

Oferta pozataryfowa „Małopolski bilet dla rodziny”

Warunki taryfowe obowiązujące od **1.03.2026 r.**

1. Uprawnieni

- 1) od dwóch do sześciu osób, w tym nie więcej niż dwie osoby dorosłe i nie mniej niż jedno dziecko do ukończenia 16. roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji na podstawie biletu na przejazd obowiązującego w ramach oferty, z zastrzeżeniem pkt 2;
- 2) w przypadku, gdy wszystkie dzieci podróżujące w ramach oferty są rodzeństwem (tj. mają co najmniej jednego wspólnego rodzica, są rodzeństwem adopcyjnym lub pozostają pod opieką tej samej rodziny zastępczej), liczba dzieci może zostać zwiększona ponad cztery, przy zachowaniu ograniczenia maksymalnie dwóch osób dorosłych, pod warunkiem wspólnej podróży w tej samej relacji oraz oświadczenia rodzica/opiekuna o pokrewieństwie lub opiece prawnej.

2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO:

- 1) w dowolnej relacji od i do stacji znajdującej się na obszarze wewnątrz województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
 - a) Wałki i Jasło w kierunku woj. podkarpackiego,
 - b) Hucisko, Kęty Podlesie, Czechowice-Dziedzice, Jaworzno Szczakowa i Bukowno Przemiarki w kierunku woj. śląskiego,
 - c) Sędziszów w kierunku woj. świętokrzyskiego;
- 2) wyłącznie w soboty, niedziele lub święta¹.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty jest biletem czasowym liniowym; w przypadku zakupu w dniu wyjazdu jest ważny do godziny 24:00, natomiast zakupiony w przedsprzedaży jest ważny od godziny 0:01 do godziny 24:00 w dniu wskazanym przez nabywcę;
- 2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów w obydwie strony w relacji, na którą został wydany;
- 3) podróżni z ważnym biletem mogą dojechać pociągiem, którym odbywają przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżni mogą dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
- 4) bilet uprawnia do przejazdu:
 - a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
 - b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
 - c) dwóch osób dorosłych i trójki dzieci,
 - d) dwóch osób dorosłych i czwórki dzieci,
 - e) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
 - f) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,

¹ Przewoźnik może ogłosić w sposób zwyczajowo przyjęty dodatkowe terminy obowiązywania oferty.

- g) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
 - h) jednej osoby dorosłej i czwórki dzieci,
 - i) jednej osoby dorosłej i piątki dzieci,
 - j) dwójki dzieci,
 - k) trójki dzieci,
 - l) czwórki dzieci;
- 5) uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu aplikacji mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu;
- 6) bilety można nabyć:
- a) w punktach odprawy, za pośrednictwem systemu *mPOLREGIO* lub systemu *KOLEO* i w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - b) w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną *iMKA* - wyłącznie w dniu wyjazdu;
- 7) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Małopolski bilet dla rodziny” lub „Małopolski bilet dla rodziny - Lotnisko”;
- 8) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.;
- 9) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

- 1) ceny biletów wg oferty z wyłączeniem przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

Odległość (w km)	Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
1 - 10	26,00
11-15	30,00
16-20	38,00
21-25	44,00
26-35	48,00
36-45	54,00
46-55	60,00
56-66	72,00
67-75	84,00
76-85	92,00
86-120	100,00
121-150	106,00
151-385	114,00

2) ceny biletów wg oferty w przypadku przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

Odległość (w km)	Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
wszystkie stacje z nazwą Kraków	80,00
poza Kraków na odległość do 25 km	96,00
26-35	100,00
36-45	102,00
46-55	104,00
56-66	106,00
67-75	110,00
76-85	120,00
86-120	128,00
121-150	132,00
151-260	136,00

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżni mają prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*, w regulaminie mPOLREGIO, w Regulaminie KOLEO-POLREGIO albo w *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
- 2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i w automatach biletowych:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu,
poprzez wymianę biletu;
- 3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i w automatach biletowych możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
- 4) w razie przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
 - a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
 - w przypadku gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, przejazd dalszy jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia odbywa się w punkcie odprawy lub w pociągu REGIO i realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty - stanowi wówczas

różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4 a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnych bardziej korzystne, nabywają nowe bilety wg oferty od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia,

- b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżni zobowiązani są nabyć nowe bilety na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia.

6. Zwroty

- 1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach odprawy lub w automatach biletowych można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu, z potrąceniem 10% odstępnego;
- 3) nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane;
- 4) zwrot należności za bilety nabyte za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu;
- 5) za całkowicie niewykorzystane bilety nabyte za pośrednictwem systemu mPOLREGIO lub systemu KOLEO – zwrotu należności dokonuje się na warunkach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu.

7. Inne

- 1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru (w tym Małopolski bilet rowerowy) lub psa, wydany do biletu wg oferty, uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu wg oferty;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - a) *Regulaminu przewozu (RPR) i Taryfy przewozowej (TPR) oraz Regulaminu mPOLREGIO i Regulaminu KOLEO-POLREGIO* – dostępnych na stronie www.polregio.pl
 - b) *„Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet”*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl