

Oferta pozataryfowa „Taryfa Pomorska”
Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **28.03.2024 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów, wskazanych w ust. 3 pkt 1, uprawniających do przejazdu pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A.

2. Zakres ważności

- 1) oferta obowiązuje na obszarze województwa pomorskiego w zakresie wskazanym w ust. 3.;
- 2) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście” Sp. z o.o.

3. Warunki stosowania

1) w ramach oferty obowiązują:

a) **bilety:**

- **jednorazowe** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgami: 25%, 40%, 50%) na przejazd osób w jedną stronę,
- **odcinkowe tygodniowe imienne** (normalne oraz z ulgami: 10%, 50%) na przejazdy osób „tam i z powrotem”,
- **odcinkowe miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% oraz z ulgami: 10%, 50%) na przejazdy osób w jedną stronę lub „tam i z powrotem”,

wydawane w relacjach na obszarze ograniczonym stacjami: Bukowo Człuchowskie, Czarne, Gardeja, Prabuty, Silno, Słosinko, Smętowo, Stare Pole, Sycewice, Szlachta,

b) **bilety jednorazowe miejskie** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%) wydawane na przejazd osób wyłącznie w jedną stronę ważne w strefie ograniczonej stacjami:

— Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszeki - Gdańsk Osowa - Sopot Kamienny Potok,
lub

— Gdynia Cisowa - Gdynia Karwiny - Sopot Wyścigi,

c) **bilety jednorazowe trójmiejskie** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%) wydawane na przejazd osób wyłącznie w jedną stronę w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszeki – Gdańsk Osowa – Gdynia Cisowa,

d) **bilety dobowe strefowe** normalne wydawane według opłaty zryczałtowanej, uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce – Żukowo Zachodnie - Żukowo – Reda – Wejherowo,

e) **bilety trzydobowe strefowe** normalne wydawane według opłaty zryczałtowanej, uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce – Żukowo Zachodnie - Żukowo – Reda – Wejherowo,

- f) **bilety miejskie miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze ograniczonym stacjami:
- Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszeki - Gdańsk Osowa - Sopot Kamienny Potok,
lub
 - Gdynia Cisowa - Gdynia Karwiny - Sopot Wyścigi,
- g) **bilety trójmiejskie miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze ograniczonym stacjami: Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszeki
Gdańsk Osowa - Gdynia Cisowa,
- h) **bilety:**
- jednorazowe na przewóz rzeczy,
 - jednorazowe na przewóz roweru,
 - miesięczne na przewóz roweru „tam i z powrotem”,
- i) **bilety sieciowe półroczne imienne pn. „Mobilny Senior”**, wydawane według opłaty zryczałtowanej, uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze ograniczonym stacjami: Sycevice, Słotinko, Czarne, Bukowo Człuchowskie, Chojnice, Czersk, Gardeja, Prabuty, Stare Pole, Smętowo;
- 2) termin ważności:
- a) biletów dobowych i trzydobowych wynosi odpowiednio:
- 24 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - 72 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
- np. bilet dobowy wydany w dniu 1 września o godz. 8.15 jest ważny do dnia 2 września do godz. 8.14; bilet trzydobowy wydany w dniu 30 września o godz. 16.48 jest ważny do dnia 3 października do godz. 16.47;
- przy czym po upływie ważności biletu, tj. 24 lub 72 godzinach podróżny ma możliwość kontynuowania przejazdu na podstawie posiadanego biletu do najbliższej stacji zatrzymania pociągu,
- b) biletu jednorazowego na przewóz rzeczy wydanego do każdego z biletów na przejazd wymienionych w pkt 1 lit. a – i, wynosi:
- 3 godziny licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanych przez podróżnego w przypadku przewozu na odległość do 50 km,
 - 6 godzin licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanych przez podróżnego w przypadku przewozu na odległość od 51 km do 100 km,
 - 1 dzień licząc od daty i godziny wydania biletu lub wskazanych przez podróżnego w przypadku przewozu na odległość 101 km albo więcej;
- bilet jest ważny w dniu i relacji na nim wskazanej nie dłużej jednak niż do końca terminu ważności biletu na przejazd, z zastrzeżeniem pkt 17,
- c) biletu sieciowego „Mobilny Senior” wynosi kolejno po sobie następujących 6 miesięcy (pół roku),
- np. bilet wydany w dniu 15 kwietnia danego roku jest ważny do 14 października tego samego roku; bilet wydany w dniu 11 listopada danego roku ważny jest do 10 maja roku następnego;
- 3) bilet jednorazowy na przewóz roweru wydany do:
- a) biletu jednorazowego, biletu jednorazowego miejskiego lub biletu jednorazowego trójmiejskiego – ważny jest w relacji, dniu i terminie ważności biletu na przejazd, do którego został wydany, pod warunkiem, że w danym pociągu jest dostępne miejsce

- do jego przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągów, w których jest miejsce do przewozu,
- b) biletu dobowego strefowego, biletu trzydobowego strefowego, biletu odcinkowego tygodniowego, biletu odcinkowego miesięcznego, biletu miejskiego miesięcznego biletu trójmiejskiego miesięcznego lub sieciowego półrocznego – ważny jest w wybranej przez podróżnego relacji, dniu i w pociągu/-ach wraz z ważnym biletem na przejazd, do którego został wydany, przy czym relacja przewozu roweru musi zawierać się w strefie/obszarze lub relacji określonej na bilecie na przejazd oraz terminie ważności biletu na przejazd, pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne miejsce do przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągu/-ów, w których jest miejsce do przewozu;
 - 4) do ważnego biletu miesięcznego na przewóz roweru „tam i z powrotem” podróżny zobowiązany jest w kasie biletowej lub w pociągu każdorazowo pobrać nieodpłatny kupon na miejsce przeznaczone do przewozu roweru pod warunkiem, że w pociągu/-ach jest dostępne miejsce;
 - 5) podróżny posiadający ważny bilet na przejazd w ramach oferty „Taryfa Pomorska” może przewieźć nieodpłatnie jeden rower na odcinku Gdańsk Śródmieście – Wejherowo – Gdańsk Śródmieście pociągiem trakcji elektrycznej pod warunkiem, że w danym pociągu jest dostępne miejsce do przewozu roweru;
 - 6) podróżny, który nie nabył biletu na przewóz roweru, a chciałby odbyć taki przewóz, zobowiązany jest zgłosić się do obsługi pociągu w celu uzyskania informacji o możliwości przewozu roweru w pociągu. Obsługa pociągu sprawując nadzór nad liczbą przewożonych rowerów ma prawo odmówić przewozu roweru, jeśli w pociągu wszystkie miejsca przeznaczone do przewozu roweru są zajęte lub taki przewóz zagraża bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie. Osoba odbywająca podróż bez ważnego biletu na przewóz roweru, traktowana jest jak osoba bez ważnego dokumentu przewozu i od osoby takiej oprócz należnej opłaty za przewóz pobierana jest również opłata dodatkowa, z wyłączeniem osób wymienionych w § 10 ust. 7 w pkt 1-4 *Regulaminu przewozu (RPR)*, których obowiązek takiego zgłaszania nie dotyczy;
 - 7) osoby, które ukończyły 60. rok życia są uprawnione do korzystania z ulgi 25% przy przejazdach na podstawie biletów jednorazowych i 10% przy przejazdach na podstawie biletów odcinkowych tygodniowych imiennych oraz biletów odcinkowych miesięcznych imiennych. Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość i wiek podróżnego. Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
 - 8) z ulgi 40% na podstawie biletów jednorazowych mogą korzystać uczestnicy przejazdów grupowych, podróżujący wspólnie w tej samej relacji w grupach liczących min. 10 osób, nie wliczając przewodników (przewodnicy korzystają z bezpłatnego przejazdu pod warunkiem, że ich liczba nie przekracza jednego przewodnika na każde 10 osób płacących za przejazd); zasady realizacji grupowego przewozu osób w ramach oferty określone są w Załączniku 1;
 - 9) bilety na przejazd osób:
 - a) jednorazowe, jednorazowe miejskie, jednorazowe trójmiejskie, dobowe strefowe i trzydobowe strefowe można nabyć:
 - w punktach odprawy, automatach biletowych oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - b) odcinkowe tygodniowe imienne, odcinkowe miesięczne imienne, miejskie miesięczne imienne i trójmiejskie miesięczne imienne i sieciowe półroczne imienne można nabyć

w punktach odprawy, w automatach biletowych, w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz w pociągu u obsługi – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;

10) bilety:

- a) jednorazowe na przewóz rzeczy oraz jednorazowe na przewóz roweru, można nabyć:
 - w punktach odprawy łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd – wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - w elektronicznych kanałach sprzedaży łącznie z biletem na przejazd, a także do posiadanego biletu na przejazd w przypadku systemu *mPOLREGIO*,
- b) miesięczne na przewóz roweru „tam i z powrotem” można nabyć w punktach odprawy oraz w pociągu u obsługi łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;

11) bilet jednorazowy, bilet jednorazowy miejski i bilet jednorazowy trójmiejski uprawnia do przejazdu drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;

12) bilet strefowy dobowy, strefowy trzydobowy i sieciowy półroczny uprawnia do wielokrotnych przejazdów w określonej na nim strefie i terminie ważności;

13) bilet odcinkowy tygodniowy imienny oraz bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;

13a) bilet miejski miesięczny imienny i bilet trójmiejski miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów na wskazanym na nim obszarze obowiązywania i terminie ważności;

14) wydawane wg oferty bilety, o których mowa w pkt 1:

- a) lit. a posiadają nadruk odpowiednio „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz.”, „Taryfa Pomorska – bil. tygodniowy” albo „Taryfa Pomorska – bil. miesięczny” w zależności od rodzaju,
- b) lit. b posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz. miejski”,
- c) lit. c posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz. trójmiejski”,
- d) lit. d posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. dobowy stref.”,
- e) lit. e posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. trzydobowy stref.”,
- f) lit. f posiadają nadruk:
 - „Taryfa Pomorska – bil. miejski miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdańsk, Sopot”, lub
 - „Taryfa Pomorska – bil. miejski miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdynia, Sopot”;
- g) lit. g posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. trójm. miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdańsk, Sopot, Gdynia”,
- h) lit. h posiadają nadruk odpowiednio „Taryfa Pomorska – przewóz bagażu”, „Taryfa Pomorska – przewóz roweru” albo „Taryfa Pomorska – przewóz roweru T/P” w zależności od rodzaju;
- i) lit. i posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. sieciowy Mobilny Senior”

15) wykaz stacji objętych ofertą stanowi Załącznik 9;

16) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi;

17) każdy podróżny odbywający przejazd na podstawie ważnego biletu wg oferty „Taryfa Pomorska” może od dnia 15 marca 2024 r. przewieźć nieodpłatnie jednego psa.

18) osoby, które ukończyły 70. rok życia są uprawnione do korzystania z przejazdów na podstawie biletu sieciowego półrocznego imiennego pn. „Mobilny Senior”. Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość i wiek podróżnego. Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel;

4. Opłaty

Ceny biletów:

- a) jednorazowych określone są w Załączniku 2,
- b) odcinkowych miesięcznych imiennych określone są w Załączniku 3,
- c) jednorazowych miejskich, jednorazowych trójmiejskich, strefowych dobowych i strefowych trzydobowych określone są w Załączniku 4,
- d) miejskich miesięcznych imiennych i trójmiejskich miesięcznych imiennych określone są w Załączniku 5,
- e) ceny biletów na przewóz określone są w Załączniku 6,
- f) odcinkowych tygodniowych imiennych określone są w Załączniku 7,
- g) sieciowego półrocznego „Mobilny Senior” określone są w Załączniku 8.

5. Zmiana umowy przewozu

Zmiana umowy przewozu:

1) w zakresie terminu wyjazdu:

- a) w przypadku biletów na przejazd: jednorazowych, odcinkowych tygodniowych imiennych, odcinkowych miesięcznych imiennych, jednorazowych miejskich i trójmiejskich, miejskich i trójmiejskich miesięcznych imiennych oraz biletów na przewóz rzeczy, roweru - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,
- b) w przypadku biletów strefowych dobowych i trzydobowych oraz biletów na przewóz:
 - nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,
 - nabytych w punktach odprawy:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - po rozpoczęciu terminu ważności biletu – możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu,

w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym,
- c) w pociągu możliwa jest wyłącznie w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu nabycia nowego biletu i uzyskania poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
- d) w przypadku biletów sieciowych półrocznych:
 - możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, a w przypadku biletów nabytych:
 - w punkcie odprawy lub automacie biletowym - możliwa jest w każdym punkcie

- odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
- w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,
- w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym,
- nabytych w pociągu w przedsprzedaży, zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu, możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *RPR* i polega na nabyciu nowego biletu oraz uzyskaniu poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
- 2) w zakresie stacji przeznaczenia dotyczy wyłącznie biletów wskazanych w ust. 3 pkt 1 lit. a, tj. jednorazowych, odcinkowych tygodniowych oraz odcinkowych miesięcznych:
- a) w przypadku biletów nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,
- b) w przypadku, gdy zmiana realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu na przejazd wg oferty:
- od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym:
- do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Załączniku 2, a ceną okazanego biletu,
 - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną okazanego biletu,
- od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym tygodniowym lub odcinkowym miesięcznym:
- do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Załączniku 2, a ceną biletu jednorazowego wg oferty z Załącznika 2 w relacji określonej na okazanym bilecie,
 - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną biletu jednorazowego wg Załącznika 2 w relacji określonej na okazanym bilecie.

6. Zwroty należności za niewykorzystane bilety

W przypadku biletów na przejazd i biletów na przewóz - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - zwrot należności za niewykorzystane bilety odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, przy czym:

1) w odniesieniu do biletów:

- a) strefowych dobowych, strefowych trzydobowych i sieciowych półtroczyńskich nie przysługuje zwrot za ich częściowe niewykorzystanie,
- b) miejskich miesięcznych i trójmiejskich miesięcznych zwrotu należności:

- za częściowo niewykorzystane bilety dokonuje się proporcjonalnie do czasu ich niewykorzystania pod warunkiem dokonania zwrotu nie później niż 10-go dnia ważności,
- za całkowicie niewykorzystane bilety zwrócone przed rozpoczęciem terminu ważności dokonuje się, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*;

2) zwrot za całkowicie niewykorzystane:

- a) bilety strefowe dobowe oraz trzydobowe nabyte w punktach odprawy, można uzyskać:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - po rozpoczęciu terminu ważności biletu – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,
- b) bilety sieciowe półroczne można uzyskać przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl