

Oferta pozataryfowa „Bilet miejski”
Warunki taryfowe obowiązujące od **09.06.2024 r.**

1. Uprawnieni

Podróźni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów

- 1) jednorazowych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% albo 95%;
- 2) odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy „tam i z powrotem”:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%.

2. Zakres ważności

Bilety wg oferty:

- 1) mają zastosowanie przy przejazdach pociągami REGIO w dowolnej relacji pomiędzy wyznaczonymi stacjami znajdującymi się w tym samym mieście wskazanymi w Załączniku nr 1 lub 2 do warunków taryfowych, który zawiera wykaz miast i stacji objętych ofertą,
- 2) ważne są wyłącznie na przejazd drogą najkrótszą, z zastrzeżeniem, że w dniu wyjazdu zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy, kursują pociągi umożliwiające przejazd/przejazdy w danej relacji.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu drogą najkrótszą we wskazanej na nim relacji i terminie ważności;
- 2) bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów drogą najkrótszą we wskazanej na nim relacji i terminie ważności;
- 3) bilety na przejazd można nabyć:
 - a) jednorazowe:
 - w punktach odprawy, automatach biletowych oraz elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu;
 - b) odcinkowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, w pociągu u obsługi, automatach biletowych oraz elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 3) bilety:
 - a) jednorazowe ważne są w: Chełmie, Goleniowie, Gorzowie Wielkopolskim, Kędzierzynie-Koźlu, Kołobrzegu, Krasnymstawie, Lubartowie, Lublinie, Łukowie, Opolu, Puławach, Świdniku, Szczecinku, Świdwinie, Świnoujściu, Wałczu, Zamościu lub Zielonej Górze – 30 minut licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego;
 - b) odcinkowe miesięczne ważne są w: Zielonej Górze albo Gorzowie Wielkopolskim - w terminie wskazanym na bilecie;

- 4) wydawane wg oferty bilety, o których mowa w ust. 1. posiadają wypis „BILET MIEJSKI”;
- 5) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi;
- 6) w ramach oferty, przy przejazdach na podstawie biletów jednorazowych nie są dozwolone przerwy w podróży - za przerwę w podróży nie uznaje się przesiadania do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji;

4. Opłaty

Ceny biletów:

- 1) jednorazowych określone są w Załączniku nr 1;
- 2) miesięcznych odcinkowych imiennych określone są w Załączniku nr 2, do niniejszych warunków taryfowych oferty;
- 3) w przypadku odbywania przejazdów w Gorzowie Wielkopolskim lub w Zielonej Górze, w przypadku zakupu biletów wg oferty w terminie od 1 sierpnia 2023 r. za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, tj. w systemie mPOLREGIO, systemie E-PODRÓŻNIK BILETY, systemie SkyCash, systemie KOLEO i serwisie Bilkom2 – są obniżone o 7,5%. Prawo do skorzystania z obniżonej ceny biletów posiada każdy podróżny, który zamierza korzystać z niniejszej oferty i dokonuje zakupu biletów za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży. Obniżone ceny biletów naliczane są automatycznie w trakcie transakcji zakupu.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) w ramach oferty zmiana umowy przewozu może dotyczyć terminu wyjazdu lub stacji przeznaczenia;
- 2) zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu lub stacji przeznaczenia, w zależności od sposobu nabycia biletu (punkt odprawy, automat, pociąg lub elektroniczny kanał sprzedaży), dokonuje się na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* albo w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie do innej wyznaczonej stacji w tym samym mieście objętym ofertą, dozwolony jest bez ponoszenia dodatkowych opłat, jeżeli nowa stacja przeznaczenia położona jest na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie. W takim przypadku nie jest wymagane zgłoszenie obsłudze pociągu zamiaru przejazdu poza stację przeznaczenia;
- 4) w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego:
 - a) biletu jednorazowego – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia położonej poza miastem objętym ofertą, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną okazanego biletu, z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych,
 - b) biletu odcinkowego miesięcznego imiennego - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia położonej poza miastem objętym ofertą, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną biletu

jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym, z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych. Podróżny może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia, w przypadku gdy jest to dla niego korzystne.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl