

Oferta pozataryfowa „**Bilety czasowe na obszarze Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK)**”
Warunki taryfowe obowiązujące od **15.12.2024 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie biletu czasowego z zastosowaniem opłaty normalnej i opłat ulgowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100% oraz 50%, z zastrzeżeniem ust. 7 pkt 1.

2. Zakres ważności

Obszar Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK) ograniczony stacjami **Poznań Junikowo, Poznań Strzeszyn, Poznań Wschód, Kiekrz, Poznań Dębiec, Poznań Krzesiny**, obejmuje: Poznań Junikowo, Poznań Górczyn, Poznań Gł., Poznań Wola, Kiekrz, Poznań Strzeszyn, Poznań Podolany, Poznań Garbary, Poznań Wschód, Poznań Krzesiny, Poznań Starołęka, Poznań Dębina, Poznań Dębiec.

3. Warunki stosowania

Obowiązujący w ramach oferty bilet czasowy:

- 1) można nabyć:
 - a) w punktach odprawy, automatach biletowych oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - b) w pociągu u obsługi - wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia z terminem ważności rozpoczynającym się od godziny wydania biletu;
- 2) posiada wypis: „BILET STREFOWY CZASOWY”;
- 3) jest ważny przez 2 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę;
- 4) uprawnia w terminie i na obszarze ważności do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO.

4. Opłaty

Rodzaj biletu czasowego	Cena brutto w zł (zawiera 8 % VAT)	
normalny	5,70	
z ulgą	33%	3,82
	37%	3,59
	49%	2,91
	51%	2,79
	78%	1,25
	93%	0,40
	95%	0,28
	50%	2,85

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu - możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu, w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 *Regulaminu przewozu (RPR)* – w celu nabycia nowego biletu i uzyskania poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
- 4) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów nabytych w elektronicznych kanałach sprzedaży – możliwa jest na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 5) zmiana stacji przeznaczenia, możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu na przejazd jednorazowy:
 - a) od stacji, która graniczy z odcinkiem prowadzącym do nowej stacji przeznaczenia albo
 - b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego – od stacji wyjazdu znajdującej się na obszarze obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)*, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego.

6. Zwroty biletów

- 1) w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych, zwrot za całkowicie niewykorzystany bilet z potrąceniem 10% odstępnego, można uzyskać przed rozpoczęciem terminu ważności biletu - w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty;
- 2) zwroty biletów nabytych w elektronicznych kanałach sprzedaży – możliwe są na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane.

7. Inne zagadnienia

- 1) oferta nie dotyczy:
 - a) przy przejazdach na podstawie biletów czasowych z ulgą 78% - osób wymienionych w § 20 *Taryfy przewozowej (TPR)*, tj. dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych do ukończenia 24. roku życia, studentów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych do ukończenia 26. roku życia oraz rodziców lub opiekunów dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych,
 - b) przy przejazdach na podstawie biletów czasowych z ulgą 37% - osób wymienionych w § 27 *Taryfy przewozowej (TPR)*, tj. emerytów i rencistów oraz ich współmałżonków, na których pobierane są zasiłki rodzinne;

- 2) podróżny z ważnym biletem w ramach oferty może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżny może dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
- 3) bilety w ramach oferty można nabyć tylko w tych pociągach REGIO, które zatrzymują się na stacjach obszaru objętego ofertą;
- 4) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu czasowego - uprawnia do przewozu bagażu ręcznego, roweru lub psa w terminie ważności biletu czasowego;
- 5) w pociągu oprócz opłaty za przejazd (wskazanej w ust. 4) pobiera się opłatę za wydanie biletu w pociągu, na zasadach określonych w § 10 *Regulaminu przewozu (RPR)*, w wysokości 8,00 zł (cena brutto zawiera 8% VAT);
- 6) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi;
- 7) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl