

**Warunki taryfowe oferty pozataryfowej
„Bilety czasowe i strefowe”
(obowiązują od dnia 25 października 2016 r.)**

1. Uprawnieni

- 1) Z przejazdów wg oferty, z zastrzeżeniem pkt. 2), może skorzystać:
- a) w **aglomeracji wrocławskiej** ograniczonej stacjami: Żmigród, Oleśnica, Oleśnica Rataje, Jelcz Laskowice, Strzelin,
na podstawie **biletu czasowego** normalnego – każda osoba,
 - b) na **obszarze województwa pomorskiego** w:
 - strefie I ograniczonej stacjami: Pruszcz Gdański, Reda, Reda Rekowo,
 - strefie II ograniczonej stacjami: Tczew, Wejherowo, Puck,
 - strefie III ograniczonej stacjami: Malbork, Pelplin, Starogard Gdański, Lębork, Chałupy,na podstawie **biletu**:
 - **czasowego** normalnego – każda osoba
 - **czasowego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%),
 - c) na **obszarze**:
 - miasta Szczecina** ograniczonego stacjami: Szczecin Gumieńce, Szczecin Podjuchy, Szczecin Zduńowo, Szczecin Załom, Szczecin Główny,
 - Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK)** ograniczonego stacjami: Poznań Junikowo, Kiekrz, Poznań Strzeszyn, Kobylnica, Poznań Krzesiny, Luboń k/Poznań, Poznań Wschód,
 - aglomeracji łódzkiej** ograniczonej stacjami: Łódź Andrzejów, Pabianice, Zgierz Kontrewers,na podstawie **biletu**:
 - **czasowego** normalnego – każda osoba,
 - **czasowego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%) lub handlowej 50%,
 - d) w **aglomeracji krakowskiej** w:
 - strefie 0 ograniczonej stacjami: Kraków Olszanica, Kraków Mydlniki Wapiennik, Kraków Batowice, Kraków Bieżanów, Kraków Bieżanów Drożdżownia, Kraków Sidzina,
 - strefie I ograniczonej stacjami: Skawina, Zabierzów, Baranówka, Węgrzce Wielkie, Wieliczka Rynek – Kopalnia, Podbory Skawińskie,
 - strefie II ograniczonej stacjami: Wola Filipowska, Słomniki, Kłaj, Radziszów, Wielkie Drogi,
 - strefie III ograniczonej stacjami: Chrczanów, Miechów, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona, Zator,na podstawie **biletu**:
 - **czasowego** normalnego lub **strefowego miesięcznego imiennego** normalnego – każda osoba
 - **czasowego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%)
 - **strefowego miesięcznego imiennego** ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej (33%, 37%, 49%, 51% albo 93%) .

2) Osoby wymienione w:

- a) § 27 Taryfy przewozowej (TPR), tj. emeryci i renciści oraz ich współmałżonkowie, na których pobierane są zasiłki rodzinne, **nie mogą korzystać** z przejazdów na podstawie **biletów czasowych** z ulgą 37%
- b) § 20 Taryfy przewozowej (TPR), tj. dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie, **nie mogą korzystać** z przejazdów na podstawie **biletów czasowych** z ulgą 78%.

2. Zakres ważności

- 1) **Bilety czasowe i strefowe miesięczne imienne** uprawniają do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO w czasie i na obszarze/w strefie ich ważności.
- 2) Bilety wydane na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej** są ważne przez 8 godzin, licząc od godziny wydania biletu.
- 3) Bilety wydane na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego** są ważne w:
 - a) strefie I przez 4 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają wyłącznie do przejazdów w strefie I
 - b) strefie II przez 6 godzin, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów w strefie I i w strefie II
 - c) strefie III przez 8 godzin, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów we wszystkich trzech strefach.
- 4) Bilety wydane na przejazdy na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK) albo aglomeracji łódzkiej** są ważne przez 2 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę.
- 5) Bilety wydane na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**:
 - a) **czasowe** – są ważne w:
 - strefie 0 przez 2 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają wyłącznie do przejazdów w strefie 0,
 - strefie I przez 2 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów w strefie 0 i strefie I,
 - strefie II przez 4 godziny, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów w strefie 0, strefie I i w strefie II,
 - strefie III przez 6 godzin, licząc od godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę i uprawniają do przejazdów we wszystkich czterech strefach,
 - b) **strefowe miesięczne imienne** - ważne w:
 - strefie 0 uprawniają wyłącznie do przejazdów w strefie 0,
 - strefie I uprawniają do przejazdów w strefie 0 i strefie I,
 - strefie II uprawniają do przejazdów w strefie 0, strefie I i w strefie II,
 - strefie III uprawniają do przejazdów we wszystkich czterech strefach.
- 6) Podróżny z **biletem czasowym** albo **strefowym miesięcznym imiennym** może dojechać najdalej do stacji, na której pociąg, zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu. Jeżeli podróż nie została zakończona w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu, wówczas podróżny może dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety na przejazdy na **obszarze: województwa pomorskiego, miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK), aglomeracji łódzkiej** albo w **aglomeracji krakowskiej**, z zastrzeżeniem pkt. 3, można nabyć:
 - a) w kasach biletowych
 - b) w automatach biletowych
 - c) za pośrednictwem systemu IPR dostępnego na stronie internetowej www.biletyregionalne.pl – na zasadach i warunkach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży (IPR) biletów na przejazd pociągami "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. obsługiwanej przez IT-Trans Sp. z o.o.* (dalej: *Regulamin IPR*), **za wyjątkiem biletów aglomeracji łódzkiej**,
 - d) za pośrednictwem systemu SkyCash – na zasadach i warunkach określonych w *Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w "Przewozy Regionalne" Spółka z o.o.* (dalej: *Regulamin SkyCash*), *Bilet przez aplikację mobilną w "Przewozy Regionalne" spółka z o.o.*, dostępnego na stronie internetowej www.biletyregionalne.pl, **za wyjątkiem biletów: aglomeracji łódzkiej i strefowych miesięcznych imiennych na przejazd w aglomeracji krakowskiej**,
 - e) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach i warunkach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami "Przewozy Regionalne" sp. z o.o.* (dalej: *Regulamin KOLEO – PR*), dostępnym na stronie internetowej koleo.pl, **za wyjątkiem biletów strefowych miesięcznych imiennych na przejazd w aglomeracji krakowskiej**,
z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży,
 - f) w pociągu:
 - **bilet czasowy** – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia ze strefą czasową rozpoczynającą się od godziny wydania biletu
 - **bilet strefowy miesięczny imienny** – wyłącznie z terminem ważności rozpoczynającym się w dniu nabycia,
- 2) Bilety strefowe miesięczne w **aglomeracji krakowskiej** mogą być zakodowane na Małopolskiej Karcie Aglomeracyjnej, na zasadach określonych w *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet* (dalej *Regulamin MKA*), dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 3) Przy zakupie w kasie **biletu czasowego** lub **strefowego miesięcznego imiennego** na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**, nabywca **zobowiązany** jest podać relację jednego z przejazdów, którą zamierza odbyć na podstawie zakupionego biletu.
- 4) Bilety na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej** można nabyć wyłącznie w dniu wyjazdu w:
 - a) kasach biletowych,
 - b) pociągu,ze strefą czasową rozpoczynającą się od godziny wydania biletu.
- 5) Bilety wydawane są z odpowiednim nadrukiem informującym o ich rodzaju, tj.:
 - a) bilety na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej** z nadrukiem „AGLO 8”
 - b) bilety na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego** z nadrukiem „STREFOWY CZASOWY”
 - c) bilety na przejazdy na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK)** albo **aglomeracji łódzkiej** z nadrukiem „STREFOWY

JEDNOR

- d) bilety na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej** z nadrukiem „STREFOWY CZASOWY” lub „STREFOWY MIESIĘCZNY IMIENNY”.
- 6) **Bilet czasowy** lub **strefowy miesięczny imienny** można nabyć w pociągu, jeżeli relacja tego pociągu choćby na części drogi przebiega przez obszar/strefę, gdzie obowiązują bilety tego rodzaju.
- 7) Oferty nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i pozataryfowymi (specjalnymi).
- 8) Bilet na przewóz bagażu ręcznego, roweru albo psa, wydany odpowiednio do biletu:
- a) czasowego – jest ważny w terminie ważności biletu na przejazd,
 - b) strefowego miesięcznego imiennego – uprawnia do przewozu w ciągu wskazanego przez podróżnego dnia (w terminie ważności biletu na przejazd).

4. Opłaty

- 1) Opłaty za **bilety czasowe** i **bilety strefowe miesięczne imienne** ważne na przejazdy:
- a) w **aglomeracji wrocławskiej** zawarte są w załączniku nr 1,
 - b) na **obszarze województwa pomorskiego** zawarte są w załączniku nr 2,
 - c) na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK)** albo **aglomeracji łódzkiej** zawarte są w załączniku nr 3,
 - d) w **aglomeracji krakowskiej** zawarte są w załączniku nr 4.
- 2) W pociągu oprócz opłaty za przejazd pobiera się opłatę za wydanie biletu w pociągu, na zasadach określonych w § 10 ust. 6 „Regulaminu przewozu”, w wysokości 8,00 zł brutto (PTU – 0,59 zł).

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zmiana umowy przewozu może dotyczyć:
- a) terminu wyjazdu, z wyjątkiem biletów w **aglomeracji wrocławskiej**,
 - b) stacji przeznaczenia.
- 2) Zmiana terminu wyjazdu, przed rozpoczęciem terminu ważności, możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów.
- 3) Zmiana terminu wyjazdu po rozpoczęciu terminu ważności możliwa jest wyłącznie w przypadku **biletów czasowych**, pod warunkiem, że podróżny zgłosi się do punktu odprawy na stacji nabycia biletu nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na nim strefy czasowej.
- 4) W pociągu, zmiana terminu wyjazdu na podstawie **biletu czasowego** możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 *Regulaminu przewozu (RPR)*.
- 5) Zmiana stacji przeznaczenia (przejazd dalszy poza obszar/strefę wskazaną na bilecie) możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu na przejazd jednorazowy:
- a) od ostatniej stacji obszaru/strefy obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia, albo
 - b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego – od stacji wyjazdu znajdującej się na obszarze/w strefie obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia,
- z zastosowaniem opłat wskazanych w *Taryfie przewozowej (TPR)*, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami.
- 6) Zasady zmiany umowy przewozu, o której mowa w pkt. 1), na podstawie biletów

zakupionych za pośrednictwem systemu IPR określone są w *Regulaminie IPR*.

6. Zwroty biletów

- 1) Zwrot za całkowicie niewykorzystany **bilet czasowy**, po potrąceniu 10% odstępnego na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*:
 - a) wydany na przejazdy w **aglomeracji wrocławskiej**, można uzyskać wyłącznie w punkcie odprawy na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem pierwszej godziny oznaczonej na nim strefy czasowej
 - b) wydany na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego** albo w **aglomeracji krakowskiej**, można uzyskać:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności (oznaczonej na nim strefy czasowej) – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletu,
 - po rozpoczęciu terminu ważności (oznaczonej na nim strefy czasowej) – wyłącznie na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem pierwszej godziny oznaczonej na nim strefy czasowej, z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. a,
 - c) wydany na przejazdy na **obszarze: miasta Szczecina, Poznańskiego Węzła Kolejowego (PWK) albo aglomeracji łódzkiej**, można uzyskać w dowolnym punkcie odprawy miejscowości wyjazdu lub miejscowości nabycia biletu prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów, jednak nie później niż przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej.
- 2) Nie zwraca się należności za **bilety czasowe**:
 - a) wydane na przejazdy w strefie I (w przypadku biletów na przejazdy na **obszarze województwa pomorskiego**) oraz w strefie 0 lub 0 i I (w przypadku biletów na przejazdy w **aglomeracji krakowskiej**) po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie,
 - b) częściowo niewykorzystane.
- 3) Do zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane **bilety strefowe miesięczne imienne**, stosuje się postanowienia § 20 *Regulaminu przewozu (RPR)* dotyczące zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety odcinkowe miesięczne imienne, z zastrzeżeniem pkt. 4.
- 4) Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane **bilety strefowe miesięczne imienne w aglomeracji krakowskiej**, przedłożone do zwrotu po rozpoczęciu ich terminu ważności, dokonuje się po potrąceniu 50% odstępnego.
- 5) Zasady zwrotu należności za bilety zakupione za pośrednictwem Systemu IPR określone są w *Regulaminie IPR*.
- 6) Zasady zwrotu należności za bilety zakupione za pośrednictwem Systemu SkyCash określone są w *Regulaminie SkyCash*.
- 7) Zasady zwrotu należności za bilety zakupione za pośrednictwem Systemu KOLEO określone są w *Regulaminie KOLEO*.
- 8) Zasady zwrotu należności za bilety strefowe miesięczne w **aglomeracji krakowskiej** zakodowane na Małopolskiej Karcie Aglomeracyjnej określone są w *Regulaminie MKA*.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi stosuje się odpowiednie postanowienia:

- 1) *Regulaminu przewozu (RPR)* oraz *Taryfy przewozowej (TPR)* – w przypadku biletów zakupionych w kasie biletowej, w automacie biletowym albo w pociągu,
- 2) *Regulaminu IPR* – w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu IPR.
- 3) *Regulaminu SkyCash* – w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem

- Systemu SkyCash,
- 4) *Regulaminu KOLEO* – w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu KOLEO,
 - 5) *Regulaminu MKA* – w przypadku biletów strefowych miesięcznych w **aglomeracji krakowskiej** zakodowanych na Małopolskiej Karcie Aglomeracyjnej.