

Warunki taryfowe wspólnej oferty pozataryfowej „Zintegrowany Bilet Pociąg + MKS”
Obowiązujące od 1 lipca 2025 r.

1. Zakres ważności

- 1) „Zintegrowany Bilet Pociąg + MKS” (dalej: **Bilet P+M**) jest to strefowy bilet miesięczny imienny uprawniający do przejazdów:
 - a) pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. (dalej : POLREGIO),
 - b) środkami komunikacji podmiejskiej organizowanymi przez Związek Gmin „Podkarpacka Komunikacja Samochodowa” (dalej: ZGPKS);
- 2) **Bilet P+M** umożliwia realizowanie przejazdów:
 - a) pociągami REGIO na obszarze ograniczonym stacjami: Budy Głogowskie, Będziemyśl, Czudec, Łańcut, który jest podzielony na dwie strefy kolejowe,
 - b) środkami komunikacji podmiejskiej na sieci obsługiwanej przez ZGPKS pod nazwą Międzygminna Komunikacja Samochodowa (dalej: MKS);
- 3) **Bilet P+M** stosuje się przy przejazdach:
 - a) pociągami REGIO, w strefach obejmujących niżej wymienione stacje/przystanki:

Strefa I	Boguchwała, Boguchwała Dolna, Głogów Małopolski Południowy, Rogoźnica koło Rzeszowa Świlcza Strażów Jasionka Lotnisko Zaczernie oraz stacje/przystanki zawierające w nazwie Rzeszów
Strefa II	Babica Kolonia, Babica Będziemyśl Czudec Krzemienica Lutoryż Łańcut Głogów Małopolski, Głogów Małopolski Niwa, Budy Głogowskie Trzciana Wisłoczanka oraz stacje/przystanki uwzględnione w I strefie

- b) środkami komunikacji obsługiwanymi przez ZGPKS na obszarze obejmującym zakres działania podmiejskiej sieci komunikacyjnej;

2. Uprawnieni

Ze wspólnej oferty **Bilet P+M** może skorzystać na podstawie biletu:

- 1) normalnego – każda osoba;
- 2) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej w wymiarze:
 - a) 49% - uprawnieni: dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24. roku życia,

- b) 51% - uprawnieni: studenci szkół wyższych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26. roku życia oraz doktoranci do ukończenia 35. roku życia.

3. Warunki stosowania

- 1) oferta dotyczy wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO oraz środkami komunikacji podmiejskiej na obszarze ZGPKS w relacjach obsługiwanych przez komunikację MKS;
- 2) **Bilet P+M** uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO między wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi położonymi w I lub II strefie kolejowej (bilet wydany na strefę II uprawnia także do poruszania się pociągami w strefie I) oraz do przejazdów w środkach komunikacji podmiejskiej organizowanej przez ZGPKS, tj. wszystkimi liniami na terenie poszczególnych gmin: Boguchwała, Głogów Małopolski, Czudec, Czarna, Świlcza, Krasne, Trzebownisko, które to posiadają połączenia autobusowe MKS skomunikowane z pociągami REGIO na przystankach stycznych wymienionych w ust. 1 pkt. 3 lit. a;
- 3) **Bilet P+M** można nabyć w kasie biletowej, u obsługi pociągu lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 4) **Bilet P+M** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia - licząc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 5) łącznie lub do okazanego biletu, podróżny może nabyć bilet na przewóz w pociągach REGIO: bagażu ręcznego, roweru lub zwierząt, na zasadach przewozu określonych w *Taryfie przewozowej (TPR)* i w *Regulaminie przewozu (RPR)* przewoźnika kolejowego POLREGIO. Przewóz bagażu, roweru lub zwierząt w środkach komunikacji podmiejskiej ZGPKS odbywa się na zasadach określonych w regulaminie przewozu ważnym w środkach komunikacji podmiejskiej organizowanej przez ZGPKS;
- 6) bilet zawiera zapis: „Zintegrowany Bilet Pociąg + MKS” ważny w strefie kolejowej ... oraz w środkach komunikacji podmiejskiej ZGPKS;
- 7) **Bilet P+M** jest ważny łącznie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego, którego imię i nazwisko zostało na nim wpisane, dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mobilnej - mObywatel. Bilet bez okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel - jest nieważny;
- 8) osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego zobowiązana jest okazać osobie upoważnionej do kontroli biletów w pociągu i w środkach komunikacji podmiejskiej ZGPKS ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z przysługującej ulgi;
- 9) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) nie okaże biletu, ale oświadczy, że go posiada,
 - b) okaże bilet, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego potwierdzenie tożsamości,
 - c) okaże ulgowy bilet i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*;
- 10) podróżny, który w czasie przejazdu środkami komunikacji podmiejskiej nie okaże ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu, podlega warunkom określonym w Regulaminie Przewozu Osób i Rzeczy;

- 11) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd;
- 12) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione – nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów (także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania lub wskazania daty i miejsca zakupu, numeru biletu itp.).

4. Opłaty

Cena biletu zależy od wyboru strefy (I lub II) i wymiaru ulgi na przejazd, zgodnie z tabelą:

Strefa biletowa	Rodzaj biletu	Cena biletu
STREFA I	Normalny	150,00
	Ulga 49%	76,50
	Ulga 51%	73,50
STREFA II	Normalny	179,00
	Ulga 49%	91,29
	Ulga 51%	87,71

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika lub przejazd pociągiem poza strefę kolejową wskazaną na bilecie nie jest dozwolony. W przypadku przejazdu poza strefę oznaczoną na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od ostatniej stacji (przystanku) w strefie do nowej stacji przeznaczenia. W pociągu przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze pociągu najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie;
- 2) za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, przysługuje zwrot zapłaconych należności po potrąceniu 10% odstępnego, na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży;
- 3) zwrotu za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet po rozpoczęciu jego terminu ważności można ubiegać się wyłącznie w drodze reklamacji (np. przyczyny całkowicie niezależne od podróżnego takie jak pobyt w szpitalu lub z przyczyn leżących po stronie POLREGIO);
- 4) w ramach oferty nie ma zastosowania zmiana umowy przewozu w zakresie: stacji przeznaczenia, rodzaju pociągu, drogi przewozu oraz zakresu uprawnień do ulgi;
- 5) w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów albo zmiany organizacji ruchu komunikacji podmiejskiej ZGPKS - nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności;
- 6) bilet nie podlega wymianie, w tym na inny bilet ważny na przejazdy w innej relacji (w innych relacjach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu.

6. Inne

- 1) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w sprzedaży lub zwrocie biletu odbywa się na warunkach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży;
- 2) rozpatrywanie skarg i reklamacji w zakresie nieprawidłowości w usłudze przewozu realizowanej przez ZGPKS odbywa się na zasadach obowiązujących w regulaminie ważnym w środkach komunikacji podmiejskiej ZGPKS;
- 3) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia: