

Warunki taryfowe wspólnej oferty pozataryfowej

„Szczeciński Bilet Metropolitalny” obowiązujące od 1 września 2024 r.

1. Zakres ważności

- 1) „Szczeciński Bilet Metropolitalny” (dalej: Bilet SBM) jest to strefowy bilet miesięczny imienny uprawniający do wielokrotnych przejazdów (w zależności od strefy):
 - a) pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. (dalej: POLREGIO),
 - b) środkami komunikacji miejskiej organizowanymi przez Gminę Miasto Szczecin - Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego (dalej: ZDiTM Szczecin),
 - c) środkami komunikacji miejskiej organizowanymi przez Gminę Miasto Stargard (dalej: MPK Stargard), a także środkami komunikacji miejskiej organizowanymi przez: Gminę Goleniów, Gminę Gryfino, Gminę Kobylankę, Gminę Stargard;
- 2) bilet umożliwia realizowanie przejazdów:
 - a) pociągami REGIO, który jest podzielony na 2 strefy kolejowe (oznaczone literami A i B),
 - b) środkami komunikacji miejskiej na sieci obsługiwanej przez ZDiTM Szczecin, MPK Stargard oraz Gminę Goleniów, Gminę Gryfino, Gminę Kobylanka oraz Gminę Stargard w zależności od wybranej strefy A, B, AB, AB+);
- 3) bilet SBM stosuje się przy przejazdach w granicach:
 - a) stref kolejowych obejmujących niżej wymienione stacje i przystanki:

Nazwa strefy biletowej	Stacje i przystanki obsługiwane przez POLREGIO
A	Wszystkie stacje i przystanki na obszarze Gminy Miasto Szczecin oraz Gminy Police tj. wszystkie stacje/przystanki zawierające w nazwie Szczecin
B	Wszystkie stacje i przystanki na obszarze Gminy Miasto Stargard, Gminy Stargard, Gminy Goleniów, Gminy Kobylanka oraz Gminy Gryfino tj. stacje/przystanki: Daleszewo, Czepino, Gryfino, Reptowo, Miedwiecko, Grzędzice, Stargard, Witkowo, Ulikowo, Pęczino, Barzkowice, Kliniska, Rurka, Goleniów Park Przemysłowy, Goleniów, Radziszewo, Mosty, Biały, Dolna Odra, Port Lotniczy Szczecin Goleniów
AB	Wszystkie stacje i przystanki ze strefy A i B
AB+	Wszystkie stacje i przystanki ze strefy A i B

b) stref obejmujących niżej wymieniony obszar sieci komunikacyjnej miejskiej:

Nazwa strefy biletowej	Obszar sieci komunikacji miejskiej obsługiwany przez ZDiTM, MPK Stargard oraz przez gminy uczestniczące w ofercie
A	Wszystkie przystanki na obszarze Gminy Miasto Szczecin oraz Gminy Police, Gminy Kołbaskowo i Gminy Dobra oraz Gminy Goleniów na trasie Osiedle Kasztanowe – Załom Leśna
B	Wszystkie przystanki na obszarze, na którym organizatorem transportu publicznego jest Gmina Miasto Stargard, Gmina Goleniów, Gmina Gryfino, Gmina Kobyłanka i Gmina Stargard
AB	Wszystkie przystanki ze strefy A
AB+	Wszystkie przystanki ze strefy A i B

Informacje dot. przystanków obsługiwanych przez ZDiTM, MPK Stargard lub przez innego organizatora komunikacji miejskiej uczestniczącego w ofercie - znajdują się odpowiednio dla każdego operatora/organizatora na własnych stronach internetowych:

<https://www.zditm.szczecin.pl/pl/pasazer/rozklady-jazdy/wedlug-linii> lub

<https://www.zditm.szczecin.pl/pl/pasazer/rozklady-jazdy/wedlug-przystankow> lub

www.mpkstargard.pl

4) cena biletu zależy od kombinacji stref kolejowych i stref komunikacji miejskiej (A, B, AB lub AB+).

2. Uprawnieni

Ze wspólnej oferty Biletu SBM może skorzystać na podstawie biletu:

- 1) normalnego – każda osoba;
- 2) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej w wymiarze:
 - a) 49% - uprawnieni: dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24. roku życia,
 - b) 51% - uprawnieni: studenci szkół wyższych do ukończenia 26. roku życia.

