

.....
.....
.....
***TREŚĆ SPRAWY (opis i uzasadnienie reklamacji/skargi/wniosku):**
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

miejsceowość, dnia, * podpis

INFORMACJA

Szczegółowe zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków w POLREGIO S.A. są dostępne na stronie internetowej www.polregio.pl

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.2
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: a) związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na reklamację usługi przewozu tj. w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); b) obrony bądź dochodzenia roszczeń , tj. w uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) c) na podstawie zgody , jeżeli zostanie udzielona (art. 6 ust. 1 lit a RODO).	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Brak danych w postaci imienia i nazwiska, danych adresowych (e-mail lub adres korespondencyjny), danych umożliwiających zwrot należności (nr rachunku bankowego lub adres do przekazu pocztowego) uniemożliwia przyjęcie, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację. W przypadku wyrażenia zgody, Spółka może przetwarzać również numer telefonu .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie,	

	<ul style="list-style-type: none"> - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - podmiotom świadczącym usługi pocztowe, - w przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, POLREGIO S.A. może przekazać zgłoszenie do właściwego podmiotu. Podmiotami tymi w szczególności mogą być przewoźnicy świadczący usługi kolejowego transportu pasażerskiego, operatorzy elektronicznych kanałów sprzedaży biletów oraz zarządcy infrastruktury kolejowej.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.</p> <p>Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, na podstawie zgody oraz zapisów umów pomiędzy przewoźnikami.</p>
Okres przechowywania danych	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do celów archiwizacyjnych zazwyczaj do 5 lat (dotyczy dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji).</p>
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	<p>Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych dokonane na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p> <p>Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.</p>
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	<p>Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.</p>

Pełen tekst klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie <https://polregio.pl/pl/o-firmie/polityka-prywatnosci/> w plikach do pobrania.

WYPEŁNIA PRZEWOŹNIK

Przyjęto: miejscowość, data i godz. przyjęcia.....,
podpis osoby przyjmującej

.....

(miejsce na odcisk datownika)

(miejsce na stempel kasy)