

Na jakich zasadach można zwrócić REGIOkartę?

Za REGIOkartę zwróconą przed pierwszym dniem jej ważności klientowi oddaje się zapłaconą przez niego kwotę po potrąceniu 10% odstępnego. Po rozpoczęciu terminu ważności karty, nie zwraca się zapłaconych należności. Jeżeli podróżny udokumentuje, że nie mógł skorzystać z karty z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. pobyt w szpitalu), zwrotu należności może dochodzić w drodze pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w § 24 *Regulaminu przewozu (RPR)*.

Reklamacje dotyczące zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystaną REGIOkartę należy kierować do Biura Handlowego w formie pisemnej pocztą tradycyjną: 03-414 Warszawa, ul. Wileńska 14a.