3. Warunki stosowania

- 1) oferta dotyczy wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO oraz środkami komunikacji miejskiej na obszarze obsługiwanym przez ZDiTM w Szczecinie i MPK Stargard, a także komunikacją miejską w gminach uczestniczących w ofercie;
- 2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO między wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi położonymi w strefie kolejowej na nim wskazanej oraz w środkach komunikacji miejskiej.

Strefy kolejowe na które wydawany jest bilet:

- a) Strefa A – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A oraz komunikacji miejskiej w strefie A,
 - b) Strefa B – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej B oraz komunikacji miejskiej w strefie B,
 - c) Strefa AB – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A i B oraz komunikacji miejskiej w strefie A,
 - d) Strefa AB+ – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A i B oraz komunikacji miejskiej w strefie A i B;
- 3) bilet SBM można nabyć w kasie biletowej, u obsługi pociągu REGIO lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży POLREGIO tj.:
 - a) systemu *mPOLREGIO*, zgodnie z *Regulaminem określającym zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i warunki zawarcia umowy przewozu za pomocą systemu sprzedaży biletów mPOLREGIO*,
 - b) systemu *KOLEO*, zgodnie z *Regulaminem sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami POLREGIO S.A.*,
 - c) systemu *E-PODRÓŻNIK BILETY*, zgodnie z *Regulaminem sprzedaży przez Teroplan S.A. biletów ważnych na przejazd pociągami POLREGIO S.A.*,
 - d) aplikacji *mPay*, zgodnie z *Regulaminem usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w POLREGIO S.A.*,

a także w Punktach Obsługi Klienta - kasach ZDiTM jako doładowań biletów elektronicznych na Szczecińskiej Karcie Aglomeracyjnej (SKA), stacjonarnych automatach biletowych ZDiTM, poprzez dedykowaną stronę internetową do doładowań biletów elektronicznych na Szczecińskiej Karcie Aglomeracyjnej (SKA) oraz za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży tj.:

- a) systemu *SkyCash*, zgodnie z *Regulaminem usługi Bilet Telefoniczny w Systemie SkyCash*,
- b) systemu *zbiletem.pl*, zgodnie z *Regulaminem Systemu zbiletem*,

- c) systemu moBILET, zgodnie z Regulaminem Systemu moBILET,
 - d) systemu Mobilnej Karty Miejskiej – GoPay, zgodnie z Regulaminem korzystania z Systemu Mobilna Karta Miejska oraz Regulaminu korzystania z Systemu GoPay24.pl;
- 4) bilet SBM wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia - licząc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
 - 5) łącznie lub do okazanego biletu, podróżny może nabyć bilet na przewóz w pociągach REGIO bagażu ręcznego, roweru lub zwierząt na zasadach przewozu określonych w *Taryfie przewozowej (TPR)* i w *Regulaminie przewozu (RPR)* przewoźnika kolejowego (POLREGIO). Przewóz bagażu, roweru lub zwierząt w środkach komunikacji miejskiej ZDiTM oraz Gmin wymienionych w strefie B odbywa się na zasadach określonych w przepisach odrębnych ważnych dla danego środka komunikacji miejskiej, w której pasażer znajduje się podczas podróży;
 - 6) bilet **wydany z kanałów dystrybucji POLREGIO** zawiera zapis: „Szczeciński Bilet Metropolitalny” *ważny w strefie*;
 - 7) bilet SBM jest ważny łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego, którego imię i nazwisko zostało na nim wpisane, dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mobilnej - mObywatel. Bilet bez wpisanych powyższych danych oraz bez okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel - jest nieważny za wyjątkiem pasażerów posługujących się Szczecińską Kartą Aglomeracyjną, która jest imienna i posiada nadrukowane zdjęcie użytkownika karty;
 - 8) osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego zobowiązana jest okazać i wręczyć osobie upoważnionej do kontroli biletów w pociągu i w środkach komunikacji miejskiej ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z przysługującej ulgi;
 - 9) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) nie okaże biletu, ale oświadczy, że go posiada,
 - b) okaże bilet, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego potwierdzenie tożsamości,
 - c) okaże ulgowy bilet i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże i nie wręczy dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*;

- 10) podróżny, który w czasie przejazdu środkami komunikacji miejskiej nie okaże ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu, podlega warunkom określonym we właściwym regulaminie przewozu danego środka transportu, którym odbywa przejazd;
- 11) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd;
- 12) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione – nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów (także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania lub wskazania daty i miejsca zakupu, numeru biletu itp.), za wyjątkiem biletów zapisanych na Szczecińskiej Karcie Aglomeracyjnej, do której wydawane są duplikaty zgodnie z *Regulaminem przewozu osób i rzeczy środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego oraz Regulaminem użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej - SKA.*

4. Opłaty

Cena biletu zależy od wyboru danej strefy (strefy od A do AB+) i wymiaru ulgi na przejazd, zgodnie z tabelą:

Strefa biletowa	Rodzaj biletu	Cena biletu
A	normalny	152,00
	z ulgą 49%	77,52
	z ulgą 51%	74,48
B	normalny	148,00
	z ulgą 49%	75,48
	z ulgą 51%	72,52
AB	normalny	250,00
	z ulgą 49%	127,50
	z ulgą 51%	122,50
AB+	normalny	290,00
	z ulgą 49%	147,90
	z ulgą 51%	142,10

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika lub przejazd pociągiem poza strefę kolejową wskazaną na bilecie nie jest dozwolony. W przypadku przejazdu poza strefę oznaczoną na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od ostatniej stacji (przystanku) w strefie do nowej stacji przeznaczenia. W pociągu przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze pociągu najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie;
- 2) za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, przysługuje zwrot zapłaconych należności po potrąceniu 10% odstępnego;
- 3) za częściowo niewykorzystany bilet po rozpoczęciu jego terminu ważności, ale nie później niż 10-go dnia ważności – wyłącznie w drodze reklamacji - przysługuje zwrot należności proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania po potrąceniu 10% odstępnego.

Jeżeli pasażer dokonał zakupu biletu w sieci sprzedaży i dystrybucji ZDiTM, zwrotu biletu będzie można dokonać tylko w siedzibie głównej ZDiTM ul. Klonowica 5 w Szczecinie. Zwrot zostanie naliczony od dnia następnego po dniu osobistego (lub osoby upoważnionej) przybycia do ZDiTM;

- 4) zwrotu biletu zakupionego w formie doładowania na Szczecińską Kartę Aglomeracyjną można dokonać po okazaniu paragonu, FV lub innego dokumentu potwierdzającego zakup biletu;
- 5) potrącana kwota odstępnego nie może być wyższa niż 120,00 zł;
- 6) potrącenia odstępnego nie stosuje się:
 - a) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn występujących po stronie POLREGIO, ZDiTM, MPK Stargard lub innego Organizatora/Operatora będącego uczestnikiem projektu Szczecińskiej Kolei Metropolitalnej wymienionego w strefach obowiązywania biletów SBM,
 - b) jeżeli dokonano wymiany biletu poprzez zwrot biletu przed rozpoczęciem terminu ważności i jednoczesne nabycie nowego biletu wg tej samej oferty. Wymiany można dokonać tylko jeden raz. Każda następna wymiana jest traktowana, jako zwrot;
- 7) w przypadku, gdy pasażer dokonał wymiany biletu zakupionego za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży ZDiTM poprzez zwrot z jednoczesnym potrąceniem 10% odstępnego, a jednocześnie dokonał zakupu nowego biletu, zgodnie z zapisami pkt. 6 lit. b niniejszego ustępu, wówczas ma prawo domagać się zwrotu potrąconej kwoty w drodze reklamacji;
- 8) w ramach oferty nie ma zastosowania zmiana umowy przewozu w zakresie: stacji przeznaczenia, rodzaju pociągu, drogi przewozu oraz zakresu uprawnień do ulgi;
- 9) w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie

jazdy pociągów albo zmiany organizacji ruchu komunikacji miejskiej - nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności;

10) bilet nie podlega wymianie na inny bilet ważny na przejazdy w innej strefie (w innych strefach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu.

6. Inne

1) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w sprzedaży lub zwrocie biletu odbywa się na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży;

2) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w usłudze przewozu realizowanej przez ZDiTM lub w środkach komunikacji miejskiej, w których organizatorem transportu są Gminy będące w strefie B odbywa się na zasadach obowiązujących w regulaminie ważnym w danym środku komunikacji miejskiej;

3) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia:

a) *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.polregio.pl,

b) przepisów (uchwał oraz regulaminów) obowiązujących w danym środku komunikacji miejskiej, w którym aktualnie znajduje się podróżny tj. indywidualne dla danego Organizatora transportu.