

Oferta pozataryfowa „Małopolski bilet dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi”
Warunki taryfowe obowiązujące od 1.10.2025 r.

1. Uprawnieni

Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi, którzy oddali bezpłatnie co najmniej 18 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników - w przypadku mężczyzn, 15 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników - w przypadku kobiet, na podstawie obowiązującego w ramach oferty:

- 1) biletu dobowego;
- 2) biletu sieciowego miesięcznego imiennego.

2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO na obszarze wewnątrz województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:

- 1) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego;
- 2) Hucisko, Kęty Podlesie, Czechowice-Dziedzice, Jaworzno Szczakowa i Bukowno Przymiarki w kierunku województwa śląskiego;
- 3) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet dobowy w przypadku zakupu w dniu wyjazdu jest ważny do godziny 24:00, natomiast zakupiony w przedsprzedaży jest ważny od godziny 0:01 do godziny 24:00 w dniu wskazanym przez nabywcę;
- 2) bilet sieciowy miesięczny imienny jest ważny przez okres jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 3) bilety wg oferty uprawniają w terminie ich ważności i na obszarze obowiązywania oferty do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO;
- 4) uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają legitymacje:
 - a) „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” - (wzór nr 1),
 - b) „Honorowany Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” (wydawana przed 2017 r.) – (wzór nr 2),
 - c) „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” (wydawana przed 2017 r.) - (wzór nr 3),
 - d) „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi I Stopnia” - (wzór nr 4),wraz z dokumentem ze zdjęciem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej; dane podróznego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mObywatel. Wzory legitymacji określone są w Załączniku do niniejszych warunków;
- 5) osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z biletu wg oferty, uważa się za podróznego bez ważnego dokumentu przewozu; 6) bilety można nabyć:
 - a) dobowe:

- w punktach odprawy oraz za pośrednictwem systemu mPOLREGIO oraz systemu KOLEO i w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej
 - (System MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - b) sieciowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, za pośrednictwem systemu mPOLREGIO oraz systemu KOLEO, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA
 - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
- 7) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Małopolski bilet dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi”;
 - 8) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez Koleje Małopolskie sp. z o.o.;
 - 9) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

Ceny biletów wg oferty wynoszą:

- 1) dobowego – 1,00 zł (cena brutto zawiera 8% VAT);
- 2) miesięcznego imiennego – 10,00 zł (cena brutto zawiera 8% VAT).

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*, regulaminie mPOLREGIO, Regulaminie KOLEO - POLREGIO albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów dobowych nabytych w punktach odprawy i w automatach biletowych:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu, poprzez wymianę biletu;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu dobowego nabytego w punkcie odprawy i w automacie biletowych możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
- 4) podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza obszarem objętym ofertą, na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu (RPR)* zobowiązany jest nabyć nowy bilet jednorazowy na przejazd od granicznej stacji obszaru objętego ofertą do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale

III Taryfy przewozowej (TPR) lub obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet dobowy nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,z potrąceniem 10% odstępnego;
- 2) nie zwraca się należności za bilety dobowe częściowo niewykorzystane;
- 3) zwrot należności za bilety nabyte za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu;
- 4) za całkowicie niewykorzystane bilety nabyte za pośrednictwem systemu mPOLREGIO lub systemu KOLEO – zwrotu należności dokonuje się na warunkach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu.

7. Inne

- 1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu dobowego - uprawnia do przewozu w terminie ważności tego biletu;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR), Taryfy przewozowej (TPR), regulaminu mPOLREGIO, Regulaminu KOLEO – POLREGIO* - dostępnych na stronie www.polregio.pl, przy czym w odniesieniu do biletu miesięcznego imiennego zastosowanie mają postanowienia dotyczące biletów sieciowych imiennych,
 - b) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl