

Spis treści

1.	DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU	2
2.	DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU W RAMACH REGIOKARTY	4
3.	DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU W ZWIĄZKU Z OBSŁUGĄ WINDYKACYJNĄ.....	5
4.	DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU W ZWIĄZKU ZE SKŁADANYMI REKLAMACJAMI	6
5.	DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU W ZWIĄZKU ZE SKŁADANYMI SKARGAMI, WNIOSKAMI	7
6.	DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE SPRZEDAŻOWEJ OBSŁUGI AUDIO-WIDEO W AUTOMATACH BILETOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUG PRZEWOZU	8
7.	DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z KAS	10
8.	MONITORING W POCIĄGACH	11
9.	BIURO RZECZY ZNALEZIONYCH	12
10.	DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE WSPÓLNEGO BILETU	13
11.	DLA GOŚCI W BIURACH, SIEDZIBACH, LOKALIZACJACH SPÓŁKI UWZGLĘDNIAJĄCA MONITORING WIZYJNY	16
12.	DLA NADAWCÓW KORESPONDENCJI E-MAIL	17
13.	DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH WNIOSKI O UDZIELENIE INFORMACJI PUBLICZNEJ.....	18
14.	DLA ODWIEDZAJĄCYCH FANPAGE POLREGIO NA PORTALU SPOŁECZNOŚCIOWYM FACEBOOK	19
15.	DO POSTĘPOWAŃ PROWADZONYCH NA PODSTAWIE USTAWY PZP	21
15.1	Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z udziałem we wstępnych konsultacjach rynkowych.....	21
15.2	Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z prowadzonym postępowaniem [v.2.0]	22
15.3	Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z zawartą umową.....	24
16.	DO POSTĘPOWAŃ PROWADZONYCH NA PODSTAWIE KODEKSU CYWILNEGO I WEWNĘTRZNYCH PRZEPISÓW	25
16.1	Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z udziałem w RFI i negocjacjach	25
16.2	Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z prowadzonym postępowaniem [v.2.0]	26
16.3	Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z zawartą umową.....	27
16.4	Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizowanym zamówieniem na podstawie druku zakupu.....	28
17.	DO POSTĘPOWAŃ DOTYCZĄCYCH SYGNALISTÓW	29
17.1	Dla Sygnalistów	29
17.2	Dla innych uczestników postępowania dot. zgłoszeń naruszeń prawa	31

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.2
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: a) usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); b) wykonania obowiązków prawnych nałożonych przez administratora, tj. obowiązków księgowych, rozliczeniowych, wystawiania faktury, reklamacji i przechowywania wskazanych dokumentów (art. 6 ust. lit. c RODO), ponadto dane mogą być archiwizowane (art. 6 ust. lit. c RODO) zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym; c) w związku z monitoringiem zainstalowanym w pociągach (wewnątrz i na zewnątrz o ile został zainstalowany), celem zapewnienia bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lif. f RODO) podróżnym, pracownikom i innym osobom oraz mienia podróżnych, pracowników, innych osób, tj. w uzasadnionym interesie administratora d) związanych z obroną przed i dochodzeniem roszczeń (art. 6 ust. 1 lif. f RODO), tj. w uzasadnionym interesie administratora; e) związanych z zapewnieniem szczególnych warunków lub potrzeb w czasie podróży, bądź przyznaniu ulgi art. 9 ust 2 lit. a RODO.	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy: - w przypadku zakupu biletów okresowych oraz w przypadku zakupu biletów drogą elektroniczną – w zakresie imienia i nazwiska. Niepodanie danych uniemożliwia wykonanie usługi przewozu; - w przypadku konieczności skorzystania z dodatkowych udogodnień w pociągach bądź ulgi dla osób niepełnosprawnych – o stanie zdrowia. Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi wykonanie umowy zgodnie z oczekiwaniami, tj. z udogodnieniami lub stosowną ulgą; - dane niezbędne do wykonania usługi przewozu czy wystawienia biletu na przejazd - dane niezbędne do wystawienia faktury za przejazd – w tym dane identyfikacyjne, kontaktowe czy adresowe - w zakresie wizerunku – niemożliwe jest wykonanie usługi przewozu bez zastosowania monitoringu stosowanego przez administratora w pociągach.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach: - 3 miesiące – w zakresie wizerunku; - 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji; - do czasu ustania celu, w szczególności upływu terminu przedawnienia roszczeń bądź wyrażenia sprzeciwu – w przypadku przetwarzania w usprawiedliwionych celach administratora;	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych dokonane na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;	

**Informacje o
zautomatyzowanym
podejmowaniu decyzji**

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

KLAUZULA INFORMACYJNA

2. DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU W RAMACH REGIOKARTY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: a) usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych z bonifikatą w ramach oferty RegioKarta w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). b) wykonania obowiązków prawnych nałożonych przez administratora, tj., obowiązków księgowych, rozliczeniowych, reklamacji i przechowywania wskazanych dokumentów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dodatkowo dane mogą być archiwizowane (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym; c) związanych z obroną przed i dochodzeniem roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. w uzasadnionym interesie administratora	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy (w zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny , w przypadku składania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, także adres email). Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi zawarcie umowy i wydanie RegioKarty;	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach: - 5 lat - od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono świadczenie usług w zakresie dokumentów księgowych; - 5 lat – w zakresie reklamacji; - gdy przetwarzanie dokonywane jest dla obrony własnych interesów – do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń bądź wyrażenia sprzeciwu;	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

3. DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU W ZWIĄZKU Z OBSŁUGĄ WINDYKACYJNĄ

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.2
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: a) prowadzenia windykacji i egzekucji należności w stosunku do osób korzystających z przejazdów w sposób nieuprawniony lub naruszający przepisy, w tym: podróżujących bez ważnego dokumentu przewozu, nie przedstawiających stosownych uprawnień do ulgowych przejazdów, naruszających przepisy o przewozie rzeczy lub zwierząt, zatrzymujących pociąg bez uzasadnionej przyczyny, legitymujących się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przejazdowymi , na etapach: sądowych i przedsądowych, tj. w uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); b) obrony i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). c) na podstawie zgody , jeżeli zostanie udzielona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	
Kategorie danych osobowych	Spółka może przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego, PESEL/imię ojca, data urodzenia, adres e-mail . W przypadku wyrażenia zgody, Spółka może przetwarzać również numer telefonu .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, kancelariom komorniczym , - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe . - w przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu , POLREGIO S.A. może przekazać zgłoszenie do właściwego podmiotu. Podmiotami tymi w szczególności mogą być przewoźnicy świadczący usługi kolejowego transportu pasażerskiego.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat bądź do czasu wyrażenia sprzeciwu.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu; Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

4. DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU
W ZWIĄZKU ZE SKŁADANYMI REKLAMACJAMI

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.2
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: a) związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na reklamację usługi przewozu tj. w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); b) obrony bądź dochodzenia roszczeń , tj. w uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) c) na podstawie zgody , jeżeli zostanie udzielona (art. 6 ust. 1 lit a RODO).	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Brak danych w postaci imienia i nazwiska, danych adresowych (e-mail lub adres korespondencyjny), danych umożliwiających zwrot należności (nr rachunku bankowego lub adres do przekazu pocztowego) uniemożliwia przyjęcie, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację. W przypadku wyrażenia zgody, Spółka może przetwarzać również numer telefonu .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - podmiotom świadczącym usługi pocztowe, - w przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, POLREGIO S.A. może przekazać zgłoszenie do właściwego podmiotu. Podmiotami tymi w szczególności mogą być przewoźnicy świadczący usługi kolejowego transportu pasażerskiego, operatorzy elektronicznych kanałów sprzedaży biletów oraz zarządcy infrastruktury kolejowej.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework. Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, na podstawie zgody oraz zapisów umów pomiędzy przewoźnikami.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do celów archiwizacyjnych zazwyczaj do 5 lat (dotyczy dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji).	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych dokonane na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

5. DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PRZEWOZU W ZWIĄZKU ZE SKŁADANYMI SKARGAMI, WNIOSKAMI

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.2
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z rozpatrzeniem i odpowiedzią na skargę/wniosek oraz w celu obrony lub dochodzeniem roszczeń , tj. w uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz na podstawie zgody , jeżeli zostanie udzielona (art. 6 ust. 1 lit a RODO).	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych może być konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na skargę/wniosek. Brak tych danych może uniemożliwić przyjęcie, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na skargę/wniosek.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - podmiotom świadczącym usługi pocztowe, - w przypadku zgłoszenia, którego rozpatrzenie leży w kompetencjach innego podmiotu, POLREGIO S.A. może przekazać zgłoszenie do właściwego podmiotu. Podmiotami tymi w szczególności mogą być przewoźnicy świadczący usługi kolejowego transportu pasażerskiego, operatorzy elektronicznych kanałów sprzedaży biletów oraz zarządcy infrastruktury kolejowej.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework. Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usług przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, na podstawie zgody oraz zapisów umów pomiędzy przewoźnikami.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia skargi/wniosku oraz do celów archiwizacyjnych, zazwyczaj do 10 lat.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych dokonane na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

6. DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE SPRZEDAŻOWEJ OBSŁUGI AUDIO-WIDEO W AUTOMATACH BILETOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUG PRZEWOZU

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**)

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: a) usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), b) księgowych, rozliczeniowych, reklamacji i przechowywania wskazanych dokumentów, ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). c) monitoringu zainstalowanego w automatach biletowych, celem umożliwienia sprzedażowej obsługi klienta w automatach biletowych posiadających funkcję audio-wideo, a także dla celów obrony własnych interesów np. w celu obrony bądź dochodzenia roszczeń przez POLREGIO S.A (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	
Kategorie danych osobowych	Jeżeli Pani/Pan zdecyduje się na skorzystanie z funkcji obsługi audio-wideo w automatach biletowych, podanie danych w zakresie wizerunku oraz głosu jest konieczne dla dokonania obsługi. Spółka może przetwarzać inne dane osobowe podane przez klienta w trakcie obsługi audio-wideo w zakresie imienia, nazwiska, uprawnień do ulg oraz informacji o stanie zdrowia w przypadku uzyskiwania informacji o dodatkowych udogodnieniach w pociągach.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa , - podmiotom świadczącym usługi pocztowe , - odbiorcą danych dotyczących płatności w zakresie utrzymania aplikacji płatniczej przy współpracy z centrum rozliczeniowym agenta rozliczeniowego jest właściciel biletomatów.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru, przy zapewnieniu bezpieczeństwa zgodnie z RODO.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a także po jej wygaśnięciu w określonych przypadkach: - 5 lat – w zakresie dokumentów powstałych i związanych z usługą przewozu, w tym reklamacji; - do czasu wyrażenia sprzeciwu – w przypadku przetwarzania w uzasadnionych celach administratora;	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	
Szczegółowe informacje	Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w ramach świadczenia usług przewozu znajdują się na stronie internetowej administratora danych, pod adresem: https://polregio.pl/o-firmie/polityka-prywatnosci/ w plikach do pobrania.	

04.02.2026

KLAUZULA INFORMACYJNA

7. DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z KAS

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.1
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane do celów: f) usług świadczonych przez POLREGIO S.A. na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przewozowych w zakresie realizacji przewozów przez przewoźników określonych regulaminem przewozu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); g) wykonania obowiązków prawnych nałożonych przez administratora, tj. obowiązków księgowych, rozliczeniowych, przyjmowania reklamacji i przechowywania wskazanych dokumentów (art. 6 ust. lit. c RODO), ponadto dane mogą być archiwizowane (art. 6 ust. lit. c RODO) zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym; h) w związku z monitoringiem zainstalowanym w pociągach (wewnątrz lub na zewnątrz), celem zapewnienia bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) podróżnym, administratorowi, pracownikom i innym osobom oraz ochrony mienia podróżnych, pracowników, innych osób, tj. w uzasadnionym interesie administratora i) związanych z obroną przed i dochodzeniem roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. w uzasadnionym interesie administratora; j) związanych z zapewnieniem szczególnych warunków lub potrzeb w czasie podróży, bądź przyznaniu ulgi art. 9 ust 2 lit. a RODO / 9 ust 2 lit. b RODO.	
Kategorie danych osobowych	Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy przewozu: - w przypadku zakupu biletów okresowych – w zakresie imienia i nazwiska. Niepodanie danych uniemożliwia wykonanie usługi przewozu; - w przypadku konieczności skorzystania z dodatkowych udogodnień w pociągach bądź ulgi dla osób niepełnosprawnych – o stanie zdrowia. Niepodanie wskazanych danych uniemożliwi wykonanie umowy zgodnie z oczekiwaniami, tj. z udogodnieniami lub stosowną ulgą; - w zakresie wizerunku – niemożliwe jest wykonanie usługi przewozu bez zastosowania monitoringu stosowanego przez administratora w pociągach.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - współpracującym z nami przewoźnikom, - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku ze świadczeniem usługi przewozu wspólnie z innym przewoźnikiem spoza tego obszaru. W każdym przypadku przekazywania danych osobowych poza EOG, stosowane są wymagane zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule ochrony danych przyjęte na mocy decyzji Komisji Europejskiej. Może Pani/Pan otrzymać kopię stosowanych zabezpieczeń dotyczących transferu danych osobowych do państwa trzeciego kontaktując się z administratorem.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być przechowywane przez okres trwania umowy, a także po jej zakończeniu w określonych przypadkach: - do 3 miesięcy od dnia nagrania – w zakresie wizerunku; - przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji/skargi/wniosku oraz do celów archiwizacyjnych, zazwyczaj do 10 lat w przypadku skarg/wniosków i do 5 lat w przypadku reklamacji; - przez okres wskazany w przepisach o rachunkowości (co do zasady do 7 lat); - do czasu ustania celu, w szczególności upływu terminu przedawnienia roszczeń bądź wyrażenia sprzeciwu – w przypadku przetwarzania w usprawiedliwionych celach administratora;	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych dokonane na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

8. MONITORING W POCIĄGACH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1.	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą: a) w związku z monitoringiem zainstalowanym w pociągach (wewnątrz i na zewnątrz o ile został zainstalowany) w celu zapewnienia bezpieczeństwa podróжным, pracownikom i innym osobom oraz mieniu podróжных, pracowników, innych osób, tj. w uzasadnionym celu administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) b) dla celów związanych z obroną przed i dochodzeniem roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO) , tj. w uzasadnionym interesie administratora.	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych w zakresie wizerunku jest konieczne dla realizacji wskazanego powyżej celu – niemożliwe jest wykonanie usługi przewozu bez zastosowania monitoringu stosowanego przez administratora w pociągach.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa .	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do 3 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku konieczności zabezpieczenia materiału z monitoringu, na podstawie przepisów prawa, dla celów związanych z prowadzonym postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi) czas ten może ulec wydłużeniu do czasu ich przekazania odpowiednim organom.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

9. BIURO RZECZY ZNALEZIONYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1.	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z prowadzeniem biura rzeczy znalezionych, wydawaniem i przyjmowaniem rzeczy oraz prowadzeniem ewidencji (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. e RODO), tj. do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest, konieczne, a brak podania imienia, nazwiska, adresu do korespondencji uniemożliwia skorzystanie z usług biura.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 10 lat.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

10. DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE WSPÓLNEGO BILETU

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a – c i lit. f RODO.
2. Współadministratorami danych osobowych są Przewoźnicy wskazani w Załączniku nr 1.
3. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi udzielają Inspektorzy Ochrony Danych wskazani w Załączniku nr 1.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
 - realizacji zawarcia i wykonania Umowy Przewozu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym realizacji sprzedaży Biletu za pośrednictwem Serwisu;
 - realizacji obowiązków i uprawnień Podróżnego związanych z zawartą Umową Przewozu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - wystawienia wezwania do zapłaty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO);
 - windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty lub bezpodstawnego wzbogacenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - złożonych reklamacji w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (dotyczy również procesu wnoszenia i rozpatrywania skarg), w tym obsługi posprzedażnej Biletu oraz przyjmowania reklamacji i skarg dotyczących Umowy Przewozu, składanych za pośrednictwem Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
 - realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas zgłoszonego przejazdu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - wydania faktury, w tym duplikatu/korekty faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami Podróżnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
5. Przewoźnicy przetwarzają w celach określonych w ust. 4 następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego i numer rachunku bankowego, (w zakresie reklamacji i skarg), adres korespondencyjny (w zakresie reklamacji i skarg), inne dane podawane w związku z procedurą wystawienia faktury: adres, NIP w przypadku osoby prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
6. Podróżny ma prawo do:
 - bycia poinformowanym o operacjach przetwarzania danych;
 - dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO;
 - sprostowania/uzupełnienia danych – w granicach art. 16 RODO;
 - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych – odpowiednio w granicach art. 17 i 18 RODO;
 - wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych – w przypadku
 - przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych (skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody) – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO;
 - nie podlegania profilowaniu.
7. Przewoźnicy przetwarzają dane w celach określonych w ust. 4 przez okres niezbędny dla ich realizacji.
8. Podanie danych osobowych o których mowa w pkt. 5 jest niezbędne dla realizacji celów określonych w ust. 4.
9. Jeżeli Podróżny uzna, że przetwarzanie jego danych przez Przewoźników narusza przepisy prawa, wówczas może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie właściwym dla kontroli przetwarzania danych osobowych – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załącznik nr 1 - Przewoźnicy i IOD

1. **PKP Intercity** – „PKP Intercity” Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Aleje Jerozolimskie 142 A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd

Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2.492.022.270,00 zł w całości wpłacony:

- 1) strona internetowa PKP Intercity – www.intercity.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: tel. +48 22 47 42 115, adres e-mail iod@intercity.pl .
2. **PKP SKM** – PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-002) przy ul. Morskiej 350A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, REGON 192488478, kapitał zakładowy 168.119.000,00 zł w całości wpłacony:
- 1) strona internetowa PKP SKM – www.skm.pkp.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail daneosobowe@skm.pkp.pl .
3. **PR** – POLREGIO S.A., z siedzibą w Warszawie (01-217) przy ul. Kolejowej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031521, NIP 526-25-57-278, REGON 017319719, kapitał zakładowy 616 242 600,00 zł w całości wpłacony:
- 1) strona internetowa PR – www.polregio.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@polregio.pl .
4. **ŁKA** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. , z siedzibą w Łodzi (90-051) przy Al. Piłsudskiego 12, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710, o kapitale zakładowym 7 358 000,00 zł:
- 1) strona internetowa ŁKA – www.lka.lodzkie.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@lka.lodzkie.pl .
5. **KM***– „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-802) przy ul. Lubelskiej 26, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000222735, NIP 113-25-20-369, REGON 015876404, o kapitale zakładowym 481 909 000,00 zł:
- 1) strona internetowa KM – www.mazowieckie.com.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@mazowieckie.com.pl .
6. **KD** – „Koleje Dolnośląskie” S.A., z siedzibą w Legnicy (59-220) przy ul. Kolejowej 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000298575, NIP 691-240-25-76, REGON 020674645, o kapitale zakładowym 117 060 000,00 zł:
- 1) strona internetowa KD – www.kolejedolnoslaskie.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu .
7. **KŚ**– Koleje Śląskie Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-074) przy ul. Raciborskiej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000357114, NIP 9542699716, REGON 241592956, o kapitale zakładowym 140 712 500,00 zł:
- 1) strona internetowa KŚ – www.kolejeslaskie.com ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iodo@kolejeslaskie.com .
8. **KW** – Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000349125, NIP 778 146 97 34, REGON 301362581, o kapitale zakładowym 27 738 500,00 zł:
- 1) strona internetowa KW – www.koleje-wielkopolskie.com.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl .
9. **KMŁ** – Koleje Małopolskie sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-017) przy ul. Raclawicka 56/416, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000500799, NIP 6772379445, REGON 123034972, o kapitale zakładowym 58 818 000,00 zł;
- 1) Strona internetowa KMŁ – www.malopolskiekoleje.pl ;
 - 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@malopolskiekoleje.com.pl .
10. **ARRIVA RP** – Arriva RP sp. z o.o., z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Dąbrowskiego 8/24, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy miasta Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000290693, NIP 701-009-24-09, REGON 141112563, o kapitale zakładowym 10 000 000,00 zł:

- 1) strona internetowa ARRIVA RP – www.arriva.pl ;
- 2) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iodo@arriva.pl .

KLAUZULA INFORMACYJNA

11. DLA GOŚCI W BIURACH, SIEDZIBACH, LOKALIZACJACH SPÓŁKI UWZGLĘDNIAJĄCA MONITORING WIZYJNY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane dla celów związanych z wizytą w biurze/siedzibie/lokalizacji , a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i innym osobom oraz mieniu Pracodawcy, pracowników, innych osób przez POLREGIO S.A. oraz dochodzenia bądź obrony przez ewentualnymi roszczeniami . Zbieranie i przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest dokonywane na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO tj. w uzasadnionym interesie administratora ;	
Kategorie danych osobowych	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie danych identyfikacyjnych zamieszczonych w książce wejść i wyjść oraz wizerunku w zakresie prowadzonego monitoringu jest konieczne dla realizacji wskazanego powyżej celu.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - a ponadto podmiotom świadczącym usługi ochroniarskie.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane: - w zakresie wizerunku – do 3 miesięcy od dnia nagrania, bądź do złożenia sprzeciwu. W przypadku konieczności zabezpieczenia materiału z monitoringu, na podstawie przepisów prawa, dla celów związanych z prowadzonymi postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi) czas ten może ulec wydłużeniu do czasu ich przekazania odpowiednim organom; - w zakresie danych zamieszczonych w książce wejść i wyjść – zgodnie z wewnętrznymi przepisami nie dłużej niż 5 lat, bądź do dnia złożenia sprzeciwu;	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu; Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

12. DLA NADAWCÓW KORESPONDENCJI E-MAIL

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1.	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z prowadzoną korespondencją mailową a w razie konieczności także w celu dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami , tj. w uzasadnionym celu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	
Kategorie danych osobowych	Podając dane w zakresie adresu email oraz innych koniecznych do prowadzenia korespondencji w danej sprawie przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych jest konieczne do prowadzenia korespondencji;	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do osiągnięcia celu, dla którego korespondencja jest prowadzona; w zakresie w jakim administrator realizuje swoje prawnie uzasadnione cele, aż do czasu wyrażenia sprzeciwu bądź wygaśnięcia celu, tj. do czasu wymaganego przez prawo dla wykonania określonego obowiązku prawnego lub uprawnienia np. dochodzenia roszczeń.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo zgłoszenia sprzeciwu. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

13. DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH WNIOSKI O UDZIELENIE INFORMACJI PUBLICZNEJ

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1.	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów: - rozpatrzenia i odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej, tj. wykonanie obowiązków prawnych nałożonych na administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz - prowadzenia ewentualnych postępowań sądowych i obrony przed roszczeniami, tj. w uzasadnionym celu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	
Kategorie danych osobowych	Podając dane przyjmuje Pani/Pan do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożony wniosek. Brak danych umożliwiających identyfikację (imię, nazwisko) oraz danych adresowych (e-mail lub adres korespondencyjny) uniemożliwia udzielenie odpowiedzi.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat. W przypadku prowadzenia postępowań administracyjnych bądź sędowo-administracyjnych czas przechowywania danych może ulec wydłużeniu na czas trwającego postępowania bądź dłużej, w zależności od obowiązków nałożonych przez przepisy prawa. Ponadto dane mogą być archiwizowane zgodnie z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

14. DLA ODWIEDZAJĄCYCH FANPAGE POLREGIO NA PORTALU SPOŁECZNOŚCIOWYM FACEBOOK

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na: - prowadzeniu fanpage pod nazwą POLREGIO na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez portal Facebook i informowania za jego pomocą o aktywności Administratora, - obronie przed roszczeniami osób trzecich lub ochronie własnych praw lub roszczeń.	
Kategorie danych osobowych	Administrator przetwarza dane osób, które: - dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”, - opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u. Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: - identyfikator Facebooka (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko lub nick), - zdjęcie profilowe, - inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek), - treść komentarzy. Podanie danych jest konieczne ze względu na zasady działania portalu Facebook jest nieodłącznie związane z subskrypcją fanpage’a, komentowaniem czy reagowaniem na posty lub wysłaniem do nas prywatnej wiadomości.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - ponadto do danych osobowych posiada dostęp Meta Platforms Ireland Ltd. jako właściciel i administrator portalu społecznościowego Facebook na zasadach dostępnych pod adresem https://www.facebook.com/privacy/center.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	We własnym zakresie Administrator nie przekazuje bezpośrednio danych do państw trzecich poza EOG ani do organizacji międzynarodowych. Specyfika działania Meta Platforms Ireland Ltd. jako administratora Facebook’a i jego charakter powodują jednak, że prawdopodobny jest transfer danych osobowych poza EOG (nie jest to zależne od nas). Podstawą takiego transferu jest decyzja Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania, w związku z czym: - dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, tj. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia roszczeń czy zaprzestania prowadzenia przez Administratora fanpage w serwisie Facebook; - dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo: - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, - do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w związku z Pani/Pana szczególną sytuacją; - do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.	

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
Źródło pochodzenia danych osobowych	Pani/Pana dane uzyskujemy od Meta Platforms Ireland Ltd . z Pani/Pana publicznego profilu oraz wpisów na fanpage na platformie internetowej Facebook; Administrator oraz Meta Platforms Ireland Ltd. pełni funkcję współadministratorów w zakresie przetwarzania danych na potrzeby statystyk. Więcej na temat przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony znajdą Państwo pod linkiem: https://www.facebook.com/help/794890670645072

KLAUZULA INFORMACYJNA

15. DO POSTĘPOWAŃ PROWADZONYCH NA PODSTAWIE USTAWY PZP

15.1 Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z udziałem we wstępnych konsultacjach rynkowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przygotowania postępowania zakupowego (w szczególności oszacowania wartości zamówienia lub doprecyzowania opisu przedmiotu zamówienia) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO .	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe (adres e-mail, nr. telefonu) .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od 1 stycznia roku następującego po roku, w którym zakończyło się postępowanie o udzielenie zamówienia (tj. została zawarta umowa albo unieważniono postępowanie), którego dotyczą wstępne konsultacje rynkowe, a jeżeli czas trwania umowy przekracza ww. okres, przechowywanie danych obejmuje cały czas trwania umowy;	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	- Każda osoba fizyczna, której dane są przechowywane przez Zamawiającego posiada: - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących; - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych ; skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy, w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp. - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO przy czym w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania; - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO; - Osobie fizycznej, której dane są przechowywane przez Zamawiającego nie przysługuje: - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;	

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
--	---

KLAUZULA INFORMACYJNA

15.2 Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z prowadzonym postępowaniem [v.2.0]

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych przekazywanych przez Wykonawców w Postępowaniu jest Zamawiający, tj. POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kolejowej 1, email: info@polregio.pl;
- 2) Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w celu przeprowadzenia Postępowania, jego rozstrzygnięcia, a także udokumentowania Postępowania i jego archiwizacji;
- 4) Pani/Pana dane mogą być przekazywane:
 - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie,
 - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania,
 - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa,
 - podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
 - oraz podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja Postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp, w szczególności z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z tych przepisów;
- 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od 1 stycznia roku następującego po roku, w którym Postępowanie się zakończyło (tj. została zawarta umowa albo unieważniono Postępowanie), a jeżeli czas trwania umowy przekracza ww. okres, przechowywanie danych obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania danych osobowych dotyczących bezpośrednio Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) każda osoba fizyczna, której dane są przechowywane przez Zamawiającego posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych¹; skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy, w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp.
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO² przy czym

¹ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

² Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania;

- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) osobie fizycznej, której dane są przechowywane przez Zamawiającego nie przysługują:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 10) przekazywanie danych osobowych do Google LLC odbywa się w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.
- 11) w przypadku zamówień realizowanych zgodnie z ustawą Pzp, Zamawiający udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX, do upływu terminu na ich wniesienie.

KLAUZULA INFORMACYJNA

15.3 Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z zawartą umową

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.1
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy pomiędzy Spółką i podmiotem, w imieniu którego Pani/Pan działa: a) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit f RODO) w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami , b) w celu wypełniania przez administratora obowiązków prawnych ciążących na Spółce w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit c RODO) w szczególności wynikających z ustaw podatkowych, z ustawy ordynacja podatkowa oraz przepisów o rachunkowości .	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane zwykłe, tj. dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe, stanowisko służbowe, dane reprezentowanego podmiotu, zakres pełnomocnictwa .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa , - podmiotom świadczącym usługi pocztowe , - a ponadto osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania prowadzonego w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych, w której znajdować się mogą Pani/Pana dane osobowe. Do udostępnienia danych może dojść w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Prawo zamówień publicznych (warunkiem dla zawarcia Pani/Pana danych w dokumentacji postępowania jest Pani/Pana współpraca przy przeprowadzeniu postępowania w trybie przewidzianym przez przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych).	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane, w tym przechowywane, do czasu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową. Dane mogą być także przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek Spółka dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Spółką. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	
Źródło pochodzenia danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Spółce przez podmiot, w imieniu którego Pani/Pan działa.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

16. DO POSTĘPOWAŃ PROWADZONYCH NA PODSTAWIE KODEKSU CYWILNEGO I WEWNĘTRZNYCH PRZEPISÓW

16.1 Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z udziałem w RFI i negocjacjach

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.1
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przygotowania postępowania zakupowego, w szczególności oszacowania wartości zamówienia, doprecyzowania opisu przedmiotu zamówienia, prowadzenia negocjacji lub pozyskania ofert, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO .	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe (adres e-mail, nr. telefonu) .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa, - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od 1 stycznia roku następującego po roku, w którym zakończyło się postępowanie o udzielenie zamówienia (tj. została zawarta umowa albo unieważniono postępowanie), którego dotyczy RFI, a jeżeli czas trwania umowy przekracza ww. okres, przechowywanie danych obejmuje cały czas trwania umowy;	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

16.2 Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z prowadzonym postępowaniem [v.2.0]

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych przekazywanych przez Wykonawców w Postępowaniu jest Zamawiający, tj. POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kolejowej 1, email: info@polregio.pl;
- 2) Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** w celu przeprowadzenia Postępowania, jego rozstrzygnięcia, udokumentowania Postępowania oraz jego archiwizacji na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
- 4) Pani/Pana dane mogą być przekazywane:
 - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie,
 - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania,
 - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa,
 - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe;
- 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od 1 stycznia roku następującego po roku, w którym Postępowanie się zakończyło (tj. została zawarta umowa albo unieważniono Postępowanie), a jeżeli czas trwania umowy przekracza ww. okres, przechowywanie danych obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania danych osobowych jest konieczny dla wzięcia udziału w Postępowaniu, a ich niepodanie może uniemożliwić udział w Postępowaniu;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
- 9) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10) przekazywanie danych osobowych do Google LLC odbywa się w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.

KLAUZULA INFORMACYJNA

16.3 Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z zawartą umową

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.1
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy pomiędzy Spółką i podmiotem, w imieniu którego Pani/Pan działa: a) Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit f RODO) w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami , b) w celu wypełniania przez administratora obowiązków prawnych ciążyących na Spółce w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit c RODO) w szczególności wynikających z ustaw podatkowych, z ustawy ordynacja podatkowa oraz przepisów o rachunkowości .	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane zwykłe, tj. dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe, stanowisko służbowe, dane reprezentowanego podmiotu, zakres pełnomocnictwa .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa , - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe .	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane, w tym przechowywane, do czasu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową. Dane mogą być także przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek Spółka dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Spółką. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	
Źródło pochodzenia danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Spółce przez podmiot, w imieniu którego Pani/Pan działa.	

KLAUZULA INFORMACYJNA

16.4 Dla osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizowanym zamówieniem na podstawie druku zakupu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zaciągnięcia zobowiązania oraz wskazanych do kontaktu i realizacji zamówienia jest POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu: a) realizacji zamówienia pomiędzy Spółką i podmiotem, w imieniu którego Pani/Pan działa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). b) dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami , co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit f RODO). c) wypełniania przez administratora obowiązków prawnych ciążących na Spółce w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit c RODO) w szczególności wynikających z ustaw podatkowych, z ustawy ordynacja podatkowa oraz przepisów o rachunkowości .	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane zwykłe, tj. dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe, stanowisko służbowe, reprezentowany podmiot, zakres pełnomocnictwa .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, - podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, - podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa , - a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe .	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane, w tym przechowywane, do czasu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową. Dane mogą być także przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Na Pani/Pana wniosek Spółka dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Spółką. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	
Źródło pochodzenia danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Spółce przez podmiot, w imieniu którego Pani/Pan działa.	

17. DO POSTĘPOWAŃ DOTYCZĄCYCH SYGNALISTÓW

17.1 Dla Sygnalistów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 1.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celach: a) związanych ze zgłoszeniem podejrzenia naruszenia prawa , na podstawie art. 6 lit c) RODO oraz b) art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w związku z realizacją obowiązków określonych z przepisami Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów., jeżeli takie dane osobowe zawarte są w zgłoszeniu sygnalisty. c) prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest przyjmowanie, weryfikowanie oraz wyjaśnianie zgłoszeń naruszeń prawa (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) d) dobrowolnej zgody, jeżeli nie decyduje się Pani/Pan na zachowanie anonimowości wobec osób nieupoważnionych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, naruszeń prawa i inne dane. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane zawarte w powiadomieniu o naruszeniu oraz dane zebrane podczas dochodzenia.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: – podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, – podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, – podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa ,	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Dane osobowe przetwarzane w związku z otrzymaniem powiadomienia lub podjęciem działań następczych oraz dokumenty związane z tym powiadomieniem są przechowywane przez okres 3 lat od końca roku kalendarzowego, w którym przekazano powiadomienie lub podjęto działania następcze lub zakończono postępowanie zainicjowane tymi działaniami. Dane osobowe, które nie mają związku z przetwarzaniem zgłoszenia, nie są gromadzone, a jeśli zostaną przypadkowo zgromadzone, są niezwłocznie usuwane. Usunięcie takich danych osobowych nastąpi w ciągu 14 dni od stwierdzenia, że nie są one istotne dla sprawy.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek Spółka dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	
Szczególne przypadki ujawnienia danych	Dane osobowe ujawniane są osobom nieupoważnionym wyłącznie za uprzednią udokumentowaną zgodą.	
Sposób pozyskania danych	Dane będą zbierane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, od osoby zgłaszającej naruszenie lub od osób uczestniczących w dochodzeniu. Dane osobowe mogą być również pozyskiwane ze źródeł takich jak w szczególności - rejestry publiczne, dokumentacja pracownicza, publicznie dostępne publikacje (np. prasa, serwisy informacyjne) oraz informacje przekazywane przez świadków.	
Dobrowolność podania danych	Podanie danych jest dobrowolne. Zgłoszenia anonimowe nie będą rozpatrywane. Celem rozpatrzenia zgłoszenia konieczne jest podanie danych identyfikacyjnych (np. służbowy adres e-mail albo imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy). Jeśli nie podasz swoich danych kontaktowych, nie będziemy mogli potwierdzić przyjęcia zgłoszenia i poinformować Pani/Pana o przebiegu działań z nim związanych.	

17.2 Dla innych uczestników postępowania dot. zgłoszeń naruszeń prawa

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 1.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest przyjmowanie, weryfikowanie oraz wyjaśnianie zgłoszeń naruszeń prawa (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, naruszeń prawa i inne dane. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane zawarte w powiadomieniu o naruszeniu oraz dane zebrane podczas dochodzenia.	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: – podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia , w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie, – podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania, – podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa ,	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Dane osobowe przetwarzane w związku z otrzymaniem powiadomienia lub podjęciem działań następczych oraz dokumenty związane z tym powiadomieniem są przechowywane przez okres 3 lat od końca roku kalendarzowego, w którym przekazano powiadomienie lub podjęto działania następcze lub zakończono postępowanie zainicjowane tymi działaniami. Dane osobowe, które nie mają związku z przetwarzaniem zgłoszenia, nie są gromadzone, a jeśli zostaną przypadkowo zgromadzone, są niezwłocznie usuwane. Usunięcie takich danych osobowych nastąpi w ciągu 14 dni od stwierdzenia, że nie są one istotne dla sprawy.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek Spółka dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).	
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.	
Sposób pozyskania danych	Dane będą zbierane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, od osoby zgłaszającej naruszenie lub od osób uczestniczących w dochodzeniu. Dane osobowe mogą być również pozyskiwane ze źródeł takich jak w szczególności - rejestry publiczne, dokumentacja pracownicza, publicznie dostępne publikacje (np. prasa, serwisy informacyjne) oraz informacje przekazywane przez świadków.	