

Opłaty manipulacyjne	
Opłata manipulacyjna uwzględniająca poniesione przez przewoźnika POLREGIO koszty czynności, związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej	
Rodzaj opłaty manipulacyjnej	Cena brutto w zł (zawiera 23% VAT)
1) opłata manipulacyjna za brak biletu - udokumentowanie przez podróżnego faktu posiadania ważnego biletu na przejazd, bez względu na rodzaj biletu, przy czym bilet jednorazowy nie może nosić znamion kontroli, przy jednoczesnym zachowaniu wymogu, że podróżny udowodni, że jest właścicielem danego biletu (np. pisemne oświadczenie podróżnego, przedstawienie dowodu zakupu tj. paragon, Faktura VAT),	35,00
2) opłata manipulacyjna za brak bezpłatnego lub ulgowego biletu - udokumentowanie przez podróżnego faktu posiadania ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,	28,00
3) opłata manipulacyjna za naruszenie przewozu rzeczy - udokumentowane przez podróżnego warunki szczególne za zabranie ze sobą do środka transportu rzeczy dopuszczonej do przewozu	14,00

Uwaga: Należność pobrana za bilet blankietowym w kwocie niższej od kosztów manipulacyjnych, przypada w całości na pokrycie tych kosztów.