

Zintegrowana oferta kolejowo-autobusowa POLREGIO – Miasto Suwałki
Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **01.07.2024 r.**

1. Uprawnieni

Każda osoba odbywająca przejazd pociągiem uruchamianym przez POLREGIO S.A. (dalej: POLREGIO) na podstawie biletu jednorazowego w relacji rozpoczynającej się lub kończącej w Suwałkach, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 2.

2. Zakres ważności

Oferta obejmuje przejazdy:

- 1) pociągami REGIO, uruchamianymi przez POLREGIO pod warunkiem, że stacja wyjazdu lub przeznaczenia znajduje się w Suwałkach;
- 2) autobusami komunikacji miejskiej Miasta Suwałki w ramach przewozów realizowanych przez spółkę komunalną – Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Suwałkach sp. z o.o. (dalej: PGK Suwałki) – na całym obszarze sieci komunikacyjnej obsługiwanej przez PGK Suwałki.

3. Warunki stosowania

- 1) w ramach oferty podróżny posiadający bilet wskazany w pkt 2 jest uprawniony do nieodpłatnych przejazdów autobusami komunikacji miejskiej PGK Suwałki przez:
 - a) 60 minut przed odjazdem pociągu POLREGIO ze stacji Suwałki, lub
 - b) 60 minut po przyjeździe pociągu POLREGIO do stacji Suwałki, w dniu ważności posiadanego biletu na przejazd pociągiem;
- 2) oferta dotyczy wyłącznie biletów jednorazowych wydanych za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży (z wyłączeniem aplikacji SkyCash) z zastosowaniem oferty pozataryfowej „Taryfa Podlaska” lub wg opłat ujętych w *Taryfie przewozowej (TPR)*;
- 3) wraz z biletem kolejowym prezentowany jest plan podróży pociągu, który został wybrany przy transakcji zakupu zawierający informację o godzinie przyjazdu pociągu REGIO do stacji Suwałki lub godzinie odjazdu pociągu REGIO ze stacji Suwałki;
- 4) informacja określona w pkt 3 stanowi podstawę stwierdzenia ważności biletu w komunikacji miejskiej;
- 5) podróżny, który w czasie przejazdu środkami komunikacji miejskiej nie okaże ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu, traktowany jest na zasadach określonych w uchwale Rady Miejskiej w Suwałkach nr XII/104/2011 z dnia 31 sierpnia 2011 r. w sprawie *"Regulaminu przewozu osób i bagażu autobusami komunikacji miejskiej na terenie Miasta Suwałk oraz Gminy Suwałki"*;
- 6) w przypadku opóźnienia przyjazdu pociągu REGIO do stacji Suwałki, obsługa pociągu na żądanie podróżnego wydaje poświadczenie o opóźnieniu pociągu ze wskazaniem wielkości opóźnienia, celem przedłożenia go wraz z biletem organom kontrolnym w komunikacji miejskiej Miasta Suwałki. W takim przypadku uprawnienie do skorzystania z nieodpłatnych przejazdów komunikacją miejską po przyjeździe pociągu do stacji Suwałki zostaje odpowiednio wydłużone, zgodnie z przedłożonym poświadczeniem.

4. Inne

- 1) podróżnemu nie przysługuje zwrot należności w przypadku niekorzystania z przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej PGK Suwałki;
- 2) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w sprzedaży lub zwrocie biletu odbywa się na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) rozpatrywanie skarg i reklamacja w zakresie nieprawidłowości w usłudze przewozu realizowanej przez PGK Suwałki odbywa się na zasadach obowiązujących w regulaminie ważnym w środkach komunikacji miejskiej PGK Suwałki;
- 4) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl oraz uchwały Rady Miejskiej w Suwałkach nr XII/104/2011 z dnia 31 sierpnia 2011 r. w sprawie "Regulaminu przewozu osób i bagażu autobusami komunikacji miejskiej na terenie Miasta Suwałk oraz Gminy Suwałki".