

Oferta pozataryfowa „**Bilety czasowe liniowe**”
Warunki taryfowe obowiązujące od **15.01.2025 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów czasowych liniowych:

- a) normalnych,
- b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
- c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60. rok życia („Senior”).

2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów w dowolnych relacjach nie przekraczających 45 km na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona, Kalwaria Zebrzydowska, Spytkowo.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet czasowy liniowy w terminie ważności uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO i pociągami spółki Koleje Małopolskie w obydwie strony w relacji, na którą został wydany;
- 2) termin ważności biletów czasowych liniowych przy przejazdach:
 - a) na odległość do 15 km – wynosi 2 godziny,
 - b) na odległość do 25 km – wynosi 6 godzin,
 - c) na odległość do 45 km – wynosi 8 godzin,licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 3) podróżny z ważnym biletem wg oferty może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżny może dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
- 4) bilety wg oferty wydawane są z nadrukiem „Bilet czasowy liniowy”;
- 5) bilety wg oferty można nabyć w:
 - a) punktach odprawy, automatach biletowych, elektronicznych kanałach sprzedaży oraz automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (Systemu MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - b) w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA - wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia z terminem ważności rozpoczynającym się od godziny wydania/zakupu biletu;
- 8) uprawnienia do ulgowych przejazdów dla osób wskazanych w ust. 1 lit. c poświadczą dokument potwierdzający tożsamość i wiek podróżnego.
- 9) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz z innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

Opłaty za przejazd na podstawie biletów czasowych liniowych:

Za odległość	Termin ważności biletu	Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)								
		normalny	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	senior z ulgą 30%
do 15 km	2 godziny	9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45	6,30
do 25 km	6 godzin	13,00	8,71	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	0,65	9,10
do 45 km	8 godzin	17,00	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85	11,90

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*, regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu (pod warunkiem nie rozpoczęcia przejazdu na podstawie tego biletu) - możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub stacji nabycia biletu, poprzez wymianę biletu;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu wg oferty możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
- 4) przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie czasowym liniowym:
 - a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
 - w przypadku, gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, przejazd dalszy jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu - stanowi wówczas różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4, a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnego bardziej korzystne, poprzez nabycie nowego biletu czasowego liniowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia. Termin ważności biletu na dopłatę liczony jest od pierwotnej godziny ważności biletu podstawowego (biletu do którego dokonywana jest dopłata).

- b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżny zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat wg obowiązującej oferty pozataryfowej jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się na obszarze objętym tą ofertą lub opłat wskazanych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza obszarem województwa małopolskiego – zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub stacji nabycia biletu, z potrąceniem 10% odstępnego;
- 2) zwrot należności za bilety nabyte w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla danego systemu;
- 3) nie zwraca się należności za bilety wg oferty częściowo niewykorzystane.

7. Inne

- 1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu wg oferty - uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu wg oferty;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR), Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl
 - b) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl.