

Oferta pozataryfowa „Małopolski bilet dla rodziny”

Warunki taryfowe obowiązujące od **01.10.2024 r.**

1. Uprawnieni

Od dwóch do czterech osób, w tym nie więcej niż dwie osoby dorosłe i nie mniej niż jedno dziecko do ukończenia 16. roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji na podstawie biletu na przejazd obowiązującego w ramach oferty.

2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO:

- 1) w dowolnej relacji od i do stacji znajdującej się na obszarze wewnątrz województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
 - a) Wałki i Jasło w kierunku woj. podkarpackiego,
 - b) Hucisko, Kęty Podlesie, Czechowice-Dziedzice, Jaworzno Szczakowa i Bukowno Przymiarki w kierunku woj. śląskiego,
 - c) Sędziszów w kierunku woj. świętokrzyskiego;
- 2) wyłącznie w soboty, niedziele lub święta¹.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty jest biletem czasowym liniowym; w przypadku zakupu w dniu wyjazdu jest ważny do godziny 24:00, natomiast zakupiony w przedsprzedaży jest ważny od godziny 0:01 do godziny 24:00 w dniu wskazanym przez nabywcę;
- 2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów w obydwie strony w relacji, na którą został wydany;
- 3) podróżni z ważnym biletem mogą dojechać pociągiem, którym odbywają przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżni mogą dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
- 4) bilet uprawnia do przejazdu:
 - a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
 - b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
 - c) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
 - d) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
 - e) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
 - f) dwójki dzieci,
 - g) trójki dzieci,
 - h) czwórki dzieci;
- 5) uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu aplikacji mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu;
- 6) bilety można nabyć:

¹ Przewoźnik może ogłosić w sposób zwyczajowo przyjęty dodatkowe terminy obowiązywania oferty.

- a) w punktach odprawy, za pośrednictwem systemu mPOLREGIO i w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - b) w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu;
- 7) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Małopolski bilet dla rodziny” lub „Małopolski bilet dla rodziny - Lotnisko”;
- 8) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.;
- 9) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

- 1) ceny biletów wg oferty z wyłączeniem przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

Odległość (w km)	Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
1 - 10	22,00
11-15	26,00
16-20	32,00
21-25	34,00
26-35	38,00
36-45	42,00
46-55	48,00
56-65	60,00
66-75	72,00
76-85	78,00
86-120	86,00
121-150	90,00
151-170	98,00
171-200	102,00
201-220	106,00
221-260	112,00
261-280	118,00
281-300	122,00
301-320	126,00
321-385	130,00

- 2) ceny biletów wg oferty w przypadku przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

Odległość (w km)	Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
wszystkie stacje z nazwą Kraków	68,00
poza Kraków na odległość do 25 km	84,00
26-35	88,00
36-45	90,00
46-55	92,00
56-65	94,00
66-75	98,00
76-85	108,00
86-120	116,00
121-150	120,00
151-170	124,00
171-200	130,00
201-220	134,00
221-260	138,00

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżni mają prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*, w regulaminie *mPOLREGIO* albo w *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i w automatach biletowych:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu,
poprzez wymianę biletu;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i w automatach biletowych możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
- 4) w razie przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
 - a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
 - w przypadku gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, przejazd dalszy jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,

- w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia odbywa się w punkcie odprawy lub w pociągu REGIO i realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty - stanowi wówczas różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4 a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnych bardziej korzystne, nabywają nowe bilety wg oferty od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia,
- b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżni zobowiązani są nabyć nowe bilety na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu, z potrąceniem 10% odstępnego;
- 3) nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane;
- 4) zwrot należności za bilety nabyte za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu;
- 5) za całkowicie niewykorzystane bilety nabyte za pośrednictwem systemu mPOLREGIO – zwrotu należności dokonuje się na warunkach określonych w Regulaminie mPOLREGIO.

7. Inne

- 1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru (w tym Małopolski bilet rowerowy) lub psa, wydany do biletu wg oferty, uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu wg oferty;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR) i Taryfy przewozowej (TPR) oraz regulaminu mPOLREGIO – dostępnych na stronie www.polregio.pl*
 - b) *„Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet”, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl*