

Warunki taryfowe wspólnej oferty pozataryfowej „**Zintegrowany Bilet Świętokrzyski**”
(obowiązujące od 15 czerwca 2025 r.)

1. Zakres ważności

- 1) „**Zintegrowany Bilet Świętokrzyski**” (dalej **Bilet ZBS**) jest to strefowy bilet miesięczny imienny uprawniający do przejazdów:
 - a) pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. (dalej: POLREGIO),
 - b) środkami komunikacji miejskiej organizowanymi przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach (dalej: ZTM);
- 2) **Bilet ZBS** umożliwia realizowanie przejazdów:
 - a) pociągami REGIO na obszarze ograniczonym stacjami: Bukowa, Berezów, Miąsowa i Kije, który jest podzielony na 3 strefy kolejowe (oznaczonymi cyframi I, II, III),
 - b) środkami komunikacji miejskiej na całej sieci obsługiwanej przez ZTM.
- 3) **Bilet ZBS** stosuje się przy przejazdach w granicach:
 - a) stref kolejowych obejmujących niżej wymienione stacje i przystanki:

Nazwa strefy	Stacje i przystanki obsługiwane przez POLREGIO
I	Kielce Główne, Kielce Herbskie, Kielce Ślichowice, Kielce Słowik, Kielce Piaski, Kielce Białogon, Sitkówka Nowiny, Szczukowskie Górki, Kostomłoty
II	Piekoszów, Piekoszów Łaziska, Brzeziny, Tumlin, Radkowice, Nida, Rykoszyn, Zagnańsk, Wolica
III	Dębska Wola, Wiarna Rzeka, Sobków, Włoszczowice, Małogoszcz, Łączna, Kije, Bukowa, Berezów, Miąsowa

- b) obejmujących obszar sieci komunikacyjnej obsługiwanej przez ZTM w Kielcach, tj. Strefę Miejską i Strefę Aglomeracyjną;
- 4) **Bilet ZBS** wg oferty ważny jest w:
 - a) pociągach REGIO uruchamianych w strefach kolejowych w zależności od wybranego wariantu (strefy od I do III),
 - b) środkach komunikacji miejskiej na całym obszarze obsługiwany przez ZTM w Kielcach (niezależnie od wariantu strefy kolejowej).

2. Uprawnieni

Ze wspólnej oferty **Bilet ZBS** może skorzystać na podstawie biletu:

- 1) normalnego – każda osoba;
- 2) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej w wymiarze:
 - a) 49% – uprawnieni: dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24. roku życia,

- b) 51% – uprawnieni: studenci szkół wyższych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26. roku życia oraz doktoranci do ukończenia 35. roku życia.

3. Warunki stosowania

- 1) Oferta pozwala na wielokrotne przejazdy pociągami REGIO osobom posiadającym bilet okresowy uprawniający do przejazdów w komunikacji miejskiej w Kielcach, bez konieczności zakupu Biletu ZBS¹:
 - a) Kielce Główne,
 - b) Kielce Piaski,
 - c) Kielce Herbskie,
 - d) Kielce Ślichowice,
 - e) Kielce Białogon,
 - f) Kielce Słowik.
- 2) **Bilet ZBS¹** uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO między wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi położonymi w strefie kolejowej na nim wskazanej oraz w środkach komunikacji miejskiej ZTM.

Strefy kolejowe na które wydawany jest **Bilet ZBS¹**:

 - a) Strefa I – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM,
 - b) Strefa II – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I i II oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM,
 - c) Strefa III – uprawnia do poruszania się pociągami w strefie kolejowej I, II i III oraz całej sieci komunikacji miejskiej ZTM,
- 3) **Bilet ZBS¹** można nabyć w kasie biletowej, u obsługi pociągu lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 4) **Bilet ZBS¹** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia – licząc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 5) łącznie lub do okazanego biletu, podróżny może nabyć bilet na przewóz w pociągach REGIO bagażu ręcznego, roweru lub zwierząt na zasadach przewozu określonych w *Taryfie przewozowej (TPR)* i w *Regulaminie przewozu (RPR)* przewoźnika kolejowego (POLREGIO). Przewóz bagażu, roweru lub zwierząt w środkach komunikacji miejskiej ZTM odbywa się na zasadach określonych w regulaminie przewozu ważnym w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM;
- 6) **Bilet ZBS¹** zawiera zapis: „Zintegrowany Bilet Świętokrzyski” *ważny w strefie kolejowej ... oraz w środkach komunikacji miejskiej ZTM Kielce*;
- 7) **Bilet ZBS¹** jest ważny łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego, którego imię i nazwisko zostało na nim wskazane. Dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mobilnej - mObywatel. Bilet bez powyższych danych oraz bez okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel – jest nieważny;
- 8) osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego zobowiązana jest okazać osobie upoważnionej do kontroli biletów w pociągu i w środkach komunikacji miejskiej

ZTM ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z przysługującej ulgi;

9) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:

- a) nie okaże biletu, ale oświadczy, że go posiada,
 - b) okaże bilet, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości,
 - c) okaże ulgowy bilet i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu,
- wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*;

10) podróżny, który w czasie przejazdu środkami komunikacji miejskiej nie okaże ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu, podlega warunkom określonym w regulaminie przewozu ZTM;

11) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd;

12) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione – nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów (także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania lub wskazania daty i miejsca zakupu, numeru biletu itp.).

4. Opłaty

Cena biletu zależy od wyboru danej strefy kolejowych POLREGIO (strefy od I do III), zgodnie z tabelą:

Strefa kolejowa	Rodzaj biletu	Komunikacja miejska	Cena biletu brutto (zawiera 8% VAT)
I	normalny	Strefa Miejska i Strefa Aglomeracyjna ZTM Kielce	180,00
	z ulgą 49%		91,80
	z ulgą 51%		88,20
II	normalny		230,00
	z ulgą 49%		117,30
	z ulgą 51%		112,70
III	normalny		270,00
	z ulgą 49%		137,70
	z ulgą 51%		132,30

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika lub przejazd pociągiem poza strefę kolejową wskazaną na bilecie nie jest dozwolony. W przypadku przejazdu poza strefę oznaczoną na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od ostatniej stacji

- (przystanku) w strefie do nowej stacji przeznaczenia. W pociągu przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze pociągu najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie;
- 2) za całkowicie niewykorzystany **Bilet ZBS** zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, przysługuje zwrot zapłaconych należności po potrąceniu 10% odstępnego, na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży;
 - 3) zwrotu za całkowicie niewykorzystany **Bilet ZBS** po rozpoczęciu jego terminu ważności można ubiegać się wyłącznie w drodze reklamacji i wyłącznie w uzasadnionych przypadkach (np. przyczyny całkowicie niezależne od podróznego takie jak pobyt w szpitalu lub z przyczyn leżących po stronie POLREGIO);
 - 4) w ramach oferty nie ma zastosowania zmiana umowy przewozu w zakresie: stacji przeznaczenia, rodzaju pociągu, drogi przewozu oraz zakresu uprawnień do ulgi;
 - 5) w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów albo zmiany organizacji ruchu komunikacji miejskiej ZTM w Kielcach - nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności;
 - 6) bilet nie podlega wymianie, w tym na inny bilet ważny na przejazdy w innej strefie (w innych strefach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu.

6. Inne

- 1) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w sprzedaży lub zwrocie biletu odbywa się na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży;
- 2) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w usłudze przewozu realizowanej przez ZTM odbywa się na zasadach obowiązujących w regulaminie ważnym w środkach komunikacji miejskiej ZTM w Kielcach;
- 3) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.polregio.pl,
 - b) *Uchwały nr XXXVII/680/2012 Rady Miasta Kielc z dnia 6 grudnia 2012 r. w sprawie określenia przepisów porządkowych obowiązujących w gminnym regularnym przewozie osób*, (Dz. Urz. Województwa Świętokrzyskiego z 2013r. poz. 311 z późn.zm.),
 - c) *Uchwały nr LXVIII/1322/2022 Rady Miasta Kielce z dnia 17 listopada 2022 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym o charakterze użyteczności publicznej w komunikacji miejskiej w Kielcach oraz opłaty dodatkowej i manipulacyjnej* (Dz. Urz. Województwa Świętokrzyskiego z 2022r. poz. 4035),
 - d) *Zarządzenia nr 69/2020 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 20 lutego 2020 r. w sprawie ustalenia regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie*

zbiorowym oraz regulaminu użytkowania Kieleckiej Karty Miejskiej.