

Warunki taryfowe oferty specjalnej „Poznańska Kolej Metropolitalna”,

dotyczącej przewozów realizowanych przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. w klasie 2 pociągami REGIO oraz Zarząd Transportu Miejskiego Miasta Poznań środkami komunikacji miejskiej na podstawie imiennych miesięcznych zintegrowanych **biletów PKM**

1. Uprawnieni

- 1) na podstawie **biletu PKM** normalnego – każda osoba,
- 2) na podstawie **biletu PKM** z ulgą 49% - osoby wymienione w poz. 1 załącznika do warunków taryfowych oferty,
- 3) na podstawie **biletu PKM** z ulgą 51% - osoby wymienione w poz. 2 i 3 załącznika do warunków taryfowych oferty,
- 4) do przejazdów na podstawie **biletu PKM** z ulgą 49% lub 51% uprawniając dokumenty wymienione w poz. 1, 2 i 3 załącznika do warunków taryfowych oferty.

2. Zakres ważności

- 1) ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów REGIO oraz w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego Miasta Poznań.
- 2) **bilety PKM** wydaje się na przejazdy w granicach stref taryfowych wskazanych poniżej:

a) strefy taryfowe Przewozów Regionalnych – **strefy PR:**

Nazwa strefy	Stacje i przystanki osobowe
A	Wszystkie stacje i przystanki na obszarze miasta Poznania oraz Kiekrz,
B	Złotniki, Ligowiec, Swarzędz, Gądky, Wiry, Luboń k. Poznania, Czerwonak, Czerwonak Osiedle, Rokietnica
C	Goleńczewo, Chludowo, Wargowo, Oborniki Wlkp. Miasto, Oborniki Wlkp. Owińska, Bolechowo, Zielone Wzgórza, Murowana Goślina, Przebędowo, Łopuchowo, Łopuchowo Osiedle, Kobylnica, Biskupice Wlkp. Promno, Pobiedziska Letnisko, Pobiedziska, Paczkowo, Kostrzyn Wlkp., Gułtowy, Kórnik, Pierzchno, Środa Wlkp., Puszczykowo, Puszczykówko, Mosina, Drużyna Poznańska, Iłowiec, Szreniawa, Trzebaw Rosnówko, Stęszew, Strykowo Poznańskie, Pałędzie, Dopiewo, Otusz, Buk, Pamiątkowo

b) strefy taryfowe Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu *) - **strefy ZTM:**

Nazwa strefy	Miejscowości
A	miasto Poznań
B	Babki, Biedrusko, Bogucin, Borówiec, Bytkowo, Cerekwica, Czapury, Czerwonak, Daszewice, Janikowo, Jaryszki, Jelonek, Kamionki, Kicin, Kiekrz, Kobylniki, Komorniki, Koninko, Koziegłowy, Krzyszkowo, Luboń, Mrowino, Napachanie, Pawłowice, Plewiska, Przybroda, Rogierówko, Rokietnica, Rostworowo, Skórzewo, Sobota, Starzyny, Suchy Las, Swarzędz, Szczytniki, Wiórek, Wiry, Zalasewo, Złotkowo, Złotniki,

	Żerniki, Żydowo
C	Bolechowo, Bolechowo-Osiedle, Bolechówko, Chludowo, Chomęcice, Dąbrowa, Dąbrówka, Dębogóra, Dopiewiec, Dopiewo, Głuchowo, Gołęczewo, Gołuski, Karłowice, Kliny, Konarzewo, Lisówki, Łęczyca, Mielno, Miękowo, Mosina, Murowana Goślina, Owińska, Palędzie, Potasze, Promnice, Przebędowo, Przeclaw, Puszczykowo, Rosnowo, Rosnówko, Szlachęcin, Szreniawa, Trzaskowo, Tuczno, Walerianowo, Wierzonka, Zakrzewo, Zielątkowo
*) - strefy dotyczą wyłącznie linii komunikacyjnych organizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu	

- 2) **bilety PKM** uprawniają do wielokrotnych przejazdów w strefie/strefach wskazanych na bilecie,
- 3) **bilety PKM** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia,
- 4) **bilety PKM** ważne są od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę.

3. Warunki stosowania

- 1) **bilety PKM** sprzedają kasy biletowe oraz obsługa konduktorska pociągów REGIO, najwcześniej na 7 dni przed pierwszym dniem ważności biletu,
- 2) **bilety PKM** zawierają nadruk „**BUS-TRAMWAJ-KOLEJ**”, ważny w strefie PR+KW oraz w strefie ZTM Poznań”
- 3) **bilet PKM** wydawany jest wyłącznie elektronicznie; przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu na podstawie biletu, należy wpisać do niego w sposób trwały i czytelny, imię i nazwisko oraz numer dokumentu (ze zdjęciem) umożliwiającego stwierdzenie tożsamości właściciela; dokument ten należy okazywać razem z biletem w czasie kontroli dokumentów przewozu w pociągu; bilet bez wpisanego numeru dokumentu jest nieważny,
- 4) właścicielowi **biletu PKM** nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów albo zmiany organizacji komunikacji miejskiej ZTM Poznań,
- 5) osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego **biletu PKM** zobowiązana jest posiadać w pociągu i środku komunikacji miejskiej ZTM ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej ulgi,
- 6) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) nie okaże **biletu PKM**, ale oświadczy, że go posiada,
 - b) okaże **bilet PKM**, ale nie okaże dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości,
 - c) okaże ulgowy **bilet PKM** i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu,
 wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej określonej w Taryfie przewozowej (TPR) spółki Przewozy Regionalne – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu (RPR) spółki Przewozy Regionalne,
- 7) jeżeli podróżny, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej ZTM Poznań nie posiada ważnego **biletu PKM** lub w przypadku posiadania ważnego biletu ulgowego - nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi, stosuje się odpowiednie przepisy dotyczące kontroli biletowej w komunikacji miejskiej ZTM Poznań,
- 8) w razie stwierdzenia, że z **biletu PKM** korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd,
- 9) **bilet PKM** nie podlega wymianie, w tym na inny bilet PKM ważny na przejazdy w innej strefie (w innych strefach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu,
- 10) nie zwraca się należności i nie wydaje duplikatów za **bilety PKM** utracone przez podróżnego oraz uznane przez przewoźnika za nieważne ze względu na ich zniszczenie

lub zafoliowanie, które uniemożliwiają kontrolę ich autentyczności,

- 11) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia:
- a) Regulaminu przewozu (RPR) i Taryfy przewozowej (TPR) - podczas przejazdu pociągiem,
 - b) Regulaminu przewozu określającego warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy w lokalnym transporcie zbiorowym (komunikacji miejskiej) organizowanym przez Zarząd Transportu Miejskiego – podczas przejazdu środkami komunikacji miejskiej ZTM Poznań,
 - c) Uchwały Rady Miasta Poznania w sprawie wysokości opłat za przejazdy lokalnym transportem zbiorowym.

4. Opłaty

Bilety PKM wydaje się wg taryfy normalnej albo z ulgami ustawowymi: 49% i 51% obowiązującymi przy przejazdach pociągami REGIO.

TABELA OPŁAT ZA BILETY PKM

strefa PR	rodzaj biletu	strefa ZTM	normalny
A	normalny	A	121,00
	z ulgą 49%		61,71
	z ulgą 51%		59,29
B	normalny	A	169,00
		A+B	186,00
	z ulgą 49%	A	86,19
		A+B	94,86
	z ulgą 51%	A	82,81
		A+B	91,14
C	normalny	A	219,00
		A+C	239,00
		A+B+C	274,00
	z ulgą 49%	A	111,69
		A+C	121,89
		A+B+C	139,74
	z ulgą 51%	A	107,31
		A+C	117,11
		A+B+C	134,26

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do innego rodzaju pociągu spółki Przewozy Regionalne, pociągu innego przewoźnika (z wyjątkiem pociągu KW), przejazd pociągiem REGIO poza stację odcinka wskazaną na **bilecie PKM**, zmiana strefy PR i strefy ZTM - nie są dozwolone. W przypadku przejazdu poza ostatnią stację znajdującą się w strefie oznaczonej na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od tej stacji do nowej stacji przeznaczenia.
- 2) za całkowicie niewykorzystany **bilet PKM** zwrócony w kasie biletowej, przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 20% opłaty manipulacyjnej – nawet w przypadku jednoczesnego zakupu nowego **biletu PKM**,
- 3) roszczenia o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany **bilet PKM**, w przypadku, gdy bilet nie mógł być przez właściciela z przyczyn od niego niezależnych zwrócony w sposób i w terminie wskazanym w pkt. 2) – w drodze reklamacji – rozpatruje "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. Biuro Rozliczeń i Kontroli Dochodów, ul. Lubelska 46, 10-410 Olszyn.

Załącznik

do warunków taryfowych oferty specjalnej „Poznańska Kolej Metropolitalna”

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH NA PODSTAWIE BILETÓW W OFERCIE „POZNAŃSKA KOLEJ METROPOLITALNA”

Uprawnieni do stosowania ulg w ofercie Poznańska Kolej Metropolitalna”:

Lp.	Uprawnieni	Wymiar ulgi	Dokumenty poświadczające uprawnienie do ulgowych przejazdów
1	dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 23 roku życia	49%	- zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, wydane przez dyrektora przedszkola lub dyrektora szkoły; - legitymacja szkolna (w tym <i>legitymacja dla uczniów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych</i>) wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym stwierdzenie wieku ucznia, jeżeli nie jest on określony w tej legitymacji.
2	1) studenci do ukończenia 26 roku życia, 2) słuchacze kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26 roku życia, 3) doktoranci z placówek naukowych i uczelni znajdujących się na terenie Poznania i miejscowości objętych porozumieniami międzygminnymi, do ukończenia 35 roku życia	51%	Odpowiednio: 1) dla studentów – legitymacja studencka, wydana przez polską szkołę wyższą, 2) dla słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych lub kolegiów pracowników służb społecznych - legitymacja słuchacza kolegium, 3) dla doktorantów – legitymacja doktoranta, wydana przez polską szkołę wyższą lub jednostkę naukową, wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym stwierdzenie wieku odpowiednio studenta, słuchacza lub doktoranta, jeżeli nie jest on określony w tych legitymacjach.
3	studenci – obywatele polscy studiujący za granicą, do ukończenia 26 roku życia	51%	- legitymacja studencka, wydana przez polską szkołę wyższą, albo - międzynarodowa legitymacja studencka International Student Identity Card (ISIC), okazywana wraz dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.