

Oferty specjalna „OPOLSKIE wakacje 2025 – bilet tygodniowy”

Warunki taryfowe obowiązujące w terminie od **1.07.2025 r.** do **31.08.2025 r.**

1. Uprawnieni

- 1) dzieci odbywające roczne przygotowanie przedszkolne;
- 2) dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej – nie dłużej niż do 24. roku życia;
- 3) studenci szkół wyższych (dziennych, wieczorowych lub zaocznych) do ukończenia 26. roku życia.

2. Zakres ważności

- 1) oferta ma zastosowanie przy przejazdach pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A. na podstawie biletu sieciowego tygodniowego imiennego – bilet sieciowy uprawnia do wielokrotnych przejazdów w ramach terminu ważności biletu;
- 2) oferta obowiązuje w terminie od 1 lipca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r.;
- 3) oferta obowiązuje przy przejazdach w dowolnej relacji na obszarze Województwa Opolskiego ograniczonego stacjami: Paczków, Lipki, Borucice, Wilków Namysławski, Kostów, Sowczyce, Janinów, Jaworzno, Pludry, Błotnica Strzelecka, Sławięcice i Dziergowice.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty można nabyć w: punktach odprawy, automatach biletowych, pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* – ostatnim dniem sprzedaży biletów wg oferty jest 25 sierpnia 2025 r.;
- 2) termin ważności biletu wg oferty wynosi siedem kolejno po sobie następujących dni od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 3) bilet wg oferty jest biletem imiennym, ważnym tylko dla osoby, której imię i nazwisko zostało na nim wskazane. Bilet jest ważny łącznie z: zaświadczeniem o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, legitymacją przedszkolną, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką (zgodnie z wzorami wskazanymi w *Taryfie przewozowej TPR*) odpowiednio do statusu osoby uprawnionej. Osoba, która nie okaże właściwego dokumentu poświadczającego uprawnienia do przejazdu na podstawie biletu wg oferty jest traktowana jak podróżny bez ważnego biletu.
- 4) do przejazdów na podstawie biletu wg oferty uprawniona jest tylko ta osoba, które imię i nazwisko zostało na nim wskazane. W razie stwierdzenia, że z biletu tygodniowego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, wówczas osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 5) bilet na przewóz bagażu ręcznego, psa albo roweru, wydany do biletu wg oferty, uprawnia do przewozu w ciągu wskazanego przez podróżnego dnia (w terminie ważności biletu na przejazd) i jest na nim określony (pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne miejsce do przewozu). Do ważnego biletu na przewóz roweru wydanego

do biletu wg oferty, podróżny może w kasie biletowej lub w pociągu u obsługi otrzymać nieodpłatnie kupon na miejsce przeznaczone do przewozu roweru, pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne takie miejsca;

- 6) bilet wydawany jest z nadrukiem „OPOLSKIE wakacje 2025 – bilet tygodniowy”;
- 7) oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi lub innymi ofertami specjalnymi i pozataryfowymi.

4. Opłaty

Opłata za bilet wydany wg oferty jest zryczałtowana (niezależna od odległości taryfowej) i wynosi – **15,00 zł** (cena brutto, zawiera 8% VAT).

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu, możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, a w przypadku biletów nabytych:
 - a) za pośrednictwem systemu mPOLREGIO odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie określającym zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i warunki zawarcia umowy przewozu za pomocą systemu sprzedaży biletów mPOLREGIO* (dalej: Regulamin mPOLREGIO),
 - b) w punkcie odprawy lub w automacie biletowym możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty, w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym;
- 2) w przypadku biletów nabytych w pociągu w przedsprzedaży, zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu, możliwa jest wyłącznie przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w RPR i polega na nabyciu nowego biletu oraz uzyskaniu poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
- 3) przejście do pociągu innego przewoźnika – nie jest dozwolone;
- 4) w przypadku przejazdu poza obszar obowiązywania oferty podróżny zobowiązany jest do nabycia nowego biletu od ostatniej stacji obowiązywania oferty do stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty, z potrąceniem 10% odstępnego;
- 2) za całkowicie niewykorzystane bilety nabyte za pośrednictwem systemu mPOLREGIO – zwrotu należności dokonuje się na warunkach określonych w Regulaminie mPOLREGIO;
- 3) za częściowo niewykorzystany bilet zwrócony nie później niż 1-go dnia ważności dokonuje się zwrotu zapłaconych należności proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania, z potrąceniem 10% odstępnego.

Zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet po upływie ww. terminu podróży może dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 27 *Regulaminu przewozu (RPR)* pod warunkiem udokumentowania, że niedotrzymanie terminu nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od podróżnego (np. pobyt w szpitalu) lub z przyczyn występujących po stronie POLREGIO (np. zmiana rozkładu jazdy)

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub *Regulaminu mPOLREGIO*, dostępnych na stronie www.polregio.pl