

Oferta Interrail - Warunki korzystania

1. Definicja biletu Interrail Pass

Interrail Pass składa się z biletu i okładki biletu, która zawiera część Travel Report (kalendarz podróży). Sam bilet bez okładki ani sama okładka bez biletu nie są ważne. Podróżny, który okazuje do kontroli bilet bez okładki lub samą okładkę zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za przejazd oraz opłaty dodatkowej w wysokości maks. 200 euro, zgodnie z przepisami obowiązującymi u danego przewoźnika kolejowego.

2. Bilet Interrail Pass jest dokumentem imiennym

Bilet Interrail Pass jest dokumentem imiennym, który nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie. Jest on ważny tylko za okazaniem paszportu lub innego dokumentu ze zdjęciem (kopie dokumentów nie są akceptowane). Podróżny, który podróżuje z biletem Interrail Pass bez paszportu lub jego prawnego odpowiednika zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za przejazd oraz opłaty dodatkowej w wysokości maks. 200 euro, zgodnie z przepisami obowiązującymi u danego przewoźnika kolejowego.

3. Kraje oraz przedsiębiorstwa, które honorują bilety Interrail Pass

3.1 Ważność biletu

Bilety Interrail Global Pass są honorowane przez wszystkie uczestniczące w ofercie Interrail przedsiębiorstwa kolejowe i żeglugowe, działające w krajach wymienionych na okładce biletu Interrail Global Pass. Wszystkie przedsiębiorstwa kolejowe i żeglugowe uczestniczące w ofercie zostały wyszczególnione w aplikacji Interrail Railplanner App w części Pass Benefits (udogodnienia). Bilet Interrail Pass nie jest ważny w kraju zamieszkania podróżnego. W przypadku podróżowania po kraju zamieszkania należy dokonać zakupu osobnego biletu, honorowanego do samej granicy lub lotniska. Bilety takie – pod warunkiem ich zakupu w kraju zamieszkania - są zazwyczaj sprzedawane okazicielom ważnego biletu Interrail Global Pass w cenie ulgowej.

Bilety Interrail One Country Pass są ważne wyłącznie w kraju wydrukowanym na bilecie. Interrail Benelux One Country Pass jest ważny w Luksemburgu, Holandii i Belgii.

3.2 Trasa podróży nieobjęta w całości przez bilet

Jeśli podróżny decyduje się na podróż, która nie jest w całości objęta zakresem ważności biletu, za „brakującą” część trasy należy uiścić normalną opłatę za przejazd.

4. Udogodnienia

Udogodnienia to zwykle ulgi oferowane posiadaczom biletu Interrail. Przysługują one wyłącznie:

- za okazaniem biletu;
- w terminie ważności biletu;
- jeżeli bilet Interrail Pass jest ważny w kraju, w którym dane udogodnienie jest honorowane;
- jeżeli zakup dokonywany jest na miejscu, w kasie biletowej, przez telefoniczne biuro obsługi klienta lub stronę internetową przedsiębiorstwa honorującego dane udogodnienie.

Udogodnienia przysługują posiadaczom biletów Interrail Pass przy korzystaniu z usług przedsiębiorstw i stowarzyszeń spoza branży transportowej, zgodnie z wykazem dostępnym w aplikacji Railplanner App. W celu uzyskania najnowszych informacji na temat poszczególnych udogodnień skorzystaj z aplikacji Railplanner App lub odwiedź stronę www.eurailgroup.org.

Dostępne są dwa rodzaje udogodnień – bezpłatne wejścia/przejazdy oraz udzielone ulgi.

4.1 Udogodnienia w formie bezpłatnej podróży

W celu skorzystania z udogodnienia w formie bezpłatnej podróży, w ramach usługi krajowej, bilet musi być ważny w kraju, w którym usługa ta jest oferowana. Dla skorzystania z bezpłatnego międzynarodowego połączenia promowego, posiadany bilet musi być ważny zarówno w kraju rozpoczęcia rejsu, jak i w kraju jego miejsca przeznaczenia. Skorzystanie z bezpłatnej podróży jest możliwe wyłącznie w dniu, który został zaznaczony w części Travel Calendar (kalendarz podróży).

4.2 Udogodnienia w formie ulg

Warunkiem skorzystania z udogodnienia w formie ulgi w ramach usługi krajowej, jest ważność biletu w kraju, w którym usługa ta jest oferowana. W przypadku skorzystania z ulgi w ramach usługi międzynarodowej, bilet musi być ważny albo w kraju wyjazdu albo w kraju przeznaczenia. Skorzystanie z ulgi jest możliwe w ramach terminu ważności biletu, nawet jeśli wszystkie dni podróży w części Travel Calendar (kalendarz podróży) zostały wykorzystane.

5. Wpisywanie danych osobowych i danych o bilecie oraz trasy podróży w części Travel Report (przebieg podróży)

Wszyscy posiadacze Interrail Pass muszą przed rozpoczęciem podróży wypełnić część okładki biletu zwaną Travel Report (przebieg podróży), wpisując dane osobowe oraz szczegóły dotyczące biletu (a także numer paszportu oraz podpis podróżnego). Każdy przejazd pociągiem, autobusem lub statkiem musi zostać wpisany czarnym lub niebieskim długopisem, z nie dającym się usunąć tuszem (użycie ołówka jest zabronione), w części Travel Report zatytułowanej Journey Details (szczegóły dotyczące podróży).

UWAGA – CZĘŚĆ JOURNEY DETAILS (SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PODRÓŻY) STANOWI NIEODŁĄCZĄĄ CZĘŚĆ BILETU. BILET BEZ CZĘŚCI JOURNEY DETAILS JEST NIEWAŻNY.

Podróżny okazujący do kontroli bilet bez podanych powyższych danych, zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za przejazd oraz - opłaty dodatkowej w wysokości maks. 200 euro, zgodnie z przepisami obowiązującymi u danego przewoźnika kolejowego.

6. Bilet Flexi Pass – wypełnianie rubryk na bilecie w części Travel Calendar (kalendarz podróży)

Posiadacz biletu typu Flexi Pass może wybrać dni, kiedy będzie korzystał z biletu, w ramach terminu ważności biletu. Przed rozpoczęciem podróży pierwszym w danym dniu pociągiem, autobusem lub statkiem, data musi zostać prawidłowo wpisana czarnym lub niebieskim długopisem (użycie ołówka jest zakazane) w odpowiedniej rubryce na bilecie, w części Travel Calendar (kalendarza podróży). Data musi zostać wprowadzona przy użyciu 2 cyfr (5 maja należy wpisać jako 05/05) w kolejności podanej w poniższym przykładzie:

1	2	3	4	5
0,5	0,7			
0,5	0,5			

Podróżny, który okazuje do kontroli bilet bez wpisanej daty, zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za przejazd oraz opłaty dodatkowej w wysokości maks. 200 euro, zgodnie z przepisami obowiązującymi u danego przewoźnika kolejowego.

Po wpisaniu daty podróży nie należy jej poprawiać, ponieważ takie działanie może zostać potraktowane jako próba fałszerstwa, a bilet może zostać zatrzymany.

W przypadku popełnienia błędu, posiadacz biletu może:

- (i) wpisać prawidłową datę w następnej rubryce kalendarza, co oznacza utratę dnia podróży bez możliwości zwrotu kosztów
lub
- (ii) w każdym innym przypadku, przed kontrolą biletu - poprosić osobę uprawnioną do kontroli biletów o poradę.

7. Bilet Flexi Pass – podróże nocne

Jeśli posiadacz biletu wsiada po godzinie 19:00 do bezpośredniego pociągu nocnego, dojeżdżającego do stacji docelowej po godz. 4:00 (rano), na bilecie, w rubryce kalendarza podróży (Travel calendar) może on wpisać tylko datę przyjazdu do stacji docelowej. Taki wpis pokrywa również podróż pomiędzy godz. 19:00 i 24:00 (północ) dnia wyjazdu, o ile daty wyjazdu i przyjazdu zawarte są w terminie ważności biletu. Jeśli posiadacz biletu wsiada do bezpośredniego pociągu nocnego przed godziną 19:00, konieczne jest zaznaczenie w Travel calendar dwóch dni podróży.

