

Warszawa, dnia 26 czerwca 2025 r.

POLREGIO S.A.

ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa

NIP: 5262557278, REGON: 017319719, KRS: 0000929422

Uczestnicy Konkursu

na wybór brokera ubezpieczeniowego
dla POLREGIO S.A.

Szanowni Państwo,

w związku z prowadzonym Konkursem na wybór brokera ubezpieczeniowego do obsługi umów ubezpieczenia dla POLREGIO S.A., zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie nr 1 - Rozdział XI. Kryteria oceny ofert pkt 13

W związku z ogłoszeniem konkursu na wybór brokera zwracamy się z zapytaniem o możliwość zmiany w regulaminie Rozdział XI. Kryteria oceny ofert pkt 13.

Prosimy o dopisanie do pytań wniosku o wykreślenie sum ubezpieczenia polis w wymaganiach:

Aby uzyskać taki efekt :

„JEST :

- 13) W latach 2021-2025 ulokowali na rynku ubezpieczeniowym co najmniej jedną polisę ubezpieczenia OC kolejowego przewoźnika osobowego z sumą ubezpieczenia na poziomie min. 30 mln zł na jedno i wszystkie zdarzenia oraz co najmniej jedną polisę ubezpieczenia casco pasażerskich pojazdów szynowych z sumą ubezpieczenia na poziomie co najmniej 250 mln zł,
- a) do 1 polisy OC i 1 CASCO – 2 pkt.
 - b) w przedziale 2-3 polisy OC i 2-3 CASCO – 6 pkt.
 - c) nie mniej niż 4 polisy OC i 4 CASCO – 10 pkt.”

Nasza propozycja zmiany na:

„13) W latach 2021-2025 ulokowali na rynku ubezpieczeniowym co najmniej jedną polisę ubezpieczenia OC kolejowego przewoźnika osobowego oraz co najmniej jedną polisę ubezpieczenia casco pasażerskich pojazdów szynowych.

- a) do 1 polisy OC i 1 CASCO – 2 pkt.
- b) w przedziale 2-3 polisy OC i 2-3 CASCO – 6 pkt.
- c) nie mniej niż 4 polis OC i 4 CASCO – 10 pkt.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 2 - Rozdział II. Postanowienia ogólne, pkt 15

W związku z planowanym zawarciem umowy z Wykonawcą na okres 2 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 2 lata, uprzejmie proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1. Do kiedy obowiązuje umowa z aktualnym brokerem?
- 2. Od kiedy Zamawiający przewiduje zawarcie umowy z wybranym w konkursie Wykonawcą?
- 3. Biorąc pod uwagę zestawienie aktualnych umów ubezpieczenia, w tym wskazaną datę końca ochrony ubezpieczeniowej (np. w ubezpieczeniu OC działalności okres ubezpieczenia kończy się dopiero w 31.05.2027 r.), czy Wykonawca, który zostanie wybrany w konkursie będzie zobowiązany do przejęcia obsługi zawartych umów w czasie ich trwania?

Odpowiedź:

Obecna umowa obowiązuje do dnia **31.07.2025 r.** Zamawiający planuje zawrzeć nową umowę od dnia **1.08.2025 r.**

Tak, Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa, będzie zobowiązany do obsługi wszystkich zawartych wcześniej umów przez cały okres ich obowiązywania.

Pytanie nr 3 - Rozdział II. Postanowienia ogólne, pkt 17

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert przez konsorcja firm brokerskich?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość udziału konsorcjów firm brokerskich w Konkursie.

Pytanie nr 4 - Rozdział VI. pkt 1 ppkt. 19) i 20)

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia wykazów wymaganych polis w sposób zanonimizowany?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza przedstawienie informacji o polisach w formie zanonimizowanej, przy zachowaniu wskazanych wymogów sum ubezpieczenia.

Pytanie nr 5 - Rozdział V. pkt. 6

Czy dopuszczalne jest spełnienie wymogu 10 mln EUR sumy gwarancyjnej poprzez łączną wartość polisy podstawowej i nadwyżkowej?

Czy Zamawiający dopuszcza promesę nadwyżkowego OC w wymaganej wysokości (np. 45 mln EUR) na etapie składania oferty?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia polisy podstawowej i nadwyżkowej OC Brokera, pod warunkiem łącznego spełnienia wymogu sumy gwarancyjnej na poziomie co najmniej 10 mln EUR.

Pytanie nr 6 - Rozdział XI, pkt. 2 ppkt. 10)

W nawiązaniu do zapisu w pkt. 2 ppkt. 10) dotyczącego liczby przeprowadzonych w latach 2021-2025 postępowań na wybór ubezpieczyciela w trybie zamówień publicznych powyżej progów unijnych, w których wykonawca uczestniczył jako pełnomocnik, wnosimy o modyfikację zapisu i uwzględnienie w kryteriach oceny ofert również postępowań, w których wykonawca uczestniczył w roli członka komisji przetargowej lub biegłego, a nie tylko pełnomocnika.

Wnioskujemy o zmianę zapisu w następujący sposób:

zmiana z:

„10) Liczba przeprowadzonych w latach 2021-2025 postępowań na wybór ubezpieczyciela w trybie zamówień publicznych powyżej progów unijnych, w których Wykonawca uczestniczył jako pełnomocnik:

a) do 7 postępowań – 2 pkt.

b) w przedziale 8 – 11 postępowań – 6 pkt.

c) powyżej 11 postępowań – 10 pkt.”

zmiana na:

„10) Liczba przeprowadzonych w latach 2021-2025 postępowań na wybór ubezpieczyciela w trybie zamówień publicznych powyżej progów unijnych, w których Wykonawca uczestniczył jako

biegły, członek komisji przetargowej lub pełnomocnik:

a) do 7 postępowań – 2 pkt.

b) w przedziale 8 – 11 postępowań – 6 pkt.

c) powyżej 11 postępowań – 10 pkt.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 7 - Rozdział XI, pkt. 2 ppkt. 8)

Wnioskujemy o zmianę w odniesieniu do liczby osób obsługiwanych w ramach programów życiowych, zdrowotnych i programów abonamentowych w roku 2024. Wnioskujemy o zmianę zapisu w następujący sposób:

zmiana z:

„Liczba osób obsługiwanych przez Wykonawcę w programach życiowych, zdrowotnych i programach abonamentowych w roku 2024:

a) do 50 000 osób – 1 pkt.

b) w przedziale 50 001 – 100 000 osób – 3 pkt.

c) powyżej 100 000 osób – 5 pkt.”

zmiana na:

„Liczba osób obsługiwanych przez Wykonawcę w programach życiowych, zdrowotnych i programach abonamentowych w roku 2024:

a) do 50 000 osób – 1 pkt.

b) w przedziale 50 001 – 70 000 osób – 3 pkt.

c) powyżej 70 000 osób – 5 pkt.”

W naszej ocenie istotna dla Zamawiającego jest właściwa konstrukcja programu oraz posiadanie odpowiednich narzędzi i doświadczenia we wdrażaniu programów dla dużych klientów oraz ich obsługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 8 - Rozdział XI pkt 2 ppkt 3

Czy w kryterium kadrowym Zamawiający dopuści także osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych?

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wnioski. W zespole dedykowanym do obsługi Zamawiającego możliwe będzie wykazanie osób świadczących usługi na podstawie umów cywilnoprawnych, pod warunkiem że wykonują one czynności wyłącznie na rzecz Brokera. Zamawiający dopuszcza również określenie liczby osób z wyszczególnieniem ich specjalizacji w poszczególnych liniach ubezpieczeniowych.

Pytanie nr 9 - Rozdział XI pkt 2 ppkt 6

W związku z przyjętymi kryteriami oceny ofert poprzez wskaźnik wysokości składki z umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Wykonawcy w roku 2024 pragniemy zwrócić uwagę, iż przyjęte kryterium w znaczny sposób ogranicza konkurencyjność złożonych ofert. W roku 2024 na rynku można wyszczególnić około 5 podmiotów, których wysokość zebranej składki przekroczyła 500 mln zł.

Zwracamy się zatem z wnioskiem o znaczące obniżenie kryterium, wskazując jednocześnie że sama wielkość przypisu składki nie definiuje profesjonalizmu oraz specjalizacji brokera.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 10 - Rozdział XI pkt 2 ppkt 7

Wnioski o zmianę kryterium oceny ze względu liczbę procesów likwidacji szkód, przy których Wykonawca asystował w roku 2024.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 11 - Rozdział XI pkt 2 ppkt 8

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kryterium wg następujących przedziałów:

- a) do 20 000 osób
- b) w przedziale od 20 001 do 45 000 szkód
- c) powyżej 45 000 osób

Zwracamy uwagę, że łączna liczba ubezpieczonych nie definiuje kompetencji brokera w zakresie grupowych ubezpieczeń na życie, lecz raczej wielkość (liczba osób ubezpieczonych) w ramach poszczególnych programów, która pokazuje kompetencje i doświadczenie przy obsłudze dużych grup.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 12 - Rozdział XI pkt 2 ppkt 9

Wnioski o zmianę kryterium oceny ze względu liczbę zlikwidowanych szkód z ubezpieczenia casco pojazdów szynowych o wartości wypłaconego odszkodowania na poziomie min. 500 000 zł w każdej szkodzie w latach 2021 – 2025.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 13

W odniesieniu do kryterium dot. postępowań na wybór brokera ubezpieczeniowego, dotyczącego liczby przeprowadzonych w latach 2021–2025 postępowań na wybór ubezpieczyciela w trybie zamówień publicznych powyżej progów unijnych, wnosimy o modyfikację kryterium w następujący sposób:

„Liczba przeprowadzonych przez Wykonawcę w latach 2021–2025 postępowań na wybór ubezpieczyciela w jakimkolwiek trybie udzielania zamówień publicznych, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, bez względu na wartość zamówienia (zarówno poniżej, jak i powyżej progów unijnych).”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że kryterium to nie stanowi warunku udziału w Konkursie, a jest dodatkowo punktowanym parametrem.

Pytanie nr 14

Prosimy o usunięcie z rozdziału VI pkt 1 ppkt 16: oświadczenie i wykaz podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla których Wykonawca świadczył usługi brokerskie i doprowadził do przystąpienia takiego podmiotu do związku wzajemności członkowskiej (ZWC) w Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW) i ulokowania w TUW ubezpieczeń mienia takiego podmiotu o wartości przekraczającej kwotę 1 mld. zł (oddzielnie dla każdego z takich podmiotów), ponieważ nie jest punktowane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanego zapisu. Celem żądanego wykazu jest uzyskanie wiedzy o doświadczeniu Wykonawcy w zakresie współpracy z TUW przy dużych majątkowo programach ubezpieczeniowych, co ma istotne znaczenie dla oceny możliwości realizacji zamówienia, mimo iż nie jest to kryterium punktowane.

Pytanie nr 15

Wnioski oferentów o przesunięcie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert do dnia **8.07.2025 r.**