

## **POLITYKA UTRZYMANIA POLREGIO S.A.**

POLREGIO S.A. będąca doświadczonym podmiotem zajmującym się kolejowymi przewozami pasażerskimi oraz utrzymaniem pojazdów kolejowych, za cel stawia sobie świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie utrzymania, spełniając jednocześnie najwyższe standardy w zakresie bezpieczeństwa.

Poprzez wdrożenie Systemu Zarządzania Utrzymaniem POLREGIO S.A., gwarantuje, że zlecone zadania zostaną wykonane w sposób bezpieczny i spełniając najwyższe standardy pod względem jakości.

Ponadto, poprzez wdrożony i nadzorowany System Zarządzania Utrzymaniem, POLREGIO S.A. dąży do osiągnięcia następujących celów:

- a) zapewnienia jak najwyższej jakości i bezpieczeństwa oferowanych usług przy jednoczesnym uwzględnieniu celów biznesowych i zmieniających się czynników zewnętrznych (np. ekonomicznych, politycznych, technologicznych);
- b) stałego monitorowania i rozpoznawania elementów krytycznych dla bezpieczeństwa utrzymywanych pojazdów kolejowych. Prowadzenia wewnętrznych analiz usterkowości taboru i okresowej oceny ryzyka wraz z bieżącą identyfikacją nowych zagrożeń. Wszystkie powyższe działania mają na celu sprzyjać wdrażaniu w razie potrzeby jak najtrafniejszych środków bezpieczeństwa;
- c) bieżącej, przejrzystej i rzetelnej wymiany informacji ważnych z punktu widzenia bezpieczeństwa z podmiotami zewnętrznymi, w szczególności użytkownikami, dysponentami pojazdów, podmiotami przeprowadzającymi utrzymanie, celem zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i obniżania ryzyka wystąpienia sytuacji niebezpiecznych w trakcie eksploatacji;
- d) zapewnienia pełnej identyfikowalności i dostępności do informacji potrzebnych w trakcie realizacji szeroko pojętego procesu utrzymania;
- e) zaangażowania pracowników wszystkich szczebli w prawidłowe funkcjonowanie i budowanie MMS, przy jednoczesnym zapewnieniu własnym pracownikom jak najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy. Monitorowanie warunków pracy, zapewnianych przez podmioty zewnętrzne, na terenie warsztatów utrzymaniowych dostawców usług współpracujących z POLREGIO;
- f) w ramach zlecanej funkcji przeprowadzenia utrzymania zapewnienie współpracy przede wszystkim z podmiotami posiadającymi własne systemy bezpieczeństwa i utrzymania zapewniając tym samym odpowiednią jakość wykonywanych usług. Przy jednoczesnym zwróceniu szczególnej uwagi na kwestie związane z kompetencjami i kwalifikacjami pracowników oraz odpowiednim zapleczem i wyposażeniem technicznym;
- g) dążenie do ciągłego doskonalenia realizowanych procesów wewnątrz Spółki, ze szczególnym uwzględnieniem procesu audytów wewnętrznych i zewnętrznych, które są ważnym elementem procesu monitorowania;
- h) korzystania z usług dostawców posiadających status dostawców kwalifikowanych / uznanych.

Tak zdefiniowaną Politykę Utrzymania Zarząd POLREGIO S.A. zobowiązuje się realizować oraz dokonywać okresowego przeglądu aktualności jej treści, jak również zapewnić ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Utrzymaniem.



Wojciech Dinges  
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Pietrzykowski  
Prezes Zarządu

Warszawa, dnia 12.12.2024 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1a SMS/MMS – wydanie nr 4

