

Warunki taryfowe wspólnej oferty „BUS-TRAMWAJ-KOLEJ”

(obowiązujące od 15 grudnia 2024 r.)

Wspólna oferta BUS-TRAMWAJ-KOLEJ to:

1. bilet Bus-Tramwaj-Kolej, który obowiązuje w pociągach regionalnych (osobowych uruchamianych przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. i REGIO uruchamianych przez POLREGIO S.A.) oraz w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu i opcjonalnie w środkach komunikacji miejskiej wykonywanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Gnieźnie.

Obszar obowiązywania biletu jest podzielony:

- na 7 stref kolejowych obejmujących zakres działania Spółki Koleje Wielkopolskie (dalej: KW) i Spółki POLREGIO (dalej: POLREGIO), oznaczonych literami A, B, C, D, E, F i G. Stacjami krańcowymi dla poszczególnych kierunków są: Wągrowiec, Trzemeszno, Słupca, Jarocin, Stare Bojanowo, Grodzisk Wlkp., Nowy Tomyśl, Mokrz, Tarnowo Rogozińskie,
- na 3 strefy komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu (dalej: ZTM w Poznaniu), oznaczonych literami A, B i C,
- opcjonalnie na komunikację miejską wykonywaną przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Gnieźnie (dalej: MPK w Gnieźnie).

Bus-Tramwaj-Kolej to bilet miesięczny imienny posiadający dodatkową informację o jego ważności w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu i opcjonalnie MPK w Gnieźnie.

Cena biletu Bus-Tramwaj-Kolej zależy od kombinacji stref kolejowych KW i PR (strefy B-G) oraz stref komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu (strefy A, A+B, A+C, A+B+C) i opcjonalnie MPK w Gnieźnie tylko w przypadku biletu Bus-Tramwaj-Kolej wydanego na strefę kolejową F. Ceny biletów zawarte są w ust. 4 niniejszych warunków.

Bilety są sprzedawane jako normalne oraz z ulgami ustawowymi 49% (uczniowie) i 51% (studenci) i można je kupić w kolejowych kasach biletowych, u obsługi w pociągu KW oraz POLREGIO, w automatach biletowych POLREGIO i w stacjonarnych automatach biletowych KW lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży POLREGIO (tj. system *mPOLREGIO*, system *KOLEO*, system *E-PODRÓŻNIK BILETY*) oraz internetowego systemu sprzedaży Kolei Wielkopolskich *BILKOM KW* i *BILKOM*.

Nie wydaje się biletu Bus-Tramwaj-Kolej na przejazdy wyłącznie w obrębie strefy kolejowej A i strefy A komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu.

2. honorowanie w pociągach KW i POLREGIO, w obrębie strefy kolejowej A biletów okresowych sieciowych ze strefą A ZTM w Poznaniu zakodowanych na Poznańskiej Elektronicznej Karcie Aglomeracyjnej (PEKA), Elektronicznej Legitymacji Studenckiej (ELS) lub doktoranckiej (ELD), Elektronicznej Legitymacji Nauczyciela Akademickiego (ELNA) oraz w aplikacji mobilnej PEKA.

1. Uprawnieni

Ze wspólnej oferty BUS-TRAMWAJ-KOLEJ może skorzystać na podstawie biletu:

- 1) normalnego – każda osoba;
- 2) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej w wymiarze:
 - a) 49% - tj. dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24. roku życia,
 - b) 51% - tj. studenci szkół wyższych (dziennych, wieczorowych lub zaocznych), słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26. roku życia i doktoranci do ukończenia 35. roku życia.

2. Zakres ważności

- 1) wg wspólnej oferty BUS-TRAMWAJ-KOLEJ:
 - a) wydaje się bilet Bus-Tramwaj-Kolej. Jest to strefowy bilet miesięczny imienny na przejazdy pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO i pociągami osobowymi uruchamianymi przez KW oraz środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM w Poznaniu i opcjonalnie środkami komunikacji miejskiej wykonywanej przez MPK w Gnieźnie,
 - b) w pociągach w obrębie strefy kolejowej A honorowane są bilety okresowe sieciowe ze strefą A ZTM w Poznaniu zakodowane na Poznańskiej Elektronicznej Karcie Aglomeracyjnej (PEKA), Elektronicznej Legitymacji Studenckiej (ELS) lub doktoranckiej (ELD), Elektronicznej Legitymacji Nauczyciela Akademickiego (ELNA) oraz w aplikacji mobilnej PEKA.;
 - c) w pociągach w obrębie strefy kolejowej A honorowany jest nieodpłatny przejazd dzieci od ukończenia 4 lat do dnia 30 września roku, w którym kończą 7 lat - pod warunkiem odbywania go z opiekunem posiadającym ważny bilet okresowy sieciowy ze strefą A ZTM w Poznaniu zakodowany na Poznańskiej Elektronicznej Karcie Aglomeracyjnej (PEKA), Elektronicznej Legitymacji Studenckiej (ELS) lub doktoranckiej (ELD), Elektronicznej Legitymacji Nauczyciela Akademickiego (ELNA) oraz w aplikacji mobilnej PEKA wraz z dokumentem potwierdzającym wiek dziecka;
- 2) bilet Bus-Tramwaj-Kolej stosuje się na przejazdy w granicach:
 - a) kolejowych stref taryfowych:

Nazwa strefy	Stacje i przystanki osobowe
A	wszystkie stacje i przystanki na obszarze miasta Poznania oraz Kiekrz
B	Czerwonak, Czerwonak Osiedle, Gądky, Ligowiec, Luboń k/Poznania, Rokietnica, Swarzędz, Wiry, Złotkowo, Złotniki, Złotniki Grzybowe
C	Biskupice Wlkp., Bolechowo, Buk, Chludowo, Dopiewo, Drużyna Poznańska, Gołęczewo, Gułtowy, Iłowiec, Kobylnica, Kostrzyn Wlkp., Kórnik, Łopuchowo, Łopuchowo Osiedle, Mosina, Murowana Goślina, Otusz, Owińska, Paczkowo, Pałędzie, Pierzchno, Pobiedziska, Pobiedziska Letnisko, Promno, Przebędowo, Puszczykowo, Puszczykówko, Stęszew, Strykowo, Szreniawa, Trzebaw Rosnówko, Zielone Wzgórza

D	Baborówko, Bogdanowo, Czempień, Fałkowo, Granowo, Kotowo, Lednogóra, Nekla, Oborniki Wlkp., Oborniki Wlkp. Miasto, Oborzyska Stare, Opalenica, Pamiątkowo, Parkowo, Porażyn, Ptaszkowo Wlkp., Roszkowo Wągrowieckie, Roźnowo, Skoki, Sława Wlkp., Sulęcinek, Szamotuły, Środa Wlkp., Wargowo, Wojnowice Wlkp.
E	Grąblewo, Grodzisk Wlkp., Kościan, Pęckowo, Pierzyska, Podstolice, Przysieczyn, Przysieka Stara, Rogoźno Wlkp., Sątopy, Solec Wlkp., Stare Bojanowo, Tarnowo Rogozińskie
F	Chocicza, Chwalibogowo, Czerniejewo, Gębarzewo, Gniezno, Książno, Marzenin, Miłośław, Mokrz, Nowy Tomyśl, Obłaczkowo, Orzechowo, Wągrowiec, Wronki, Wronki Zamość, Września, Żydowo
G	Gutowo Wielkopolskie, Jankowo Dolne, Jarocin, Mieszków, Otoczna, Radlin, Słupca, Strzałkowo, Trzemeszno, Wólka, Żerków

b) stref komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM w Poznaniu *):

Nazwa strefy	Miejscowości
A	Miasto Poznań z wyjątkiem przystanku Wielkie
B	Babki, Baranowo, Biedrusko, Bogucin, Borówiec, Bylin, Bytkowo, Cerekwica, Chyby, Czapury, Czerwonak, Dachowa, Dalekie, Daszewice, Gądky, Gowarzewo, Gruszczyn, Janikowo, Jaryszki, Jelonek, Kamionki, Kicin, Kiekrz, Kleszczewo, Kobylniki, Komorniki, Komorniki (gm. Kleszczewo), Koninko, Kozięgłowy, Krzyszkowo, Luboń, Łęczycza, Mrowino, Nagradowice, Napachanie, Pawłowice, Plewiska, Poznań Wielkie, Przybroda, Przeźmierowo, Robakowo, Rogierówko, Rokietnica, Rostworowo, Skórzewo, Sobota, Starzyny, Suchy Las, Swadzim, Swarzędz, Szczytniki, Szewce, Świątniczki (gm. Kórnik), Tanibórz, Trzek, Tulce, Wiórek, Wiry, Wysogotowo, Zalasewo, Złotkowo, Złotniki, Żerniki, Żydowo
C	Annowo, Batorowo, Biernatki, Błażejewko, Błażejewo, Bolechowo, Bolechowo - Osiedle, Bolechówko, Brzezno, Bytyń, Ceradz Dolny, Ceradz Kościelny, Chludowo, Chomęcice, Dąbrowa, Dąbrówka, Dębogóra, Dopiewiec, Dopiewo, Dziecmierowo, Gaj Wielki, Głuchowo, Gołęczewo, Gołuski, Góra, Grzebienisko, Jankowice, Karlowice, Kaźmierz, Kliny, Kokoszczyń, Konarzewo, Kórnik, Lisówki, Lusowo, Lusówko, Mielno, Miękowo, Młodasko, Mosina, Murowana Goślina, Otowo, Owińska, Pałędzie, Piersko, Potasze, Pólko, Promnice, Prusinowo, Przebędowo, Przeclaw, Puszczykowo, Rosnowo, Rosnówko, Rumianek, Sady, Sierosław, Skrzynki, Szczodrzykowo, Szlachęcin, Szreniawa, Tarnowo Podgórne, Trzaskowo, Tuczo, Walerianowo, Wierzonka, Witkowice, Zakrzewo, Zielątkowo
*) - strefy dotyczą wyłącznie linii komunikacyjnych organizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu	

- c) opcjonalnie na komunikację miejską wykonywaną przez MPK w Gnieźnie tylko w przypadku biletu Bus-Tramwaj-Kolej wydanego na strefę kolejową F;
- 3) bilet Bus-Tramwaj-Kolej uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami między wszystkimi stacjami i przystankami położonymi w strefie kolejowej na nim wskazanej oraz środkami komunikacji miejskiej w strefach ZTM w Poznaniu wskazanych na bilecie i opcjonalnie środkami komunikacji miejskiej MPK w Gnieźnie, tylko w przypadku biletu Bus-Tramwaj-Kolej wydanego na strefę kolejową F:
- a) strefy kolejowe (KW oraz PR) na które wydawany jest bilet:
- Strefa B – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A, B,
 - Strefa C – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A, B, C,
 - Strefa D – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A, B, C, D,
 - Strefa E – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A, B, C, D, E,
 - Strefa F – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A, B, C, D, E, F,
 - Strefa G – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej A, B, C, D, E, F, G,
- b) strefy ZTM Poznań:
- Strefa A – uprawnia do poruszania się środkami komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu w strefie A,
 - Strefa A+B – uprawnia do poruszania się środkami komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu w strefie A i B,
 - Strefa A+C – uprawnia do poruszania się środkami komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu w strefie A i C,
 - Strefa A+B+C – uprawnia do poruszania się środkami komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu w strefie A, B i C;
- c) MPK w Gnieźnie - opcjonalnie i tylko w przypadku biletu Bus-Tramwaj-Kolej wydanego na strefę kolejową F;
- 4) bilet Bus-Tramwaj-Kolej wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia. Bilet ważny jest począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 5) łącznie lub do okazanego biletu, podróżny może nabyć bilet na przewóz bagażu, roweru lub psa, z zastosowaniem cen zryczałtowanych określonych w taryfie przewozowej przewoźnika i zasad przewozu wskazanych w regulaminie przewozu, w pociągu którego realizowany jest dany przewóz.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet Bus-Tramwaj-Kolej można nabyć w: kasie biletowej, u obsługi pociągu, automatach biletowych POLREGIO i stacjonarnych automatach biletowych KW, za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży POLREGIO (tj. system *mPOLREGIO*, system *KOLEO*, system *E-PODRÓŻNIK BILETY*) oraz internetowego systemu sprzedaży Kolei Wielkopolskich BILKOM KW i BILKOM - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;

- 2) bilet zawiera wypis: „**BUS-TRAMWAJ-KOLEJ PR+KW**” ważny w strefie kolejowej ... oraz w strefie ... ZTM Poznań i opcjonalnie „**BUS-TRAMWAJ-KOLEJ PR+KW**” ważny w strefie kolejowej ... oraz w strefie ... ZTM Poznań i MPK Gniezno, tylko w przypadku biletu Bus-Tramwaj-Kolej wydanego na strefę kolejową F;
- 3) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu na podstawie biletu, należy wpisać do niego w sposób trwały i czytelny, imię i nazwisko właściciela – w trakcie kontroli posiadacz biletu obowiązany jest do okazania ważnego biletu na przejazd oraz dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego tożsamość właściciela biletu; bilet bez wpisanych powyższych danych jest nieważny;
- 4) w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów albo zmiany organizacji komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu i MPK w Gnieźnie - nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności;
- 5) osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego Bus-Tramwaj-Kolej zobowiązana jest okazać na wezwanie osoby upoważnionej do kontroli biletów w pociągu i środkach komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu i opcjonalnie MPK w Gnieźnie ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z przysługującej ulgi;
- 6) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) nie okaże biletu, ale oświadczy, że go posiada;
 - b) okaże bilet, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego stwierdzenie tożsamości;
 - c) okaże ulgowy bilet i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu;wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej określonej w taryfie przewoźnika, w którego pociągu realizowany był przejazd – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego*;
- 7) jeżeli podróżny, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu nie posiada ważnego biletu lub w przypadku posiadania ważnego biletu ulgowego – nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi, stosuje się odpowiednie przepisy dotyczące kontroli biletowej w komunikacji miejskiej ZTM w Poznaniu;
- 8) jeżeli podróżny, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej MPK w Gnieźnie nie posiada ważnego biletu lub w przypadku posiadania ważnego biletu ulgowego – nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi, stosuje się odpowiednie przepisy dotyczące kontroli biletowej w komunikacji miejskiej MPK w Gnieźnie;
- 9) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd;
- 10) bilet nie podlega wymianie, w tym na inny bilet ważny na przejazdy w innej strefie (w innych strefach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu;

- 11) nie zwraca się należności i nie wydaje duplikatów za bilety utracone przez podróżnego oraz uznane przez przewoźnika za nieważne ze względu na ich zniszczenie lub zafoliowanie, które uniemożliwiają kontrolę ich autentyczności;
- 12) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia:
- Regulaminu Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego oraz taryf przewozowych przewoźników kolejowych – podczas przejazdu pociągiem;
 - Regulaminu przewozu określającego warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy w lokalnym transporcie zbiorowym (komunikacji miejskiej) – podczas przejazdu środkami komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu;
 - Uchwały Rady Miasta Poznania w sprawie wysokości opłat za przejazdy lokalnym transportem zbiorowym;
 - Regulaminu przewozu określającego warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy w lokalnym transporcie zbiorowym (komunikacji miejskiej) – podczas przejazdu środkami komunikacji miejskiej Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Gnieźnie;
 - regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.

4. Opłaty

strefa kolejowa	rodzaj biletu	strefa ZTM Poznań	pozostałe strefy	cena biletu
B	normalny	A	<i>brak</i>	262,00
		A+B		282,00
		A+B+C		330,00
	z ulgą 49%	A		133,62
		A+B		143,82
		A+B+C		168,30
	z ulgą 51%	A		128,38
		A+B		138,18
		A+B+C		161,70
C	normalny	A	<i>brak</i>	334,00
		A+B		365,00
		A+C		359,00
		A+B+C		401,00
	z ulgą 49%	A		170,34
		A+B		186,15
		A+C		183,09
		A+B+C		204,51
	z ulgą 51%	A		163,66
		A+B		178,85

		A+C		175,91
		A+B+C		196,49
D	normalny	A	<i>brak</i>	377,00
		A+B		408,00
	z ulgą 49%	A		192,27
		A+B		208,08
	z ulgą 51%	A		184,73
		A+B		199,92
E	normalny	A	<i>brak</i>	408,00
		A+B		439,00
	z ulgą 49%	A		208,08
		A+B		223,89
	z ulgą 51%	A		199,92
		A+B		215,11
F	normalny	A	<i>brak</i>	427,00
		A+B		458,00
	z ulgą 49%	A		217,77
		A+B		233,58
	z ulgą 51%	A		209,23
		A+B		224,42
F (z MPK Gniezno)	normalny	A	MPK Gniezno	497,00
		A+B		528,00
	z ulgą 49%	A		253,47
		A+B		269,28
	z ulgą 51%	A		243,53
		A+B		258,72
G	normalny	A	<i>brak</i>	464,00
		A+B		495,00
	z ulgą 49%	A		236,64
		A+B		252,45
	z ulgą 51%	A		227,36
		A+B		242,55

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika (który nie uczestniczy w ofercie), przejazd pociągiem poza strefę wskazaną na bilecie, nie są dozwolone. W przypadku przejazdu poza strefę oznaczoną na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od ostatniej stacji (przystanku) w strefie do nowej stacji przeznaczenia. W pociągu przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie;
- 2) za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony w kasie biletowej, przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność po potrąceniu odstępnego stanowiącego

- 20% ceny biletu – nawet w przypadku jednoczesnego zakupu nowego biletu;
- 3) roszczenia o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet w przypadku, gdy bilet nie mógł być przez właściciela z przyczyn od niego niezależnych zwrócony w sposób i w terminie wskazanym w pkt 2, rozpatrywane są w drodze reklamacji.