPay, uprawniający do przejazdu zgodnie ze wskazaniem na danym bilecie;
- 3) **Pasażer** – każda osoba, odbywająca przejazd na podstawie biletu elektronicznego;
- 4) **Podróżny** – Użytkownik, którego imię i nazwisko są zamieszczone na bilecie;
- 5) **poświadczenie** – stwierdzenie zmiany zakresu uprawnień określonych na bilecie elektronicznym, mające postać odrębnego dokumentu;
- 6) **Regulamin** mPay-POLREGIO – niniejszy regulamin, którego akceptacja następuje w trakcie procesu zakupu biletu;
- 7) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces rejestracji, określony w Regulaminie Aplikacji mPay.

§3. Umowa przewozu

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest bilet elektroniczny.
2. Za pośrednictwem Aplikacji mPay możliwe jest nabycie biletu:
 - 1) bilety jednorazowe według Taryfy PODSTAWOWEJ normalne oraz z zastosowaniem ulg ustawowych albo handlowych;

- 2) bilety jednorazowe według taryfy RAZEM, normalne oraz zastosowaniem ulg ustawowych albo handlowych;
- 3) bilety jednorazowe dla osób korzystających z oferty taryfowej „TY i raz, dwa, trzy”;
- 4) bilety wg ofert specjalnych i pozataryfowych, m.in.:
 - a) Bilet lubartowski,
 - b) Bilet świętokrzyski,
 - c) Połączenie w dobrej cenie,
 - d) Bilety czasowe i strefowe (z wyjątkiem biletów czasowych w aglomeracji wrocławskiej),
 - e) Tani bilet,
 - f) Bilet miejski,
 - g) Taryfa podkarpacka,
 - h) Kolej dla Seniora,
 - i) Taryfa Małopolska,
 - j) Taryfa Kujawsko-Pomorska,
 - k) Taryfa pomorska,
- 5) łącznie z biletem na przejazd - bilet na przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa, których warunki przewozu są określone w *Taryfie przewozowej (TPR)* i *Regulaminie przewozu (RPR)*.
3. Za pośrednictwem aplikacji możliwy jest zakup biletów nie wcześniej niż 30 dni przed terminem wyjazdu.
4. Przejazd na podstawie biletów zakupionych za pośrednictwem aplikacji może odbyć na podstawie biletu:
 - a) według taryfy normalnej - każda osoba;
 - b) ulgowego - osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej albo handlowej.
5. Podróżny powinien dokonać zakupu biletu przed rozpoczęciem przejazdu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3.
6. Na bilecie elektronicznym zamieszczone są następujące dane:
 - a) nazwa przewoźnika;
 - b) szczegóły dotyczące podróży (np. nr pociągu, data i godzina odjazdu/przyjazdu pociągu);
 - c) wysokość należności za przejazd;
 - d) liczba osób wg taryfy normalnej lub uprawnionych do ulgi wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulgi;
 - e) kod 2D;
 - f) numer biletu;
 - g) imię i nazwisko Podróżnego;
 - h) inne informacje (np. wypis „Taryfa podkarpacka”).
7. Dane na bilecie elektronicznym zapisane są w języku polskim.
8. Do spraw nieuregulowanych, w tym zasad wnoszenia oraz rozpatrywania skarg i reklamacji przez POLREGIO, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu przewozu (RPR) oraz Taryfy przewozowej (TPR). Obowiązujący tekst RPR i TPR opublikowany jest na stronie www.polregio.pl

§4. Zakup biletu elektronicznego

1. W celu zamówienia biletu elektronicznego należy:
 - a) wybrać: relację przejazdu, datę i godzinę wyjazdu, rodzaj i numer pociągu, rodzaj ulgi – w razie korzystania z ulgi;
 - b) podać liczbę osób, które będą korzystały z taryfy normalnej lub ulgowej.
2. Złożenie zamówienia stanowi potwierdzenie wyboru, dokonanego zgodnie z ust. 1
3. Płatności za bilet należy dokonać w ciągu 15 minut, nie później jednak niż na 5 minut przed godziną odjazdu pociągu z danej stacji, zgodnie z zamówieniem. Brak potwierdzenia dokonania płatności w wymaganym terminie powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

§5. Zmiana umowy przewozu

1. Zmiana umowy przewozu może dotyczyć:

- a) terminu odjazdu,
- b) stacji przeznaczenia,
- c) rodzaju pociągu.

2. W przypadku zamiaru zmiany umowy przewozu Podróżny powinien najpóźniej 15 min przed rozpoczęciem terminu ważności tego biletu, dokonać za pośrednictwem systemu mPay (system z wykorzystaniem którego został zakupiony bilet) jego wymiany.

3. O zwrot należności za niewykorzystany bilet można wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w §7.

4. Zmiany inne niż wskazane w ust. 1 mogą być dokonane w drodze odstąpienia od umowy, z potrąceniem odstępnego. Potrącenia odstępnego nie dokonuje się, jeśli zmiany wynikają z przyczyn leżących po stronie POLREGIO.

5. Jeżeli Podróżny zamierza dokonać zmiany umowy przewozu, o której mowa w ust. 1 i rozpocznie przejazd przed rozpoczęciem terminu ważności posiadanego biletu elektronicznego innym pociągiem niż wskazany na posiadanym bilecie elektronicznym, zobowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd. Ewentualny zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany bilet elektroniczny jest dokonywany na zasadach określonych w §7, bez potrącenia odstępnego.

6. Podróżny, który przed rozpoczęciem podróży nie dokonał formalności związanych ze zmianą umowy przewozu w zakresie zmiany terminu odjazdu lub rodzaju pociągu, zobowiązany jest zgłosić się do konduktora przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu, obowiązek ten nie dotyczy osób niepełnosprawnych lub osób o ograniczonej sprawności ruchowej.

7. Jeżeli zmiana umowy przewozu dokonywana jest w pociągu, POLREGIO przysługuje:

- a) niższa należność – Podróżny otrzymuje odpowiednie poświadczenie stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu na zasadach określonych w §7,
- b) wyższa należność – Podróżny zobowiązany jest nabyć nowy bilet (bez uiszczania opłaty za wydanie biletu w pociągu), z zastrzeżeniem ust. 8.

8. W przypadku nie zgłoszenia zmiany umowy przewozu na zasadach określonych w ust. 6 i 7 oprócz opłat taryfowych konduktor pobiera również opłatę dodatkową, ustaloną na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej.

9. Za bilet odpowiednio poświadczony, niewykorzystany wskutek zmiany umowy przewozu Podróżnemu przysługuje zwrot – bez potrącenia odstępnego – który jest dokonywany na jego wniosek na zasadach określonych w § 7.

10. Zgłoszenie przejazdu poza stację przeznaczenia jest obligatoryjne dla wszystkich podróżnych i należy go dokonać nie później niż przed stacją przeznaczenia, którą podróżny zamierza zmienić, ponieważ z chwilą dotarcia do stacji przeznaczenia uważa się, że umowa przewozu została już wykonana i można jedynie zawrzeć nową umowę.

§6. Zwrot biletu elektronicznego

1. Podróżny może poprzez aplikację, z której dokonał zakupu biletu dokonać rezygnacji z zakupionego biletu elektronicznego najpóźniej 15 min. przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, po potrąceniu odstępnego.
2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1, o zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany bilet można wystąpić na zasadach określonych w §7.
3. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystane bilety elektroniczne w przypadku, gdy nie wystawiono faktury VAT następuje automatycznie na konto, z którego dokonano płatności, po potrąceniu odstępnego.
4. Zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet elektroniczny jest możliwy pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia w punkcie odprawy, które stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu należności stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego, który jest dokonywany na wniosek Podróżnego na zasadach określonych w §7.
5. Jeżeli Podróżny zrezygnuje z przejazdu na podstawie biletu elektronicznego, wydanego na przejazd więcej niż jednej osoby – należy dokonać rezygnacji z biletu na zasadach określonych w ust. 1; w przeciwnym wypadku zwrotu należności można dochodzić na zasadach określonych w §7.
6. Podróżny po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu za pośrednictwem urządzenia mobilnego (np. w przypadku nie wygenerowania się lub błędnego wygenerowania się biletu elektronicznego z powodu błędnego działania serwisu mPay) o zwrot należności za niewykorzystany bilet może dochodzić na zasadach określonych w §7.

§7. Reklamacje

1. Osoba uprawniona może złożyć reklamację:
 - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;
 - 2) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadała ważny bilet lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego;
 - 3) dotyczącą całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu (biletów).
2. Reklamacje można składać:
 - 1) poprzez e-formularz zamieszczony na stronie www.polregio.pl;
 - 2) listownie – na adres:
POLREGIO S.A.
ul. Kolejowa 1
01-217 Warszawa;
 - 3) w formie pisemnej złożonej osobiście w centrali POLREGIO lub jednym z oddziałów POLREGIO, których dane kontaktowe wskazane są na stronie internetowej www.polregio.pl, a także w punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów na przejazdy pociągami POLREGIO.
3. Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu może złożyć Pasażer.
4. Reklamację dotyczącą całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu/biletów może złożyć Podróżny.
5. Do reklamacji o zwrot należności:
 - 1) za całkowicie niewykorzystany bilet elektroniczny odpowiednio należy:
 - a) dołączyć poświadczenie o zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu, lub
 - b) dołączyć kserokopie dokumentów uzasadniających roszczenie – w razie całkowitego niewykorzystania biletu z przyczyn całkowicie niezależnych od Pasażera, lub

- c) wpisać numer nowego biletu elektronicznego, który został zakupiony z zachowaniem czasu, wskazanego w § 5 ust. 2 pkt a, lub
- d) dołączyć poświadczenie o rezygnacji z przejazdu na podstawie danego biletu elektronicznego wraz z kserokopią nowego biletu;
- 2) za częściowo niewykorzystany bilet elektroniczny należy dołączyć odpowiednie poświadczenie;
6. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji o zwrot należności, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 jest uzależnione dodatkowo od stwierdzenia braku znamion kontroli biletu elektronicznego, którego reklamacja dotyczy.
7. Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety elektroniczne dokonywany jest niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku.
8. Zwrotu należności dokonuje się na instrument płatniczy wydawany przez mPay w ramach Konta mPay, z którego dokonano zapłaty, a w przypadku likwidacji Konta mPay – na rachunek bankowy wskazany przez Podróżnego.
9. Jeżeli do biletu elektronicznego była wystawiona faktura VAT w reklamacji należy podać jej numer. Zwrot należności następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez mPay potwierdzonej kopii faktury korygującej.
10. Zwrotu należności za bilet elektroniczny dokonuje się po potrąceniu 10 % odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.
11. Odstępnego nie potrąca się w przypadku:
- 1) gdy niewykorzystanie biletu nastąpiło:
 - a) w związku ze zmianą umowy przewozu;
 - b) z przyczyn leżących po stronie POLREGIO S.A.;
 - 2) wymiany biletu elektronicznego.
12. W razie częściowego niewykorzystania biletu elektronicznego, zwrot należności dokonywany jest stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego.
13. Pasażer może złożyć reklamację, która powinna zawierać:
- 1) datę sporządzenia pisma;
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej wniosek;
 - 3) tytuł oraz uzasadnienie wniosku;
 - 4) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego);
 - 5) kopię (skan, zdjęcie) biletu elektronicznego;
 - 6) wykaz załączonych dokumentów;
 - 7) podpis osoby uprawnionej do wniesienia wniosku; oraz dołączyć:
 - 8) odpowiednio kopię biletu wydanego w pociągu i/albo
 - 9) dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej na konto wskazane w wezwaniu do zapłaty i/albo
 - 10) uwierzytelnioną (np. przez osobę obsługującą podróżnych w dowolnym punkcie odprawy lub informacji na stacji, upoważnionego pracownika POLREGIO, notariusza lub wystawcę dokumentu) kserokopię dokumentu poświadczającego posiadanie – w dniu odbywania podróży – uprawnienia do ulgowego przejazdu.
14. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia i powinna zawierać:
- 1) informację o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji;
 - 2) uzasadnienie merytoryczne ze wskazaniem podstawy prawnej nieuznania reklamacji (w całości lub w części);
 - 3) w razie uznania roszczenia – uznaną kwotę oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty;
 - 4) pouczenie o prawie odwołania się do właściwego miejscowo sądu;
 - 5) podpis osoby występującej w imieniu przewoźnika.
15. Reklamacje, wnioski dotyczące zagadnień określonych w:

- 1) ust. 1 pkt 1 i. 3 – mogą być składane nie później niż przed upływem jednego roku od daty zdarzenia;
- 2) ust. 1 pkt. 2 – mogą być składane nie później niż w terminie trzech miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

16. Podróżny może złożyć reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania płatności w aplikacji mPay za bilet elektroniczny poprzez wniosek na adres mailowy bok@mpay.com.pl

§8. Wystawianie faktur VAT

1. Bilet elektroniczny nie jest fakturą VAT.
2. Faktura VAT może być wystawiona do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zrealizowano usługę przewozu za pomocą aplikacji, faktura jest wysyłana w formie elektronicznej na podany adres email.
3. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 2 mPay S.A. wystawi fakturę VAT na wniosek złożony przed upływem 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę przewozu.
4. Wnioski o wystawienie faktury VAT należy składać na zasadach określonych w §7.

§9. Prawa i obowiązki Podróżnego

1. Podróżny zobowiązany jest:
 - a) podać przy korzystaniu z aplikacji mobilnej prawdziwe i aktualne dane;
 - b) potwierdzić – na każde żądanie – przy zakupie biletu elektronicznego poprzez aplikację mobilną, zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu mPay-POLREGIO;
 - c) potwierdzić datą i podpisem odbiór faktury korygującej;
 - d) w przypadku zakupu biletu również dla innej osoby/osób zapoznać je z postanowieniami Regulaminu mPay-POLREGIO;
 - e) nie przenosić praw, wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie;
 - f) osobom dokonującym kontroli dokumentów przewozu:
 - okazać bilet w taki sposób aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować kod 2D (należy tak ustawić kod 2D na ekranie urządzenia aby był on w całości widoczny),
 - okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość Podróżnego,
 - okazać i wręczyć ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi – w razie korzystania z biletu ulgowego.
2. W przypadku biletu wystawionego na przejazd więcej niż jednej osoby każdy z Pasażerów, który korzysta z ulgowego przejazdu, zobowiązany jest okazać i wręczyć ważny dokument, poświadczający uprawnienie do ulgi.
3. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 1 pkt f, Podróżny traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd.
4. Jeżeli Pasażer, odbywający przejazd w komunikacji krajowej oświadczy, że posiada ważny bilet lub ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi i okaże tylko dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać na podstawie reklamacji, na zasadach określonych w §7.
5. Akceptując Regulamin mPay-POLREGIO Podróżny oświadcza, że:
 - a) wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z aplikacji mPay są prawdziwe i aktualne zgodnie z jego najlepszą wiedzą;

b) zapoznał Pasażera, dla którego zakupił bilet elektroniczny z postanowieniami Regulaminu mPay-POLREGIO.

§10. Prawa i obowiązki POLREGIO

1. POLREGIO mają prawo odstąpić od umowy przewozu zawartej poprzez aplikację mobilną w przypadku naruszenia przez Podróżnego niniejszego Regulaminu mPay-POLREGIO.

2. W związku z umową przewozu zawartą poprzez aplikację mobilną, POLREGIO są zobowiązane do:

- a) wykonania przewozu zgodnie z zawartą umową;
- b) rozpatrzenia złożonych reklamacji, o których mowa w §7.

§ 11. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;

2. POLREGIO S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych. Inspektor pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres: POLREGIO S.A. siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1;

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Indywidualnego Konta Użytkownika zgodnie z regulaminem serwisu.

Ponadto Pani/Pana dane będą przetwarzane dla celów księgowych, rozliczeniowych, do celów związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na reklamację usługi przewozu, przechowywania wskazanych dokumentów, ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustaw o państwowym zasobie archiwalnym. Dodatkowo Pani/Pana wizerunek może być przetwarzany (w przypadku jego zarejestrowania w pociągu) w związku z monitoringiem zainstalowanym w pociągach (wewnątrz i na zewnątrz) celem zapewnienia bezpieczeństwa podróżnym, pracownikom i innym osobom oraz mieniu podróżnych, pracowników, innych osób i POLREGIO S.A.;

4. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy w przypadku;

- zakupu biletów – w zakresie imienia i nazwiska, adres e-mail, loginu. Niepodanie danych uniemożliwia zakup biletów za pośrednictwem aplikacji mPay;

- konieczności skorzystania z dodatkowych udogodnień w pociągach w czasie przejazdu lub uprawnień do ulgi – dane o stanie zdrowia. Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi wykonanie Umowy zgodnie z oczekiwaniami, tj. z udogodnieniami lub uprawnieniami do ulgi;

- wizerunku – niemożliwe jest wykonanie usługi przewozu bez zastosowania monitoringu.

5. Zgodnie z obowiązującym prawem Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A., w tym usługi utrzymywania i prowadzenia aplikacji mPay, w której kupowane są bilety. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi hostingowe, podmiotom świadczącym usługi serwisowe, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi), a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A., oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki do Pani/Pana korespondencji;

6. Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy w przypadku:

- zakupu biletów okresowych – w zakresie imienia i nazwiska. Niepodanie danych uniemożliwia wykonanie usługi przewozu;
- konieczności skorzystania z dodatkowych udogodnień w pociągach lub uprawnień do ulgi – dane o stanie zdrowia. Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi wykonanie Umowy zgodnie z oczekiwaniami, tj. z udogodnieniami lub uprawnieniami do ulgi;
- w zakresie wizerunku – niemożliwe jest wykonanie usługi przewozu bez zastosowania monitoringu.

7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a, b, c, f ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych) do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, także dla celów obrony własnych interesów np. w celu dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A. oraz na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona;

8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane na okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach:

- nie dłużej niż 3 miesiące – w zakresie wizerunku;
- 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji;
- gdy przetwarzanie dokonywane dla obrony własnych interesów – do czasu wyrażenia sprzeciwu;

W przypadku prowadzenia postępowań sądowych czas przechowywania danych może ulec wydłużeniu na czas trwającego postępowania bądź dłuższy, w zależności od obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustawy o państwowym zasobie archiwalnym.

9. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

10. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

11. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

12. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mPay-POLREGIO zastosowanie mają przepisy określone w:

- 1) Taryfie przewozowej (TPR);
- 2) Regulaminie przewozu (RPR);
- 3) Warunkach taryfowych oferty pozataryfowej, według której wydany został Bilet POLREGIO.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2023 r.