

Oferta pozataryfowa „Taryfa Pomorska”
Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **15.12.2024 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów, wskazanych w ust. 3 pkt 1, uprawniających do przejazdu pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A.

2. Zakres ważności

- 1) oferta obowiązuje na obszarze województwa pomorskiego w zakresie wskazanym w ust. 3.;
- 2) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście” Sp. z o.o.

3. Warunki stosowania

1) w ramach oferty obowiązują:

a) **bilety:**

- **jednorazowe** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgami: 25%, 40%, 50%) na przejazd osób w jedną stronę,
- **odcinkowe tygodniowe imienne** (normalne oraz z ulgami: 10%, 50%) na przejazdy osób „tam i z powrotem”,
- **odcinkowe miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% oraz z ulgami: 10%, 50%) na przejazdy osób „tam i z powrotem” (wydawane w relacjach do 50 km),

wydawane w relacjach na obszarze województwa pomorskiego ograniczonym stacjami: Bukowo Człuchowskie, Czarne, Gardeja, Prabuty, Silno, Słosinko, Smętowo, Stare Pole, Sycewice, Szlachta oraz na odcinkach:

- Stare Pole – Elbląg (woj. warmińsko-mazurskie),
- Gardeja – Grudziądz (woj. kujawsko-pomorskie),

b) **bilety jednorazowe miejskie** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgami 25% i 50%) wydawane na przejazd osób wyłącznie w jedną stronę ważne w strefie ograniczonej stacjami:

- Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszki - Gdańsk Osowa - Sopot Kamienny Potok,
lub
- Gdynia Cisowa - Gdynia Karwiny - Sopot Wyścigi,

c) **bilety jednorazowe trójmiejskie** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgami 25% i 50%) wydawane na przejazd osób wyłącznie w jedną stronę w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszki – Gdańsk Osowa – Gdynia Cisowa,

d) **bilety dobowe strefowe** (normalne oraz z ulgami 25% i 50%), uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce – Żukowo Zachodnie - Żukowo – Reda – Wejherowo,

e) **bilety dobowe sieciowe pomorskie** (normalne oraz z ulgami 25% i 50%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze województwa pomorskiego ograniczonym stacjami: Czarne, Bukowo Człuchowskie, Smętowo, Gardeja, Prabuty, Stare Pole, Sycewice, Słosinko oraz na odcinkach:

- Stare Pole – Elbląg (woj. warmińsko-mazurskie),
 - Gardeja – Grudziądz (woj. kujawsko-pomorskie),
 - f) **bilety trzydobowe strefowe** (normalne oraz z ulgami 25% i 50%), uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Gdańsk Lipce – Żukowo Zachodnie - Żukowo – Reda – Wejherowo,
 - g) **bilety trzydobowe sieciowe pomorskie** (normalne oraz z ulgami 25% i 50%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze województwa pomorskiego ograniczonym stacjami: Czarne, Bukowo Człuchowskie, Smętowo, Gardeja, Prabuty, Stare Pole, Sycewice, Słosinko oraz na odcinkach:
 - Stare Pole – Elbląg (woj. warmińsko-mazurskie),
 - Gardeja – Grudziądz (woj. kujawsko-pomorskie),
 - h) **bilety miejskie miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% oraz z ulgami 10% i 50%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze ograniczonym stacjami:
 - Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszki - Gdańsk Osowa - Sopot Kamienny Potok, lub
 - Gdynia Cisowa - Gdynia Karwiny - Sopot Wyścigi,
 - i) **bilety trójmiejskie miesięczne imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% oraz z ulgami 10% i 50%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze ograniczonym stacjami: Gdańsk Lipce – Gdańsk Kokoszki Gdańsk Osowa - Gdynia Cisowa,
 - j) **bilety miesięczne sieciowe pomorskie imienne** (normalne, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% oraz z ulgami 10% i 50%) uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze województwa pomorskiego ograniczonym stacjami: Czarne, Bukowo Człuchowskie, Smętowo, Gardeja, Prabuty, Stare Pole, Sycewice, Słosinko oraz na odcinkach:
 - Stare Pole – Elbląg (woj. warmińsko-mazurskie),
 - Gardeja – Grudziądz (woj. kujawsko-pomorskie),
 - k) **bilety sieciowe półroczne imienne pn. „Mobilny Senior”**, wydawane według opłaty zryczałtowanej, uprawniające do wielokrotnych przejazdów osób w ramach ważności biletu na obszarze województwa pomorskiego ograniczonym stacjami: Sycewice, Słosinko, Czarne, Bukowo Człuchowskie, Chojnice, Czersk, Gardeja, Prabuty, Stare Pole, Smętowo oraz na odcinkach:
 - Stare Pole – Elbląg (woj. warmińsko-mazurskie),
 - Gardeja – Grudziądz (woj. kujawsko-pomorskie),
 - l) **bilety:**
 - jednorazowe na przewóz roweru,
 - miesięczne sieciowe na przewóz roweru, uprawniające do wielokrotnych przewozów rowerów w ramach ważności biletu na obszarze województwa pomorskiego ograniczonym stacjami: Czarne, Bukowo Człuchowskie, Smętowo, Gardeja, Prabuty, Stare Pole, Sycewice, Słosinko oraz na odcinkach:
 - Stare Pole – Elbląg (woj. warmińsko-mazurskie),
 - Gardeja – Grudziądz (woj. kujawsko-pomorskie),
- 2) termin ważności:
- a) biletów dobowych i trzydobowych wynosi odpowiednio:
 - 24 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - 72 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,

- np. bilet dobowy wydany w dniu 1 września o godz. 8.15 jest ważny do dnia 2 września do godz. 8.14; bilet trzydobowy wydany w dniu 30 września o godz. 16.48 jest ważny do dnia 3 października do godz. 16.47;
- przy czym po upływie ważności biletu, tj. 24 lub 72 godzinach podróży ma możliwość kontynuowania przejazdu na podstawie posiadanego biletu do najbliższej stacji zatrzymania pociągu,
- b) biletu sieciowego „Mobilny Senior” wynosi kolejno po sobie następujących 6 miesięcy (pół roku),
np. bilet wydany w dniu 15 kwietnia danego roku jest ważny do 14 października tego samego roku; bilet wydany w dniu 11 listopada danego roku ważny jest do 10 maja roku następnego;
- 3) bilet jednorazowy na przewóz roweru wydany do:
 - a) biletu jednorazowego, biletu jednorazowego miejskiego lub biletu jednorazowego trójmiejskiego – ważny jest w relacji, dniu i terminie ważności biletu na przejazd, do którego został wydany, pod warunkiem, że w danym pociągu jest dostępne miejsce do jego przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągów, w których jest miejsce do przewozu,
 - b) biletu dobowego, biletu trzydobowego, biletu odcinkowego tygodniowego, biletu odcinkowego miesięcznego, biletu miejskiego miesięcznego biletu trójmiejskiego miesięcznego, biletu miesięcznego sieciowego lub sieciowego półrocznego – ważny jest w wybranej przez podróżnego relacji, dniu i w pociągu/-ach wraz z ważnym biletem na przejazd, do którego został wydany, przy czym relacja przewozu roweru musi zawierać się w strefie/obszarze lub relacji określonej na bilecie na przejazd oraz terminie ważności biletu na przejazd, pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne miejsce do przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągu/-ów, w których jest miejsce do przewozu;
 - 4) do ważnego biletu miesięcznego sieciowego na przewóz roweru podróżny zobowiązany jest w kasie biletowej lub w pociągu każdorazowo pobrać nieodpłatny kupon na miejsce przeznaczone do przewozu roweru pod warunkiem, że w pociągu/-ach jest dostępne miejsce;
 - 5) podróżny posiadający ważny bilet na przejazd w ramach oferty „Taryfa Pomorska” może przewieźć nieodpłatnie jeden rower na odcinku Gdańsk Śródmieście – Wejherowo – Gdańsk Śródmieście pociągiem trakcji elektrycznej pod warunkiem, że w danym pociągu jest dostępne miejsce do przewozu roweru;
 - 6) podróżny, który nie nabył biletu na przewóz roweru, a chciałby odbyć taki przewóz, zobowiązany jest zgłosić się do obsługi pociągu w celu uzyskania informacji o możliwości przewozu roweru w pociągu. Obsługa pociągu sprawując nadzór nad liczbą przewożonych rowerów ma prawo odmówić przewozu roweru, jeśli w pociągu wszystkie miejsca przeznaczone do przewozu roweru są zajęte lub taki przewóz zagraża bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie. Osoba odbywająca podróż bez ważnego biletu na przewóz roweru, traktowana jest jak osoba bez ważnego dokumentu przewozu i od osoby takiej oprócz należnej opłaty za przewóz pobierana jest również opłata dodatkowa, z wyłączeniem osób wymienionych w § 10 ust. 7 w pkt 1-4 *Regulaminu przewozu (RPR)*, których obowiązek takiego zgłaszania nie dotyczy;
 - 7) osoby, które ukończyły 60. rok życia są uprawnione do korzystania z ulgi 25% przy przejazdach na podstawie biletów: jednorazowych, dobowych strefowych i dobowych sieciowych, trzydobowych strefowych i trzydobowych sieciowych oraz 10% przy przejazdach na podstawie biletów: odcinkowych tygodniowych i odcinkowych miesięcznych, miesięcznych miejskich i miesięcznych trójmiejskich oraz miesięcznych sieciowych. Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość

- i wiek podróżnego. Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
- 8) z ulgi 40% na podstawie biletów jednorazowych mogą korzystać uczestnicy przejazdów grupowych, podróżujący wspólnie w tej samej relacji w grupach liczących min. 10 osób, nie wliczając przewodników (przewodnicy korzystają z bezpłatnego przejazdu pod warunkiem, że ich liczba nie przekracza jednego przewodnika na każde 10 osób płacących za przejazd); zasady realizacji grupowego przewozu osób w ramach oferty określone są w Załączniku 1;
 - 9) bilety na przejazd osób:
 - a) jednorazowe, jednorazowe miejskie, jednorazowe trójmiejskie, dobowe strefowe i trzydobowe strefowe, dobowe sieciowe i trzydobowe sieciowe można nabyć:
 - w punktach odprawy, automatach biletowych oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - b) odcinkowe tygodniowe imienne, odcinkowe miesięczne imienne, miejskie miesięczne imienne i trójmiejskie miesięczne imienne oraz sieciowe miesięczne imienne i sieciowe półroczne imienne można nabyć w punktach odprawy, w automatach biletowych, w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz w pociągu u obsługi – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
 - 10) bilety:
 - a) jednorazowe na przewóz rzeczy oraz jednorazowe na przewóz roweru, można nabyć:
 - w punktach odprawy łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd – wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - w elektronicznych kanałach sprzedaży łącznie z biletem na przejazd, a także do posiadanego biletu na przejazd w przypadku systemu *mPOLREGIO*,
 - b) miesięczne sieciowe na przewóz roweru można nabyć w punktach odprawy, w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz w pociągu u obsługi łącznie z biletem na przejazd lub do posiadanego biletu na przejazd w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
 - 11) bilet jednorazowy, bilet jednorazowy miejski i bilet jednorazowy trójmiejski uprawnia do przejazdu drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;
 - 12) bilet strefowy dobowy, strefowy trzydobowy, uprawnia do wielokrotnych przejazdów w określonej na nim strefie i terminie ważności;
 - 13) bilet odcinkowy tygodniowy imienny oraz bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów drogą najkrótszą lub wskazaną w określonej na nim relacji i terminie ważności;
 - 13a) bilet miejski miesięczny imienny i bilet miesięczny trójmiejski, bilet sieciowy dobowy i sieciowy trzydobowy oraz bilet sieciowy miesięczny i sieciowy półroczny miesięczny imienny uprawnia do wielokrotnych przejazdów na wskazanym na nim obszarze obowiązywania i terminie ważności;
 - 14) wydawane wg oferty bilety, o których mowa w pkt 1:
 - a) lit. a posiadają nadruk odpowiednio „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz.”, „Taryfa Pomorska – bil. tygodniowy” albo „Taryfa Pomorska – bil. miesięczny” w zależności od rodzaju,
 - b) lit. b posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz. miejski”,
 - c) lit. c posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. jednoraz. trójmiejski”,
 - d) lit. d posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. dobowy stref.”,

- e) lit. e posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. dobowy sieciowy”,
 - f) lit. f posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. trzydobowy stref.”,
 - g) lit. g posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. trzydobowy sieciowy”,
 - h) lit. h posiadają nadruk:
 - „Taryfa Pomorska – bil. miejski miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdańsk, Sopot”, lub
 - „Taryfa Pomorska – bil. miejski miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdynia, Sopot”,
 - i) lit. i posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. trójm. miesięczny T/P” oraz wypis „Ważny na obszarze miast Gdańsk, Sopot, Gdynia”,
 - j) lit. j posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. miesięczny sieciowy Pomorski”,
 - k) lit. k posiadają nadruk „Taryfa Pomorska – bil. sieciowy Mobilny Senior”,
 - l) lit. l posiadają nadruk odpowiednio „Taryfa Pomorska – przewóz roweru” albo „Taryfa Pomorska – przewóz roweru miesięczny sieciowy”;
- 15) wykaz stacji objętych ofertą stanowi Załącznik 14;
- 16) oferty nie łączą się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi;
- 17) każdy podróżny odbywający przejazd na podstawie ważnego biletu wg oferty „Taryfa Pomorska” może przewieźć nieodpłatnie jednego psa;
- 18) osoby, które ukończyły 70. rok życia są uprawnione do korzystania z przejazdów na podstawie biletu sieciowego półrocznego imiennego pn. „Mobilny Senior”. Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość i wiek podróżnego. Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
- 19) każdy podróżny odbywający przejazd na podstawie ważnego biletu wg oferty „Taryfa Pomorska” może przewieźć nieodpłatnie rzecz/bagaż.

4. Opłaty

- 1) ceny biletów:
- a) jednorazowych określone są w Załączniku 2,
 - b) odcinkowych tygodniowych imiennych określone są w Załączniku 3,
 - c) odcinkowych miesięcznych imiennych określone są w Załączniku 4,
 - d) jednorazowych miejskich, jednorazowych trójmiejskich, strefowych dobowych i strefowych trzydobowych określone są w Załączniku 5,
 - e) sieciowych dobowych i sieciowych trzydobowych określone są w Załączniku 6,
 - f) miejskich miesięcznych imiennych i trójmiejskich miesięcznych imiennych określone są w Załączniku 7,
 - g) sieciowych miesięcznych określone są w Załączniku 8
 - h) sieciowych półrocznych „Mobilny Senior” określone są w Załączniku 9.
 - i) ceny biletów na przewóz określone są w Załączniku 10
- 2) inne opłaty przewozowe:
- a) wysokość opłat za wydanie biletu w pociągu określa Załącznik 11,
 - b) wysokość opłat dodatkowych związanych z przewozem osób, rzeczy i zwierząt określa Załącznik 12,
 - c) wysokość opłat manipulacyjnych określa Załącznik 13.

5. Zmiana umowy przewozu

Zmiana umowy przewozu:

1) w zakresie terminu wyjazdu:

- a) w przypadku biletów na przejazd: jednorazowych, odcinkowych tygodniowych imiennych, odcinkowych miesięcznych imiennych, jednorazowych miejskich i trójmiejskich, miejskich i trójmiejskich miesięcznych imiennych, miesięcznych sieciowych oraz biletów na przewóz rzeczy, roweru - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,
- b) w przypadku biletów strefowych dobowych i trzydobowych, sieciowych dobowych i trzydobowych oraz biletów na przewóz:
- nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,
 - nabytych w punktach odprawy:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - po rozpoczęciu terminu ważności biletu – możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu,w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym,
- c) w pociągu możliwa jest wyłącznie w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu nabycia nowego biletu i uzyskania poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
- d) w przypadku biletów sieciowych półrocznych:
- możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, a w przypadku biletów nabytych:
 - w punkcie odprawy lub automacie biletowym - możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym,
 - nabytych w pociągu w przedsprzedaży, zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu, możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *RPR* i polega na nabyciu nowego biletu oraz uzyskaniu poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;

2) w zakresie stacji przeznaczenia dotyczy wyłącznie biletów wskazanych w ust. 3 pkt 1 lit. a, tj. jednorazowych, odcinkowych tygodniowych oraz odcinkowych miesięcznych:

- a) w przypadku biletów nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży,
- b) w przypadku, gdy zmiana realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu na przejazd wg oferty:
- od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym:
 - do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu

- do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Załączniku 2, a ceną okazanego biletu,
- do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną okazanego biletu,
- od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym tygodniowym lub odcinkowym miesięcznym:
- do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Załączniku 2, a ceną biletu jednorazowego wg oferty z Załącznika 2 w relacji określonej na okazanym bilecie,
 - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną biletu jednorazowego wg Załącznika 2 w relacji określonej na okazanym bilecie.

6. Zwroty należności za niewykorzystane bilety

W przypadku biletów na przejazd i biletów na przewóz - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - zwrot należności za niewykorzystane bilety odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, przy czym:

1) w odniesieniu do biletów:

- a) strefowych dobowych i trzydobowych, sieciowych dobowych i trzydobowych oraz sieciowych półrocznych nie przysługuje zwrot za ich częściowe niewykorzystanie,
- b) miejskich miesięcznych i trójmiejskich miesięcznych zwrotu należności:
 - za częściowo niewykorzystane bilety dokonuje się proporcjonalnie do czasu ich niewykorzystania pod warunkiem dokonania zwrotu nie później niż 10-go dnia ważności,
 - za całkowicie niewykorzystane bilety zwrócone przed rozpoczęciem terminu ważności dokonuje się, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*;

2) zwrot za całkowicie niewykorzystane:

- a) bilety strefowe dobowe i trzydobowe oraz sieciowe dobowe i trzydobowe nabyte w punktach odprawy, można uzyskać:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - po rozpoczęciu terminu ważności biletu – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,
- b) bilety sieciowe półroczne można uzyskać przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*.

7. Inne

- 1) przy przejazdach w Województwie Pomorskim oraz na odcinkach Stare Pole – Elbląg i Gardeja – Grudziądz na podstawie biletów wg oferty „Taryfa Pomorska”:

- a) opłaty za wydanie biletu w pociągu pobiera się w wysokości określonej w Załączniku 11 do niniejszych warunków taryfowych;
 - b) opłaty dodatkowe oraz opłaty manipulacyjne stosuje się w wysokości określonej w Załącznikach 12-13 do niniejszych warunków taryfowych i wynikają one z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. nr 14, poz. 117);
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl