

Warszawa, 22 sierpnia 2024 r.

**Tysiące przedmiotów zgubionych w pociągach POLREGIO
– jak je odzyskać?**

**Kurtki, dokumenty, telefony komórkowe, a nawet dywan i saksofon – to tylko niektóre przedmioty pozostawione przez podróżnych w pociągach POLREGIO.
W 2023 r. do Biur Rzeczy Znalezionych tego przewoźnika trafiło niemal 2700 przedmiotów. W tym roku już ponad 1700.**

Biura Rzeczy Znalezionych POLREGIO – jest ich czternaście – funkcjonują w każdym województwie, w jakim kursują pociągi tego przewoźnika. Łącznie w ubiegłym roku trafiły do nich 2672 przedmioty. Nie brakowało nietypowych zgub, takich jak: dywan, saksofon, skrzypce, gitara, garnitur czy pierścionek zaręczynowy.

Zazwyczaj odnalezione przedmioty przynoszone są do biur przez pracowników obsługi pociągów, sprawdzających pojazdy po zakończonych kursach. Zdarza się, że zguby dostarczane są też przez innych pasażerów. Pracownicy biur poszukują właścicieli przedmiotów i starają się ich zidentyfikować. Dzwonią pod numery telefonów i wysyłają maile – jeśli dane kontaktowe właścicieli znajdują się przy zgubionych przedmiotach.

**Gdzie szukać informacji?**

Telefony i adresy wszystkich Biur Rzeczy Znalezionych POLREGIO dostępne są na stronie internetowej tego przewoźnika: <https://polregio.pl/pl/obsluga-klienta/biura-rzeczy-znalezionych/>, jak też na wszystkich stacjach i przystankach, na których zatrzymują się pociągi POLREGIO. Można je również uzyskać, dzwoniąc na infolinię spółki: 22 474 00 44.

**Jak odebrać zgubę?**

Aby odzyskać zagubione przedmioty, należy zwrócić się do biura właściwego dla województwa, w jakim kursuje dany pociąg. Dowód zakupu przedmiotu lub inny dokument jego własności pozwoli na szybką identyfikację zguby oraz uprości procedurę jej odbioru. W przeciwnym przypadku konieczne będzie dokładne opisanie poszukiwanej rzeczy, m.in. poprzez podanie jej cech szczególnych. Przydatne będzie również określenie terminu i przybliżonej godziny zgubienia przedmiotu, a także trasy podróży. Im dokładniejszy opis, tym większe szanse na odzyskanie swojej własności. Warunkiem odbioru jest okazanie dokumentu tożsamości.

Wszystkie zguby oczekują na odbiór w Biurach Rzeczy Znalezionych POLREGIO przez trzy dni liczone od dnia ich znalezienia. Po tym terminie dokumenty są przekazywane Policji, a przedmioty o wartości przekraczającej 100 zł trafiają do Biura Rzeczy Znalezionych przy najbliższych starostwach powiatowych. Pozostałe rzeczy podlegają komisyjnemu zniszczeniu. Procedurę postępowania określa ustawa z 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.

Kontakt dla mediów:

Jakub Leduchowski
rzecznik prasowy
POLREGIO S.A.
tel. kom. 789 444 217
e-mail: rzecznik@polregio.pl

Zobacz także:
[polregio.pl/pl/dla-biznesu/dla-mediow](https://polregio.pl/pl/dla-biznesu/dla-mediow/)