W przypadku odbywania podróży promem nocnym, na którym dany bilet jest honorowany, można wpisać na bilecie, w rubryce kalendarza podróży datę rozpoczęcia rejsu albo datę jego zakończenia.

8. Dostępność miejsc do siedzenia, rezerwacje i dopłaty

Bilet Interrail Pass nie gwarantuje miejsca do siedzenia w pociągu lub na statku/promie, chyba że miejsce zostało wcześniej zarezerwowane. Cena biletu nie obejmuje opłat za rezerwację miejsca do siedzenia lub sypialnego, podatków portowych, posiłków i innych usług oferowanych w pociągu lub na pokładzie statku/promu.

W przypadku niektórych pociągów lub statków/promów wymagana jest wcześniejsza rezerwacja, która może być związana z dopłatą lub dodatkową opłatą.

Posiadacze biletu muszą dokonać wcześniejszej rezerwacji i/lub uiścić dopłatę w przypadku:

- miejsca do siedzenia w większości **pociągów dużych prędkości** (np. SNCF TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, Renfe AVE, PKP EIP). Posiadacz biletu jest zobowiązany do wcześniejszego uiszczenia opłat i/lub dopłat obowiązujących w szczególności w przypadku rezerwacji miejsc do siedzenia (czasami w opłacie za rezerwację zawarte są dodatkowe usługi);
- korzystania z miejsc sypialnych (kuszetek, łóżek w przedziałach sypialnych i sliperetek) we wszystkich pociągach nocnych;
- wagonu panoramicznego – przy przejeździe niektórymi pociągami istnieje możliwość podróżowania w specjalnym wagonie panoramicznym, w którym wymagana jest rezerwacja miejsc;
- posiłków, które w niektórych pociągach serwowane są w ramach opłaty dodatkowej;
- innych usług oferowanych na pokładzie pociągów (telefon, czasopisma itp.).

Specjalne dopłaty promowe. Posiadacze biletu muszą dokonać rezerwacji i/lub dopłaty w przypadku:

- korzystania z kajut, kuszetek i foteli z odchylanym oparciem na statkach towarzystw żeglugowych;
- sezonowych opłat dodatkowych w okresie od czerwca do sierpnia na liniach żeglugowych obsługiwanych przez Attica Group (Superfast Ferries i Blue Star Ferries) oraz Minoan Lines w komunikacji Włochy – Grecja;
- opłat portowych;
- korzystania z określonych statków/promów.

9. Nieprawidłowe wykorzystanie biletu Interrail Pass i zatrzymanie biletu

Pracownicy kolei są zobowiązani do zatrzymania biletu w przypadku, gdy:

- (i) okazana została kopia lub sfałszowany bilet;
- (ii) z biletu korzystała osoba inna niż ta, na którą został on wydany;
- (iii) na bilecie (w dowolnej rubryce) zostały zmienione dane;
- (iv) z biletu korzystano poza terminem ważności;
- (v) z biletu korzystano w kraju zamieszkania;
- (vi) bilet został okazany bez paszportu lub innego dokumentu ze zdjęciem (kopie dokumentów nie są akceptowane).

Ponadto posiadacz biletu jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za przejazd oraz opłaty dodatkowej w wysokości maks. 200 euro, zgodnie z przepisami obowiązującymi u danego przewoźnika. Wszystkie powyższe zdarzenia uznawane są za próbę nadużycia zarówno wobec Eurail Group, jak i przewoźnika obsługującego daną trasę. Zdarzenie to zostanie zgłoszone do krajowych organów władzy, które nałożą odpowiednie sankcje karne.

10. Bagaż

W odniesieniu do przewozu bagażu, posiadacze biletu Interrail Pass podlegają tym samym warunkom, co posiadacze zwykłych biletów wystawionych na przejazd pociągami danego przewoźnika.

11. Termin ważności biletu Interrail Pass

Bilet Interrail Pass jest ważny w ciągu całego terminu ważności wskazanego na bilecie. Pierwsza podróż może rozpocząć się po godzinie 00:00 pierwszego dnia ważności, a ostatnia podróż musi zakończyć się do północy (24:00) ostatniego dnia ważności biletu.

12. Klasa 1 i 2

Bilet Interrail Pass jest honorowany w klasie wskazanej na bilecie. Bilety klasy 1 ważne są również w wagonach klasy 2. Osoby chcące podróżować klasą 1, a posiadające bilet klasy 2, zobowiązane są do uiszczenia pełnej różnicy opłat pomiędzy klasą 1 i 2 na określonej trasie. Posiadaczom biletów klasy 1 podróżującym klasą 2 nie przysługuje zwrot kosztów.

13. Uprawnienia do korzystania z biletu

Obywatele jednego z krajów Unii Europejskiej lub jednego z krajów wyszczególnionych poniżej bądź osoby oficjalnie zamieszkujące w tych krajach są uprawnione do podróżowania z biletem Interrail Pass:

Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, była Jugosłowiańska Republika Macedonii, Czarnogóra, Gibraltary, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina i Watykan.

Obywatele spoza krajów członkowskich Unii Europejskiej lub spoza krajów wyszczególnionych powyżej bądź osoby oficjalnie zamieszkujące w tych krajach uprawnione do podróżowania z biletem Eurail Pass.

Potwierdzeniem obywatelstwa może być wydany paszport lub dowód osobisty. Zaświadczeniem o miejscu zamieszkania mogą być dokumenty pobytu wydane przez organ rządowy.

14. Duplikaty i wymiana biletów Interrail Pass

Duplikat biletu Interrail Pass nie może zostać wydany w przypadku jego zniszczenia, utraty lub kradzieży. Bilety zawierające błędne dane w wyniku pomyłki ze strony kasy biletowej mogą zostać wymienione wyłącznie przez tę kasę.

15. Kategorie biletów Interrail Pass

Korzystanie z różnych kategorii biletów Interrail Pass może wiązać się z ograniczeniami:

- bilet dla dziecka (Child Pass) jest przeznaczony wyłącznie dla osób poniżej 12 roku życia w pierwszym dniu ważności biletu. Bilet dla dziecka może zostać wykupiony wyłącznie wraz z biletem dla osoby dorosłej (Adult Pass). Na jeden bilet dla osoby dorosłej można dokonać zakupu maksymalnie dwóch biletów dla dziecka. Dzieci poniżej 4 roku życia mogą podróżować bezpłatnie i bez biletu, chyba że żąda się dla nich oddzielnego miejsca do siedzenia lub miejsca sypialnego. W takim przypadku wymagane jest dokonanie zakupu oddzielnego biletu dla dziecka;
- bilet dla młodzieży (Youth Pass) jest przeznaczony wyłącznie dla osób poniżej 26 roku życia w pierwszym dniu ważności biletu;
- bilet dla seniora (Senior Pass) jest przeznaczony wyłącznie dla osób w wieku od 60 roku życia w pierwszym dniu ważności biletu.

16. Zwroty należności za bilet

W celu otrzymania zwrotu należności za bilet, jego posiadacz powinien:

- (i) zwrócić bilet w miejscu zakupu przed pierwszym dniem jego ważności albo
- (ii) uzyskać oficjalne poświadczenie o niewykorzystaniu (o treści „UNUSED” /niewykorzystany) - przed pierwszym dniem ważności biletu.

Wnioski o zwrot należności za bilety poświadczone jako „UNUSED” (niewykorzystane) są akceptowane do jednego miesiąca po upływie ostatniego dnia ważności biletu. W przypadku zwrotu należności potrącone jest odstępne w wysokości 15% wartości biletu.

Bilety częściowo wykorzystane, utracone, zniszczone lub skradzione nie podlegają zwrotowi należności ani wymianie. Dotyczy to również każdego innego rodzaju biletów zakupionych w miejsce utraconego lub skradzionego biletu Interrail.

Wszystkie wnioski o zwrot należności muszą zostać przedłożone przez posiadacza biletu na piśmie wyłącznie u przewoźnika, u którego bilet został zakupiony. Do wniosku należy dołączyć oryginalny bilet wraz z jego okładką.

17. Odpowiedzialność

Eurail Group GIE występuje wyłącznie w roli pośrednika przewoźników europejskich i nie ponosi odpowiedzialności za ich działalności ani za szkody lub dodatkowe koszty wynikające z utraty bagażu, kradzieży, działania siły wyższej, strajków, odwołania pociągów i z innych przyczyn.

18. Polityka w zakresie odszkodowań

W przypadku zaistnienia w terminie ważności biletu co najmniej trzech opóźnień pociągów trwających dłużej niż 60 minut każde, posiadacz biletu ma prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie do Eurail Group. W celu uzyskania dodatkowych informacji, a także szczegółów na temat procedury wypłacania odszkodowań, zapraszamy do odwiedzenia strony www.eurailgroup.org/compensation.

19. Przepisy prawa

Posiadacze biletu są zobowiązani do przestrzegania Warunków korzystania oraz Ogólnych warunków przewozu przewoźnika/-ów obsługujących trasę, na której wykorzystywany jest bilet Interrail Pass, jak również do przestrzegania mających zastosowanie przepisów, w tym Rozporządzenia (WE) 1371/2007, obowiązującego w przypadku podróżowania w państwach członkowskich Unii Europejskiej. Jeżeli przewoźnicy uczestniczący w przewozie przyjęli do stosowania Ogólne warunki przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR), zastosowanie mają również te przepisy. Wszelkie spory podlegają jurysdykcji kraju, na terenie którego odbywał się lub miał odbyć się przewóz.

20. Nadrzędność angielskiej wersji językowej

W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją angielską a inną wersją językową niniejszych Warunków korzystania, wersją obowiązującą jest wersja angielska (patrz www.eurailgroup.org/InterrailCOU).

Opłaty obowiązujące w roku 2015 (w EUR)

Interrail Global Pass

Bilet ważny	Młodzież 2 klasa	Młodzież 1 klasa	Dorośli 2 klasa	Dorośli 1 klasa	Dzieci 2 klasa	Dzieci 1 klasa	Seniorzy 2 klasa	Seniorzy 1 klasa
5 dni z 10 dni (flexi)	192 EUR	331 EUR	264 EUR	413 EUR	0 EUR	0 EUR	238 EUR	372 EUR
10 dni z 22 dni (flexi)	281 EUR	471 EUR	374 EUR	588 EUR	0 EUR	0 EUR	338 EUR	529 EUR
15 dni (następujących po sobie)	325 EUR	520 EUR	414 EUR	650 EUR	0 EUR	0 EUR	373 EUR	586 EUR
22 dni (następujące po sobie)	360 EUR	608 EUR	484 EUR	760 EUR	0 EUR	0 EUR	437 EUR	685 EUR
1 miesiąc (dni następujące po sobie)	461 EUR	787 EUR	626 EUR	983 EUR	0 EUR	0 EUR	564 EUR	886 EUR

Interrail Pass ważny na 1 kraj

1-szy poziom opłat

	Młodzież 2 klasa	Młodzież 1 klasa	Dorośli 2 klasa	Dorośli 1 klasa	Dzieci 2 klasa	Dzieci 1 klasa	Opłaty stosowane dla następujących krajów
3 dni w cią- gu miesiąca	154 EUR	254 EUR	203 EUR	317 EUR	0 EUR	0 EUR	Francja, Niemcy, Wielka Brytania
4 dni w cią- gu miesiąca	164 EUR	279 EUR	223 EUR	349 EUR	0 EUR	0 EUR	
6 dni w cią- gu miesiąca	208 EUR	356 EUR	283 EUR	445 EUR	0 EUR	0 EUR	
8 dni w cią- gu miesiąca	232 EUR	394 EUR	313 EUR	492 EUR	0 EUR	0 EUR	

2-gi poziom opłat

	Młodzież 2 klasa	Młodzież 1 klasa	Dorośli 2 klasa	Dorośli 1 klasa	Dzieci 2 klasa	Dzieci 1 klasa	Opłaty stosowane dla następujących krajów
3 dni w cią- gu miesiąca	131 EUR	218 EUR	173 EUR	272 EUR	0 EUR	0 EUR	Austria, Hiszpania, Norwegia (tylko bilety 2 klasy), Szwecja
4 dni w cią- gu miesiąca	154 EUR	247 EUR	197 EUR	308 EUR	0 EUR	0 EUR	
6 dni w cią- gu miesiąca	187 EUR	321 EUR	256 EUR	401 EUR	0 EUR	0 EUR	
8 dni w cią- gu miesiąca	219 EUR	372 EUR	297 EUR	465 EUR	0 EUR	0 EUR	

3-ci poziom opłat

	Młodzież 2 klasa	Młodzież 1 klasa	Dorośli 2 klasa	Dorośli 1 klasa	Dzieci 2 klasa	Dzieci 1 klasa	Opłaty stosowane dla następujących krajów
3 dni w cią- gu miesiąca	87 EUR	148 EUR	118 EUR	185 EUR	0 EUR	0 EUR	Benelux (Be- lgia, Holandia, Luksemburg), Dania, Finlan- dia, "Grecja Plus" ¹ , Irlandia (NIR i IE), Szwajcaria, Włochy
4 dni w cią- gu miesiąca	108 EUR	187 EUR	149 EUR	233 EUR	0 EUR	0 EUR	
6 dni w cią- gu miesiąca	141 EUR	249 EUR	199 EUR	311 EUR	0 EUR	0 EUR	
8 dni w cią- gu miesiąca	176 EUR	301 EUR	239 EUR	376 EUR	0 EUR	0 EUR	

¹ Biletów wg oferty Grecja Plus w Polsce nie sprzedaje się

4-ty poziom opłat

	Młodzież 2 klasa	Młodzież 1 klasa	Dorośli 2 klasa	Dorośli 1 klasa	Dzieci 2 klasa	Dzieci 1 klasa	Oplaty stosowane dla następujących krajów
3 dni w cią- gu miesiąca	57 EUR	97 EUR	78 EUR	121 EUR	0 EUR	0 EUR	Bułgaria, Chorwacja, Grecja, Polska, Portugalia, Rep. Czeska, Rumunia, Słowacja, Słowenia Węgry, Turcja
4 dni w cią- gu miesiąca	69 EUR	119 EUR	95 EUR	148 EUR	0 EUR	0 EUR	
6 dni w cią- gu miesiąca	93 EUR	158 EUR	125 EUR	197 EUR	0 EUR	0 EUR	
8 dni w cią- gu miesiąca	107 EUR	185 EUR	148 EUR	231 EUR	0 EUR	0 EUR	

5-ty poziom opłat

	Młodzież 2 klasa	Młodzież 1 klasa	Dorośli 2 klasa	Dorośli 1 klasa	Dzieci 2 klasa	Dzieci 1 klasa	Oplaty stosowane dla następujących krajów
3 dni w ciągu miesiąca	42 EUR	71 EUR	56 EUR	89 EUR	0 EUR	0 EUR	Macedonia, Serbia
4 dni w ciągu miesiąca	57 EUR	97 EUR	78 EUR	121 EUR	0 EUR	0 EUR	
6 dni w ciągu miesiąca	81 EUR	133 EUR	106 EUR	166 EUR	0 EUR	0 EUR	
8 dni w ciągu miesiąca	91 EUR	159 EUR	126 EUR	199 EUR	0 EUR	0 EUR	

Attica Pass

InterRail Attica Pass	Młodzież 2 klasa	Młodzież 1 klasa	Dorośli 2 klasa	Dorośli 1 klasa	Dzieci 2 klasa	Dzieci 1 klasa	Oplaty stosowane dla następujących krajów
6 przejazdów (rejsów) w ciągu miesiąca – oferta typu flexi	156 EUR	210 EUR	172 EUR	240 EUR	86 EUR	120 EUR	Attica Group – rejsy pomiędzy Grecją i Włochami oraz rejsy pomiędzy wybranymi wypami greckimi